

VI CONGRESO DE ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE LA REPÚBLICA

**III ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE LA
REPÚBLICA**

II CONGRESO DE CIENCIAS ECONÓMICAS DEL CENTRO DE LA REPÚBLICA

**“FORJANDO CAPACIDADES ORGANIZACIONALES PARA LA
COMPETITIVIDAD GLOBAL”**

VILLA MARÍA - ARGENTINA – 18, 19 y 20 DE OCTUBRE DE 2017

**PROBLEMÁTICA DEL PRIMER EXAMEN ORAL. CASO DE ANÁLISIS:
PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN CÁTEDRA 3**

AUTORAS

**FLESIA, MARIELA SILVANA
LEDERHOS, MARÍA LAURA**

PROBLEMÁTICA DEL PRIMER EXAMEN ORAL. EDUCACIÓN Y DISEMINACIÓN DEL CONOCIMIENTO, CASO DE ANÁLISIS: PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN CÁTEDRA 3

PALABRAS CLAVES

EXÁMENES - RENDIMIENTO - CAUSAS - ACCIONES - PROPUESTAS

INTRODUCCIÓN

En este artículo, que presentamos dentro del área “Educación y diseminación del conocimiento”, queremos contar los resultados alcanzados en la aplicación de nuestras nuevas propuestas de trabajo.

Desde hace unos años, observamos en nuestra cátedra la dificultad que los estudiantes de 1° año presentan en el examen final; el mismo es una instancia oral, en el que se advierten falencias que les dificulta aprobarlo, lo que marca una considerable diferencia entre los estudiantes que promocionan la asignatura y los que deben rendir dicho examen.

A partir de una investigación realizada bajo el marco de “Proyectos de Investigación Educativa y Propuestas Didácticas para el fortalecimiento de la Enseñanza de Grado de la FCE-UNRC”, comenzamos con el estudio formal de esta situación que nos preocupa como docentes; observamos que muchos de los estudiantes desaprueban el examen por no conceptualizar de manera correcta y completa el tema elegido por ellos mismos o los propuestos por el tribunal, sin ejemplificar los conceptos solicitados, ni integrando los contenidos desarrollados en el programa.

A partir de esta investigación nos plantamos conocer que genera estas situaciones en el examen final oral y pensar en propuestas de trabajo en clases que permitan superar estas dificultades.

DESARROLLO

Como se comentaba, desde hace unos años, en la cátedra 3 de Principios de Administración de la FCE de la UNRC, venimos observando dificultades que los estudiantes presentan al momento de rendir sus instancias de evaluación final. La cátedra prevé la posibilidad de que los estudiantes alcancen durante el cursado la condición de promoción, de no cumplir con los requisitos, y aprobando los dos parciales o sus recuperatorios, quedan en condición regular; este último grupo de alumnos para aprobar la asignatura, debe aprobar esta instancia de evaluación final oral de la que hablábamos al principio. En estas instancias lo que se advierten son falencias que impiden aprobar el examen, lo que marca una considerable diferencia en el rendimiento académico entre quienes promocionan la asignatura y quienes rinden el examen final.

Principios de Administración es una materia de primer año, con la característica de ser masiva en cuanto a la cantidad de estudiantes, factor a tener en cuenta en el proceso de aprendizaje ya que afecta entre otras a la integración de los ingresantes, la relación docente – alumno, etc, esta realidad se presenta, en todas las cátedras en que se organiza el dictado de la materia.

Específicamente en nuestra cátedra, lo que observamos en el examen final, es que los estudiantes presentan nerviosismo ya que es la primera evaluación oral que deben rendir; por otro lado, manifiestan no estar habituados a rendir de esta manera, ya que en el nivel medio, este tipo de evaluación no es muy ejercitada por los docentes, lo que produce la escasa práctica por parte de los estudiantes.

En el examen final la cátedra da la opción que se inicie a través de la exposición de un tema seleccionado por ellos mismos, luego el tribunal propone otros para completar la presentación en la instancia. Los temas siempre se corresponden con los contenidos desarrollados en cada una de las unidades del programa. Lo que observamos es que una importante cantidad de estudiantes que desaprovechan el examen lo hacen por no conceptualizar de manera correcta y completa los temas, ya sea el elegido por ellos mismos o los propuestos por el tribunal, tampoco pueden ejemplificar, ni integrarlos.

Como explicábamos anteriormente, esta experiencia docente que presentamos en área “Educación y disseminación del conocimiento”, toma como base los resultados obtenidos en una investigación docente realizada bajo el marco de “Proyectos de Investigación Educativa y Propuestas Didácticas para el fortalecimiento de la Enseñanza de Grado de la FCE-UNRC”, en este proyecto comenzamos con el estudio formal de esta situación que nos preocupa desde hace años. Cuando nos presentamos en la convocatoria de este programa, nos planteamos focalizarnos en reconocer qué genera estas situaciones en los estudiantes y pensar en propuestas de trabajo en clases que permitan superar estas dificultades.

Nuestro objetivo en este trabajo es compartir la experiencia de esta investigación y los resultados obtenidos al considerar la información que se nos iba planteando en su desarrollo y al realizar cambios desde nuestra labor como docentes.

ACCIONES PARA AYUDAR AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NUESTROS ALUMNOS

Podemos decir que los ejes sobre los cuales decidimos trabajar desde el año 2015, los definimos respecto de:

1. Conocer las causas que generan estas actitudes de los alumnos, hacia el estudio y predisposición a la instancia de examen final oral.

2. Generar propuestas de trabajo en clases que permitan superar las dificultades observadas, a través de la integración de nuevas tecnologías
3. Favorecer actividades para que los estudiantes encuentren un ambiente estimulante que mejore el rendimiento académico.
4. Potenciar la formación pedagógica del equipo de la cátedra 3 de Principios de Administración, que permita adquirir estrategias y técnicas de motivación para trabajar con los estudiantes.

EN BÚSQUEDA DE LAS CAUSAS

Empezamos por obtener información relevante respecto de las causas que generan estas actitudes en los alumnos, a través de la elaboración de encuestas, presentadas al principio del cuatrimestre.

Luego, para profundizar sobre dichas causas, en las que nuestros estudiantes veían afectado su rendimiento en el examen final, realizamos un análisis bibliográfico. En el mismo fuimos encontrando conceptos y posturas que nos permitieron crecer y desarrollar actividades respecto de los ejes planteados.

En simultáneo, decidimos hacer un análisis basado en datos cuantitativos y cualitativos.

Respecto del análisis cuantitativo, nos basamos en la información obtenida a través de:

- Actas de exámenes finales, para establecer parámetros de comparación y de base para los siguientes ciclos lectivos.
- Resultados de los exámenes parciales y finales, de la totalidad de estudiantes inscriptos en la cátedra, esto para indagar, específicamente en los estudiantes en condición regular y libre y, la relación entre el rendimiento durante el cursado de la asignatura y el rendimiento académico obtenido en el examen final.

En cuanto al estudio cualitativo, lo fuimos haciendo a través de observaciones de actitudes en clases, clases de consulta y en el examen final, registros de

seguimiento de clase, participación en foros, entrega de trabajos de investigación etc., para esta tarea contamos con la ayuda de los ayudantes de segunda y adscriptos de la cátedra. Para este estudio tuvimos en cuenta las pautas de evaluación, establecidas en la guía de trabajos prácticos, en las que definimos varias categorías que abarcan a las actividades grupales e individuales, como así también a evaluar vocabulario desarrollado, postura y control de tiempo durante las exposiciones, investigaciones y trabajos realizados, coordinación, comportamiento, respeto y participación.

Se utilizó como material documental el programa de la cátedra, las actas de examen, el control de asistencias a clases, planillas con calificaciones y observaciones. Por otra parte, en las encuestas realizadas a principio de cuatrimestre, se preguntó respecto a la utilización de estrategias de aprendizaje, trabajos en grupo, forma de estudio y evaluación.

En cuanto al **análisis bibliográfico**, tomamos el concepto de Tejedor (2007), en el que pueden distinguirse dos categorías de rendimiento académico, el inmediato y el diferido, al referirnos al rendimiento inmediato hablamos a su vez de un rendimiento en sentido estricto y otro en sentido amplio. “El rendimiento inmediato en sentido estricto, medido a través de la presentación a exámenes o éxito en las pruebas (calificaciones), que se traduce en unas determinadas tasas de promoción (superación de curso), repetición (permanencia en el mismo curso más de un año) y abandono (alumnos que dejan de matricularse en cualquiera de los cursos de la carrera); por otra parte, el rendimiento en sentido amplio, medido a través del éxito (finalización puntual en un período de tiempo determinado) o del fracaso (retraso o abandono de los estudios).

También se habla de regularidad académica, cuando el concepto de rendimiento académico se presenta mediante las tasas de presentación o no a las convocatorias de exámenes. Igualmente en este concepto de rendimiento en sentido amplio cabe incluir la referencia al tratamiento de las actitudes de los alumnos hacia los estudios, hacia la institución”. (Tejedor, 2007: “Causas

del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES”. p. 445. Revista de Educación, 342. Enero – Abril 2007)

Con respecto a esto hemos observado en cada turno de examen, un importante nivel de estudiantes ausentes, y de los alumnos presentes, varios desaprobaban ya que no cumplen los objetivos de evaluación propuestos por el tribunal que, como hemos comentado anteriormente, consisten en:

1. Integración de los contenidos desarrollados en base al programa de la asignatura.
2. Conceptualización.
3. Ejemplificación.
4. Vocabulario específico de la asignatura.
5. Relación teórica – práctica.

A continuación se presentan los datos correspondientes a 2013, 2014 y 2015, en cuanto a la cantidad de alumnos libres y regulares, desagregados en aprobados, desaprobados y ausentes.

AÑO 2013			AÑO 2014			AÑO 2015		
REGULARES	55	69%	REGULARES	58	75%	REGULARES	62	65%
LIBRES	25	31%	LIBRES	19	25%	LIBRES	33	35%
TOTAL	80	100%	TOTAL	77	100%	TOTAL	95	100%
APROBADOS	10	12,5%	APROBADOS	11	14%	APROBADOS	7	7%
DESAPROBADOS	14	17,5%	DESAPROBADOS	22	29%	DESAPROBADOS	21	22%
AUSENTES	56	70,0%	AUSENTES	44	57%	AUSENTES	67	71%
TOTAL	80	100%	TOTAL	77	100%	TOTAL	95	100%
LIBRES	25	100%	LIBRES	19	100%	LIBRES	33	100%
APROBADOS	0	0%	APROBADOS	0	0%	APROBADOS	0	0%
DESAPROBADOS	7	28%	DESAPROBADOS	5	26%	DESAPROBADOS	6	18%
AUSENTES	18	72%	AUSENTES	14	74%	AUSENTES	27	82%
REGULARES	55	100%	REGULARES	58	100%	REGULARES	62	100%
APROBADOS	10	18%	APROBADOS	11	19%	APROBADOS	7	11%
DESAPROBADOS	7	13%	DESAPROBADOS	17	29%	DESAPROBADOS	15	24%
AUSENTES	38	69%	AUSENTES	30	52%	AUSENTES	40	65%

Fuente: elaboración propia, en base a los datos proporcionados por SIAL, Sistema Integral de Alumnos

Siguiendo con el análisis bibliográfico, identificamos que existen diversos factores que repercuten en el aprendizaje, Müller (2008) tomando el concepto de Filidoro, lo entiende como “el proceso de construcción y apropiación del conocimiento, que se produce por la interacción entre los saberes previos del sujeto y ciertas particularidades propias del objeto. Se dan en situación de interacción social con pares y con docentes que intervienen como mediadores del saber a enseñar” (Müller, M. 2008. “Formación docente y psicopedagógica” p. 120 - 1era ed, Editorial Bonum, Buenos Aires).

Referido a los problemas del aprendizaje, Müller (2008) cita a Kligman, cuando explica que se consideran “dificultad y/o trastornos para el aprendizaje que impide lograr, realizar o entender bien algo en un tiempo determinado, produciendo alteraciones para la salud integral de los sujetos. Los factores intervinientes pueden localizarse en la relación que se establece entre el sujeto con sus características personales y el contexto socioeducativo” (Müller, M. 2008. “Formación docente y psicopedagógica” p. 120- 1era ed. Editorial Bonum, Buenos Aires).

Las dificultades de no aprobar la asignatura generan ciertos inconvenientes, entre los cuales podemos citar:

1. Repercute en la integración del estudiante al sistema universitario.
2. Miedo al examen que puede influir en la calificación.
3. Desmotiva al estudiante que puede provocar desánimo para presentarse a rendir otras asignaturas
4. Afecta el sistema de correlatividad establecido en el plan de estudio, específicamente para el segundo año.
5. Retraso en los estudios.
6. Deserción.

De las encuestas realizadas a nuestros estudiantes se observa una importante correlación entre lo trabajado en el nivel medio, aquellos alumnos que en el

secundario han trabajado con estrategias de estudios, proyectos educativos integrales, viajes educativos, proyectos que relacionan teoría con práctica (por ej. la puesta en práctica de Microemprendimientos), participación en ferias, olimpiadas, pasantías, etc. han demostrado mejores rendimientos académicos, de aquellos alumnos que no han tenido este tipo de actividades que permitan la integración de contenidos, la relación teórica – práctica, etc.

Del **análisis cualitativo** del trabajo en clase de la comisión se analizaron aspectos como:

- Descripción de las características generales de la comisión de estudiantes de la cátedra: conocimientos previos sobre los temas de la asignatura, lugar de procedencia, características del grupo en cuanto a participación, investigación, pensamiento crítico, disposición al trabajo en grupo, nivel de asistencia, rendimiento académico obtenido, etc.
- Importancia del conocimiento / implementación de estrategias de aprendizaje.
- Correlación entre el título obtenido en el nivel medio, la carrera elegida y el rendimiento alcanzado por el estudiante.
- Experiencia desde el secundario, en cuanto a trabajo en clase, realización de proyectos, pasantías, etc.
- Comportamiento ante simulaciones de situaciones de examen oral, mediante la exposición y defensa de los trabajos de investigación solicitados.

RESULTADOS Y ACCIONES ESPECÍFICAS DE TRABAJO

De estos análisis y respecto de los ejes con los que comenzamos a trabajar en el proyecto, podemos arribar a cuatro resultados:

1. **Respecto de las causas que generan las actitudes de los alumnos:** lo primero que hemos identificado es una relación casi directa con los resultados obtenidos en el nivel medio, es decir, aquellos que han

adeudado materias del secundario en su mayoría no asistieron a clase o quedaron libres, y en la instancia de examen final no se presenta a rendir. Otro aspecto que hemos observado, este es tanto para los estudiantes libres como regulares, es el no aprovechar las clases de consulta para aclarar dudas, consultar sobre la modalidad del examen, consultar bibliografía adicional, etc.

2. **En cuanto a generar propuestas de trabajo en clases que permitan superar las dificultades observadas:** hemos desarrollado una nueva guía de prácticos, en la que prevemos la integración de nuevas tecnologías, por ejemplo, la utilización del Aula Virtual, a través del SIAL, implementando FOROS de participación, para que los alumnos lean, investiguen, se compartan los trabajos realizados por los compañeros, para que sirvan de apoyo a la hora de estudiar, ejemplificar casos, integrar, etc.

En esta guía hemos incorporado los conceptos vinculados a la Alfabetización Académica, esto en consonancia con la propuesta denominada “Alfabetización académica en administración – Autogestión – Economía Social y Solidaria” y que fuera aprobada por Resolución Rectoral N° 716/16, dentro de las actividades previstas para el desarrollo de los módulos de Ingreso 2017. Para ello, hemos extraído del material “Encuentros de Integración Universitaria – Módulo Administración”¹ – UNRC, Facultad de Ciencias Económicas; el análisis de consignas evaluativas, en donde recordamos a los estudiantes qué se pide cuando se solicita que definan, conceptualicen, enumeren, desarrollen o ejemplifiquen. Esto teniendo en vistas que es necesario que, además de los conceptos de Administración, también deben internalizar aquellos referidos a la cultura académica universitaria, para poder responder las consignas solicitadas, tanto en los exámenes parciales, como finales.

¹ Material “Encuentros de Integración Universitaria – Módulo Administración” – UNRC, Facultad de Ciencias Económicas; autores: Lic. María Soledad Fernández, Lic. María Laura Lederhos, Lic. Martín Uicich y Lic. Luis Barovero.

Esta guía de prácticos también tiene en cuenta la presentación del contenido de la unidad, indica la importancia de los contenidos, ofrece debates, entendiendo los mismos como elementos necesarios para prepara al estudiante para rendir el examen final, se incorporan ejemplos, recursos, se indican lecturas obligatorias y opcionales, actividades obligatorias y opcionales, que permiten sumar puntos en el examen parcial, presentadas de forma clara, explicando los plazos de cumplimiento, modalidades de entrega y criterios de evaluación.

- 3. Para favorecer actividades de estudio para que los estudiantes encuentren un ambiente estimulante:** esta nueva Guía de trabajos prácticos, se encuentra dividida en unidades, dónde se presentan los objetivos de los prácticos de cada unidad, la propuesta de trabajo en clase es con el material de clase teóricas y bibliografía adicional; se prevé trabajar en clase con elementos como notebook, Tablet, celulares, etc. como se decía anteriormente, se presentan trabajos de investigación, que sumarán puntos para el parcial, para motivar a los alumnos a leer, investigar, consultar; cuando los alumnos no promocionan, se los tienen en cuenta en el examen final para preguntar sobre ellos, también se han elaborado simulaciones de parciales, dónde se les ha realizado un listado de preguntas típicas; además, enfocándonos en la situación analizada de los bajos rendimientos en los exámenes finales, se ha previsto que durante las clases, en grupos, los estudiantes expongan sus trabajos de investigación, aclarando que deben tener en cuenta al momento de hacerlo cuestiones como dicción, vocabulario apropiado a la asignatura y recalcando la importancia de prepararse al momento de exponer, no sólo en los contenidos, sino también en su actitud frente a la exposición, esto para acercar de alguna manera, una forma de practicar para el examen final oral.

Para realizar las actividades propuestas en la Guía de Trabajos Prácticos, los alumnos en algunas actividades trabajan en grupo y en otras de manera individual. Con el trabajo en grupo se busca el análisis de casos, los debates, una exposición dialogada, ayudar en la conformación de grupos de estudio, tan importantes para los ingresantes. En cuanto las actividades que exigen un trabajo individual buscamos la reflexión, la ejemplificación, el enriquecimiento del vocabulario específico de la asignatura.

Cuando solicitamos exposiciones, además de buscar que estén tranquilos y aprendan a desenvolverse en situaciones donde han de aplicar la oratoria, pretendemos también fomentar el respeto a la opinión ajena, la solidaridad, la cooperación en el trabajo, la responsabilidad, la creatividad, la aceptación de la crítica, etc.

La utilización de diferentes técnicas y recursos en el trabajo en clase es fundamental, para generar la base que se quiere para la preparación al examen parcial y final, ya que van desde el estudio dirigido, el diálogo, los grupos de discusión, el análisis de casos, la lectura de artículos de diarios, revistas especializadas, entrevistas a distintos profesionales, aplicación de material didáctico, hasta la exposición o la demostración.

También dentro de estas actividades empezamos a aplicar las TIC en las clases.

“La integración entre las nuevas herramientas tecnológicas y los procesos educativos es un objetivo que puede perseguirse en diferentes niveles.

En un primer nivel, el docente puede involucrarse personalmente con las nuevas tecnologías para continuar su desarrollo profesional o para procurar ideas, recursos y materiales que enriquezcan su práctica. El

estudiante, a su vez, puede acceder individualmente a múltiples fuentes de información con el fin de cumplir con las demandas de su formación.

Juntos pueden alcanzar un segundo nivel de integración colectiva, en el aula, si el docente utiliza recursos tecnológicos que conoce y los adapta al dictado de los contenidos de la currícula, al mismo tiempo que demanda de los alumnos el uso de diversas herramientas informáticas para potenciar su aprendizaje”. (Castellano H., 2010).

Estamos utilizando el Aula Virtual proporcionada por el sistema SIAL, intercambios de materiales y trabajos, entrega de trabajos de investigación y esquemas de presentación en tiempo real y por medio del correo electrónico; los estudiantes traen sus herramientas de trabajo como notas de clases teóricas, bibliografía, notebooks, netbooks, utilizan sus teléfonos celulares para la obtención de información vía Internet, durante la clase, también están utilizando diferentes herramientas que permiten comunicarse, tal como facebook, tienen un grupo de whatsapp de alumnos de la cátedra; trabajan con documentos colaborativos a través de google drive, docs, padlet, etc.

A continuación incorporamos algunas fotografías de las clases trabajadas durante el desarrollo de los temas referentes a la evolución en el pensamiento de la Administración, durante el ciclo 2017.





- 4. Finalmente para potenciar la formación pedagógica del equipo de la cátedra:** se realizó un Curso de Posgrado de “Diseño de materiales educativos para la educación superior”; y la Formación docente “Innovando en las Prácticas Educativas: Aprendizaje Basado en Problemas y uso de las TICS”, para diseñar la guía de trabajos prácticos y aplicar estrategias de estudios en las distintas unidades que conforman el programa.

RESULTADOS OBTENIDOS

Desde que comenzamos a implementar estos cambios en la guía de prácticos y en la modalidad de trabajo, hemos observado los siguientes resultados:

- Sigue presentándose la problemática del alto grado de ausentismo en los exámenes finales.
- En las clases de consulta, en 2016 si bien participaron poco de manera presencial, han aumentado las consultas vía correo electrónico. En cuanto al 2017, han hecho muchas consultas de manera presencial en los horarios de consulta, y también vía correo electrónico.
- En cuanto a la utilización de foros, durante el 2016, se obtuvieron muy buenos resultados al igual que el 2017.

- En 2016, los alumnos que promocionaron fueron aquellos que más participaron en las actividades propuestas, no obstante algunos de los que alcanzaron la regularidad y habían participado muy bien, aprobaron en examen final en los primeros llamados a examen. Respecto a 2017, aún no tenemos datos referentes al rendimiento académico ya que aún no han rendido el examen parcial.
- En cuanto a la presentación de informes solicitados en la guía de prácticos y sus exposiciones orales, tanto en 2016 y lo que se observa del transcurso del 2017, se han obtenido muy buenos resultados.

CONCLUSIONES

Desde el momento en que comenzamos a observar esta realidad en los exámenes finales, empezó nuestra preocupación como docentes, de decir ¿Qué está pasando que no se presentan a rendir los exámenes finales y cuándo lo hacen no los aprueban? ¿Cómo podemos fomentar a que los estudiantes se presenten y rindan bien?

A partir de la presentación de la preocupación en los Proyectos de Investigación Educativa y Propuestas Didácticas para el fortalecimiento de la Enseñanza de Grado de la FCE-UNRC, comenzamos a enfocarnos en definir objetivos y ejes de la investigación y nuestros como docentes, buscamos herramientas para conocer acerca de por qué nuestros estudiantes estaban presentando estos comportamientos al momento de rendir sus exámenes finales y qué podíamos brindar para cambiar esos comportamientos y mejorar los resultados en la presentación de exámenes finales.

Nos es muy grato ver que en algunas cuestiones, a través del trabajo sobre los cuatro ejes definidos, se han observado cuestiones favorables en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo reconocemos que aún tenemos que profundizar y actuar sobre algunos puntos en los que no hemos observado cambio alguno, como por ejemplo, respecto del comportamiento de los estudiantes en cuanto a la presentación a exámenes finales.

BIBLIOGRAFÍA

ACASO, MARÍA. “REDUOLUTION: HACER LA REVOLUCIÓN EN LA EDUCACIÓN”. 1A ED. – BUENOS AIRES: PAIDÓS, 2015.

CARLINO, PAULA. “ESCRIBIR, LEER Y APRENDER EN LA UNIVERSIDAD: UNA INTRODUCCIÓN A LA ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA” – 1ª ED – BUENOS AIRES: FONDO DE CULTURA ECONÓMICA, 2009.

CASTELLANO HUGO. “INTEGRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL AULA: ENSEÑANDO CON LAS TIC”. 1A ED. – BUENOS AIRES: CENGAGE LEARNING ARGENTINA, 2010.

MEDAURA, OLGA. “UNA DIDÁCTICA PARA UN PROFESOR DIFERENTE”. 2ª ED. – BUENOS AIRES: LUMEN, 2007.

MÜLLER, MARINA. “FORMACIÓN DOCENTE Y PSICOPEDAGÓGICA”- 1ª ED. - BUENOS AIRES: EDITORIAL BONUM, 2008.

NOGUEIRA, SYLVIA: “LA LECTURA Y LA ESCRITURA EN EL INICIO DE LOS ESTUDIOS SUPERIORES”. 1ª ED. – BUENOS AIRES: BIBLOS, 2007.

TEJEDOR, FRANCISCO Y GARCÍA ANA.“CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO (EN OPINIÓN DE LOS PROFESORES Y ALUMNOS). PROPUESTAS DE MEJORA EN EL MARCO DEL EEES”. REVISTA DE EDUCACIÓN, 342. UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. ENERO – ABRIL 2007.