

# Incidencia de la implementación del programa de tutorías personales en tutores y tutelados

---

---

Caso IAPDECS – UNVM

Año  
2014

Autor  
Licera, Gloria

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Licera, G. y Torres, A. M. (2014). *Incidencia de la implementación del programa de tutorías personales en tutores y tutelados*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

**TERCER CONGRESO DE ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE  
LA REPÚBLICA**

**ENCUENTRO REGIONAL CENTRO OESTE DE ADENAG**

**INTEGRACIÓN Y COMPETITIVIDAD PARA EL FUTURO DE LAS ORGANIZACIONES**

VILLA MARÍA

06 y 07 DE NOVIEMBRE DE 2014

**INCIDENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS  
PERSONALES EN TUTORES Y TUTELADOS.**

**CASO I A P DE C S - UNVM**

**LICERA, GLORIA: AUTORA Y EXPOSITORA**

**TORRES, ADRIANA MÓNICA: AUTORA**

# INCIDENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS PERSONALES EN TUTORES Y TUTELADOS.

## CASO I A P DE C S - UNVM

Palabras claves: universidad-tutorías-incidencia-protagonistas

### 1) Formulación y fundamentación del problema a investigar:

La función tutorial universitaria, en sus diversas modalidades, se concibe como la ayuda ofrecida al alumno, tanto en el plano *académico*, en el *profesional* y en el *personal*. Generalmente, en los ámbitos universitarios se ha puesto más énfasis en las *tutorías académicas* que están abocadas a apoyos en los aprendizajes y competencias teóricas e intelectuales propios de la carrera y de la formación universitaria y en las *tutorías profesionales* que ofrecen apoyo en los aprendizajes y competencias, intelectuales y prácticas propias del campo profesional, dejando de lado la *tutoría personal*, en la que se enfatiza el apoyo a logro de aprendizajes y competencias prácticas, sociales, éticas, estéticas.

Las tutorías personales constituyen un rasgo que caracteriza a algunas universidades en el mundo, tal es el caso de la UNVM, específicamente, el IAP de Ciencias Sociales que ha institucionalizado “*como estrategia*” y ha formalizado “*como derecho*” un régimen de *tutorías personales* de carácter permanente, con la intencionalidad de contribuir a la *formación académica y humana* de sus estudiantes ingresantes, y en sentido más holístico y envolvente, de sus estudiantes avanzados, graduados y docentes.

### Objetivo General

- Analizar la incidencia del Programa de Tutorías Personales en Tutores y Tutelados.

### Objetivos Específicos

- Identificar aspectos del Programa que inciden en Tutores y Tutelados.
- Construir una tipología sobre los aspectos del Programa que inciden en Tutores y Tutelados.
- Describir las estrategias que construyen los Tutores y Tutelados respecto a la implementación del Programa.
- Interpretar significados asociados a la incidencia en los relatos de Tutores y Tutelados inscriptos en el Programa.

### Propósitos

- Alentar estudios institucionales que amplíen los conocimientos sobre tutorías personales, como los llevados a cabo por algunas instituciones universitarias latinoamericanas y europeas.
- Promover un trabajo conjunto y democrático con estudiantes ingresantes, estudiantes avanzados, graduados y docentes, en pos de disminuir la deserción en el ingreso y favorecer la

inclusión y permanencia para el egreso, en la comunidad universitaria de que se forma parte – UNVM-.

### **Hipótesis de trabajo:**

El Programa de Tutoría Personales -PAEPA- institucionalizado en el IAP de Ciencias Sociales de la UNVM, *incide de manera favorable* en la formación académica y humanística de Tutelados - estudiantes ingresantes- y Tutores –estudiantes avanzados, graduados y docentes- que participan en el mismo

#### **1) Metodología:**

Se opta por un *diseño metodológico de investigación cualitativa*, por entender que tiene relevancia específica para el estudio de las relaciones sociales, en particular como consecuencia de la pluralización de los mundos vitales. Esta pluralización requiere una nueva sensibilidad para el estudio empírico de temáticas y problemas sociales porque los rasgos esenciales que guían la investigación cualitativa son: la conveniencia de los métodos y las teorías, el reconocimiento de la diversidad y las diferentes perspectivas de los participantes, la capacidad reflexiva del investigador sobre su investigación como parte del proceso de producción de conocimiento y la variedad de modalidades y estrategias que pueden combinarse. (Flick, 2007).

Para esta investigación se propone como *estrategia de construcción de la base documental* de la investigación *los grupos de discusión –GD-*. Al decir de Valles (2003) se trata de una técnica particular, encuadrable en la familia de las entrevistas grupales, orientadas a la obtención de información cualitativa, pero específica, con entidad propia y un destacado papel tanto en el campo de la investigación de mercados como en el de la investigación social.

#### **Delimitación empírica**

Como el objetivo de la investigación no persigue la representación estadística, sino la representación tipológica, se adoptan los siguientes criterios respecto al número de grupos y su composición:

**GD1:** Tutelados carreras: Contador Público, Administración, Economía.

**GD2:** Tutelados carreras: Ciencias Políticas, Sociología y Desarrollo Local-Regional Comunicación Social y Trabajo Social;

**GD3:** Tutelados carreras: Seguridad, Comercio Internacional – Sede Córdoba;

**GD4:** Tutelados carreras: Ciencias Políticas, Sociología y Desarrollo Local-Regional – Sede Córdoba;

**GD5:** Tutores Estudiantes Avanzados;

**GD6:** Tutores Graduados;

**GD7:** Tutores Docentes

## **Estrategias de análisis de la información**

Como estrategia de análisis se decide aplicar la Teoría Fundamentada, como método general de análisis comparativo constante entre los datos y la teoría que va emergiendo a partir de fuentes primarias y que entiende el trabajo investigativo como fundamentalmente interpretativo.

Nota: se prevé la realización de una investigación cuantitativa que permita estimar niveles de permanencia, desgranamiento y deserción de estudiantes ingresantes, por carrera de grado y por cohorte.

## **2) Estado de la cuestión:**

El concepto de tutoría en el contexto universitario ha experimentado una importante evolución desde los años '70, que era considerada como un servicio, hasta el presente que se concreta como una estrategia de orientación para el estudiante.

Numerosos trabajos consultados<sup>1</sup>, europeos y latinoamericanos, sostienen que el concepto de tutoría se ha ido superando desde aquel centrado sólo en resolver dudas en un espacio curricular determinado, para pasar a un concepto más amplio, de carácter orientador, que incluye la vida académica en sentido amplio y algunas expectativas sobre la vida después de la carrera.

La acción tutorial, desde esa perspectiva, se considera como una respuesta educativa a las necesidades de los estudiantes, tanto a nivel individual como grupal. Su finalidad es contribuir al pleno desarrollo de los estudiantes, de forma tal que aprendan a aprender, aprendan a hacer, aprendan a ser y aprendan a convivir. La tutoría es un derecho de los estudiantes que va a proporcionar calidad a la enseñanza y va a contribuir a su educación, a su asesoramiento, a su formación y a su desarrollo. En este sentido, se concibe, como una labor continua, sistemática, interdisciplinaria, integral, comprensiva y que conduce a la auto-orientación.

Boronat (2002) realiza las siguientes distinciones, siendo las dos últimas, aunque combinadas las que aplica el PAEPA:

a) *función tutorial legal*: la legislación la prescribe que todo profesor universitario, con dedicación plena, reserve seis horas semanales a la tutoría.

---

<sup>1</sup> FERNÁNDEZ BARBERIS, G.-ESCRIBANO RÓDENAS, M. *Las tutorías universitarias en la formación académica y humana de los alumnos*. San Pablo: ASEPUMA. Universidad de San Pablo.

b) *función tutorial académica*, interpreta la tutoría como una dedicación estrictamente ceñida al ámbito científico y académico: como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.

c) *función tutorial docente*, asume la tutoría como una modalidad de la docencia. Por ejemplo el seguimiento del trabajo en Seminarios y Prácticas Profesionales.

d) *función tutorial entre iguales*, enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias. Goza de gran predicamento debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.

e) *función tutorial personalizada*, el tutor proporciona ayuda al alumno relativa al ámbito personal o al campo profesional. Es muy positiva porque atiende necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilita orientación sobre estudios y profesiones experiencias, facilitar habilidades interpersonales y de comunicación, favorecer un entorno positivo de aprendizaje.

### **3) Resultados esperados:**

A partir de la implementación del proyecto se espera poder:

- Proponer mejoras en el PAEPA y sugerir elementos para la toma de decisiones y la definición de políticas institucionales inclusivas en base a la investigación realizada "*Incidencia del Programa de Tutorías Personales en Tutores y Tutelados*"
- Alentar estudios institucionales que amplíen los conocimientos sobre tutorías personales, como los llevados a cabo por algunas instituciones universitarias latinoamericanas y europeas.
- Promover el trabajo conjunto y democrático con estudiantes ingresantes, estudiantes avanzados, graduados y docentes, en pos de disminuir la deserción en el ingreso y favorecer la inclusión y permanencia para el egreso, en la comunidad universitaria de que se forma parte –UNVM-.

## Productos, transferencias y posibles beneficiarios:

<b>Producto / transferencia</b>	<b>Posibles beneficiarios</b>
Capacitación en tutorías personales	Tutores: alumnos avanzados, graduados y docentes
Participación en jornadas y congresos nacionales e internacionales, a través de presentación de papers, ponencias y paneles.	Comunidad académica, de investigación y alumnos.
Participación en charlas en ámbito universitario.	Docentes, tutores y alumnos
Publicación de Trabajos en revistas	Interesados y público en general.
Informes de investigación	Institutos de investigación UNVM
Nuevo Proyecto de Investigación: siguiendo la metodología cuantitativa que permita estimar niveles de permanencia, desgranamiento y deserción de estudiantes ingresantes.	Comunidad académica, de investigación y alumnos.

## Bibliografía

ADELL, J. Y SALES, A. (2000): *ENSEÑANZA ONLINE: ELEMENTOS PARA LA DEFINICIÓN DEL ROL DEL PROFESOR*. EN CABERO ALMENARA, J. Y OTROS: *LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA MEJORA EDUCATIVA*. SEVILLA: KRONOS.

BLASCO, P. (2004). *PROYECTO DE INNOVACIÓN EN TUTORÍAS. ORIENTACIÓN PARA LA TRANSICIÓN ENTRE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y LA UNIVERSIDAD*.

BORONAT MUNDINA, J.; CASTAÑO POMBO, N.; RUIZ RUIZ, E. (2002): *LA DOCENCIA Y LA TUTORÍA EN EL NUEVO MARCO UNIVERSITARIO. PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA*. VALLADOLID: UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.

FLICK, U. (2007): *INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. MADRID: MORATA.

GAIRÍN, J. (2004): *LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL ESCENARIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR*. REVISTA INTERUNIVERSITARIA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO. VOL 18. PP. 66-77.

GARCÍA, M. Y SAN SEGUNDO, J. (2008): *EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL PRIMER CURSO UNIVERSITARIO*. BUENOS AIRES: X JORNADAS DE LA ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA EDUCACIÓN.

HERNÁNDEZ FRANCO, V. Y TORRES LUCAS, J. (2005): *LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD*. MADRID: UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS DE MADRID.

LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1997): *LA FUNCIÓN TUTORIAL DE LA ACCIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA*. REVISTA COMPLUTENSE DE EDUCACIÓN. VOL. 8, Nº 1 Y 2. PP.234-252 Y 109-127.

LÁZARO MARTINEZ, A.: (1999). *LA ACCIÓN TUTORIAL DE LA FUNCIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA*. EN APODAKA, P.- LOBATO, C. (2004): *CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD: ORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN*. BARCELONA: LAERTES.

RUIZ, E. Y OTROS. (2007): *METODOLOGÍA PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE ALUMNOS UNIVERSITARIOS*. REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. Nº 42/3.

R SALGUEIRO, F. (2005): *SISTEMAS TUTORES INTELIGENTES CON MODELADO DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE PARA MEJORAR LOS APRENDIZAJES DE PROGRAMACIÓN EN INGENIERÍA*. PRIMERAS JORNADAS DE EDUCACIÓN EN INFORMÁTICA Y TICS.

UNIVERSIDAD CEU (2000): *NORMAS INTERNAS SOBRE TUTORÍAS*. SAN PABLO: UNIVERSIDAD CEU.

VALLES, M. (2003): *TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL*. MADRID: SÍNTESIS. UIZ DE ARCAUTE, J. (1993). *DIRECTRICES SOBRE TUTORÍAS*. SAN PABLO: UNIVERSIDAD CEU