



**Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"**  
Repositorio Institucional

# **Indicadores estratégicos de gestión y de resultados para la Universidad Nacional de Villa María**

---

Año  
2017

Director  
Luque, Gustavo Adolfo y Riveros, Lucía  
Graciela

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

#### CITA SUGERIDA

Luque, G. A. y Riveros, L. G. (2017). *Indicadores estratégicos de gestión y de resultados para la Universidad Nacional de Villa María*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

## Indicadores estratégicos de gestión y de resultados para la Universidad Nacional de Villa María.

**Director:** LUQUE Gustavo Adolfo

**Co-Director:** RIVEROS Lucía Graciela

**Integrantes:** CANTELLI Sandra Carina, CONRERO Cristina Laura, VINANTI Mauricio, JORNET María Guadalupe, JORNET Estefanía, OBEIDE Sergio Fernando.

### Informe Académico

En el marco del Proyecto titulado “Indicadores estratégicos de gestión y de resultados para la Universidad Nacional de Villa María”, el grupo de investigación, llevó a cabo diversas actividades con el fin de analizar la situación de la UNVM para fortalecer su crecimiento y desarrollo con la creación de indicadores de gestión que a través de los resultados, permitan medir la calidad en las áreas sustantivas y de apoyo para la toma de decisiones de los órganos de gobierno de la Universidad Nacional de Villa María.

Los indicadores de gestión presentan información simple y de fácil manejo que posibilita efectuar análisis de eficiencia y eficacia de los programas institucionales. Si bien son simplificaciones de realidades complejas, su elaboración e implementación facilita la toma de decisiones de las autoridades responsables y permite a la sociedad conocer cómo se están manejando sus recursos, otorgando transparencia y calidad a la gestión

Se trabajó con diferentes herramientas, en algunos casos con benchmarking, en otros se realizaron entrevistas a diferentes funcionarios de áreas sustantivas, para la elaboración de los indicadores de gestión. Se buscaron modelos de algunas organizaciones que permitieron analizar qué tipo de indicadores pueden elaborarse para mejorar la institución.

Se realizaron actividades en conjunto para detectar las necesidades de medición, las fortalezas y debilidades, como así también todo lo necesario para mejorar la calidad del funcionamiento de los diferentes sectores para la elaboración de indicadores de gestión que les permiten tener información útil para la toma de decisiones. En esta primera etapa se avanzó con Indicadores del área de investigación (científicos tecnológicos), los alumnos extranjeros, las vinculaciones entre la UNVM con las empresas y las mejoras en los procedimientos de algunas de las Secretarías de la UNVM.

Durante el primer año se realizaron las actividades planificadas, tales como, recolección de información,

datos, bibliografía, se efectuaron cuestionarios semi – estructurados, entrevistas a las autoridades correspondientes. Se está avanzando con el desarrollo de gráficos y análisis de la información recolectada

**Resultados obtenidos:** Como resultado del trabajo del primer año, se obtuvo información para realizar Indicadores en las diferentes áreas como los científicos tecnológicos, los alumnos extranjeros, las vinculaciones entre la UNVM con las empresas, y las mejoras en los procedimientos de algunas de las áreas de la UNVM.

### Producción científica relevante

#### Libros

Título: “Alumnos extranjeros en Argentina”.  
AUTORES: Lucía Riveros, Gustavo Luque. Publicación ISBN 13 978.3.8454.6028.4 y isbn 10: 3845460288; ean 9783845460284. en publicaciones universitarias argentinas - en España - Editorial Académica Española.

Título: Nueva propuesta en educación superior (indicadores económicos, laborales, productivos, socio-demográficos y de educación Superior).  
Autores: Lucía Graciela Riveros. Editorial: Editorial Académica Española. ISBN: 978-3-639-88847-8.  
Fecha de publicación: Febrero 2017. Formato: digital/ libro.

[https://www.morebooks.de/bookprice\\_offer\\_2841910f3351b7e35002a63f26ecbef4a33821e4?auth\\_token=d3d3LmVhZS1wdWJsaXNoaW5nLmNvbTpmNzc2MTk0ODgzZjMzNTJhMGEwZTA3ZGI3MmJiZW RhMA%3D%3D&locale=gb&currency=EUR](https://www.morebooks.de/bookprice_offer_2841910f3351b7e35002a63f26ecbef4a33821e4?auth_token=d3d3LmVhZS1wdWJsaXNoaW5nLmNvbTpmNzc2MTk0ODgzZjMzNTJhMGEwZTA3ZGI3MmJiZW RhMA%3D%3D&locale=gb&currency=EUR)

Número de páginas: 155

#### Presnetaciones en eventos científicos

Programa de Formación en Planificación Universitaria. Organizado por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. Participación en carácter de profesor en los CPRES Noroeste, Centro, Bonaerense y Sur. Actividad de 48 horas totales. Año 2016. Dr. Sergio Obeide. (UNC)

Primer Taller del Proyecto de Sistema de Créditos para la UNC. Organizado por la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNC. Participación en calidad de expositor. Tema: “Sistema de curriculum flexible”. Agosto de 2016. Dr. Sergio Obeide. (UNC)

Planificación Estratégica: el camino que inicia la UNC. Conferencia dictada en el marco de los “Seminarios de la Reforma”, organizado por el Rectorado de la UNC. 19 de setiembre de 2016. Dr. Sergio Obeide. (UNC)

Cinco desafíos para la Universidad pública argentina. Conferencia dictada en la Universidad Nacional de Villa María. Noviembre de 2016. Dr. Sergio Obeide. (UNC)

Ponencia: "Educación, Cooperativismo y Cooperativas Escolares en la provincia de Córdoba Argentina (2006-2015) y su vinculación con el movimiento cooperativo". I Congreso Internacional sobre Ciudades inteligentes, Innovación y sostenibilidad. Mayo de 2016, Córdoba. Lic. Sandra Cantelli

Pre Alas 2017 – 2º Congreso de la Asociación Argentinas de Sociología – 6 al 8 de junio, UNVM, Villa María Córdoba. Lic. Sandra Cantelli

Taller de Capacitación Anual 2016 – SIU (Sistemas de Información Universitaria – PILAGA, DIAGUITA, MAPUCHE, SANAVIRON QUILMES, WICHI) – 06 y 07 Octubre/2016 – Consejo Interuniversitario Nacional - Universidad Nacional de Villa Mercedes (San Luis). Cra. Cristina Conrero

Título de la ponencia: Situación de la Vinculación Tecnológica entre las Pymes lácteas y la universidad (Indicadores). Autores: Ing. Estefanía Jornet; Ing. María Guadalupe Jornet. Nombre del evento: III Encuentro Nacional de Gestores Tecnológicos del Bicentenario. Institución organizadora: Facultad de Arquitectura y Urbanismo- Universidad Nacional de Tucumán; Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva. Presidencia de la Nación; Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica. Fecha: 1 de Diciembre de 2016. Evaluado y aprobado por un Comité Evaluador del Encuentro. Publicado en Cuadernillo de Resúmenes de trabajos presentados. ISBN en trámite.

Título de la ponencia: Escuela Internacional de Negocios de la UNVM y las Vinculaciones estratégicas. Indicadores con el sector productivo. Autores: Ing. Estefanía Jornet; Nombre del evento: XI Jornada de Iniciação Científica, Desenvolvimento Tecnológico e Inovação. 1era edição internacional. Institución organizadora: Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes)-Brasil. Fecha: 18 y 19 de Octubre de 2016. Formato de publicación: Disertante.

Título de la ponencia: Estrategias para el manejo de relaciones en la vinculación. Indicadores claves. Autores: Ing. María Guadalupe Jornet. Nombre del evento: IV Congreso América Latina y el Caribe – Unión Europea. (ALCUE) Granada. España. 2016. Institución organizadora: Universidad de Granada- España. Fecha: 26 al 28 de Octubre. Formato de publicación: ponencia aprobada para exposición.

Título de la ponencia: Factores a considerar para la transferencia tecnológica a partir del caso del sistema productivo de orégano de Traslasierra. (2016)

Indicadores Estratégicos en Vinculación Tecnológica. Autores: Ing. María Guadalupe Jornet. Nombre del evento: Jornadas de Desarrollo local Regional. Reflexiones y diálogos para la Acción. Primer encuentro de Escuelas de Gobierno. Institución organizadora: Universidad Nacional de Villa María. Fecha: 12-13 Mayo 2016. Formato de publicación: Digital [http://catalogo.unvm.edu.ar/doc\\_num.php?expl\\_num\\_id=700](http://catalogo.unvm.edu.ar/doc_num.php?expl_num_id=700)

#### Vinculación científica relevante

Sector Productivo: Uno de los temas encarados en este Proyecto fue la Vinculación de la UNVM con el Sector productivo. Con los datos relevados mediante la visita a 10 empresas diferentes del Sector lácteo y las entrevistas realizadas se pudo observar, que los principales obstáculos de vinculación con la UNVM, se debe a la postergación de las actividades, es decir, el tiempo que la Pyme debe dedicarle a las reuniones con el sector público, dejando de lado la gestión de la empresa. Así mismo, la falta de costumbre de relacionarse con la universidad, el desconocimiento de las actividades de vinculación que tiene la misma con el Estado y las empresas y el desconocimiento de las capacidades de asistencia técnica, también tienen un impacto fuerte para la vinculación tecnológica con la universidad. Al no conocer los servicios que puede prestar la UNVM en cuanto a la realización de proyectos I+D, las empresas no se acercan para solicitarlo.

Actualmente, el Centro de Investigación y Transferencia de la UNVM se encuentra realizando I+D en temáticas sobre derivados lácteos, por lo cual, a fin de conocer si la futura transferencia científico tecnológica va a ser aceptada por parte de las pymes, se hizo un sondeo sobre el tema y como resultado se obtuvo que el 72 % de las pymes entrevistadas utilizan el suero para ricota y alimentación animal, por lo cual, a la mayoría le interesaría incorporar productos innovadores a base de suero, para darle valor y con esto generar mas rentabilidad. Además a un 80% le interesa trabajar en actividades de desarrollo de quesos. Esto es de gran importancia, porque las investigaciones y desarrollos que esta realizando la UNVM impactarían positivamente en el sector.

Estos indicadores facilitarán la visualización de la comunidad en relación a universidad y coadyuvarán a mejorar diferentes puntos estratégicos, tomar decisiones, y eficientizar programas para una mejor vinculación con el sector productivo, por un lado.

Se tomó también como base orientadora dentro del proyecto algunos indicadores que son tenidos en cuenta en Educación Superior.

Se está trabajando con los datos obtenidos para elaborar indicadores internos de la UNVM (Académicos, extensión, investigación, administrativos, de personal, presupuestarios), tomando también base de datos y bibliografía acorde.

Sector UNVM: Uno de los objetivos específicos del presente proyecto es Apoyar a la organización con indicadores que sirvan para fortalecer las áreas mejorando el funcionamiento y brindar información confiable para el seguimiento de las deficiencias en pos de la mejora. Según los indicadores estratégicos obtenidos se puede destacar tres áreas con las que se empezó a trabajar de la UNVM, como por ejemplo: la Secretaría General, la Secretaría Económica y la Secretaría de Planificación Técnica, Servicios y Mantenimiento mejoraron su funcionamiento, a través del levantamiento de observaciones de la UAI, los resultados de los indicadores fueron claramente visibles, se regularizaron hasta un 75% de las observaciones.