



**Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"**  
Repositorio Institucional

**Producción académica de alumnos de  
Trabajo Social: ¿que se investiga, se escribe  
y se produce? Licenciatura en Trabajo social  
de la Universidad Nacional de Villa María  
(Córdoba, Argentina). Cohorte 2009 - 2012**

---

---

Año  
2017

Autor  
Flores, María Elena

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

**CITA SUGERIDA**

Flores, M. F., Martínez, V. y Montes, M. F. (2017). *Producción académica de alumnos de Trabajo Social: ¿que se investiga, se escribe y se produce? Licenciatura en Trabajo social de la Universidad Nacional de Villa María (Córdoba, Argentina). Cohorte 2009 - 2012*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

**Título:** Producción académica de alumnos de Trabajo Social: ¿que se investiga, se escribe y se produce? Licenciatura en Trabajo social de la Universidad Nacional de Villa María (Córdoba, Argentina). Cohorte 2009 - 2012.

**Mesa temática 4:** Formación profesional y producción de conocimientos.

**Primer Autor:** Dra. Flores María Elena. **Dirección:** Ciclo de Licenciatura en Trabajo Social. Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Villa María.

**Email:** mardelsur2008@live.com.ar

**Segundo Autor:** Lic. Martínez Verónica. **Dirección:** Ciclo de Licenciatura en Trabajo Social. Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Villa María. **Email:** veronicamartinezrinaudo@gmail.com

**Tercer Autor:** Lic. Montes, María Florencia. **Dirección:** Ciclo de Licenciatura en Trabajo Social. Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Villa María. **Email:** florencia\_montes@hotmail.com

**Palabras clave:** Trabajo Social – Formación – Investigación

---

**Resumen:** El trabajo que se presenta se encuadra en la necesidad de problematizar la producción de los estudiantes en formación, específicamente sobre que investigan, escriben y producen los trabajadores sociales en sus trabajos finales de grado.

Este estudio es de tipo exploratorio toma los Trabajos Finales de Grado producidos y defendidos entre 2009 - 2012 y posee como objetivo revalorizar y realizar un análisis crítico sobre la producción académica de alumnos. Conocer si la producción responde a ejes institucionales, a necesidades y problemas sociales, o que características idiosincráticas adquiere la producción de investigaciones en procesos de formación universitaria, en el marco de entender la necesaria relación entre universidad, problemas sociales, compromiso profesional y propuestas de intervención social.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Se ha tomado como fuente de información la producción de Trabajos Finales de Grado de los alumnos para optar al título de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Villa María.

El ensayo analiza los TFG de la Licenciatura en Trabajo Social presentados bajo el antiguo reglamento de TFG (Resoluciones N° 066/2001, 137/2001, 124/2004 y 171/2008), que preveía la realización de trabajos de investigación a implementar por los alumnos para cumplir con el requisito de realizar su TFG. A partir de la Resolución N°: 008/2014. se propone la posibilidad de que los alumnos desarrollen diferentes géneros académicos para realizar su TFG: investigación, sistematización, ensayo teórico y proyectos de intervención.

Se revisaron 82 trabajos de investigación que corresponden a 130 alumnos de las cohortes 2009-2012, de los cuales 59 han sido defendidos y aprobados, corresponden a alumnos recibidos de Licenciados en Trabajo social, y 23 son Anteproyectos presentado y aprobados para su implementación y continuación para alcanzar el TFG.

Se trabajará en profundidad con aquellos aspectos cualitativos sobre las temáticas propuestas por los estudiantes en sus trabajos finales de grado tomando como referencia el total del proceso, pero enfocado en el tipo de paradigma (cuantitativo – cualitativo - mixto) y los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

La propuesta que el alumno presenta a modo de TFG da cuenta de haber atravesado un proceso de formación universitaria y por otro lado interpela a la formación universitaria recibida en cuanto a si desde la misma se le han brindado herramientas para la problematización y comprensión de los fenómenos y procesos de sociales, contribuyendo a consolidar y a legitimar las intervenciones de los trabajadores sociales.

La investigación proporciona al trabajo social, la posibilidad de asignarle un nuevo sentido a la intervención profesional, indagar sobre el modo de vida de los sujetos sociales, reconstruir el sentido de sus prácticas y develar los significados de experiencias y subjetividades presentes en su cotidianidad, potencian las prácticas profesionales contribuyendo a superar la naturalización de los fenómenos sociales.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

#### Ponencia:

#### **Contextualización histórica**

La **Universidad Nacional de Villa María** fue creada el 5 de abril de 1995 mediante la sanción de la Ley N° 24.484. Dicha ley, fue promulgada mediante el Decreto N° 562 del 19 de abril de 1995. El Ministerio de Cultura y Educación de la Nación, por Resolución 493, designó el 19 de septiembre de 1995 al Cr. Carlos Domínguez como Rector Organizador, otorgándole las facultades y obligaciones previstas en el artículo 49 de la Ley de Educación Superior. Hacia fines de ese mismo año por Resolución Ministerial 1033, se creó una Comisión Asesora que tenía como objetivo la formulación del PI y del Estatuto General.

Para analizar la creación de la UNVM, deben considerarse la existencia de una significativa cantidad de instituciones en Villa María y su zona de influencia. Por entonces, la ciudad contaba con veintiún establecimientos educativos de nivel inicial, veintidós escuelas primarias, catorce institutos secundarios, seis establecimientos de educación superior no universitaria, una Facultad Regional dependiente de la Universidad Tecnológica Nacional – UTN- y una extensión áulica de la Facultad de Ciencias Económicas dependiente de la Universidad Nacional de Córdoba<sup>1</sup>.

En este sentido, el proyecto de creación de la UNVM fue objeto de numerosos estudios, que fueron abordados y debatidos desde distintos enfoques y puntos de vista, por distintos representantes de la mayoría de las instituciones intermedias de Villa María – educativas, empresariales, gremiales, políticas y de gestión-. Se hizo hincapié en trabajar cooperativamente con toda la comunidad buscando lograr una adecuada articulación con la oferta de enseñanza superior de Villa María que fuese distintiva, excelente y que potenciara a las Instituciones de Educación Superior No Universitaria –IESNU- en aquellas áreas que hubieran alcanzado un importante desarrollo.

---

<sup>1</sup> Documento Autoevaluación Institucional 1996-2003. Cap II. Págs. 2-5. Universidad Nacional de Villa María.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

En el marco de la política institucional, la política de articulación entre las instituciones de educación superior, particularmente con las IESNU se constituyó en una de las más relevantes, por lo que al momento fundacional se le imprimió mayor énfasis.

La misma, estaba relacionada con la idea de reconocer titulaciones adquiridas otorgadas por las IESNU de prestigiosa tradición en el área de influencia de la Universidad.

La articulación entre los subniveles -universitario y no universitario- del nivel de educación superior formalizó un lineamiento de política que se plasmó tanto en los nuevos marcos normativos para el sector, como en la celebración de Convenios de Cooperación y Articulación Académico-institucional entre la UNVM y las IESNU de Villa María.

La política de articulación de la UNVM persiguió el objetivo de aunar esfuerzos, reducir costos, evitar la duplicación de carreras, mejorar la calidad de la oferta educativa impartida y promover la continuidad de los estudios.

La **estructura académica de la Universidad** se integra a través de Institutos (IAP) y Unidades Coordinadoras. Colaboran con las unidades que integran la estructura académica las Unidades de Asesoramiento y las Unidades de Apoyo. Los Institutos constituyen el ámbito académico por excelencia de la organización universitaria.

Con respecto a lo atinente a la función docencia, la UNVM crea tres IAP, que tienen por misión generar políticas específicas para la implementación de las carreras de pregrado, grado y posgrado que en ella se desarrollen: IAP de Ciencias Humanas, IAP de Ciencias Sociales y el IAP de Ciencias Básicas y Aplicadas.

**La Licenciatura en Servicio Social** ha sido planificada teniendo en cuenta las especificaciones de la Ley Federal de Educación N° 24.195, de la Ley de Educación Superior N° 24.521, del Decreto de Apertura de la Escuela de Servicio Social del Instituto “del Rosario” N° 2761/69 y del Convenio de Cooperación y Protocolos de Trabajo, firmados entre la Universidad Nacional de Villa María y el Instituto “del Rosario” el 5 de agosto de 1996.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Entre los fundamentos que dieron origen a la creación de la licenciatura en la UNVM fueron entre otros (...) <sup>2</sup>

Los rápidos cambios, tanto sociales como institucionales, y el constante avance científico y tecnológico del mundo en general, y del cual nuestra región no permanece ajena, intensifican la demanda de profesionales con una formación académica acorde a la obra de promoción social que la comunidad requiere. El medio exige una formación que le permita al profesional realizar una lectura crítica de la realidad, con miras a una acción transformadora y superadora, mediante su intervención en problemáticas sociales determinadas. Ello implica una adecuada formación, así como una capacitación permanente de los agentes, para adecuarse a las exigencias de estos tiempos.

Es incuestionable, considerando lo expuesto, que en Villa María y la zona existe una importante demanda de profesionales con elevada formación académica. Si bien se dictan Licenciaturas en Servicio Social en distintas provincias del país, tales como Buenos Aires, o La Rioja, no resultan accesibles para los jóvenes de Villa María por el hecho de ser “de excepción” o “especiales” (es decir que luego de determinado plazo caduca su existencia), y sobre todo por la distancia que media entre esas Unidades Académicas y nuestra zona de residencia, a lo que se le suman los problemas económicos y laborales que ello ocasiona a los estudiantes. Ante esta situación, la mayoría de los Asistentes Sociales quedan postergados en sus anhelos de acceder al nivel académico de una universidad, lo cual hoy en día va más allá de una necesidad personal para transformarse en una exigencia laboral.

La carrera Licenciatura en Servicio Social fue presentada en el marco del Proyecto Institucional de la UNVM, como ciclo de licenciatura cerrado y exclusivo para que egresados de la carrera de Servicio Social que desarrolla el Instituto “Del Rosario” Profesorado

---

<sup>2</sup> Documentos Institucionales de lectura complementaria. Proyecto institucional. Universidad Nacional de Villa María.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

“Gabriela Mistral” de la ciudad de Villa María, tuviesen acceso a la continuación de estudios superiores universitarios. La titulación otorgada por la UNVM fue reconocida oficialmente por el entonces Ministerio de Cultura y Educación de la Nación según Resolución N° 570/1999.

En el **año 2007**, la UNVM propone una modificación que amplía el estricto requisito de ingreso a la carrera, posibilitando el acceso de profesionales técnicos egresados de otras Instituciones de Educación Superior. Dicha modificación (ampliar las posibilidades de ingreso a todo alumnos que tuviese título de Asistente social o Trabajador social de cuatro años de duración emitido por instituciones terciarias de cualquier punto del país), resulta aprobada por la Resolución N° 1452/2008 del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.<sup>3</sup>

En el **año 2008**, y luego de nueve años de implementación del plan de estudios Licenciatura en Servicio social, se decide, dada la baja matriculación de alumnos egresados de los institutos terciarios de Villa María (Inescer e Instituto del Rosario) que continuaban sus estudios en la UNVM, del bajo número de egresados, y de la necesidad de estar acorde con los debates del colectivo profesional, se decidió en el marco que permitió el PROSOC realizar una evaluación de todo el proceso de la Licenciatura desde su implementación en el año 1999 al año 2008.

En el marco del PROSOC se formaron dos comisiones de trabajo: a) Comisión de Autodiagnóstico y b) Comisión de Revisión y Transformación del Plan Curricular de la Licenciatura en Servicio Social. El diagnóstico, estudio y aportes de ambas comisiones sostuvieron la propuesta de transformación de la Licenciatura en la Universidad Nacional de Villa María.

---

<sup>3</sup> Modificación No sustancial del Plan de Estudios. La modificación no sustancial al requisito de ingreso a la Lic. en Servicio Social de la UNVM, se enmarcó en el Plan de Estudios aprobado por Res. Ministerial N° 570 del año 1999. La propuesta se sustentó en el espíritu de ampliar y posibilitar el ingreso al tramo universitario de Licenciatura en Servicio Social a todos los egresados con titulaciones de Asistente Social o Trabajador Social que acreditasen cuatro años de cursado en Institutos Terciarios del país y la provincia de Córdoba, reconocidos oficialmente.

## VI Jornadas Regionales de Trabajo Social

### Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Los nudos críticos detectados por la Comisión de Autodiagnóstico fueron:

A) Articulación institucional: El origen de la carrera se remontaba a un modelo de gestión particular donde el peso de las articulaciones interinstitucionales con los establecimientos terciarios “marcaba” la dinámica académica de la carrera.

B) Trabajo final: Otro nudo de fuerte presencia en las consultas realizadas tanto a docentes como estudiantes es la referida al Trabajo Final. El mismo se presentaba como obstáculo y no como una oportunidad de “integración”, de reflexión teórica-práctica. Esto se verificaba con el escaso egreso registrado desde la apertura de la carrera.

C) Plan de estudios y carga horaria: La excesiva carga horaria y la gran cantidad de asignaturas fue otro elemento clave a re-pensar.<sup>4</sup>

El perfil de ingresante de la carrera es muy diferente al de alumnos de otras carreras que se dictan en la Universidad Nacional de Villa María, ya que es un alumno que en muchos casos tiene empleo o proviene de localidades alejadas de la ciudad de Villa María (o ambas situaciones). Por ser una carrera de articulación los cursantes son egresados de los institutos terciarios y profesionales matriculados en el Colegio de Profesionales por lo que ejercen la profesión.

La Universidad Nacional de Villa María en el **año 2009** crea el Ciclo de Licenciatura en Trabajo Social como consecuencia de considerar la demanda de técnicos profesionales que han adquirido titulaciones de grado otorgadas por Instituciones de Educación Superior; que se encontraban desarrollando prácticas profesionales y deseaban acceder o continuar estudios de grado universitario y el requerimiento de innovaciones en las modalidades profesionales de intervención.

---

<sup>4</sup> El plan en vigencia posee en Primer Año. Primer Cuatrimestre, ocho materias. Segundo Cuatrimestre: siete materias. En el Segundo año, Primer Cuatrimestre: dos materias. Carga horaria total: Primer año: 832 horas; total Segundo Año: 670 horas. Carga Horaria Total de la carrera: 1502 horas.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Así en el año 2009, el nuevo plan de estudio de la Licenciatura en Trabajo Social fue aprobado por Resolución del Consejo Superior de la UNVM. 166/09 y por resolución del Ministerio de Educación de la Nación 1233/10.

#### **Requisitos de ingreso a la carrera**

-Poseer título de Asistente Social, Trabajador Social o Servicio Social otorgado por Instituciones de Educación Superior No Universitaria, reconocidos oficialmente por la Jurisdicción Educativa provincial, donde se desarrolla la carrera, con una carga horaria mínima de 1800 horas reloj distribuidas en cuatro años.

-Poseer título de Asistente Social, Trabajador Social o Servicio Social otorgado por Instituciones de Educación Superior Universitaria, reconocidos oficialmente por la Jurisdicción Educativa nacional con una carga horaria mínima de 1800 horas reloj distribuidas en cuatro

#### **Denominación de los espacios curriculares que integran el plan de estudio**

1. Epistemología de las Ciencias Sociales
2. Políticas Sociales, Planeamiento y Trabajo Social
3. Discusiones Contemporáneas en Trabajo Social
4. Metodología de la Investigación Social
5. Teoría de la Intervención en Trabajo Social
6. Problemáticas Sociológicas Contemporáneas
7. Abordaje Institucional
8. Discurso y Subjetividades Contemporáneas
9. Estrategias Alternativas de Resolución de Conflictos
10. Taller de Apoyo al TFG
11. TFG

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

El 10 de diciembre del **año 2014**, la Cámara de Senadores de la Nación aprobó la Ley Federal de Trabajo Social N° 27.072, cuyo proyecto fue elaborado por la Federación Argentina de Asociaciones Profesionales de Servicio Social (FAAPSS):

“Este hecho constituye un hito histórico en la trayectoria del Trabajo Social en Argentina, ya que es la concreción de una aspiración que ya estaba en las décadas de 1960 y de 1970 en el marco del movimiento de reconceptualización y es un tema que se instala en la agenda de la FAAPSS en el año 2011”<sup>5</sup>.

Esta ley establece en sus objetivos la necesidad de homologar el ejercicio profesional a lo largo del territorio nacional; al tiempo que articula y unifica principios básicos para el ejercicio profesional. “La complejidad de los nuevos problemas sociales ya no puede enfrentarse con viejos esquemas categoriales y formas de intervenir en lo social (...) lo social requiere ser desentrañado y es urgente encontrar formas de nombrar e intervenir en este presente desgarrado y pleno de contradicciones, que se tornan especialmente significativas para el Trabajo Social” (Federación Argentina de Unidades Académicas de Trabajo Social. FAUATS, 2009:2).

“La Ley Federal de Trabajo Social, además de sus aportes específicos que establecen un marco general para el ejercicio de la profesión, permite vivificar y desplegar un proceso de fortalecimiento de la identidad profesional, de la importancia de la acción colectiva a partir de sus organizaciones de base y del compromiso y la militancia de los trabajadores sociales como agentes privilegiados en la búsqueda de un mayor bienestar social para el conjunto de la comunidad”<sup>6</sup>.

En este contexto, la propuesta de crear la carrera de desarrollo completo en la UNVM se sostiene en la experiencia desarrollada, pero especialmente se advierte necesaria en el proceso de transformación del Trabajo Social.

---

<sup>5</sup> Martínez Silvana y Agüero, Juan. 2014. La Ley Federal de Trabajo Social en Argentina: un caso de transformación profunda de un campo profesional. En Revista Regional de Trabajo Social. Vol. 28. 3/2014.N° 62. Pp.84. Ed. EPPAL. Montevideo Uruguay.

<sup>6</sup> Alayón, Norberto. 2014. “Salió la nueva ley”. En <http://norbertoalayon.blogspot.com.ar>. 20/12/2014.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Así, la Universidad Nacional de Villa María propone la creación de la carrera de desarrollo completo Licenciatura en Trabajo Social, de cinco años de duración, que profile y materialice las discusiones que sostienen y fundamentan la formación del Trabajo Social en la Argentina actual.

La originalidad de la propuesta, desde el punto de vista pedagógico para la formación del Trabajador Social, está dada por el lugar que ocupará la práctica en el plan de estudio de la carrera, desde el primer año de formación, en diferentes escenarios posibles y niveles de inserción, como eje vertebrador que transversaliza la formación.

El plan de estudio se organiza en torno a dos ciclos, uno de formación básica y otro de formación orientada y a tres núcleos que transversalizan a los ciclos mencionados: formación práctica, formación común y formación instrumental común. Los cinco espacios curriculares que integran el núcleo de formación práctica son considerados nodos vertebrales de la carrera. Tales instancias de aprendizaje, destinadas a las prácticas, denominados ex profeso “teoría-práctica”, propiciarán la construcción de aprendizajes significativos, colectivos y en servicio.

#### **El trabajo final de Grado.**

Todos los alumnos de la UNVM para obtener su título, deben presentar un Trabajo Final de Grado (TFG).

El TFG, el que se diseña en el espacio denominado Taller de Trabajo Final de Grado de todas las carreras de la universidad, tanto las de tramo completo como las carreras denominadas articuladas.

El reglamento de Trabajo Final de Grado, en el Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales ha sido recientemente modificado por Resolución N°: 008/2014. Básicamente el cambio más importante es la posibilidad de que los alumnos desarrollen diferentes géneros académicos para realizar su TFG: investigación, sistematización, ensayo teórico y proyectos de intervención.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Este cambio fue debido a la dificultad de todos los alumnos de todas las carreras de las ciencias sociales de terminar sus procesos de formación y recibirse y al tiempo que demoraban entre la última materia cursada y la presentación del Informe final del TFG.

#### **Los TFG de los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social cohortes 2009-2012.**

El ensayo que se presenta analiza los TFG de la Licenciatura en Trabajo Social presentados entre los años 2009 y 2012, bajo el antiguo reglamento de TFG (Resoluciones N° 066/2001, 137/2001, 124/2004 y 171/2008), que preveía la realización solo de trabajos de investigación a implementar por los alumnos para cumplir con el requisito de realizar su TFG.

Cabe aclarar que el TFG puede ser realizado por uno o dos alumnos, no más, según lo establece la resolución anexa en el caso de las carreras del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales de la UNVM.

De los 82 TFG (trabajos de investigación) analizados: 59 han sido defendidos y aprobados, y corresponden a alumnos recibidos de Licenciados en Trabajo social, y 23 son Anteproyectos presentado y aprobados para su implementación y continúan en el proceso para alcanzar el TFG.

A partir de diagnósticos previos realizados por la cátedra Taller de Trabajo Final de grado de la Licenciatura en Trabajo Social se reconoce que los alumnos presentan dificultades en la realización del trabajo de campo (recolección y análisis de los datos) y en la redacción del informe final.

Esto puede explicarse desde la función supuesta y constitutiva del trabajo social tal como lo plantea Grassi E.:

“para el trabajo social se trata, además, de la constante exigencia de tomar decisiones o asumir acciones respecto de problemas cuyos sujetos están inmediatamente presentes como “personas que sufren el problema”. Problema muchas veces urgente; presencia y exigencia que no se enfrenta en la función de investigadores (de cualquier disciplina, incluyendo a los trabajadores sociales en su desempeño académico y como

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

investigadores) porque el problema de investigación no es el problema social al que hay que dar una solución inmediata”. (Grassi, 2011:123)

Nuestra posición es que la investigación proporciona al trabajo social, la posibilidad de asignarle un nuevo sentido a la intervención profesional. Indagar sobre el modo de vida de los sujetos sociales, reconstruir el sentido de sus prácticas y develar los significados de experiencias y subjetividades presentes en su cotidianeidad. A su vez, potencian las prácticas profesionales contribuyendo a superar la naturalización de los fenómenos sociales a la que contribuye la utilización de tipologías cargadas de prejuicios y de vacíos teóricos.

Los trabajadores sociales poseen fruto de su intervención profesional, un rico caudal de conocimientos de prácticas sociales, de historias de vida de los sujetos sociales, de experiencias vinculadas a la vida cotidiana, que podrían constituirse en el eje de procesos de reconfiguración profesional, donde la investigación social tenga un papel estructurante del mismo.

Tal como señala Sautu (2003), hay tres elementos presentes e interrelacionados en todo proceso de investigación social: teoría, objetivos y metodología. Estos tres elementos deben estar articulados entre sí y no es posible afrontar una investigación sin tener presente la estrecha relación existente entre ellos.

La investigación no está despojada de múltiples atravesamientos vinculados al conocimiento de lo social y de cómo se produce, a las lógicas organizacionales y al posicionamiento ético-político de quien investiga.

En esta etapa de la formación se procura consolidar la adquisición de instrumentos conceptuales que permitan comprender, describir, interpretar y revisar los fenómenos sociales sobre los que interviene o intervendrá profesionalmente. Se busca poner en evidencia que toda intervención es capturada a partir de un lugar teórico, a partir de un modo de ver. Consecuentemente no hay intervención sin interpretación social. (Rozas Pagaza, 2000:21)

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Los desafíos contemporáneos plantean la necesidad de promover al interior del Trabajo Social un conocimiento abierto, dispuesto a reflexionar sobre sí mismo y sobre los desafíos y posibilidades que los fenómenos de la realidad social sugieren.

El trabajador social en formación debe considerar que lo que investiga responde por un lado a la lógica de construcción de conocimiento de las Ciencias Sociales, por otro lado a las perspectivas de los procesos institucionales que “institucionalizan” determinados problemas para resolver y analizar y por último a la posición ideológica desde la que sostiene la intervención profesional.

Los trabajos analizados, fueron divididos en temas de investigación, según el campo al que hacía referencia el objeto de estudio planteado en el problema de investigación y dentro de cada uno de ellos los subtemas trabajados:

#### **1.- Género:** total 12 trabajos.

La perspectiva o mirada a cerca de las múltiples realidades que viven las mujeres, es capturada por las alumnas en los trabajos de investigación, dando cuenta de la preocupación e instalación de la situación de las mujeres en la agenda de lo social.

Se destaca que en el abordaje metodológico de la cuestión de género, ha cobrado relevancia el desarrollo de la investigación cualitativa. Los trabajos de las alumnas denotan una construcción hacia la reflexividad desde la propia mirada de los sujetos, aunque la perspectiva metodológica desde la que realizan esta mirada debe profundizarse y pulirse.

#### **2.- Educación:** total 10 trabajos.

El espacio de la escuela, como campo de indagación-problematización, es una preocupación del Trabajo social, como de otras ciencias sociales involucradas en la compleja problemática de la escuela pública. En un contexto social de alta vulnerabilidad social, exclusión, marginalización, desempleo, la escuela es refractaria de los acontecimientos socio-políticos y

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

económicos en los que está inserta. Es la escuela, el espacio donde se visualiza el impacto de lo social, entendiendo que es el lugar donde se materializa la cuestión social.

Por otro lado los procesos de transformación familiar, de cambios en las dinámicas y estructuras familiares, también se materializan en la organización escuela.

Lo anterior la transforma en un espacio paradójico de plasmación del conflicto social, de divergencias, de múltiples miradas y a su vez en un espacio de posibles cambios instituyentes en las familias y en las comunidades de las que son parte.

En los trabajos de investigación estas contradicciones sobre el ser, el deber y el hacer de la escuela inserta en contextos sociales vulnerables se manifiestan en los objetos de estudios seleccionados.

Como marco teórico para el análisis de los fenómenos escolares, utilizan múltiples autores de las ciencias sociales y de disciplinas como la psicológica, la sociología, y la educación. Convergiendo autores de diversa y contradictorias posturas sobre la educación y el Estado.

Si bien es un campo de incorporación de trabajadores sociales, la disciplina continúa subsumida a las disciplinas pedagógicas, quedando la intervención profesional orientada al abordaje de los “alumnos problemas” y sus familias.

### **3.- Infancia, adolescencia y juventudes: 9 Trabajos**

En el caso particular de las prácticas discursivas sobre niñez y juventud, hay estudios que han demostrado como se permean posturas teóricas y empíricas que señalan formas universales y parámetros externos, que niegan múltiples y potentes formas de construir órdenes económicos, institucionales, normativos y públicos. (Escobar, 1966:421).

Cuando la Intervención Profesional centra la mirada en el macro análisis de “la Cuestión Social” sin posibilidad de realizar mediaciones que den oportunidad de interpretar de qué manera se materializa “la Cuestión Social” en el campo de nuestra Intervención Profesional, ésta tiende a quedar vacía de contenido. (Arito: 2010)

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

En otro sentido, la otra cara del mismo obstáculo se da cuando el criterio de análisis para la Intervención Profesional centra su mirada en el sujeto y su entorno inmediato, en sus formas de adaptación, pero no indaga sus condiciones concretas de existencia - inscriptas en un contexto amplio -, no indaga esas condiciones que son operantes en la subjetividad; esa Intervención Profesional instituye o tiende a instituir una relación que es acrítica, que es alienante y que es ilusoria. (Arito: Op. Cit.)

En los trabajos del campo, hay una genuina preocupación y problematización de la cuestión social de la infancia y la juventud; encontramos indagaciones teóricas sobre como la normativa (legislaciones sobre infancia, adolescencia) se introduce en las prácticas institucionales y las prácticas profesionales.

Es un campo que muestra actualización permanente de las discusiones teóricas disciplinarias e interdisciplinarias, así manifiesto en los objetos de estudio y se estudia a la niñez, adolescencia y juventud no como categorías abstractas sino como instituciones que interpelan a la construcción de propuestas y cambios.

#### **4.- Salud: 9 trabajos**

La salud pública se ha constituido desde los orígenes de la profesión, en un espacio de inserción laboral de los trabajadores sociales. Sin embargo, al ser un espacio con prevalencia del discurso médico y hegemonía de esta mirada sobre la salud de las poblaciones, continúa siendo un espacio de disputa.

Por un lado de re-posicionamiento permanente de la disciplina en un espacio interdisciplinario “de forma” y por otro de la puja por fundar intervenciones desde concepciones alejadas del discurso biológico/médico.

Los trabajos finales de grado, dan cuenta de cómo la inserción profesional en las organizaciones de salud va demarcando sobre el qué se investiga.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Las investigaciones en estos casos parten de problemas sociales, de la demanda social y de las prioridades institucionales. Se manifiesta un modo de ordenar la mirada/problematización investigativa según los problemas sociales que llegan a las instituciones efectoras de salud.

El marco teórico utilizado para mirar estos “problemas sociales de salud” tiene el acento en la producción médica, clínica, quedando subsumido el discurso social a los factores sociales, familiares desvinculados de análisis histórico-sociales que explican las formas de sanar, enfermar y morir que tienen las poblaciones.

En la selección de los temas, aparecen escasamente nuevos fenómenos sociales con manifestación en el campo de la salud: como la diversidad sexual, la identidad de géneros, las discusiones normativas y legislativas sobre nuevas sexualidad entre otras que han implicado debate y avances en las ciencias sociales.

#### **5.- Trabajo Social:** 7 trabajos

El trabajo social posee una acumulación de saberes que otorga la intervención a modo de capital acumulado, producto de la conjunción de otros saberes, los que poseen los sujetos que les permite desenvolverse, sobrevivir, reproducirse. El profesional no fertiliza estas acumulaciones y no las reconstruye en la creación de nuevas categorías de lo social.

El trabajo social no ha producido conocimiento científico en el marco de cómo lo entienden las ciencias duras. La producción de conocimientos desde el trabajo social es dependiente de la práctica social de los sujetos con los cuales el profesional trabaja, existiendo una interdependencia y necesidad de transformaciones sucesivas del uno en el otro y viceversa.

La mirada sobre la propia intervención se recorta en la búsqueda de respuestas por el rol profesional, quedando en segundo lugar las condiciones laborales en las que se desempeñan muchos trabajadores sociales, al menos en los trabajos aquí analizados.

La búsqueda de la identidad del hacer profesional sigue como prioridad para los profesionales en formación. Esta búsqueda es despojada de análisis contextuales y

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

coyunturales y de construcción histórica que condicionaron ese hacer profesional, lo que transforma a la construcción del rol en ¿qué hace el trabajador social?

#### **6.- Familias: 5 trabajos**

En los trabajos analizados, observamos como los profesionales dan cuenta de múltiples formas de familias y de convivencias. Estas múltiples formas familiares son las que rompen con modelos familiares “universales” “normales”, y es desde las cuales pensar la intervención profesional, en cuanto recursos para el abordaje social.

Los trabajos parten de la idea que la familia no es universal, no hay modelos, y es portadora de recursos que desde el trabajo social deben develar para re-trabajarlos.

Sin embargo, cabe destacar que la formación en familia que traen los alumnos, un pilar para la intervención profesional, es de origen o desprendimiento de teorías positivistas o conservadoras sobre la familia, lo que les dificulta el análisis de las otras formas y manifestaciones que presente el fenómeno de lo llamado “lo familia”. Se produce así un distanciamiento entre lo observado, problematizado en el trabajo de campo y el marco conceptual que utilizan para trabajarlo teóricamente.

La familia en sí misma como campo de estudio no es problematizada sino en relación a las funciones que esta cumple o debería cumplir para con problemáticas que presenta alguno de sus miembros: adicciones, alcoholismo, embarazo adolescente.

#### **7.- Programas sociales: 4 trabajos.**

Se promueve en los alumnos en la formación de grado que el trabajador social esta preparado para planificar, evaluar y desarrollar programas y proyectos sociales. Los trabajos producidos por los alumnos muestran que esta dimensión no está plenamente explotada como campo de injerencia del trabajo social. La profesión aparece ejecutando programas sociales que no puede problematizar, analizar o interpelar. en general, los programas son analizados desde los usuarios o beneficiarios de esos programas, no se discute esta perspectiva para la

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

investigación, sino la ausencia de análisis teórico-políticos que expliquen cómo se gesta políticamente un programa, las disputas para su diseño, así como su implementación, desarrollo y evaluación.

#### **8.- Ancianidad, Discapacidad y comunidades originarias: 3 trabajos**

Estos tres últimos campos de indagación investigativa se refieren a problematizaciones específicas de la intervención profesional. El área de ancianidad y discapacidad son dos áreas de mediana incorporación laboral de trabajadores sociales, no así el trabajo con comunidades originarias, un solo trabajo presentado lo demuestra.

La cuestión social de la vejez, está determinada por la preocupación fundamentalmente por las condiciones de vida de los ancianos y por los efectos que los procesos de institucionalización en los que residen en Hogares de ancianos.

Mientras que el fenómeno de la discapacidad se vincula fundamentalmente con familia, y la función de esta en cuanto a apoyo, sostén y por otro lado con la preocupación por la inserción laboral de personas con discapacidad que han atravesado procesos de escolarización o formación de oficios.

#### **A modo de conclusiones.**

Encarar un trabajo final es una tarea delicada por sus implicancias y por las competencias que el alumno pone en juego. Acompañar, apoyar y facilitar dicha tarea es un aporte sustancial al egreso del estudiante. Se espera generar en los alumnos interrogantes y re-visiones sobre la necesaria articulación entre intervención fundada y producción de conocimiento.

Que el ejercicio investigativo sea parte constitutiva del hacer profesional y en el marco de este, poder de-construir y re-escribir sobre los fenómenos sociales.

Este planteo se enmarca en lo que Bautista (2006) denomina teorizar la práctica como fuente de experiencias; y lo que refieren Morán y Gómez (2004), cuando afirman que la producción de conocimiento, como ciencia inclinada hacia la práctica, proporciona un conocimiento para la comprensión de la realidad.

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

Sin embargo tal como lo plantea Cazzaniga (2009: 1) como heredero de las tradiciones positivistas, el trabajo social arrastra muy a pesar de las posiciones que bregan en otra dirección - aquellas improntas tanto en lo que refiere a su ubicación en la división socio - técnica del trabajo, como a las interpretaciones acerca de la realidad social, la racionalidad instrumental y el “alambrado” de las fronteras disciplinarias, entre otras.

Por lo general, la discusión sobre la investigación en Trabajo Social pasa por una concepción del hacer y del actuar, es decir, se entiende como una disciplina que fundamentalmente interviene y, como parte de ese proceso, produce diagnósticos sociales, pero no conocimientos resultantes de procesos de investigación ( Bueno:2013,230).

La propuesta que los alumno/as presentan a modo de TFG dan cuenta de haber atravesado un proceso de formación universitaria y por otro lado la interpela, en cuanto a si desde la misma se le han brindado herramientas para la problematización y comprensión de los fenómenos y procesos de sociales, contribuyendo a consolidar y a legitimar las intervenciones de los trabajadores sociales.

Aunque hay un esfuerzo del alumno por incorporar diseños cualitativos de investigación en los trabajos de campo, aún prevalece la mirada de la descripción del fenómeno social por sobre la construcción etnográfica, razón por la cual se insiste en posibilitar a lo/as alumno/as el conocimiento, profundización y utilización de las Metodologías y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales con especial énfasis en las técnicas de investigación cualitativa

La metodología de investigación es el medio que le proporciona al trabajo social las herramientas para descubrir y conocer la realidad social en la que interviene, en sus distintos matices, siendo este último aspecto el que debiera ser explotado por el trabajo social, como disciplina del campo social, con una gama saberes y de conocimientos empíricos proporcionados por las practicas de intervención.

La investigación cualitativa constituye una tradición particular en las ciencias sociales que depende fundamentalmente de la observación de la gente en su propio espacio cotidiano y de

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

la interacción con ellos en su propio territorio y en sus propios términos, implica un compromiso con el trabajo de campo. Este compromiso está presente en cuanto al involucramiento del alumno con el problema social y la movilización subjetiva que origina el abordaje del problema de investigación.

Los trabajos analizados no escapan a estas discusiones del colectivo profesional, sin embargo se rescata el esfuerzo que realizan alumnos que provienen de procesos muy disimiles de formación terciaria, por incorporar otras perspectivas a la intervención y fundamentalmente por desarrollar por primera vez procesos investigativos.

Es necesario considerar las representaciones, esquemas interpretativos e intervenciones profesionales que tienen los estudiantes en el nivel superior y que marcan obstáculos y oportunidades para el proceso de aprendizaje de la metodología de la investigación en ciencias sociales. La formación terciaria les ha proporcionado los elementos teóricos sobre que es investigación social, pero no han realizado ese proceso en las prácticas pre-profesionales ni como producción final de grado.

Este artículo ha tenido como objetivo por un lado revisar que producen los alumnos de Trabajo Social en los procesos de un ciclo de formación como es el de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Villa María, a modo de sistematización de lo que producen, pero también ha llevado la finalidad de problematizar la formación que los alumnos reciben y cuanto de esta incorporan a sus análisis e interpretación de la realidad social.

Por otro lado se ha intentado explorar el desarrollo de la investigación cualitativa, si esta ha cobrado relevancia, y como se ha incorporado concepción del conocimiento científico como practica social que incluye las características de historicidad, reflexibilidad e inclusión de la subjetividad.

La investigación cualitativa constituye una tradición particular en las ciencias sociales resignifica un proceso creativo y que integra en el trabajo de campo un adecuado dominio de

## **VI Jornadas Regionales de Trabajo Social**

### **Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social**

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

instrumentos y procedimientos, de estilos de investigación y de complementación metodológica.

Lo que los alumnos producen también interpela a quienes formamos y preparamos en el mundo de la academia, en pos de modificar, cambiar y revisar contenidos teóricos y metodológicos.

#### **Bibliografía:**

-Aprile, O. (2002). El Trabajo Final de Grado. Un compendio en primera aproximación.pdf. Universidad de Palermo. En *Cuadernos 2*. Facultad de Diseño y Comunicación. Buenos Aires. Argentina.

-Arito Sandra (2001). El análisis organizacional e institucional como herramienta para la transformación académica y la intervención profesional. Ponencia presentada en el XVII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social; Lima, Perú.

-Bueno, Ana Marcela (2013). Producción de conocimiento sobre investigación en Trabajo Social. *Revista Trabajo Social* 15: 125-141. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia

-Cazzaniga, Susana (2009). Producción de conocimientos y formación profesional. Algunas consideraciones. En: *La investigación en Trabajo Social*, Volumen 7, Paraná. Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de Entre Ríos

## VI Jornadas Regionales de Trabajo Social

### Transformaciones en el actual contexto argentino y latinoamericano: impacto en las condiciones de igualdad y desigualdad social

Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

-Grassi Estela. La producción en investigación social y la actitud investigativa en el trabajo social. Revista “Debate Público. Reflexión de Trabajo Social” - Aportes a lo público desde la investigación. Disponible en:

[http://www.trabajosocial.fsoc.uba.ar/web\\_revista/PDF/16\\_grassi.pdf](http://www.trabajosocial.fsoc.uba.ar/web_revista/PDF/16_grassi.pdf)

-Ierullo Martin. Reflexiones acerca de los desafíos del Trabajo Social en relación a la investigación en Ciencias Sociales. En Revista “Debate Público. Reflexión de Trabajo Social” -Recuperando historia. Año 2- Nro. 3 – Disponible en: [http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web\\_revista\\_3/pdf/22\\_ierullo.pdf](http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_3/pdf/22_ierullo.pdf).

-Lijterman E., Ventureira Y. Pensar las practicas pre-profesionales: problemas teóricos, técnicos y políticos en la intervención en torno a la represión policial e institucional. En *Revista Margen Virtual*. Edición 59- Primavera 2010

-Rozas Pagaza M., Sepúlveda, Soto otras. (2001) *Perspectivas metodológicas en trabajo social*. Espacio. Bs. As.

-Sautu Ruth (comp.) (2007). *Práctica de la Investigación cuantitativa y cualitativa. Articulación entre la teoría, los métodos y las técnicas*. Lumiere. Buenos Aires.

-Souza María Silvina, Migliorati Mario Andrés y otros. Ponencia: Tesis y Tesistas: aportes para la comprensión de las prácticas de investigación. 10º Congreso Redcom “Conectados, Hipersegmentados y Desinformados en la Era de la Globalización”. Salta 4, 5 y 6 de setiembre de 2008. Universidad Católica de Salta.