



Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

Uso de las TICs en el trabajo de los docentes de las universidades de Villa María y Torino 2015

Año
2015

Autor
Yennerich, Germán

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Yennerich, G. (2015). *Uso de las TICs en el trabajo de los docentes de las universidades de Villa María y Torino 2015*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

**IV CONGRESO DE ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO
DE LA REPÚBLICA**

**“INSPIRACIÓN E IDENTIDAD PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS
ORGANIZACIONES”**

VILLA MARIA - 12 Y 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

**USO DE LAS TICS EN EL TRABAJO DE LOS DOCENTES DE LAS
UNIVERSIDADES DE VILLA MARÍA Y TORINO
2015**

YENNERICH, GERMÁN. AUTOR Y EXPOSITOR

USO DE LAS TICs EN EL TRABAJO DE LOS DOCENTES DE LAS UNIVERSIDADES DE VILLA MARÍA Y TORINO 2015

PALABRAS CLAVE: Universidades - TICs - Cultura - Ergonomía - Redes

El presente trabajo es un estudio exploratorio acerca de cómo utilizan y para qué las Tecnologías de la Información y Comunicación, los docentes de las Universidades de Villa María y Torino. Se trata de ver qué tecnología se valen, cómo han aprendido a usarla, dónde prefieren trabajar, de qué manera se relacionan con colegas y alumnos usando las TICs, cómo se las usa como instrumento pedagógico, a través de la educación a distancia y los molestias físicas y sociales que generan.

Para esto se ha realizado un estudio de campo, entrevistando personalmente a treinta docentes de ambas universidades, con toma de fotografías del medio ambiente de trabajo y del puesto de trabajo, junto a fotografías de las posturas en el trabajo frente a la computadora.

De las TICs, se ha elegido la computadora ya que es la tecnología más usada por los docentes, y en menor medida el teléfono celular.

Ambas Universidades son muy distintas, la Universidad de Torino es una gran universidad estatal de una ciudad industrial de unos 1200 000 habitantes, ubicada en la capital del Piamonte, en el norte de Italia.



Ciudad de Torino, la cúpula en aguja pertenece a su edificio típico la Molle Antonelleana, que fue en su época el edificio más alto de Europa y donde se encuentra ahora el Museo del Cine.

Creada en 1404 por el duque Amedeo VIII, el primer duque de Savoia, la Universidad de Torino fue modernizada en el siglo XVIII por el rey Vittorio Amedeo II y su ministro Francisco d’Aguirre, esta reforma fue tomada por Napoleón como modelo para su sistema universitario. La Universidad de Torino tiene 14 Facultades y 5 Escuelas universitarias, otorga 190 títulos de grado, es particularmente prestigiosa en Medicina, con tres Premios Nobel en Medicina egresados de sus aulas.



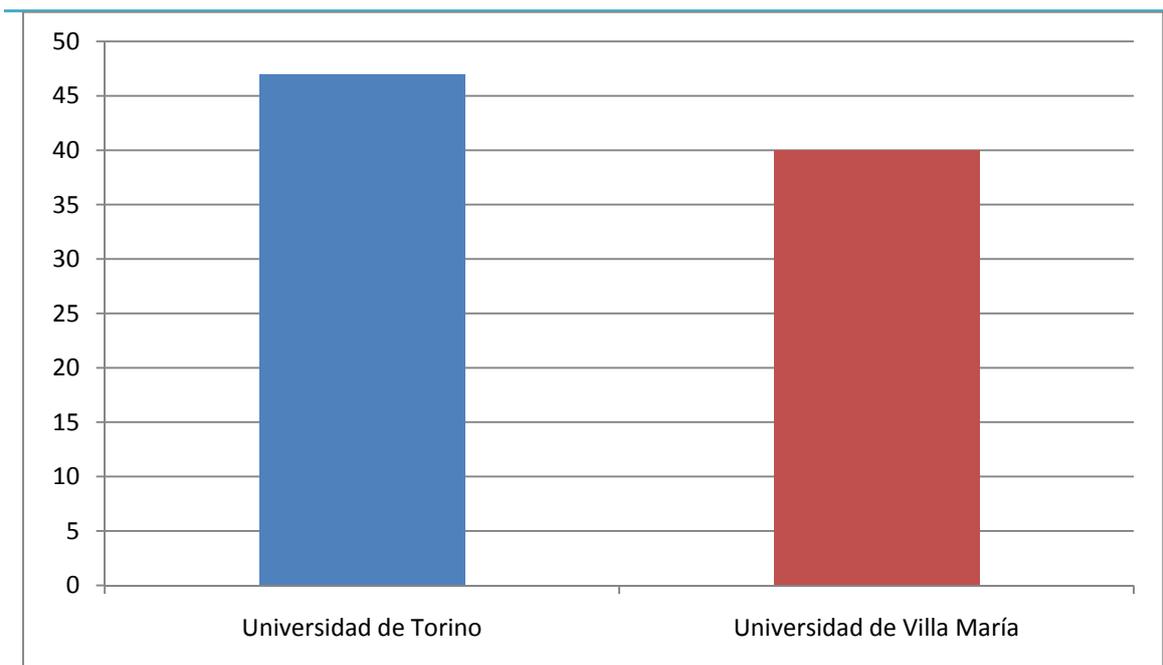


Entrada e interior del patio del Rectorado de la Universidad de Torino.

La Universidad de Villa María, es unajoven Universidad de una ciudad pequeña de 80 000 habitantes, creada en 1995, con apenas 20 años, tiene 32 carreras de grado y unos 7 000 alumnos, con una extensión de 96 hectáreas.

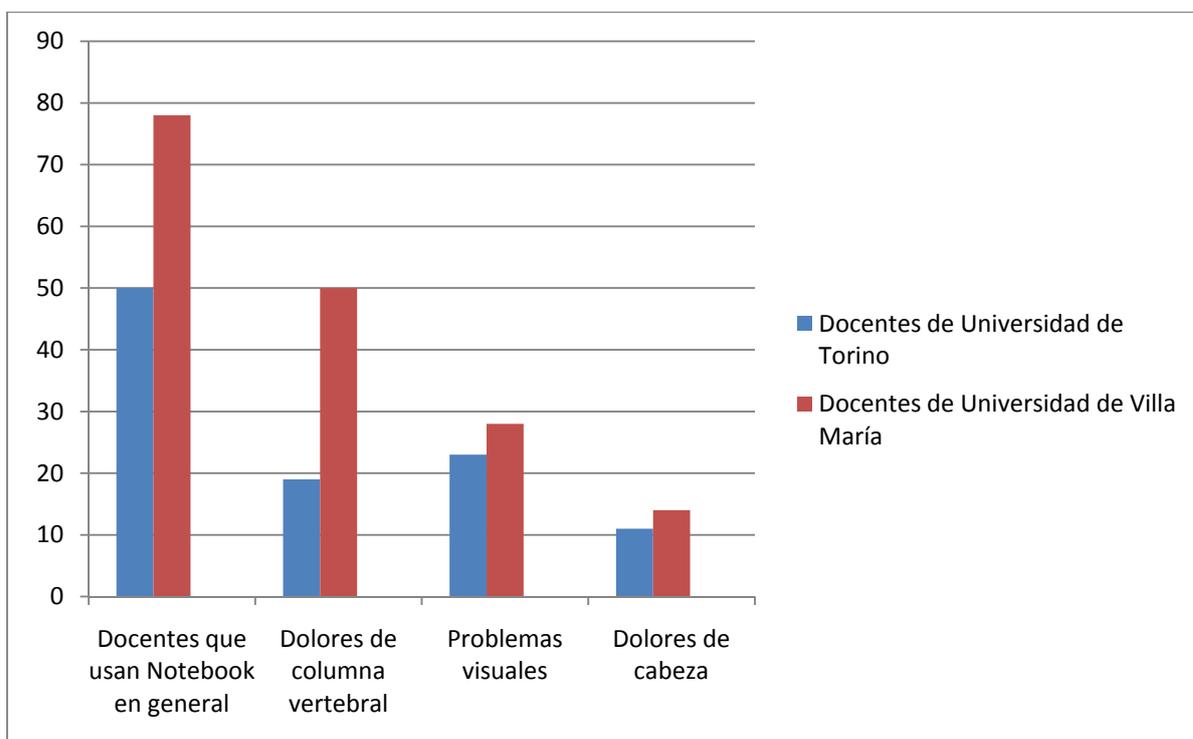
Así que por un lado tenemos una organización grande con mucha historia y por el otro una organización pequeña y muy moderna, la idea es ver cómo la tecnología es trabajada desde ambas partes.

Ya desde el principio tenemos una diferencia en la población encuestada, que fue elegida al azar, y que tiene que ver con diferencias demográficas, siendo la italiana una sociedad con población predominantemente más vieja que la argentina. Esto se ve en el promedio de edad de los docentes encuestados, que es de 47 años en la Universidad de Torino y de 40 años en la Universidad de Villa María.



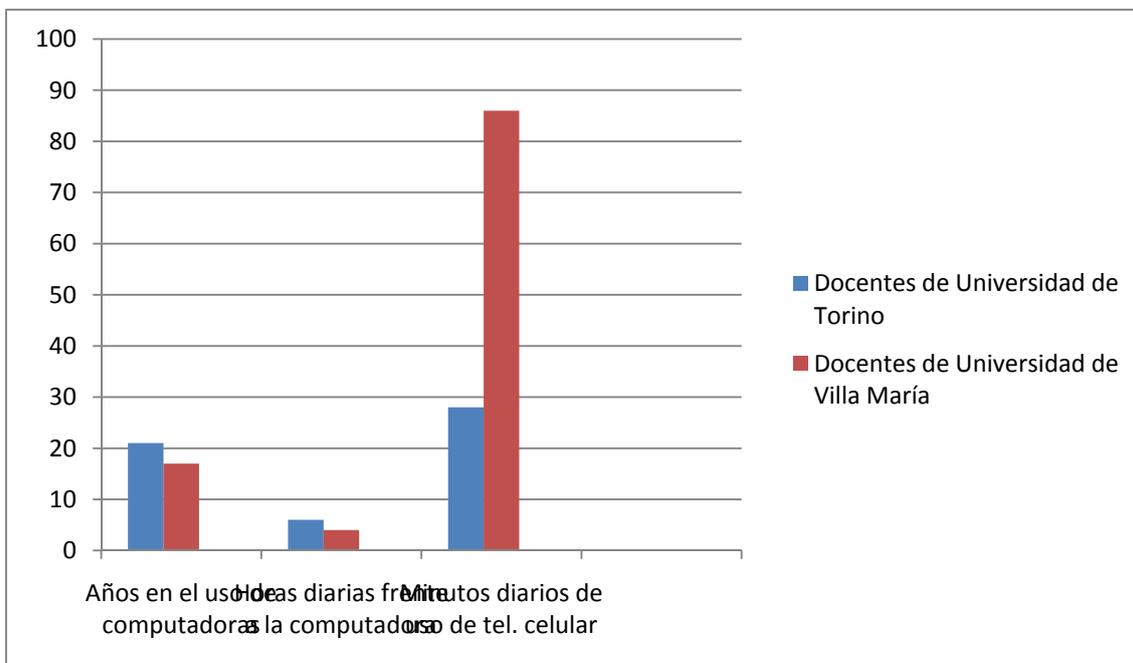
Promedio de edad de los encuestados

En cuanto al tipo de tecnología utilizada, las dividimos en dos la computadora de oficina tradicional, con el monitor sobre el escritorio y la CPU separada, y la Notebook, también hay diferencias en este caso, ya que en Villa María los docentes prefieren usar más las Notebooks, que no están diseñadas ergonómicamente y esto explica también la mayor queja por parte de los docentes de Villa María en todos los ítems que tratan problemas físicos en relación con el uso de la computadora.



Uso de Notebooks y su relación con problemas físicos, (datos en porcentajes).

Estos problemas físicos son más preocupantes porque los encuestados de Villa María, son docentes más jóvenes que los de Torino, y sin embargo manifiestan más problemas. También los docentes de Villa María han pasado menos años usando computadoras y pasan menos horas frente a las mismas, en relación a sus colegas de Torino, por lo que se justifican menos sus problemas.



Los datos son el promedio de los encuestados.

Como se puede ver en el gráfico de arriba, la menor exposición frente a la computadora por parte de los docentes de la Universidad de Villa María, debería significar menos problemas resultantes de su uso. Como sucede lo contrario, la explicación estaría en las malas posturas, junto a un diseño no ergonómico del puesto, en la mala organización del trabajo y lo ya dicho del uso preferente de las Notebooks. Llama la atención el uso abundante de los teléfonos celulares en Villa María, que triplica el uso que se hace en Torino, hecho que no escapa a la pasión nacional de la Argentina en el uso de los celulares.

Respecto a las posturas, la principal queja de los docentes de Villa María es por dolores en la columna vertebral, estos tres gráficos nos indican la postura correcta y un diseño ergonómico del puesto:



Extraído de www.ergonomía.com, consultado 3/4/2011.

Es difícil ver en cualquier organización gente trabajando en la postura o posición correcta, pero sí se puede encontrar un puesto ergonómico, que invita al trabajador a adoptar esa postura. Por ejemplo, la pantalla a la altura de la vista, ayuda a evitar la posición encorvada, ya que obliga a levantar la vista.

Y esta es una diferencia entre ambas Universidades, en Villa María los puestos para que los docentes trabajen frente a la computadora no son ergonómicos, y se adoptan posturas incorrectas, generalmente encorvados, con las piernas cruzadas y sólo las puntas de los pies apoyadas en el suelo, como se puede ver en las siguientes imágenes de docentes de Villa María.





Estas posturas incorrectas sostenidas en el tiempo producen dolores en la espalda, hombros, cuello y brazos. Para evitarlos, primero hay que diseñar ergonómicamente el puesto y luego adoptar la postura correcta, que muestran los gráficos modelos.

La queja es menor entre los docentes de Torino porque el diseño de los puestos sí en general es ergonómico, sobre todo en la Facultades de Economía y Abogacía, que tienen un edificio nuevo. La diversidad de edificios que tiene la Universidad de Torino hace que las realidades acerca de los puestos de trabajo sean diversas.

El edificio llamado Palazzo Nuovo, donde funciona el Departamento de Lenguas, entre otros, estuvo clausurado en este año 2015 para ser limpiado de agentes químicos, que podían contaminar a los alumnos. A continuación son imágenes del edificio más moderno de la Universidad de Torino, que abarca Abogacía y Economía.





Ingreso a la Facultad de Economía.

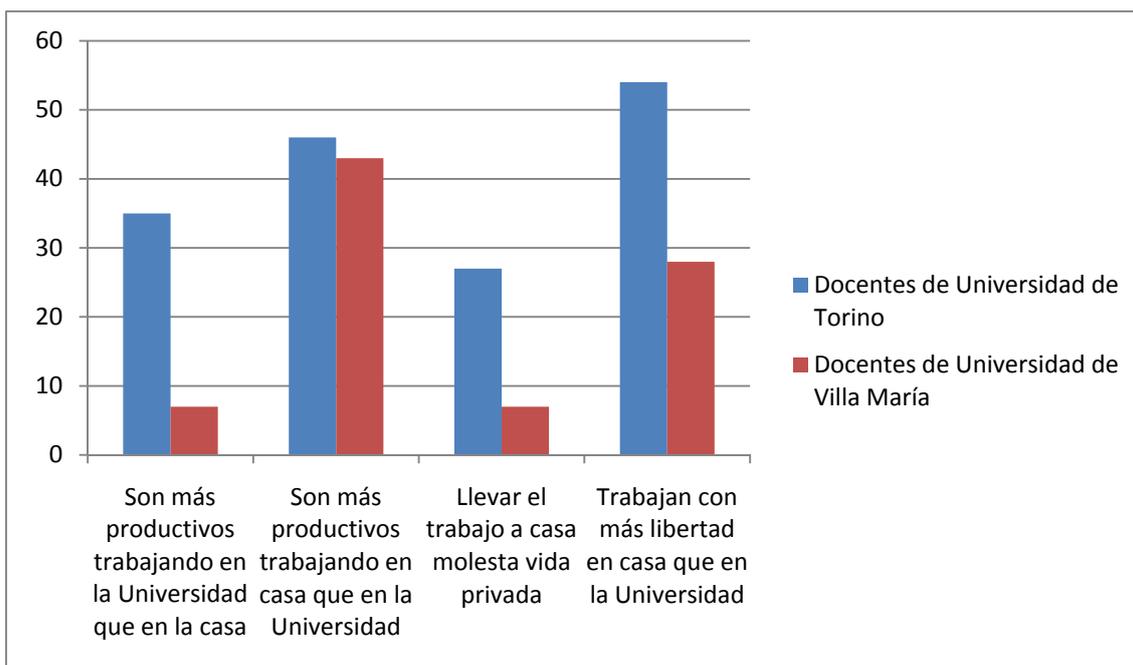


En la foto anterior tenemos un puesto más ergonómico, el teclado debería estar más abajo que la mesa de la pantalla, el docente debería tener una postura más derecha, pero al menos tiene los pies bien apoyados en el suelo.



En este caso, las pies no están apoyados sobre el piso, y el mouse debería estar más cerca de la docente, que está demasiado inclinada sobre la mesa, bien la pantalla que está a la altura de los ojos.

El hecho de contar cada docente con su propio escritorio y computadora, ayuda a trabajar más tiempo en la Universidad, cosa que se ve en la encuesta, donde la mayoría de los docentes en Torino realizan su trabajo en la Universidad, mientras que en Villa María lo hacen en su casa. En el gráfico siguiente se puede ver que no obstante preferir trabajar en el domicilio, por tener más libertad, casi un tercio de los docentes encuestados de Torino opinan que trabajan mejor en la Universidad, quizás porque para muchos, les molesta trabajar en casa porque altera su vida privada, mientras esto no es un problema para los docentes de Villa María.



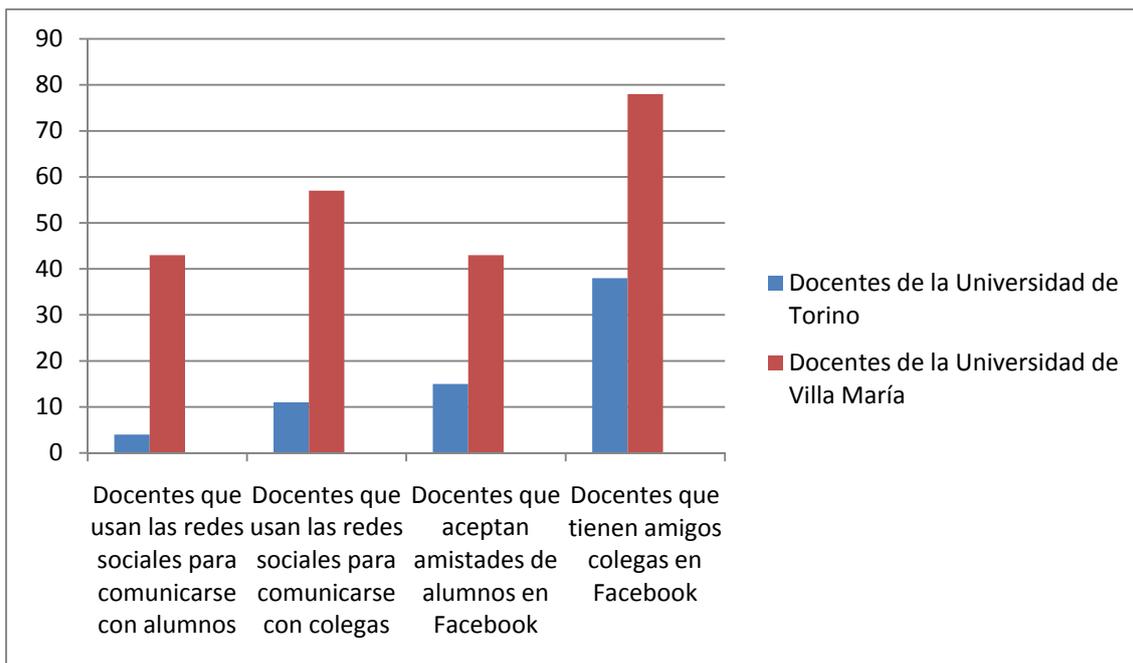
Datos en porcentajes.

Usar Internet para buscar recursos pedagógicos a través de páginas que puedan ser útiles, se realiza por igual en docentes de ambas universidades: un 60 % usa Internet para sus clases y un 25 % no lo usa.

El uso de la computadora o tablet o teléfono celular, como medio de comunicación a través de redes sociales, como Facebook y herramientas de micropublicación como Twitter, abre la posibilidad de comunicarse más rápida y fácilmente con los alumnos y colegas. Si bien la mayoría de los docentes tiene cuenta en Facebook, son los de Villa María los que usan este medio para comunicarse con alumnos y colegas más intensamente.

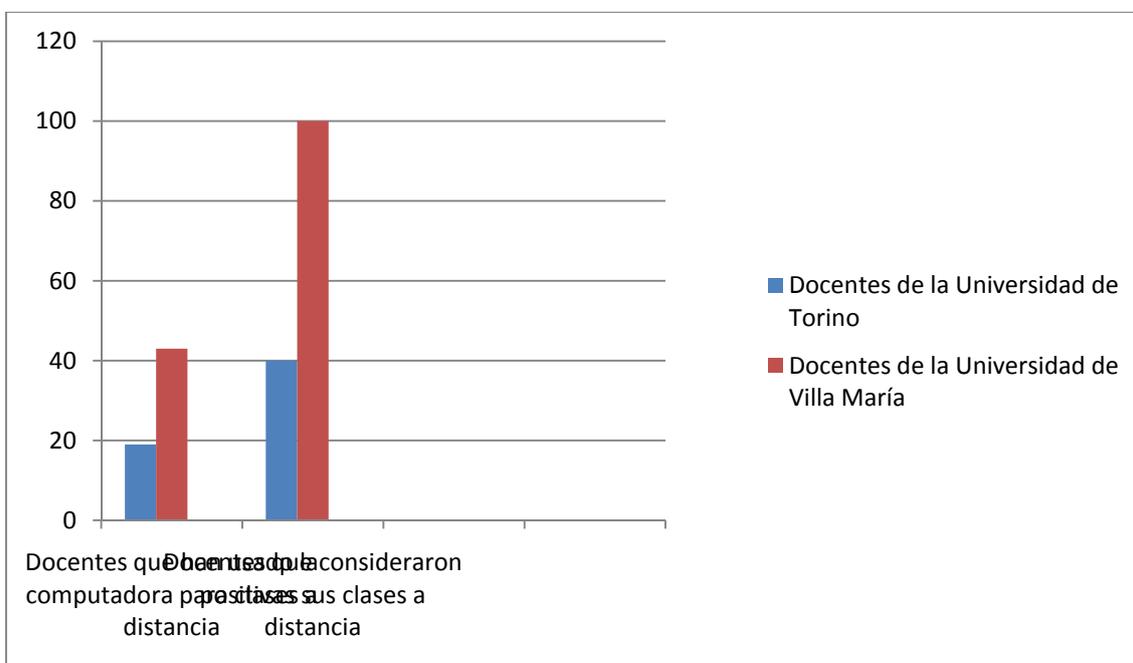
La mayor juventud de la Universidad de Villa María y de sus docentes, favorecen esta mayor adaptabilidad a las novedades, pareciera que las tradiciones y los seiscientos años de historia de la Universidad de Torino, le pesan a la hora de incorporarse a los cambios, más teniendo en cuenta que ningún docente ha manifestado tener problemas con ningún alumno por usar Facebook para comunicarse.

En el siguiente gráfico se analizan los porcentajes de docentes que usan redes sociales, específicamente Facebook.



Datos en porcentajes.

Ningún docente encuestado de ambas universidades, se comunica con alumnos vía Twitter. Para terminar, y en relación con el párrafo anterior, el uso de la computadora para educación a distancia, *e-learning*, o aula virtual, es una posibilidad de un nuevo tipo de docencia, que fue y es más practicado por los docentes de Villa María, quizás por las razones ya dichas anteriormente.



Datos en porcentajes.

Tanto en Torino como en Villa María, la mayoría de los docentes opinan que la educación a distancia debería ser un acompañada por la educación personal.

BIBLIOGRAFÍA

- Abraham, J.: *Trabajar a distancia*. En *Mi club tecnológico*. Buenos Aires: UTN, N°253, p. 34. 2013
- Angelis, C.: *Community Managers: Tecnologías informacionales y trabajo inmaterial*. En *Ciencias Sociales*. Buenos Aires: UBA, N° 83, p. 56. 2013
- Neffa, J. C.: *El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece*. (Tercera parte). Primera Edición. Editorial Lumen. Argentina. 2003