



Universidad
Nacional
Villa María

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

Inteligencia artificial y el nuevo contador del siglo XXI: saber más, pensar mejor, sentir siempre

Año
2025

Autora
Torres Farías, Dámaris

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Torres Farías, D. (Octubre, 2025). *Inteligencia artificial y el nuevo contador del siglo XXI: saber más, pensar mejor, sentir siempre*. IX Congreso de Ciencias Económicas, XIII Congreso de Administración, X Encuentro Internacional de Administración del Centro de la República. Innovación y sostenibilidad: Aportes de las Ciencias Económicas ante los desafíos y oportunidades de la Inteligencia Artificial. Villa María: Universidad Nacional Villa María http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=cmspage&pageid=9&id_notice=48209



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

IX Congreso de Ciencias Económicas del Centro de la República
XIII Congreso de Administración del Centro de la República
X Encuentro Internacional de Administración del Centro de la República

***“INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD: APORTES DE LAS
CIENCIAS ECONÓMICAS ANTE LOS DESAFÍOS Y
OPORTUNIDADES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL”***

7 al 9 de octubre 2025

Campus UNVM Villa María, Provincia de Córdoba, Argentina

Eje temático4: Pensamiento estratégico, competitividad y gestión: transformación organizacional en la era de la Inteligencia Artificial..

Título: Inteligencia Artificial y el nuevo contador del siglo XXI: saber más, pensar mejor, sentir siempre.

Autora:

TORRES FARÍAS, DÁMARIS / IAP DE CIENCIAS SOCIALES / UNVM VILLA MARÍA /
CONTADOR PÚBLICO / TDAMARIS412@GMAIL.COM

Palabras Clave:

Economía Circular - Trueque Digital - Gestión de Residuos

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteo de la problemática y el desafío humano en la era de los algoritmos

La llegada de la Inteligencia Artificial (IA) a la contabilidad es un cambio fundamental, no solo un avance tecnológico. En este nuevo escenario, la automatización y los algoritmos impactan las decisiones económicas y humanas. Esto nos obliga a preguntar: ¿qué lugar queda para el pensamiento crítico, la ética y la sensibilidad humana cuando los análisis y decisiones dependen de la IA?

Estamos ante una "**nueva brecha digital**". Ya no basta con tener acceso a internet, sino que es esencial entender y cuestionar cómo nos "programa" el algoritmo. La alfabetización digital crítica se vuelve fundamental para no ser un "**analfabeto profesional**" del siglo XXI. La IA puede hacernos más inteligentes en el procesamiento de datos, pero nos recuerda la diferencia entre ser "inteligente" —con muchos datos— y ser "sabio" —con juicio y valores—. En esta era, la falta de sentido que generan los datos si no se considera lo humano es un riesgo real.

Analizar el impacto de la IA es indispensable para entender los cambios en el trabajo, en la formación y, sobre todo, en la ética profesional. Esta transformación, acelerada por las normas y la complejidad fiscal, empuja a los profesionales a diferenciarse ofreciendo un valor humano que va más allá de automatizar tareas.

De aquí surge la pregunta central: "**¿Cuánto vale lo que no se puede medir?**". En una época donde todo se cuantifica, corremos el riesgo de ignorar lo que de verdad importa, como el bienestar y el propósito de las personas. Si solo nos enfocamos en el "cuánto" y no en el "para qué", corremos el riesgo de "**contar sin corazón**". Los números, por muy poderosos que sean,

pueden distorsionar la realidad si olvidamos el contexto humano que les da sentido. Por eso, el contador del futuro debe ser, ante todo, un guardián del valor humano en un mundo de algoritmos.

1.2 Objetivos

Objetivo general: Analizar y reflexionar sobre el impacto de la inteligencia artificial en el rol y las competencias del contador público en Argentina y en el mundo, integrando perspectivas técnicas, éticas y humanas.

Objetivos específicos:

- ❖ Describir el contexto global y local de la irrupción de la IA en la contabilidad.
- ❖ Identificar desafíos y oportunidades en la adopción de herramientas de IA para la práctica profesional contable.
- ❖ Valorar el impacto de la IA en la productividad, automatización y redefinición del trabajo contable.
- ❖ Analizar aspectos éticos y humanísticos que no pueden ser reemplazados por la IA.
- ❖ Proponer recomendaciones para la formación y actualización del contador en el siglo XXI.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Conceptos fundamentales de Inteligencia Artificial aplicada

La Inteligencia Artificial se define como la capacidad de sistemas informáticos para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, tales como el aprendizaje, el razonamiento, la toma de decisiones, la percepción y el reconocimiento de patrones¹. En contabilidad, la IA automatiza y optimiza procesos como la entrada y clasificación de datos, la conciliación bancaria y la detección de fraudes. Esto permite análisis predictivos avanzados y reduce significativamente los errores².

Los fundamentos tecnológicos más relevantes de la IA aplicada a la contabilidad incluyen:

- ❖ **Machine Learning (Aprendizaje Automático):** Esta rama de la IA permite a los sistemas aprender de datos, identificar patrones y tomar decisiones o hacer predicciones con una intervención humana directa mínima. En contabilidad, se utiliza para automatizar la clasificación de transacciones, predecir tendencias financieras o identificar anomalías que podrían indicar fraude³. Por ejemplo, un algoritmo de Machine Learning puede analizar el historial de pagos de clientes para prever riesgos de cobranza o categorizar gastos automáticamente a partir de recibos.
- ❖ **Redes Neuronales (Deep Learning):** Son un subconjunto del Machine Learning inspirado en la estructura y función del cerebro humano. Son particularmente eficaces en

¹ Russell, S. J., & Norvig, P. (2010). *Artificial intelligence: A modern approach*. Prentice Hall.

² El Poder de la IA en la Contabilidad" de Docuware <https://start.docuware.com/es/blog/inteligencia-artificial-aplicada-a-la-contabilidad#beneficios>

³ Machine Learning en contabilidad. Arner, D. W., Buckley, R. P., & Zetsche, D. A. (2020). *Fintech and the Future of Finance*. Wolters Kluwer.

la identificación de patrones complejos y no lineales en grandes volúmenes de datos. En el contexto contable, las redes neuronales son especializadas en la clasificación de transacciones, la detección de anomalías en grandes conjuntos de datos (como inconsistencias en asientos contables o patrones de gasto inusuales), y el reconocimiento de imágenes en documentos⁴.

❖ **Procesamiento Inteligente de Documentos (IDP - IntelligentDocument Processing) y Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR - OpticalCharacterRecognition):**

- **OCR** convierte diferentes tipos de documentos, como imágenes escaneadas de facturas o recibos, en datos legibles por máquina, extrayendo texto.
- **IDP** va un paso más allá, utilizando la IA (incluyendo Machine Learning y Procesamiento de Lenguaje Natural) para comprender, extraer y procesar información relevante de documentos no estructurados o semiestructurados, como facturas de proveedores, contratos o estados de cuenta, y luego clasificarla o ingresarla automáticamente en los sistemas contables⁵. Esto reduce drásticamente el tiempo de entrada manual de datos y mejora la precisión.

Herramientas populares como QuickBooks y Xero, así como plataformas basadas en lenguajes como Python, y sistemas de Business Intelligence como Power BI, integran estas capacidades.

⁴BBVA, (Nov 2023) , Deep Learning, Beneficios del día a día. <https://www.bbva.com/es/innovacion/que-es-el-deep-learning-y-como-beneficia-nuestro-dia-a-dia/>

⁵ ABBY (29 de Julio 2024), Diferencia entre OCR y IDP <https://www.abbyy.com/es/blog/ocr-vs-idp/>

2.2 Historia y estado del arte de la IA en contabilidad

Desde el inicio de la transformación digital en la última década, la IA ha evolucionado de un concepto incipiente a una tecnología central en la contabilidad. Inicialmente, su enfoque estaba en automatizar tareas rutinarias como conciliaciones, registros y reportes. Sin embargo, ha progresado para incluir análisis avanzados, auditorías inteligentes y predicciones financieras basadas en grandes volúmenes de datos (Big Data).

En el contexto argentino, se observan avances significativos con el desarrollo de plataformas locales que incorporan IA para mejorar la gestión contable de PyMEs y profesionales independientes. El mercado global reporta un esperado crecimiento exponencial, con un valor estimado de más de 6.6 mil millones⁶ de dólares para 2029, reflejando la rápida adopción y ampliación de capacidades de la IA en contabilidad.

3. EL ESCENARIO ACTUAL: PERCEPCIÓN, DESAFÍOS Y HERRAMIENTAS EN ARGENTINA

3.1 Investigaciones en Argentina

CASO 1: Contador -IA

La adopción de la IA en los contadores argentinos ya tiene impacto. Un caso paradigmático es **Contador-IA**, plataforma nacional utilizada por estudios contables y pequeñas empresas.

⁶ El creciente impacto de la IA en la contabilidad <https://www.ultralytics.com/es/blog/the-ultimate-guide-to-ai-in-accounting>

“Antes, una tarea requería cuatro personas durante cinco días; hoy, una persona la realiza en dos días.”

Hagamos el cálculo económico real:

- **Antes:**

$$4 \text{ personas} \times 8 \text{ horas/día} \times 5 \text{ días} = \mathbf{160 \text{ horas hombre}}$$

- **Ahora:**

$$1 \text{ persona} \times 8 \text{ horas/día} \times 2 \text{ días} = \mathbf{16 \text{ horas hombre}}$$

- **Ahorro:**

$$160 - 16 = \mathbf{144 \text{ horas hombre por tarea}}$$

Suponiendo un honorario promedio de un contador argentino de \$8,000 (ARS) por día de trabajo, el ahorro estimado es:

- **Costo tradicional:**

$$4 \text{ personas} \times 5 \text{ días} \times \$8,000 = \mathbf{\$160,000 \text{ ARS}}$$

- **Costo con Contador-IA:**

$$1 \text{ persona} \times 2 \text{ días} \times \$8,000 = \mathbf{\$16,000 \text{ ARS}}$$

- **Ahorro:**

$$\$160,000 - \$16,000 = \mathbf{\$144,000 \text{ ARS}} \text{ por proceso}$$

Equivale a USD5.400 anuales solo en procesamiento de facturas.

El impacto no termina en el dinero o las horas. Por ejemplo:

- Las **conciliaciones bancarias** bajaron de 6 horas por cuenta a **15 minutos**.
- La **liquidación de impuestos y vencimientos** pasó de días a minutos.
- Un contador independiente antes podía atender 35 clientes mensuales; hoy

escala a 55 sin ampliar estructura.

Como sintetizó Carísimo (IAraLabs):

“La IA resuelve más del 80% del trabajo operativo de un equipo contable, permitiendo ahorrar tiempo, reducir errores y mejorar la calidad del servicio”.⁷

CASO 2: MERCADO LIBRE

La IA es un pilar central en la revolución del comercio electrónico de Mercado Libre, redefiniendo la experiencia de compra en Argentina. Según Christian Cibelli,⁸ Senior Director de Tecnología de la empresa, la IA se implementa desde 2015, inicialmente para recomendaciones, prevención de fraude y análisis de riesgo crediticio.

Lo que en un inicio empezó con 50 profesionales, hoy Mercado Libre cuenta con más de 1.000 profesionales dedicados a la IA, colaborando también con instituciones académicas. Con 45 compras por segundo, la plataforma utiliza aprendizaje automático (machine learning), aprendizaje profundo (deeplearning) y visión por computadora en más de 50 soluciones internas. Estas abarcan desde recomendaciones personalizadas hasta la prevención de fraudes y el análisis

⁷Ahorro del 80% y precisión total: así es la IA para contadores desarrollada en Argentina <https://www.iprofesional.com/tecnologia/433031-inteligencia-artificial-desarrollo-argentino-apunta-a-la-contabilidad>

⁸Agostina Scioli en Infobae Talks, entrevista a Christian Cibelli (Mercado Libre): [El poder de la IA: cuáles son las herramientas que mejoran la experiencia de compra de los argentinos](#)

de la experiencia de usuario. Un ejemplo innovador fue la creación de resúmenes de reseñas de productos generados por IA, iniciativa surgida de un hackathon interno.

Cibelli destaca que la IA no solo optimiza la experiencia del usuario, sino que también facilita la inclusión financiera al permitir a Mercado Libre otorgar créditos a personas sin acceso a la banca tradicional, gracias a su capacidad de calificar y predecir el comportamiento de los usuarios.

3.2 Estadísticas globales y tendencias de adopción

A nivel global, la adopción de inteligencia artificial en contabilidad está en auge. Según el informe "Artificial Intelligence In Accounting Global MarketReport 2025" de The Business Research⁹ Company, el mercado de inteligencia artificial en contabilidad alcanzó los 4.74 mil millones de dólares en 2024 y se proyecta que llegará a los 6.98 mil millones de dólares en 2025, mostrando una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 47.3%. Esta expansión histórica se debe a la automatización en la contabilidad, el crecimiento del big data, los avances en el aprendizaje automático y el ahorro de costos y tiempo, además de la mejora de la precisión.

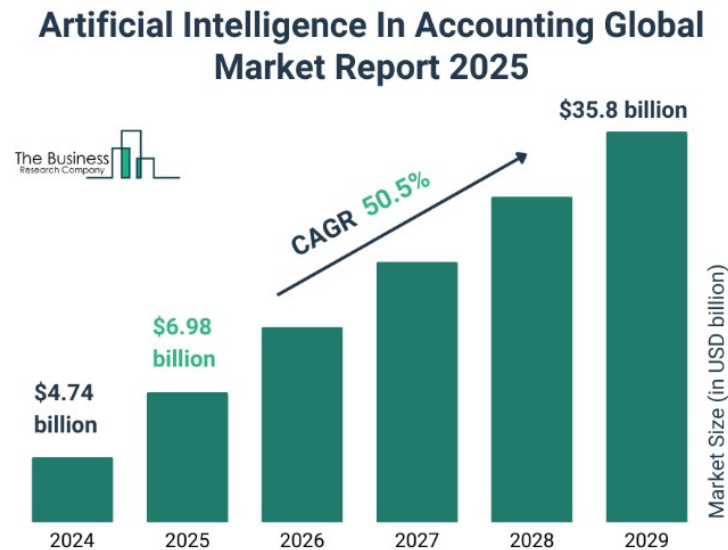
¹⁰Mirando hacia el futuro, se espera que el mercado continúe su crecimiento exponencial, pronosticando un tamaño de **35.8 mil millones de dólares para 2029** con una CAGR del 50.5%. Este crecimiento futuro se anticipa debido a análisis de datos avanzados, el auge de soluciones contables basadas en la nube, la integración del procesamiento del lenguaje natural (PNL), el asesoramiento financiero personalizado y las mejoras en ciberseguridad.

⁹ Artificial Intelligence In Accounting Global Market Report 2025

<https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/artificial-intelligence-in-accounting-global-market-report>

¹⁰Figura 1 extraída de <https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/artificial-intelligence-in-accounting-global-market-report>

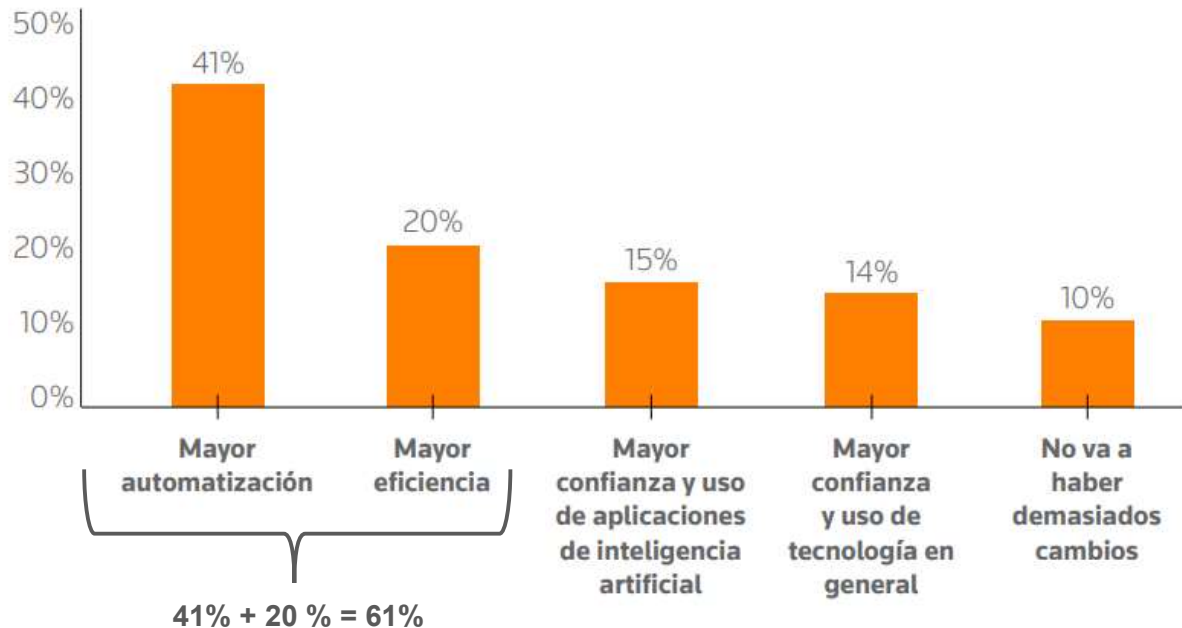
Figura 1: Tamaño y crecimiento del mercado mundial de inteligencia artificial en la contabilidad (2024-2029)



Nota. El gráfico muestra la evolución esperada del mercado global de inteligencia artificial en contabilidad, desde 4.74 mil millones de dólares en 2024 hasta 35.37 mil millones en 2029, con una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) de 50.3%. **Fuente:** The Business Research Company, “Artificial Intelligence In Accounting Global Market Report 2025”. El crecimiento refleja la amplia adopción de IA en automatización contable, big data y precisión en los procesos.

3.3 Percepción, implementación y desafíos en firmas contables y PyMES

Figura 2: Percepción y expectativas de automatización a través de inteligencia artificial en estudios contables argentinos (2025)



Nota. El gráfico representa los resultados de una encuesta a 700 contadores argentinos, donde el 61% prevé mayor automatización y eficiencia en los próximos 18 meses. La mayoría espera que la IA permita reducir tareas administrativas y enfocarse en actividades consultivas de mayor valor agregado. **Fuente:** Thomson Reuters Onvio, “Informe: Inteligencia Artificial en la Contabilidad en Argentina”.

Un reciente "Informe: Inteligencia Artificial en la Contabilidad en Argentina" de Thomson Reuters Onvio¹¹, basado en una encuesta a cerca de 700 contadores que se desempeñan tanto en estudios contables como de manera independiente, ofrece una visión detallada de esta realidad. El 61% de los profesionales espera una mayor automatización y eficiencia en sus estudios contables durante los próximos 18 meses. De este grupo, el 41% considera que la IA

¹¹ Informe: Inteligencia Artificial en la Contabilidad en Argentina
<https://www.thomsonreuters.com.ar/content/dam/ewp-m/documents/argentina/es/pdf/reports/tr-onvio-informe-ia-contabilidad-argentina.pdf>

permitirá reducir significativamente las tareas administrativas, liberando tiempo para actividades más calificadas y consultivas, mientras que el 27% destaca el potencial de la inteligencia artificial para facilitar consultas inteligentes de información. Estos resultados reflejan un optimismo claro hacia la adopción tecnológica que transforma el trabajo contable tradicional. Como señala Rodrigo Hermida, Vicepresidente de Thomson Reuters para Latam Sur, esta automatización no implicará la sustitución del profesional sino que generará nuevas oportunidades laborales que mejoran la satisfacción y capacidades de los contadores, permitiéndoles.

4. EL NUEVO CONTADOR DEL SIGLO XXI: TRANSFORMACIÓN DE ROLES Y COMPETENCIAS FUNDAMENTALES

La inteligencia artificial no solo es una herramienta; es un catalizador que redefine la esencia misma del rol del contador público en este siglo. Nos enfrentamos a una era donde la eficiencia y la productividad son amplificadas exponencialmente, pero donde el verdadero valor reside en la capacidad humana de interpretar, decidir y mantener la brújula ética.

La IA está transformando radicalmente la productividad en el ámbito contable, tanto a nivel individual como organizacional. Su adopción optimiza procesos operativos y automatiza tareas repetitivas, lo que se traduce en un aumento significativo en la eficiencia y una reducción del tiempo dedicado a actividades rutinarias. La IA tiene el potencial de automatizar hasta el **50% de las tareas contables** –una cifra ampliamente reconocida en la industria–, permitiendo a los profesionales enfocarse en funciones más estratégicas y analíticas. **Según un informe¹² de**

¹²Accounting automation and the future of controllership <https://www.deloitte.com/us/en/programs/center-for-controllership/blogs/rpa-finance-accounting-controllership.html>

Deloitte, la automatización de la contabilidad incrementar la precisión de los informes financieros y reducir los errores humanos, lo que a su vez fortalece la confianza de los stakeholders en los datos presentados. Estos avances se reflejan en la experiencia de estudios contables que han integrado la IA, reportando mejoras notables en la calidad del trabajo y el desempeño organizacional global, al liberar tiempo para el análisis estratégico y la consulta de valor.

Esta disminución de la carga operativa incrementa notablemente el tiempo disponible para el análisis crítico, la interpretación de datos y el asesoramiento estratégico. Aquí surge una reflexión profunda: ¿qué sucede con la calidad de vida, la ética y el sentido de propósito cuando la productividad crece de forma tan acelerada?

Los contadores deben adaptarse a un rol más consultivo y estratégico, potenciando competencias intrínsecamente humanas que la IA no puede replicar. Esto incluye el **pensamiento crítico, el juicio ético y las habilidades de comunicación.** Como señala un análisis de la Asociación Internacional de Contadores (AIC), **"el contador del futuro deberá ser un experto en datos, un estratega y un comunicador, más que un simple procesador de transacciones"**¹³. A esto se suma la necesidad de una formación continua en tecnologías digitales y análisis de *Big Data*, buscando no solo automatizar, sino generar valor a través de la interpretación y contextualización de la información contable.

Aquí es donde se hace evidente el riesgo de **"contar sin corazón: cuando los números ya no dicen la verdad"**. La IA, los indicadores de rendimiento (KPIs) y los paneles de control

¹³ El Contador del Futuro: Habilidades y Competencias Necesarias en la Era de la IA <https://contadores-aic.org/wp-content/uploads/2025/02/8-El-Contador-del-Futuro-Habilidades-y-Competencias-Necesarias-en-la-Era-de-la-IA.pdf>

(dashboards) pueden mostrar una eficiencia asombrosa, pero nos obligan a preguntarnos: ¿cómo se ve la pobreza en un Excel? ¿Quién queda fuera de un gráfico bien hecho? El verdadero diferencial del profesional radica en su capacidad para aportar sentido humano y criterio en la toma de decisiones basadas en datos automatizados, garantizando confiabilidad y ética profesional en entornos de alta tecnología. En esencia, el contador se convierte en el puente entre la fría lógica de los algoritmos y la compleja realidad humana y empresarial.

5. DESAFÍOS CRÍTICOS Y OPORTUNIDADES EMERGENTES PARA LA PROFESIÓN CONTABLE

La irrupción de la Inteligencia Artificial en el ámbito contable, si bien promete eficiencia y transformación, no está exenta de desafíos sustanciales que la profesión debe abordar con proactividad. Estos retos, a su vez, abren un abanico de oportunidades para redefinir el valor del contador.

5.1 Desafíos de la Adaptación y la Gobernanza de la IA

Un desafío apremiante es **la brecha de habilidades** y **la resistencia al cambio**. La velocidad de la IA exige una actualización constante. Sin formación adecuada, su adopción puede ser lenta y generar una "brecha generacional" donde el conocimiento se vuelve obsoleto rápidamente si no se renueva. Como afirmó el célebre gurú de la gestión **Peter Drucker**: *"En un futuro donde el conocimiento es el principal recurso, el conocimiento en sí mismo tiene que ser mejorado, desafiado y crecer constantemente, o se desvanece."*¹⁴ Esta frase subraya la necesidad imperante de un aprendizaje continuo.

¹⁴ Drucker, P. F. (2001). *Management Challenges for the 21st Century*. Butterworth-Heinemann.

Otro desafío crucial reside en la **gobernanza de los datos y los algoritmos**. La IA se nutre de enormes volúmenes de información, y la calidad de los datos es vital. Existe el riesgo de **sesgos algorítmicos**¹⁵, donde la IA podría replicar o incluso amplificar prejuicios presentes en los datos de entrenamiento, llevando a decisiones financieras o auditorías injustas o erróneas. Asegurar la imparcialidad y la transparencia de los algoritmos se convierte en una responsabilidad ética ineludible para el contador. La **confidencialidad y seguridad de la información** también son preocupaciones centrales, dado el manejo de datos sensibles por sistemas automatizados.

Finalmente, el marco regulatorio actual a menudo no acompaña el ritmo de la innovación tecnológica. La falta de normativas claras sobre el uso de la IA en procesos contables y de auditoría genera incertidumbre legal y ética, complicando la implementación a gran escala y la validación de la información procesada por algoritmos.

5.2 Oportunidades para la Expansión del Valor Profesional

A pesar de estos desafíos, la IA ofrece oportunidades para que el contador pueda enfocarse en servicios de **alto valor agregado**. Esto incluye:

- ❖ **Asesoramiento Estratégico:** El contador puede transformarse en un asesor clave, utilizando el análisis predictivo de la IA para ofrecer proyecciones financieras, optimizar la planificación fiscal y guiar decisiones de inversión.
- ❖ **Gestión de Riesgos y Detección de Fraudes:** La capacidad de la IA para analizar grandes volúmenes de datos permite identificar patrones anómalos y detectar riesgos

¹⁵ Ética de la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad <https://jaepp.org/index.php/jaep/article/view/349>

financieros o posibles fraudes con una eficiencia sin precedentes, convirtiendo al contador en un guardián más efectivo de la integridad financiera.

- ❖ **Análisis de Rendimiento y Toma de Decisiones Basadas en Datos:** Más allá de la contabilidad tradicional, el profesional puede liderar la implementación de sistemas de *Business Intelligence* para generar paneles de control interactivos y facilitar decisiones empresariales informadas. Como señala un estudio de PwC sobre el futuro de las finanzas, *"la IA permite a los profesionales pasar de ser 'recolectores de datos' a 'consejeros estratégicos', elevando su rol a un nivel de mayor impacto en la organización"*¹⁶. Esto se traduce en que los CFOs, al adoptar herramientas avanzadas como la inteligencia artificial y la analítica, pueden anticipar cambios y proporcionar una verdadera fuente de inteligencia empresarial, ayudando así a la organización a navegar en un entorno complejo y dinámico.

6. ÉTICA PROFESIONAL Y LA CONFIANZA EN LA ERA DE LA IA

CONTABLE

6.1 Principios éticos, riesgos y desafíos de la IA en contabilidad

El ejercicio profesional del contador público en Argentina se rige por un marco ético robusto, encapsulado en el **Código de Ética Unificado para Profesionales de Ciencias Económicas**, aprobado por la Resolución N° 204/00 del SFAP¹⁷. Este código establece

¹⁶ PwC. (2020). *El Futuro de las Finanzas: Cómo la IA está transformando el rol del profesional*. <https://www.pwc.com/ng/en/assets/pdf/how-ai-transform-cfos.pdf>

¹⁷ Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE). (2000). *Resolución N° 204/00 del SFAP - Código de Ética Unificado para Profesionales de Ciencias Económicas*. Disponible en: <https://web.cpcecba.org.ar/wp-content/uploads/2024/01/Codigo-de-Etica-2024.pdf>

principios inalterables como la integridad, objetividad, competencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

La inteligencia artificial introduce nuevos desafíos a este marco. Mantener la objetividad cuando los algoritmos aprenden de datos con posibles sesgos históricos, y garantizar la confidencialidad de la información al interactuar con múltiples bases de datos, requiere aplicar y defender los principios éticos tradicionales en un entorno automatizado donde las decisiones pueden ser tomadas por máquinas.

Entre los riesgos éticos más críticos está la posibilidad de **sesgos algorítmicos**. Si los datos de entrenamiento reflejan prejuicios o están incompletos, la IA puede perpetuar o amplificar estas distorsiones, afectando la equidad en análisis de crédito, evaluaciones de riesgo o auditorías. Esta "caja negra" de la IA, donde el proceso de decisión no es siempre transparente, obliga al contador a desarrollar capacidades para auditar no solo los resultados, sino también el funcionamiento interno de los algoritmos .

Además, la **responsabilidad profesional** sigue siendo un pilar fundamental. Aunque la IA automatice y agilice tareas, la responsabilidad última por la validez y ética de los informes recae en el profesional humano. El contador debe validar, interpretar y supervisar los resultados generados por sistemas automatizados, asegurándose de que no vulneren principios éticos ni derechos de terceros. Como advirtió en su momento **Elon Musk**, respecto a la IA: *"Necesitamos ser muy cuidadosos con la inteligencia artificial. Es potencialmente más peligrosa que las armas*

nucleares."¹⁸ Aunque su cita se refiere a un nivel más general de riesgo existencial, subraya la magnitud de la precaución que se debe tener con una tecnología tan poderosa.

Finalmente, la privacidad y confidencialidad de la información son preocupaciones constantes, dada la gran cantidad de datos empresariales y personales procesados por la IA. Esto incrementa el riesgo de brechas de seguridad y uso indebido si no se aplican salvaguardas robustas y una supervisión estricta.

6.2 El contador como garante de confianza y auditor de la IA

En este panorama, el contador público moderno se perfila no solo como un experto financiero, sino como un **garante ético y un auditor de la IA**. Su rol trasciende la mera ejecución técnica para convertirse en un actor clave en la construcción de confianza entre todos los actores económicos, velando porque la inteligencia artificial sirva a los principios de justicia, legalidad y equidad de la profesión.

Este rol exige un compromiso activo con la **alfabetización digital crítica** y la actualización continua en tecnologías, ética y regulaciones. El contador del futuro deberá ser capaz de cuestionar los resultados de la IA, entender sus limitaciones y sesgos, y asegurar que las decisiones automatizadas se alineen con los valores humanos y profesionales. Esto implica:

- ❖ **Interpretar el "por qué" de los datos:** Ir más allá de los números que la IA procesa y entender el contexto humano y empresarial detrás de ellos.

¹⁸ Musk, E. (2014). Citado en Vance, A. (2015). *Elon Musk: Tesla, SpaceX, and the Quest for a Fantastic Future*. Ecco Press.

- ❖ **Auditar los algoritmos:** No solo las salidas de la IA, sino los modelos mismos para identificar posibles sesgos.
- ❖ **Liderar debates éticos:** Participar activamente en la formulación de políticas y directrices para el uso responsable de la IA en su campo.

Como señala un informe del **Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW)**, "los contadores están en una posición única para asegurar la integridad y la confianza en la era digital, dada su familiaridad con los datos y su compromiso con los estándares éticos"¹⁹. En un mundo donde la inteligencia se vuelve artificial, la sabiduría, el discernimiento y la confianza siguen siendo una tarea eminentemente humana, responsabilidad ineludible del contador.

7. PERSPECTIVAS FUTURAS Y LA FORMACIÓN DEL CONTADOR EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

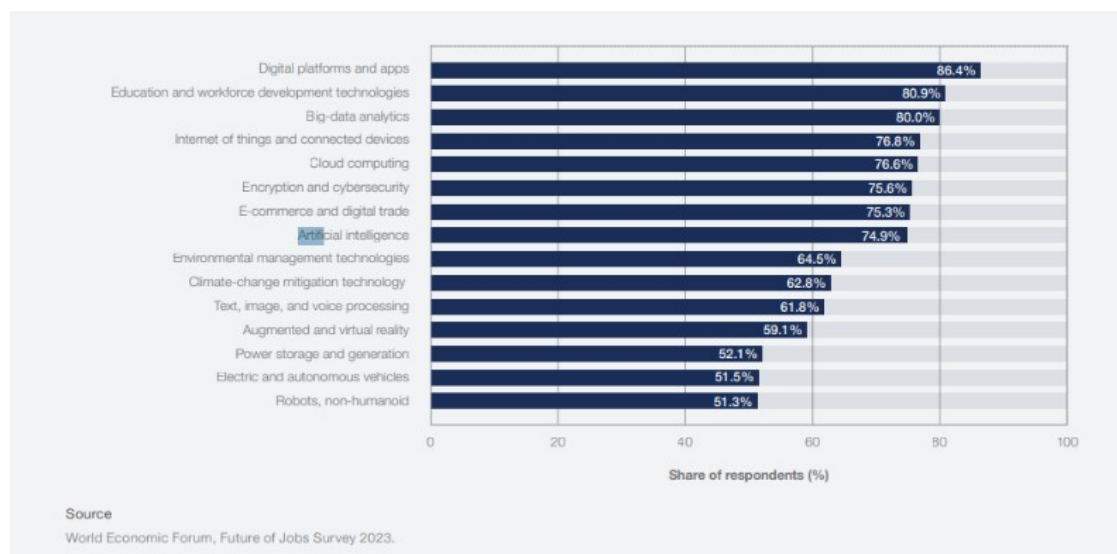
7.1 La Formación Académica

Los planes de estudio de Contador Público podrían beneficiarse de una actualización que vaya más allá de la inclusión de contenidos tecnológicos aislados, avanzando hacia una integración más amplia de competencias en inteligencia artificial, análisis de datos, ciberseguridad y gestión del cambio a lo largo de toda la currícula. Este enfoque facilitaría el desarrollo progresivo del pensamiento crítico, la resolución de problemas complejos, la ética aplicada y las habilidades de comunicación y negociación.

¹⁹ ICAEW. (s.f.). *The AI and Ethics Guide: A Guide for Chartered Accountants*. Disponible en: <https://www.icaew.com/technical/technology/artificial-intelligence/generative-ai-guide/ethics>

Incorporar un aprendizaje interdisciplinario, que combine el conocimiento técnico contable con áreas como informática, ciencia de datos, estadística y ética, podría preparar a los futuros profesionales para enfrentar no solo los desafíos numéricos, sino también para comprender y gestionar los impactos tecnológicos y humanos relacionados. Según un informe del Foro Económico Mundial, las habilidades más demandadas en el futuro incluyen una combinación de alfabetización tecnológica, pensamiento analítico y capacidades interpersonales como la creatividad y la inteligencia emocional²⁰.

Figura 3: Competencias y formación profesional en la era de la inteligencia artificial



Nota. El gráfico ilustra las habilidades demandadas para los contadores en la era de la IA, destacando la importancia de la alfabetización tecnológica, el pensamiento analítico, e inteligencia emocional según el informe del WorldEconomicForum. **Fuente:** WorldEconomicForum, “Future of Jobs Report 2023”.

²⁰ World Economic Forum. (2023). *Future of Jobs Report 2023*.
https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf

7.2 Capacitación Continua: La Relevancia del Profesional en Ejercicio

Para los contadores ya en ejercicio, la **capacitación continua** se vuelve esencial para mantener su relevancia y competitividad en un mercado laboral dinámico. Los programas de actualización podrían enfocarse en:

- ❖ **Dominio de Herramientas de IA:** Familiarización práctica con plataformas de automatización contable, software de análisis de datos (BI), y asistentes de IA generativa.
- ❖ **Análisis Avanzado de Datos:** Desarrollo de habilidades para interpretar grandes volúmenes de datos, identificar patrones, generar *insights* estratégicos y comunicar hallazgos de manera efectiva.
- ❖ **Ciberseguridad y Protección de Datos:** Conocimiento sobre las amenazas en el entorno digital y las mejores prácticas para salvaguardar la información sensible.
- ❖ **Ética de la IA y Auditoría de Algoritmos:** Entendimiento de los sesgos algorítmicos, la explicabilidad de los modelos de IA y la capacidad de supervisar y validar la integridad y la justicia de los resultados automatizados.
- ❖ **Habilidades Blandas (SoftSkills):** Refuerzo de la capacidad de asesoramiento, liderazgo, negociación y comunicación efectiva con clientes y equipos multidisciplinares, donde la empatía y el juicio humano son irremplazables.

La adaptación del profesional contable del siglo XXI no es una opción, sino una necesidad imperante. Como señaló el renombrado pensador en gestión **Peter Drucker**: *"En la economía del conocimiento, el recurso más valioso es el conocimiento de los trabajadores del*

conocimiento. No es la cantidad de conocimiento, sino su productividad."²¹ Esto significa que la capacidad de aplicar el conocimiento y adaptarlo continuamente es lo que realmente generará valor.

8. CONCLUSIONES

La llegada de la Inteligencia Artificial no es una amenaza para los contadores, sino una gran oportunidad que está cambiando la profesión. Como vimos en este trabajo, la IA se encarga de las tareas más repetitivas, dándole al profesional tiempo para hacer trabajos de más valor. Ahora, el contador puede ser un asesor clave que ayuda a las empresas a tomar mejores decisiones. Es cierto que este cambio trae nuevos desafíos, como aprender a usar la tecnología y cuidar que los datos se usen con ética, pero también nos hace ver que la profesión es más importante que nunca.

Al final, el contador del siglo XXI es un puente entre los números y las personas. La tecnología puede procesar datos con una velocidad asombrosa, pero el sentido común, la honestidad y la empatía solo pueden venir de un profesional humano. Por eso, el verdadero valor del contador está en su capacidad para interpretar los números, no solo para contarlos, y para asegurarse de que detrás de cada cifra hay un trato justo y correcto. Como dijo Albert Einstein: "No todo lo que cuenta puede ser contado, y no todo lo que puede ser contado cuenta." La inteligencia puede ser artificial, pero la sabiduría y la confianza siempre serán humanas.

²¹ Drucker, P. F. (1993). *Post-Capitalist Society*. HarperBusiness.

REFERENCIAS

Asociación Internacional de Contadores (2025). El Contador del Futuro: Habilidades y Competencias Necesarias en la Era de la IA. Recuperado de <https://contadores-aic.org/wp-content/uploads/2025/02/8-El-Contador-del-Futuro-Habilidades-y-Competencias-Necesarias-en-la-Era-de-la-IA.pdf>

Deloitte. (s.f.). Accounting automation and the future of controllership. Recuperado de <https://www.deloitte.com/us/en/programs/center-for-controllership/blogs/rpa-finance-accounting-controllership.html>

Docuware. (s.f.). El Poder de la IA en la Contabilidad. Recuperado de <https://start.docuware.com/es/blog/inteligencia-artificial-aplicada-a-la-contabilidad#beneficios>

Drucker, P. F. (1993). *Post-Capitalist Society*. HarperBusiness.

Drucker, P. F. (2001). *Management Challenges for the 21st Century*. Butterworth-Heinemann.

ICAEW. (s.f.). The AI and Ethics Guide: A Guide for Chartered Accountants. Recuperado de <https://www.icaew.com/technical/technology/artificial-intelligence/generative-ai-guide/ethics>

iprofesional. (s.f.). Ahorro del 80% y precisión total: así es la IA para contadores desarrollada en Argentina. Recuperado de

<https://www.iprofesional.com/tecnologia/433031-inteligencia-artificial-desarrollo-argentino-apunta-a-la-contabilidad>

PwC. (2020). El Futuro de las Finanzas: Cómo la IA está transformando el rol del profesional. Recuperado de <https://www.pwc.com/ng/en/assets/pdf/how-ai-transform-cfos.pdf>

The Business Research Company. (2024). Artificial Intelligence In Accounting Global Market Report 2025. Recuperado de <https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/artificial-intelligence-in-accounting-global-market-report>

Thomson Reuters Onvio. (s.f.). Informe: Inteligencia Artificial en la Contabilidad en Argentina. Recuperado de <https://www.thomsonreuters.com.ar/content/dam/ewp-m/documents/argentina/es/pdf/reports/tr-onvio-informe-ia-contabilidad-argentina.pdf>

Ultralytics. (s.f.). El creciente impacto de la IA en la contabilidad. Recuperado de <https://www.ultralytics.com/es/blog/the-ultimate-guide-to-ai-in-accounting>

Vance, A. (2015). *Elon Musk: Tesla, SpaceX, and the Quest for a Fantastic Future*. Ecco Press.

World Economic Forum. (2023). Future of Jobs Report 2023. Recuperado de https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf