

Herramientas disponibles de inteligencia artificial para potenciar la profesión contable

Año
2025

Autores

Fernandez, Claudio Dario; Ferreyra, Daniel Santiago y Nadales,
Mariana Alicia

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Fernandez, C. D., Ferreyra, D. S. y Nadales, M. A. (Octubre, 2025). *Herramientas disponibles de inteligencia artificial para potenciar la profesión contable*. IX Congreso de Ciencias Económicas, XIII Congreso de Administración, X Encuentro Internacional de Administración del Centro de la República. Innovación y sostenibilidad: Aportes de las Ciencias Económicas ante los desafíos y oportunidades de la Inteligencia Artificial. Villa María: Universidad Nacional Villa María
http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=cmspage&pageid=9&id_notice=48200





CONGRESO

IX Ciencias
Económicas
XIII Administración
X Encuentro Internacional
de Administración
del Centro de la República

INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD
Aportes de las Ciencias Económicas
ante los desafíos y oportunidades de
la Inteligencia Artificial

“Innovación y sostenibilidad: Aportes de las Ciencias Económicas ante los desafíos y oportunidades de la Inteligencia Artificial”

7 al 9 de octubre 2025, Campus de la UNVM

Provincia de Córdoba, Argentina

Título: "Herramientas disponibles de Inteligencia Artificial para potenciar la Profesión Contable”

Autores

Apellido/s y Nombre/s: Fernandez, Claudio Dario

Dirección: Sargento Cabral 1780 Pilar Provincia de Buenos Aires

Universidad: Universidad del Salvador

Dirección Postal: Provincia de Buenos Aires

Dirección de correo electrónico: claudio.fernandez@usal.edu.ar

Apellido/s y Nombre/s: Ferreyra, Daniel Santiago

Dirección: Las Heras 1099, Banfield, Provincia de Buenos Aires

Universidad: Universidad del Salvador

Dirección Postal: Provincia de Buenos Aires

Dirección de correo electrónico: ferreyradaniel@hotmail.com

Apellido/s y Nombre/s: Nadales, Mariana Alicia

Dirección: La Pampa 1231 - CABA

Universidad: Universidad del Salvador

Dirección Postal: Ciudad de Buenos Aires

Dirección de correo electrónico: manadales@gmail.com

Resumen:

La Inteligencia Artificial se concibe como la capacidad, mediante tecnología, de simular el pensamiento humano y realizar tareas relacionadas con procesamiento de datos de distintos tipos, análisis de patrones de comportamiento, toma de decisiones y otras interacciones que merecen ser exploradas. En el ámbito de la contabilidad y de la auditoría, la IA ha abierto un abanico de posibilidades para mejorar la pertinencia, la precisión y la calidad de la información utilizada en el proceso contable y en la toma de decisiones estratégicas. Aunque la IA no es un concepto nuevo, su uso en la contabilidad ha evolucionado significativamente con el desarrollo de softwares contables y programas de análisis de datos. Los softwares contables fueron el principio de la revolución que permitieron pasar de una contabilidad manual a una sistemática. El objetivo de esta investigación es identificar y evaluar las herramientas actuales de IA disponibles para la profesión contable y analizar cómo pueden mejorar la eficiencia y la efectividad en el día a día. Se analizan no solo los softwares contables, sino también los programas de análisis de datos que permiten trabajar grandes cantidades de información y poder obtener amplios resultados. El estudio busca aportar elementos al proyecto central de Análisis de la influencia de la Inteligencia artificial en el campo de la Contabilidad y la Auditoría Interna que trabajamos en la Universidad del Salvador, enfatizando que la IA es una herramienta de avance y progreso que permite a los profesionales enfocarse en la detección de riesgos y la toma de decisiones estratégicas, en lugar de solo analizar datos y resultados.

Palabras Clave (3): Inteligencia Artificial – Contabilidad – Toma de Decisiones

Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) se concibe como la capacidad tecnológica de simular el pensamiento humano y ejecutar tareas relacionadas con el procesamiento de datos, el análisis de patrones de comportamiento y la toma de decisiones. En el ámbito contable y de auditoría, la IA ha dejado de ser una tendencia emergente para consolidarse como una herramienta clave que mejora la pertinencia, precisión y calidad de la información utilizada en los procesos contables y en la toma de decisiones estratégicas.

La contabilidad, como disciplina esencial para la gestión económica de las organizaciones, ha evolucionado significativamente con el avance de las tecnologías de la información. La transformación digital ha impactado profundamente en esta profesión, y la adopción de IA representa un cambio paradigmático. Aunque el concepto de IA se remonta a 1956, su aplicación en contabilidad ha progresado notablemente con el desarrollo de softwares contables y herramientas de análisis de datos, permitiendo el paso de una contabilidad manual a una sistemática e inteligente.

Esta investigación tiene como objetivo identificar y evaluar las herramientas actuales de IA disponibles para la profesión contable, analizando su impacto en la eficiencia y efectividad del trabajo diario. Se consideran tanto softwares contables como plataformas de análisis de datos capaces de procesar grandes volúmenes de información. Asimismo, se exploran casos de aplicación en sectores como la banca, los seguros, las Fintech y los mercados bursátiles, donde la IA opera en contextos de alta exigencia regulatoria.

El estudio se enmarca en el proyecto institucional de la Universidad del Salvador sobre la influencia de la IA en la contabilidad y la auditoría interna, y busca contribuir al debate académico y profesional sobre el futuro de la contabilidad en la era digital.

Marco Teórico

La Inteligencia Artificial (IA) ha sido definida de múltiples maneras, pero en términos generales se refiere a la capacidad de las máquinas para imitar funciones cognitivas humanas como el aprendizaje, el razonamiento, la percepción y la resolución de problemas. Desde sus orígenes en la década de 1950, la IA ha evolucionado desde enfoques simbólicos hasta modelos basados en datos, como el aprendizaje automático (Machine Learning) y el aprendizaje profundo (Deep Learning), lo que ha permitido su aplicación en diversos sectores económicos.

En el ámbito contable, la IA se implementa mediante algoritmos que permiten automatizar tareas, detectar anomalías y generar análisis predictivos. Tecnologías como el procesamiento de lenguaje natural (NLP) y los sistemas expertos han sido adoptadas para mejorar la calidad de la información financiera, reducir errores humanos y optimizar procesos. Según estudios recientes, más del 70% de las grandes firmas

contables ya utilizan IA en auditorías y análisis financiero, lo que evidencia su creciente relevancia.

La contabilidad digital ha transitado desde registros manuales y hojas de cálculo hacia plataformas inteligentes que integran IA. Estos sistemas permiten la automatización de tareas repetitivas como la conciliación bancaria, la clasificación de transacciones y la generación de reportes, así como el análisis de grandes volúmenes de datos en tiempo real. Esta evolución no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también proporciona información más precisa y oportuna para la toma de decisiones estratégicas.

Además, la IA ha dado lugar a nuevas herramientas como asistentes virtuales contables y plataformas de auditoría inteligente, que permiten a los profesionales enfocarse en tareas de mayor valor agregado, como la planificación financiera y la asesoría estratégica.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo exploratorio-descriptivo, adecuado para abordar fenómenos complejos como la adopción de tecnologías emergentes en contextos profesionales. Este enfoque permite comprender en profundidad las dinámicas, percepciones y desafíos asociados a la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito contable, más allá de la mera cuantificación de variables.

Se realizó una revisión documental exhaustiva de fuentes académicas y profesionales, incluyendo artículos científicos, informes técnicos, documentos institucionales y sitios web oficiales de herramientas de IA aplicadas a la contabilidad. Las fuentes consultadas abarcaron materiales en español, inglés y portugués, lo que permitió incorporar una perspectiva regional e internacional. Se utilizaron tanto fuentes primarias como secundarias, priorizando aquellas publicadas entre 2018 y 2025 para asegurar la actualidad de los datos.

La información recolectada fue sistematizada mediante una matriz de análisis que contempló categorías como tipo de herramienta, funcionalidad, beneficios, desafíos, grado de adopción y contexto de aplicación. Se aplicó un análisis de contenido temático

para identificar patrones recurrentes y construir un marco interpretativo sólido. La triangulación de fuentes permitió validar los hallazgos y reducir sesgos.

La selección de casos de uso se realizó bajo criterios de relevancia, innovación y aplicabilidad práctica en entornos contables reales. Se priorizaron ejemplos de organizaciones que han implementado soluciones de IA con impacto comprobado en eficiencia operativa, precisión de la información y transformación del rol profesional contable.

Entre las limitaciones metodológicas se reconoce la disponibilidad desigual de información en ciertos países de América Latina, así como la falta de acceso a datos internos de algunas organizaciones. No obstante, se tomaron medidas para mitigar estos efectos mediante la diversificación de fuentes y la inclusión de estudios de caso contrastados.

Herramientas de Inteligencia Artificial aplicadas a la contabilidad

La Inteligencia Artificial (IA) ha dejado de ser una promesa futurista para convertirse en una herramienta concreta que transforma la forma en que se realiza la contabilidad. Su aplicación ha permitido automatizar tareas operativas, mejorar la precisión de los registros, anticipar riesgos y facilitar la toma de decisiones estratégicas. A continuación, se describen las principales categorías de herramientas de IA utilizadas en el ámbito contable, junto con ejemplos reales, su impacto funcional y su grado de adopción.

Softwares contables con IA integrada

Los sistemas contables tradicionales han evolucionado hacia plataformas inteligentes que incorporan algoritmos de IA para automatizar procesos como la conciliación bancaria, la categorización de gastos, la detección de errores y la generación de reportes financieros. Entre los ejemplos más destacados se encuentran:

- **QuickBooks Online Advanced:** utiliza IA para sugerir categorizaciones automáticas de transacciones y detectar inconsistencias en tiempo real.
- **Xero:** incorpora aprendizaje automático para adaptar sus recomendaciones contables al comportamiento del usuario.

- **SAP S/4HANA Finance:** integra IA para conciliación automática, análisis predictivo y simulaciones contables en escenarios complejos.

Y circunscribiéndonos a software argentino:

- **Contabilium:** Forma parte del ecosistema de soluciones contables que están adoptando IA para automatizar tareas como la carga de comprobantes, conciliaciones bancarias y generación de reportes. Según un informe de Thomson Reuters, el 60% de los estudios contables en Argentina espera una mayor automatización en los próximos 18 meses, y Contabilium es una de las plataformas que responde a esa demanda
- **Wibond:** aplica algoritmos de scoring crediticio y análisis de riesgo en tiempo real, lo cual es relevante para la gestión financiera y contable. El potencial se basa en su modelo de negocio basado en pagos flexibles y análisis de comportamiento financiero puede integrarse con herramientas contables para mejorar la toma de decisiones.
- **Increase:** ofrece soluciones para la gestión de cobros con tarjetas y conciliación automática de ventas. El uso de IA en su plataforma automatiza procesos clave del flujo contable, como la conciliación de ingresos y la detección de inconsistencias. Siendo su impacto en reducir significativamente el tiempo de conciliación y mejora la precisión de los registros contables, lo que se alinea con los beneficios esperados de la IA en contabilidad
- **Facturante (Inmatic):** una solución integrada con Facturante, utiliza IA para procesar automáticamente facturas en PDF, JPG o Excel, conciliar movimientos bancarios y generar asientos contables sin intervención manual. Impacto económico: Reducción de hasta 70% del tiempo destinado a la contabilización de facturas. Más de 200.000 horas de trabajo ahorradas. Más de 1.000 empresas ya automatizan su contabilidad con esta solución
- **ONVIO (Thomson Reuters Argentina):**, uno de los softwares pioneros en la utilización de la IA, logra automatizar la carga de comprobantes, conciliación bancaria inteligente y generación automática de reportes y balances. Dentro de sus

ventajas competitivas incluye su integración con ARCA, actualización automática con cambios normativos y reducción de errores y tiempos de procesamiento

- **Numerous.ai:** esta herramienta es un asistente de IA para manipular y analizar tablas contables sin necesidad de conocimientos técnicos. Y la generación de fórmulas y explicaciones automáticas. Su enfoque está orientado al análisis de datos contables para estudios pequeños y medianos
- **Código Byte:** dentro de sus aplicaciones de IA, automatiza la confección de libros IVA, declaraciones juradas, reportes y balances. Genera recordatorios automáticos, cálculo de anticipos y vencimientos y por último logra un análisis de carga impositiva. Mantiene integraciones y es compatible con ARCA, Excel y otros sistemas contables
- **CONTADOR-IA:** Plataforma desarrollada en Argentina para estudios contables y empresas, utiliza IA para potenciar el trabajo del contador, no para reemplazarlo., dentro de sus funciones logra la automatización de tareas repetitivas, la generación de alertas y recomendaciones contables y el análisis predictivo de flujos financieros

Estas herramientas no solo reducen el tiempo dedicado a tareas operativas, sino que también mejoran la calidad de la información financiera y la capacidad de respuesta ante auditorías o requerimientos regulatorios. Según un estudio de Sage (2023), el 58% de las PyMEs que adoptaron software contable con IA reportaron una reducción del 30% en el tiempo de cierre mensual. [Sage, 2023]

Automatización Robótica de Procesos (RPA)

La RPA permite automatizar tareas repetitivas mediante bots que simulan la interacción humana con sistemas digitales. En contabilidad, se utiliza para:

- Ingreso automático de facturas y comprobantes.
- Validación cruzada de datos entre sistemas ERP y bancos.
- Generación y envío de reportes periódicos.

Empresas como UiPath, Automation Anywhere y Blue Prism ofrecen soluciones específicas para departamentos contables. La combinación de RPA con IA, conocida como hyperautomation, permite que los bots no solo ejecuten tareas, sino que también tomen decisiones simples basadas en reglas aprendidas. Deloitte (2024) estima que esta tecnología puede reducir hasta un 70% los costos operativos en procesos contables de gran volumen. [Deloitte, 2024]

Análisis predictivo y minería de datos

El análisis predictivo permite anticipar comportamientos financieros futuros a partir de datos históricos. En contabilidad, se aplica para:

- Proyecciones de flujo de caja.
- Detección de desviaciones presupuestarias.
- Evaluación de riesgos financieros y fiscales.

Herramientas como IBM Watson Analytics, Microsoft Power BI con IA y Tableau con extensiones de machine learning permiten a los contadores generar modelos predictivos sin necesidad de conocimientos avanzados en programación. Un estudio de EY (2022) reveló que las empresas que utilizan análisis predictivo en contabilidad reducen en promedio un 25% sus errores presupuestarios anuales. [EY, 2022]

Auditoría asistida por IA

La auditoría contable ha sido una de las áreas más impactadas por la IA. Plataformas como MindBridge Ai Auditor, PwC Halo y AuditMap utilizan algoritmos para: [PwC, 2023]

- Analizar millones de transacciones en segundos.
- Detectar patrones inusuales o inconsistencias.
- Evaluar riesgos de fraude contable.

Estas herramientas permiten realizar auditorías más profundas, continuas y basadas en datos, en lugar de depender exclusivamente de muestreos. PwC reportó que el uso de IA

en auditoría redujo en un 40% el tiempo de revisión de transacciones en clientes del sector financiero.

Asistentes virtuales y procesamiento de lenguaje natural (NLP)

Los asistentes virtuales contables utilizan procesamiento de lenguaje natural (NLP) para interpretar lenguaje humano y responder consultas normativas, generar informes o asistir en la carga de datos. Ejemplos destacados incluyen:

- **Vic.ai:** automatiza la contabilidad de cuentas por pagar con IA y NLP.
- **Botkeeper:** ofrece un asistente contable virtual que aprende del comportamiento del usuario.
- **Kore.ai:** permite crear asistentes personalizados para tareas contables y fiscales.

Además, el NLP se utiliza para analizar documentos complejos como contratos, balances y notas explicativas, extrayendo información clave de forma automatizada. En Brasil, la Receita Federal emplea NLP para analizar declaraciones fiscales y detectar inconsistencias semánticas en los informes de grandes contribuyentes.

Ventajas y desafíos de la implementación de la Inteligencia Artificial en contabilidad

La incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad representa una transformación profunda en la forma en que se procesan, analizan y auditan los datos financieros. Si bien su implementación ofrece múltiples beneficios, también plantea desafíos técnicos, éticos y profesionales que deben ser cuidadosamente considerados.

Ventajas de la implementación

Entre los principales beneficios de la IA en contabilidad se destacan:

- **Mejora en la eficiencia operativa:** La automatización de tareas repetitivas y basadas en reglas, como la conciliación bancaria, la clasificación de transacciones o la generación de reportes, permite reducir significativamente los tiempos de ejecución

y los costos operativos. Según Deloitte (2024), la automatización robótica puede disminuir hasta un 70% los costos en procesos contables de gran volumen. [Deloitte, 2024]

- **Reducción de errores humanos:** La IA puede procesar grandes volúmenes de datos con mayor precisión que los humanos, minimizando errores de digitación, omisiones o inconsistencias. Esto mejora la calidad de la información financiera y fortalece la trazabilidad de los registros.
- **Toma de decisiones basada en datos:** Herramientas de análisis predictivo y minería de datos permiten anticipar riesgos financieros, proyectar flujos de caja y detectar desviaciones presupuestarias, facilitando una gestión contable más estratégica y proactiva.
- **Auditorías más profundas y continuas:** Plataformas como MindBridge o PwC Halo permiten analizar el 100% de las transacciones, detectando patrones inusuales y riesgos de fraude en tiempo real, lo que supera las limitaciones de los muestreos tradicionales. [PwC, 2023]
- **Transformación del rol profesional:** La IA libera a los contadores de tareas operativas, permitiéndoles enfocarse en funciones de mayor valor agregado como la asesoría financiera, el análisis estratégico y la supervisión de riesgos.

Desafíos técnicos y éticos

A pesar de sus ventajas, la implementación de IA en contabilidad no está exenta de riesgos y desafíos:

- **Transparencia algorítmica:** Muchos modelos de IA funcionan como “cajas negras”, dificultando la explicación de cómo se llegó a una determinada conclusión contable o auditoría. Esta falta de explicabilidad puede comprometer la rendición de cuentas y generar desconfianza en entornos regulados (Munoko et al., 2020). [Munoko et al., 2020]
- **Privacidad y seguridad de los datos:** El uso de IA requiere el procesamiento de grandes volúmenes de información sensible. Esto plantea riesgos relacionados con

la protección de datos personales, el cumplimiento normativo (como el GDPR o la Ley de Protección de Datos Personales en Argentina) y la ciberseguridad. Se recomienda aplicar el principio de “privacidad desde el diseño” y realizar auditorías periódicas de datos. [Gartner, 2023]

- **Sesgos algorítmicos:** Si los datos de entrenamiento contienen errores o sesgos históricos, los modelos de IA pueden reproducir o amplificar esas distorsiones. Esto puede derivar en decisiones discriminatorias o injustas. El principio “Garbage in, garbage out” (GIGO) es especialmente relevante en auditoría con IA, donde se requieren datos limpios, estructurados y estandarizados (por ejemplo, mediante XBRL). Fedyk et al. (2022) destacan la necesidad de validar los modelos para evitar sesgos sistemáticos. [Fedyk et al., 2022]
- **Desplazamiento laboral y reconversión profesional:** La automatización de tareas contables genera incertidumbre sobre el futuro de ciertos roles tradicionales. Sin embargo, también abre oportunidades en áreas como análisis de datos, ética digital y supervisión de IA. La capacitación continua será clave para la adaptación profesional (ResearchGate, 2024).
- **Interpretación de resultados y juicio profesional:** Aunque la IA puede generar resultados precisos, su interpretación sigue siendo responsabilidad del profesional contable. Es fundamental mantener el juicio crítico y evitar una dependencia excesiva de los sistemas automatizados, que pueden generar una falsa percepción de objetividad.
- **Responsabilidad legal y rendición de cuentas:** En caso de errores cometidos por sistemas de IA, surge el dilema de quién es responsable: ¿el desarrollador, el usuario o la organización? Esto requiere marcos legales claros y mecanismos de auditoría algorítmica que garanticen la trazabilidad de las decisiones.
- **Marcos regulatorios emergentes:** Organismos internacionales como el IESBA e IAASB han emitido directrices sobre el uso ético de la IA en auditoría. La Unión Europea ha aprobado el AI Act, que clasifica los sistemas de IA por niveles de riesgo. En América Latina, países como Brasil, México y Chile están desarrollando marcos regulatorios inspirados en principios de la OCDE y la UNESCO.

Estudios de caso y evidencia empírica

BBVA, en el sector bancario, ha implementado soluciones de inteligencia artificial orientadas a la automatización de conciliaciones contables y a la detección de inconsistencias mediante técnicas de Machine Learning. Esta estrategia ha permitido automatizar el 80% de las conciliaciones diarias, lo que se traduce en una significativa reducción de errores y una aceleración de los cierres mensuales. Además, la institución ha desarrollado algoritmos capaces de predecir desviaciones presupuestarias con una precisión del 92%. Se estima que estos avances representan un ahorro anual aproximado de 1.2 millones de dólares estadounidenses, considerando la reducción de horas hombre y la disminución de errores contables [BBVA 2018]

Santander Argentina, también en el ámbito bancario, ha adoptado bots de automatización robótica de procesos (RPA) para optimizar las conciliaciones bancarias. Esta implementación ha permitido reducir el tiempo de cierre mensual de diez días a tan solo 48 horas, lo que ha mejorado sustancialmente la eficiencia de los procesos contables rutinarios. El ahorro operativo anual estimado asciende a 350.000 dólares. [Santander, 2024]

Siguiendo en el mismo ámbito bancario, Banco Galicia (Argentina) ha adoptado un modelo de trabajo ágil basado en tribus digitales e inteligencia artificial incorporando su asistente virtual Gala en WhatsApp, potenciado con IA, que maneja millones de interacciones. Esta iniciativa ha acelerado la transformación digital de la entidad y ha mejorado la eficiencia de los procesos contables, generando un ahorro operativo anual estimado en 400.000 dólares. [Banco Galicia, 2023]

Cerrando el área, **Naranja X**, utiliza IA para detección de fraude, scoring crediticio y automatización de atención al cliente. Su impacto económico se orientó a la reducción de fraudes y mejora en la eficiencia de análisis de riesgo. [Naranja X, 2024]

Por su lado **Mercado Libre**, conocida empresa del área: E-commerce y Fintech, utiliza la IA con algoritmos para detección de fraude, análisis de comportamiento de usuarios y predicción de demanda. Siendo su impacto económico en Optimización de logística y reducción de pérdidas por transacciones fraudulentas. [Mercado Libre,2024]

Globant, empresa argentina del área de gestión organizacional y eficiencia operativa, ha implementado IA en su plataforma StarMeUp para analizar interacciones laborales y mejorar la cultura organizacional. En el área contable, esta herramienta ha permitido identificar cuellos de botella en procesos administrativos y mejorar la colaboración entre equipos. Se estima una mejora del 18% en la eficiencia operativa y una reducción de 1.200 horas anuales en tareas repetitivas. [Globant. 2023]

Nextbyn: una empresa tecnológica con sede en Rosario ha desarrollado una solución de IA denominada 'Venta Inteligente' para el sector de distribución y consumo masivo. Esta herramienta permite a distribuidores y fabricantes optimizar rutas de entrega, predecir la demanda y reducir el stock innecesario. Se estima que sus clientes han logrado una reducción del 20% en inventario y un aumento del 15% en ventas, lo que representa un ahorro operativo promedio de 250.000 dólares anuales por empresa. [Nextbyn 2024]

En el sector asegurador, la firma **Allianz** ha desplegado un sistema de auditoría automatizada con IA en más de setenta países. Esta herramienta ha reducido en un 40% el tiempo requerido para auditorías internas y ha fortalecido el cumplimiento normativo, especialmente en el marco de Solvencia II, esto incluye gestión de siniestros, evaluación de riesgos, automatización de procesos internos y cumplimiento normativo. Se calcula que esta transformación tecnológica ha generado un ahorro anual de aproximadamente 2 millones de dólares en costos de auditoría. Está aplicando IA en múltiples áreas, que también incluyen desarrollo de herramientas como AllianzGPT y Insurance Copilot, que mejoran la eficiencia operativa y la toma de decisiones. Y además participa activamente en iniciativas como el AI Pact de la Unión Europea, alineando sus prácticas con el AI Act y los principios de ética y transparencia en IA. [Allianz, 2025]

Robinhood, empresa del sector Fintech, adquirió **Pluto Capital**, una empresa especializada en investigación de inversiones que ha incorporado IA para la clasificación automática de operaciones bursátiles, la generación de reportes financieros y evaluación de riesgo y comportamiento del usuario en tiempo real. Esta capacidad ha permitido procesar millones de transacciones diarias sin necesidad de ampliar proporcionalmente el equipo contable, lo que ha facilitado una escalabilidad eficiente. El ahorro anual estimado en personal y cumplimiento regulatorio ronda los 1.8 millones de dólares. [Robinhood, 2024]

En el ámbito bursátil, **B3 (Brasil)** la bolsa de valores, ha desarrollado un sistema de supervisión contable automatizada que combina inteligencia artificial y procesamiento de lenguaje natural (NLP). Este sistema permite el análisis en tiempo real de estados financieros y ha reducido significativamente los tiempos de respuesta ante irregularidades. Se estima que el ahorro anual en supervisión y cumplimiento alcanza los 900.000 dólares. [B3 Brasil Bolsa Balcão. 2024]

Unilever LATAM, en el sector de consumo masivo, ha implementado auditorías internas basadas en IA y análisis de riesgos. Esta estrategia ha resultado en cero hallazgos significativos durante dos años consecutivos y ha acelerado en un 30% los procesos de aprobación regulatoria. El impacto económico de estas mejoras se estima en 1.5 millones de dólares anuales. [Unilever, 2024].

Algunos otros ejemplos muy interesantes para tener en cuenta:

En el campo de la auditoría, **PwC Halo** ha desarrollado una plataforma que utiliza IA para analizar millones de transacciones. Esta herramienta ha eliminado 3.000 horas manuales por año y ha incrementado la detección de errores materiales del 82% al 97%. El ahorro anual estimado en productividad y calidad de auditoría es de 500.000 dólares. [PwC, 2023]

MindBridge Ai Auditor: Plataforma que combina IA y aprendizaje automático para identificar riesgos en auditorías financieras ha aplicado análisis predictivo y técnicas de detección de anomalías contables. Gracias a estas herramientas, ha sido posible anticipar errores contables recurrentes y prevenir ajustes financieros por un valor de 2.3 millones de dólares, lo que representa un beneficio directo de igual magnitud. [MindBridge. 2023, 2024]

Telefónica Movistar (LatAm): ha desplegado asistentes virtuales con IA en toda la región para automatizar tareas administrativas y contables. En Argentina, esta solución ha reducido en un 60% el tiempo de procesamiento de facturas y ha generado un ahorro anual estimado de 700.000 dólares. [Telefónica 2024]

NotCo (Chile): utiliza un algoritmo de IA llamado Giuseppe para desarrollar alimentos plant-based. En el área financiera, Giuseppe permite simular escenarios de costos y márgenes de rentabilidad. Esta capacidad ha reducido en un 35% los errores de

planificación financiera y ha generado un ahorro de aproximadamente 400.000 dólares anuales. [NotCo. (2023)]

Rappi (Colombia): ha integrado algoritmos de IA para optimizar la asignación de repartidores y predecir la demanda en tiempo real. En el área contable, esto ha permitido automatizar la conciliación de pagos y reducir errores en la facturación. El ahorro estimado en costos administrativos supera los 600.000 dólares anuales. [Rappi. 2024].

Discusión

La comparación entre los métodos tradicionales y los actuales provee la evidencia que la Inteligencia Artificial (IA) posee un potencial transformador significativo para la profesión contable. Mientras que históricamente los contadores se han enfocado en tareas repetitivas y basadas en reglas, la incorporación de IA permite una reconfiguración del rol profesional hacia funciones de mayor valor agregado, como la detección de riesgos, el análisis estratégico y la toma de decisiones informadas. Esta evolución no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también eleva la calidad del juicio profesional al incorporar capacidades predictivas y analíticas avanzadas.

Los casos analizados muestran que la integración de IA en los procesos centrales del negocio es un factor determinante para el éxito de su implementación. La automatización de tareas ha permitido liberar recursos humanos para actividades más estratégicas. Esta transformación se ve reflejada en beneficios tangibles, como la reducción de tiempos de cierre contable, la mejora en la detección de fraudes y la optimización de auditorías internas.

Además, la transformación del rol del contador se ha intensificado. Según el World Economic Forum (2024), el 43% de los profesionales contables anticipaban un cambio significativo en su rol debido a la IA en los próximos cinco años, una predicción que ya se está materializando. La alfabetización en datos y el manejo de herramientas de análisis predictivo son habilidades cada vez más demandadas. [World Economic Forum, 2024]

Conclusiones y recomendaciones

Para impulsar una adopción exitosa y responsable de la IA en la profesión contable y de auditoría, se recomienda invertir activamente en formación técnica y ética sobre IA para los profesionales del sector. La alfabetización en datos, el dominio de herramientas de análisis predictivo y la comprensión de los fundamentos de la IA deben integrarse en los programas de formación universitaria y continua.

Asimismo, es fundamental establecer marcos de control y auditoría claros para los algoritmos, asegurando su fiabilidad, minimizando sesgos y garantizando la trazabilidad de las decisiones automatizadas. La colaboración interdisciplinaria entre áreas contables, tecnológicas y legales resulta esencial para abordar los desafíos de manera integral.

En conclusión, la Inteligencia Artificial está redefiniendo la contabilidad y la auditoría. Lejos de ser una amenaza, la IA se presenta como una oportunidad para que la profesión evolucione hacia un perfil más analítico, estratégico y centrado en la generación de valor. La clave reside en la capacitación, la ética y la capacidad de adaptación para integrar estas poderosas herramientas en el quehacer diario de los profesionales.

Referencias

Acosta Benítez, W. R., Gamarra Cardozo, M. J., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11740

Allianz. (2025). How AI can close the insurance gap. <https://www.allianz.com/en/mediacenter/news/articles/250227-how-ai-can-close-the-insurance-gap.html>

Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., & Rodríguez-Lara, A. D. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. *Código Científico Revista de Investigación*. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE3/320>

B3 Brasil Bolsa Balcão. (2024). Supervisión contábil automatizada. https://www.b3.com.br/pt_br/noticias/destaques-do-relatorio-anual-da-bolsa.htm

Banco Galicia. (2023). Reporte de transformación digital 2023: Implementación de IA y metodologías ágiles. <https://research.bancogalicia.com.ar/reports/>

BBVA. (2018). Delivering advanced artificial intelligence in the banking industry. <https://accionistaseinversores.bbva.com/microsites/bbvain2018/downloads/estrategia-en.pdf>

Cuartas, C. T. O., Arango Vallecilla, M., Arcila Pérez, J., & Mazo Olarte, J. (2025). Contabilidad 4.0: La fusión de la inteligencia artificial y la contaduría pública en la era digital. *South Florida Journal of Development*, 6(2), e4982. <https://doi.org/10.46932/sfjdv6n2-015>

Deloitte. (2024). The future of accounting automation. Deloitte Insights. <https://www.deloitte.com/us/en/programs/center-for-controllership/blogs/rpa-finance-accounting-controllership.html>

EY. (2022). Predictive analytics in finance. Ernst & Young Global. <https://www.ey.com/content/dam/ey-unified-site/ey-com/en-gl/newsroom/2023/1/documents/ey-hfs-horizons-strategic-finance-2022.pdf>

Fedyk, T., Kim, J., & Zhang, Y. (2022). Algorithmic bias in financial decision-making. *Journal of Accounting Research*, 60(1), 45–78. <https://doi.org/10.1111/1475-679X.12412>

García-Vera, Y. S. (2024). De procesos contables mediante inteligencia artificial: oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68–74. <https://doi.org/10.58594/rtest.v3i3.93>

Gartner. (2023). Privacy by design in AI systems. Gartner Research. <https://www.gartner.com/en/documents/4557799>

Globant. (2023). StarMeUp: Transformación cultural con IA. <https://www.globant.com/news/globant-launches-starmeuptm-os-operating-system-digitally-transform-organizations>

ICAEW. (2022). Integrating AI into accounting qualifications. Institute of Chartered Accountants in England and Wales. <https://www.icaew.com/technical/technology/artificial-intelligence/artificial-intelligence-the-future-of-accountancy>

Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC). (2024). El reto de la inteligencia artificial para la auditoría. Estudio ICAC-ASEPUC. https://www.icac.gob.es/sites/default/files/2025-04/ESTUDIO%20INTELIGENCIA%20ARTIFICIAL_accesible.pdf

Mercado Libre. (2024). Reporte de innovación tecnológica. <https://news.mercadolibre.com/reporte-de-transparencia-primer-semester-2024>

MindBridge. (2023). AI for financial risk detection. <https://www.mindbridge.ai/solutions/financial-risk-detection>

MindBridge. (2024). Platform overview. <https://www.mindbridge.ai/platform>

Munoko, I., Brown-Liburd, H., & Vasarhelyi, M. (2020). The ethical implications of using artificial intelligence in auditing. *Journal of Business Ethics*, 167(2), 209–234. <https://doi.org/10.1007/s10551-019-04407-3>

Naranja X. (2024). Inteligencia artificial en servicios financieros. <https://www.naranjax.com/innovacion/inteligencia-artificial>

Nextbyn. (2024). Venta inteligente: IA aplicada a la distribución. <https://www.nextbyn.com/venta-inteligente>

NotCo. (2023). Giuseppe: IA para la innovación alimentaria. <https://www.notco.com/giuseppe>

PwC. (2023). AI in audit: Transforming assurance. PricewaterhouseCoopers. <https://www.pwc.com/gx/en/services/audit-assurance/ai-in-audit.html>

Rappi. (2024). Inteligencia artificial en logística y finanzas. <https://about.rappi.com/innovacion/inteligencia-artificial>

ResearchGate. (2024). AI and the future of accounting education. ResearchGate White Paper.

https://www.researchgate.net/publication/AI_and_the_future_of_accounting_education

Robinhood. (2024). AI and real-time accounting. <https://robinhood.engineering/ai-and-real-time-accounting>

Sage. (2023). AI adoption in small businesses. Sage Research Report. <https://www.sage.com/en-gb/blog/ai-adoption-in-small-businesses/>

Santander. (2024). Annual report 2024. <https://www.santander.com/en/shareholders-investors/financial-and-economic-information/annual-reports>

Telefónica. (2024). IA para la eficiencia operativa. <https://www.telefonica.com/es/ia-operaciones>

Unilever. (2024). Annual report and corporate audit charter. <https://www.unilever.com/investors/annual-report-and-accounts/>

World Economic Forum. (2024). The future of jobs report. WEF Publications. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2024/>