

Investigación/intervención desde el trabajo social comunitario (Experiencias en prácticas pre-profesionales de comunidad)

Año
2025

Autora
Tesone, Nélica Obdulia

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Tesone, N. O. (Septiembre, 2025). *Investigación/intervención desde el trabajo social comunitario (Experiencias en prácticas pre-profesionales de comunidad)*. 2do. Congreso Latinoamericano de Trabajo Social de la UNVM: (Des)centralidad del Estado, interpelaciones a la formación, investigación e intervención del Trabajo Social. Villa María: Universidad Nacional Villa María
http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=cmspage&pageid=9&id_notice=48026



Investigación/Intervención desde el Trabajo Social Comunitario (Experiencias en Prácticas Pre-Profesionales de Comunidad)

Eje Nº 10 - Formación Académica y Ejercicio Profesional

Autora: *Tesone, Nérida Obdulia*

Resumen

Palabras Clave: Comunidad, Diagnóstico, Informe social

En un mundo cada vez más interconectado, el trabajo social comunitario es un pilar fundamental para reconstruir el tejido social, y fortalecer los lazos comunitarios, la confianza mutua y la participación ciudadana para mejorar la calidad de vida y la cohesión social, esto se logra a través de procesos que fomenten la conexión entre las personas, creando espacios de participación, promoviendo el diálogo y la promoción de valores, como la solidaridad y la cooperación, claves en las reuniones de grupos comunitarios.

Introducción

Según Marco Marchioni, el proceso comunitario es el proceso de mejora de las condiciones de vida de una determinada comunidad, es decir no dirigido solamente a solucionar una situación determinada, sino a permanecer en el tiempo trabajando en, desde y con la Comunidad y no solamente para realizar un proyecto o programa de pocos meses o el año. El proceso comunitario, tiene que tender a la formación, creación y fomento de nuevos grupos para que se desarrolle la autonomía de la comunidad, intentado conectar los distintos grupos y asociaciones, partiendo de sus intereses y finalidades particulares para el logro de un proyecto comunitario.

“Los trabajadores sociales se enfrentan cada día con una demanda que aumenta, que se plantea cada vez más en términos de inmediatez, más urgente y más brutales; que no deja espacio para el seguimiento de situaciones problemáticas familiares, grupales y menos aún comunitarias, mientras que muchos de los intentos de salir de los muros del servicio para trabajar en “el territorio” fracasan por distintos obstáculos.

El trabajo de Marco Marchioni en 1999, titulado "Nuevos enfoques del trabajo comunitario en la actual etapa de los servicios sociales: entre la provocación y la utopía", explora las nuevas perspectivas en el trabajo comunitario dentro de los servicios sociales de la época. El título sugiere una reflexión sobre la tensión entre desafiar lo establecido y aspirar a ideales transformadores.

El trabajo social comunitario puede evolucionar y adaptarse a los cambios en los servicios sociales, considerando tanto los desafíos como las posibilidades que se presentan.

La necesidad de una acción colectiva y comunitaria aparece hoy absolutamente necesaria frente a la aparición de nuevas contradicciones sociales y a los procesos dicotómicos en actos que evidencian la existencia de sectores sociales con un alto nivel de renta y de consumo dotados de una capacidad real de competir a niveles nacionales e internacionales, y sectores sociales “débiles”, frente a la nueva realidad y destinados a la precariedad crónica y a la imposibilidad de “competir”, frente a esta desigualdad y otras es necesario replantearse la necesidad de una vuelta del trabajo social y de los servicios sociales al terreno comunitario, a través de una eficaz coordinación comunitaria.

Esta relación con el territorio y con la comunidad local del conjunto de recursos existentes y coordinados puede permitir:

- Elevar el nivel de conciencia colectiva respecto a las demandas sociales existentes, sus causas y sus efectos, así como la búsqueda de soluciones comunes para la mejora de las condiciones de vida, en clave solidaria y de sostenibilidad ecológica y social. Este proceso de toma de conciencia lo encontramos en el diagnóstico comunitario.

- Liberar una fuerza de trabajo técnico, conformar un equipo comunitario de las tareas asistenciales y dedicadas a la promoción y organización de la participación ciudadana.
- La posibilidad de programar intervenciones de mediano y largo plazo con la implicancia de todas las áreas y de todas las administraciones con carácter preventivo y con posibilidad de remover las causas de las demandas sociales, todo ello requiere, naturalmente, un trabajo a nivel interinstitucional y con diferentes áreas de las administraciones para que asuman el territorio (la comunidad), como referente de la intervención social y a su población como referente social para que ésta supere “la delegación pasiva” (delegando a los técnicos o a los políticos la solución de problemas) y asuma su parte de responsabilidad y su papel en la respuesta a las necesidades sociales existentes.

Naturalmente, todo esto requiere por parte de los técnicos de los diferentes recursos, muchos cambios y la utilización de una metodología comunitaria que permita una relación con la población mucho más paritaria y democrática, basada en un aporte, fundamental de elementos científicos, de análisis y comprensión de la realidad, así como de la búsqueda de soluciones más adecuadas. Según Marco Marchioni, la relación entre los recursos técnicos y la ciudadanía es fundamental para el desarrollo comunitario

Marchioni destaca que la participación y el desarrollo comunitario son inviables sin un equipo que integre a profesionales de diferentes recursos. Esto subraya la importancia de la colaboración e integración de diversos conocimientos y habilidades para el éxito de las iniciativas comunitarias. “La relación entre los recursos técnicos y la ciudadanía en el marco del desarrollo comunitario”. (Coruña 2004).

Todo proceso de cambio y desarrollo, en sociedades modernas y democráticas, requiere la participación de tres **protagonistas**:

- Las instituciones y las administraciones
- Los recursos técnicos (principalmente los públicos, pero sin exclusión de los privados),
- La ciudadanía y sus organizaciones sociales (asociaciones, entidades de variada naturaleza, empresas, bancos, cooperativas, etc.).

La implicación/participación de los tres parece evidente (aunque no lo es necesariamente en la praxis y en la “cultura” existentes), frente a las nuevas necesidades, a las nuevas problemáticas, a lo que todo esto determine, exclusiones, marginaciones de importantes sectores de población, necesitamos nuevas sinergias, ahorro de recursos no sólo financieros, articulación de programas realizables... y que cada uno cumpla con su **papel** y sus **responsabilidades**, asumiendo las mismas finalidades y programas.

Por consiguiente en esta línea:

- Las administraciones tienen que gobernar, tomar las decisiones oportunas, garantizar el cumplimiento de las leyes y los medios oportunos para la realización de los programas acordados.
- Los recursos técnicos tienen que aportar conocimientos y capacidad técnica para la búsqueda de soluciones adecuadas y para hacer que la actividad de los servicios, sea cada vez más adecuada a la realidad y a las nuevas necesidades de la ciudadanía.
- La población, la ciudadanía y sus organizaciones sociales (plurales, democráticas, autónomas, etc.), tienen que asegurar el máximo de participación activa a los procesos de cambio y mejora social que afectan su vida.

La manera de hacer las cosas, es tan importante como los objetivos que nos marquemos: tiene que haber una profunda coherencia, de ahí que algunos **elementos fundamentales del proceso son:**

- **La información comunitaria.** Todas las personas implicadas, no importa en qué medida y en qué papel- tienen que manejar las mismas informaciones del proceso (aunque no siempre con el mismo lenguaje). El proyecto tiene que asegurar, en diferentes formas y medios, esta finalidad y garantizar que nadie quede excluido por falta de información.
- **La coordinación técnica** de los diferentes recursos técnicos, que intervienen en el proceso aparece como una condición fundamental para el desarrollo armónico del mismo. Se trata de evitar la casi siempre existente actuación aislada y sectorializada de cada uno de ellos. Ningún programa que apunte a un cambio real y a la necesidad de dar respuesta exhaustiva de las complejas situaciones actuales puede realizarse satisfactoriamente sin coordinación. Existen experiencias positivas importantes en esta dirección y también una importante base metodológica para que esta coordinación se produzca.
- **La investigación participativa,** sin conocimientos reales es imposible lograr soluciones adecuadas, también es importante que estos conocimientos sean el resultado de la participación activa del mayor número de personas y que estas se sientan parte del proceso desde la realización del diagnóstico, instrumento fundamental para la determinación de los programas a realizar, muy importante la participación directa de todas las personas interesadas.
- **La planificación, a corto, medio y largo plazo.** La situación existente y su complejidad así como la necesidad de dar respuestas de largo plazo (y no solamente el colocado de parches) obliga a utilizar el método de la planificación como elemento permanente, (para corregir errores y para adelantar el proceso a los cambios inevitables), requiere flexibilidad y obliga a la visión global de la realidad (aunque a veces no se pueda intervenir en toda ella) y a

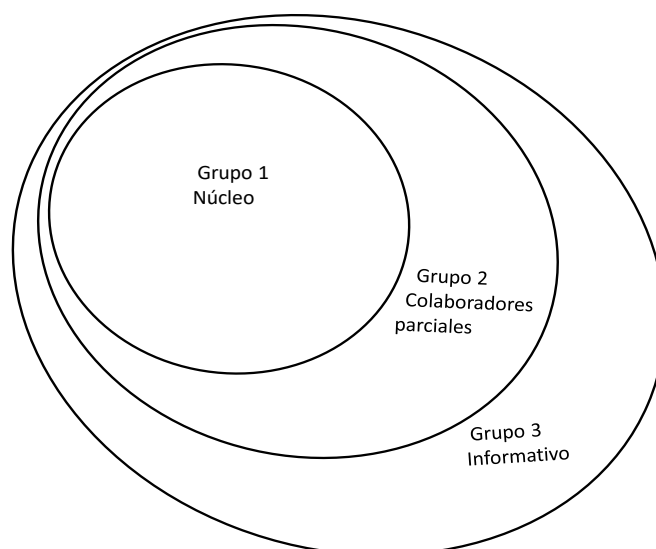
prever posibles modificaciones futuras.

Algunos **elementos técnicos-organizativos** pueden facilitar el trabajo, la transmisión y comprensión del proceso, tales como:

- **Cronogramas:** permiten evidenciar gráficamente el desarrollo del proceso (y también de particulares proyectos o programas o actividades concretas) en el tiempo, marcando fechas de actuaciones y actividades, objetivos a cumplir y tareas a desempeñar, etc.
- **Sociogramas:** evidencian gráficamente los diferentes actores y protagonistas del proceso, su nivel de implicancia en el mismo, su aporte y las relaciones entre todos ellos. Hay que pensar en tres sociogramas (uno por cada protagonista) uno general del proceso y de los tres protagonistas y también en sociogramas que evidencien las modificaciones realizadas en el tiempo.
- **Sistema de documentación del proceso:** tiene que garantizar el conocimiento de los que se hace por parte de cualquier persona, entidad, administración y ciudadanos en general que lo requiera. Es un elemento fundamental de transparencia sobre todo lo que se hace. Puede contemplar dos partes:
 - Una general (con todo lo que se refiere al proyecto) en orden cronológico, permite documentarse y documentar sobre la marcha en general del mismo.
 - Una particular y sectorial (o por actividad, programa, iniciativa, el documentar todas y cada una de las actividades o ámbitos de actividad del proyecto y pueda permitir informar sobre ellos en cualquier momento.

También es importante un fichero de recursos humanos, es decir, de todas las personas que pueden aportar algo al proceso, según sus características y ámbitos de competencia, etc.

Aplicamos **la Teoría de los 3 Círculos (Marco Marchioni)**, por la importancia que su tiene en la marcha y desarrollo del proceso comunitario.



No olvidar el accionar de los protagonistas mencionados anteriormente

Para el Cambio y el Desarrollo; las Sociedades Modernas necesitan de protagonistas (M.Marchioni)



La intervención en Prácticas Pre- Profesionales en la Comunidad lo realizo con los/as alumnos/as, según los objetivos que se mencionan

El trabajo social comunitario permite:

Identificar y comprender las verdaderas necesidades y problemáticas de una comunidad mediante la participación activa de sus miembros.

Facilitar el empoderamiento social, promoviendo la responsabilidad y la autogestión entre las personas.

Fortalecer la cohesión social y el sentido de pertenencia, generando vínculos más sólidos en la comunidad.

Promover la justicia social y la equidad al garantizar que todos los grupos tengan voz y acceso a recursos y oportunidades.

Fomentar el desarrollo sostenible, ya que impulsa soluciones adaptadas al contexto específico de la comunidad.

Contribuir a mejorar la calidad de vida al planificar e implementar programas que atienden problemáticas sociales desde una perspectiva colectiva.

Servir de puente entre organismos públicos, privados y la comunidad para optimizar recursos y lograr metas comunes.

Prevenir conflictos sociales y fomentar la convivencia pacífica dentro del territorio.

Desde la Práctica Pre- Profesional en Comunidad trabajamos con los alumnos en territorio desde los siguientes Momentos

1- Primer Momento (Mes de Abril)

1.a Mapa del área programática

1.b Con el mapa del barrio, recorrida para realizar observaciones del ambiente (terrenos baldíos, malezas, animales sueltos, existencia de pozos ciegos, basurales, roedores, etc)

1.c Registro de las observaciones de las situaciones de riesgo ambiental

1.d Registrar las sensaciones y sentimientos mientras realiza la observación y el recorrido

1.e Presentar cronograma de actividades

2- Segundo Momento (Mes de Mayo)

2.a Identificar actores sociales comunitarios: (referentes barriales-referentes institucionales)

2.b Identificar líderes, recursos y problemáticas prioritarias en la comunidad

2.c Escucha activa y observación participativa

2.d Reuniones grupales con la realización de registros y crónicas

2.d Análisis e interpretación de la realidad de la comunidad

3- Tercer Momento (Mes de Junio)

3.a Elaboración de las encuestas o entrevistas en relación a las necesidades planteadas por

los pobladores del lugar.

3.b Los alumnos practicantes en equipo diseñan las encuestas y entrevistas, junto a la Trabajadora Social Orientadora.

3.c Se aplican las encuestas y entrevistas, a referentes institucionales, referentes barriales

4- Cuarto Momento (Mes de Julio)

4.a Construcción de tabla de datos

4.b Elaboración e interpretación de gráficos

4.c Interpretación de entrevistas

4.d Análisis cuanti-cualitativo de datos

5- Quinto Momento (Mes de Agosto)

5.a Elaboración de conclusiones

5.b Diagnóstico del área comunitaria estudiada

6- Sexto momento: (Agosto a Noviembre)

6.a Realización de talleres compartiendo con los pobladores lo trabajado

6.b Elaboración del proyecto comunitario con la participación de los pobladores y de instituciones barriales de salud (CAPs), de educación (escuelas, Centro de Desarrollo Comunitario)

6.c Gestión ante autoridades municipales, realizada por los alumnos practicantes con referentes barriales e institucionales

7- Séptimo Momento (Mes de Noviembre)

7.a Evaluación del trabajo comunitario logrado

7.b Facilitadores- Obstáculos- Debilidades - Amenazas. (FODA).

8- Octavo Momento (Mes de Noviembre)

8.a Preparación del Informe social comunitario, atendiendo al espacio geográfico delimitado, a la conciencia de pertenencia de los miembros de la comunidad

8.b Objetivos alcanzados para satisfacer necesidades comunitarias

8.c Participación, liderazgos, técnicas participativas

8.d Evaluación que realizan todos los actores sociales de la comunidad

Bibliografía

- Ander-Eeg, Ezequiel. (1987). La problemática del desarrollo de la comunidad, Edit. Humanitas, Buenos Aires. Argentina.
- Claves de la Educación Popular, (1988) De quién es la iniciativa en el desarrollo socio-comunitario, Edit. Popular, Madrid. España.
- De Robertis, Cristina. (2006). Metodología de la Intervención en Trabajo Social Grupo editorial. Lumen- Humanitas. Buenos Aires-México
- Díaz, M. De Miguel, (1993). La IAP un paradigma para el cambio social, en investigación-acción-participativa, Edita Caritas Española, Madrid. España.
- Galán, Marco- Morey, (2012). Cecilia-Bosio, María Teresa Aportes educativos Práctica de Intervención pre-profesional Construcción de procesos de conocimiento Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.
- Marchioni, Marco, (1999). Comunidad Participación y Desarrollo Teoría y Metodología de la Intervención Comunitaria Edit. Popular Madrid. España.
- Marchioni, Marco. 2000). Ciudad preventiva y desarrollo comunitario”, Buenos Aires Marchioni, Marco. (2001) “Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria” (Coordinador). Editorial Popular
- Ulla, Luis- Giomi, Claudio, (2006). Guía para la Elaboración de Proyectos Sociales Editorial Espacio. 1ra edición. Buenos Aires. Argentina.