



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
VILLA MARÍA**

**Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"**  
Repositorio Institucional

# **La responsabilidad social de los actores de la FCE: practicas sociocomunitarias en una cooperativa de trabajo de la ciudad de Río Cuarto**

---

Año  
2017

Autores  
Biasi, Norma; Bellini, Luis Ángel y Ruiz,  
Sebastián

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

#### CITA SUGERIDA

Biasi, N.; Bellini, L. Á. y Ruiz, S. (2017). *La responsabilidad social de los actores de la FCE: practicas sociocomunitarias en una cooperativa de trabajo de la ciudad de Río Cuarto*. 6to Congreso de Administración del Centro de la República. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

**VI CONGRESO DE ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE LA REPÚBLICA**

**III ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE LA  
REPÚBLICA**

**II CONGRESO DE CIENCIAS ECONÓMICAS DEL CENTRO DE LA REPÚBLICA**

**“FORJANDO CAPACIDADES ORGANIZACIONALES PARA LA  
COMPETITIVIDAD GLOBAL”**

**VILLA MARÍA - ARGENTINA – 18, 19 y 20 DE OCTUBRE DE 2017**

**LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS ACTORES DE LA FCE:  
PRACTICAS SOCIOCOMUNITARIAS EN UNA COOPERATIVA  
DE TRABAJO DE LA CIUDAD DE RÍO CUARTO**

**AUTORES**

**BIASI, NORMA  
BELLINI, LUIS ANGEL  
RUIZ, SEBASTIAN**

## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS ACTORES DE LA FCE: PRACTICAS SOCIOCOMUNITARIAS EN UNA COOPERATIVA DE TRABAJO DE LA CIUDAD DE RÍO CUARTO

**PALABRAS CLAVES: RSE – PRÁCTICAS SOCIOCOMUNITARIAS – AST.**

### Introducción

El presente trabajo se encuadra dentro del Proyecto de Investigación PPI 2016-2018; el cual pretende coordinar los conocimientos adquiridos por los estudiantes con las demandas sociales, a través de la incorporación de las **prácticas sociocomunitarias**. Para ello, se formalizaron los criterios, metodológicos y de evaluación, a implementar para lograr el desarrollo de procesos educativos y poder sistematizar las experiencias educativas de los docentes que se desempeñan en las distintas áreas de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC).

**La Responsabilidad Social Empresaria (RSE)** es hoy un concepto en plena investigación en el cual existen sí, algunas precisiones y consensos.

La **RSE** supone una visión de los negocios que incorpora el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente, materializándose a través del desarrollo de acciones y programas relacionados con la geografía y la comunidad en que se encuentra inserta la empresa (González García, López Mato y Silvestre, IDEA, 2003).

La decisión de la empresa de contribuir al desarrollo sostenible, trabajando con sus empleados, sus familias y la comunidad local, así como la sociedad en su conjunto, para mejorar su calidad de vida (World Business Council for Sustainable Development).

La **RSE** es la respuesta que la empresa debe dar a las expectativas en los sectores con los cuales ella tiene relación, en materia de desarrollo integral de sus trabajadores y en el aporte a la comunidad que le permitió crecer y desarrollarse (Organización Internacional del Trabajo).

A partir de esto, y para llevar adelante la práctica, se trabajó sobre la Cooperativa de Profesores de Educación Física, que es una organización de trabajo local, surgida del interés de un grupo de estudiantes avanzados y algunos profesionales jóvenes egresados de educación física de la universidad local, y con la idea de generar una alternativa diferente, en primer lugar para recuperar el Club Juan Bautista Alberdi de calle Colombia 260 de la ciudad de Río Cuarto, y en segundo lugar, no sólo para mejorar la salida laboral, sino también de integrar adecuadamente a niños a actividades deportivas, y que hoy se encuentra en la calle. Es importante destacar que este emprendimiento

se emplaza en una zona que conviven personas, de muy escasos recursos y de clase media, Su domicilio es Juan Cruz Varela N° 1096, muy cercano a barrio Las Delicias de la ciudad de Río Cuarto.

Como comenta Eloy Giordanino:

“Nosotros notamos que hay un debate muy importante que hay que dar dentro de la educación física y explica que la idea de la organización es aportar sus ideas a ese debate. Tomando como base la idea de que el profesor de educación física tiene un deber público, hoy desarrollan su tarea de recuperación del club Juan Bautista Alberdi, de Banda Norte”.

“Nuestra idea es poner sobre el tapete cuestiones que nos parecen importantes sobre lo que implica una enseñanza de lo físico, y hacer notar que hay otro camino dentro del campo laboral para nuestros compañeros que recién están egresando”.

Por su parte, un grupo de docentes y alumnos asumieron el compromiso de contribuir al desarrollo económico sostenible por medio de la colaboración entre los distintos actores intervinientes. Identificando la importancia de esta acción como papel esencial en la reestructuración del proceso de enseñanza y de contribución empresaria.

### **Objetivos**

- Identificar una empresa local con necesidades de recibir colaboración por parte de los actores del proyecto.
- Describir la adecuación socio-técnica.
- Analizar las prácticas socio comunitarias llevadas a cabo por los actores de la FCE de la UNRC.

### **Metodología**

La metodología llevada a cabo consistió en el abordaje de un enfoque cualitativo para recolectar, analizar y vincular datos, a través de la observación participante.

Para analizar las observaciones realizadas a través de las prácticas de los estudiantes, se introdujo el concepto llamado la adecuación socio-técnica (AST) de los trabajadores de la cooperativa de trabajo.

Para introducir el concepto de AST (Dagnino y Novaes, 2005), precisan que puede ser entendido a partir de los instrumentos de análisis proporcionados por el constructivismo social de la tecnología. Según ese enfoque, la construcción socio-técnica es el proceso mediante el cual componentes tecnológicos son objeto de una negociación entre grupos sociales relevantes, con preferencias e intereses diferentes, en la cual criterios de naturaleza distinta, inclusive técnicos, van siendo utilizados a lo largo de un período de flexibilidad interpretativa hasta llegar a una situación de estabilización y cierre (Bijker, 1995).

En relación a lo anterior, la observación se realizó considerando dos niveles que conforman la AST.

Básicamente el trabajo consistió en dos puntos:

1. Los cambios de naturaleza cultural relacionados con los conceptos de ingresos y retornos.
2. La apropiación del conocimiento del proceso en cuanto a la registración de alumnos y situación particular de cada uno.

Con estos niveles conformados se elaboraron dos planillas electrónicas, una para cada punto, para poder contar con información útil, cierta y actualizada que sirva a la cooperativa de trabajo, para satisfacer las necesidades de sus asociados y alumnos, con una mirada diferente de la enseñanza del deporte.

## Resultados

La práctica sociocomunitaria dio respuesta al nivel de AST de la empresa. Observando lo siguiente en relación a:

*Los cambios de naturaleza cultural relacionados con los conceptos de ingresos y retornos.*

Interpretar y transmitir el significado de excedente cooperativo resultó, en sus comienzos dificultoso, para los estudiantes que realizaron la práctica. La devolución a los asociados de los excedentes anuales de las cooperativas, constituye una de las normas esenciales que las caracterizan y califican como tales, y asimismo las distinguen respecto de otras organizaciones. Las cooperativas se constituyen fundamentalmente con la finalidad de prestar servicios a sus asociados.

Cuando el balance de una cooperativa muestra que los ingresos superan a los gastos, esa diferencia no constituye una ganancia o lucro sino un excedente, que debe ser devuelto a los asociados en estricta proporción al uso de los servicios que cada uno de ellos utilizó.

Es por ello que diseñaron una planilla electrónica, de acuerdo a las herramientas aprendidas en el cursado de la asignatura Tecnología de la Información, con variables como:

- Antigüedad
- horas trabajadas
- Actividades sociales realizadas
- Edad.

Con estos datos y con la construcción de un índice que los contempla, se distribuyen los excedentes en función de la prestación de cada socio.

RESUMEN DE DISTRIBUCION DE FONDOS															
<b>DISTRIBUCION DE RETORNO</b>															
INGRESO DEL EJERCICIO		\$ 11.000,00		% Prueba		3,7%		Detalle							
Anticipo Minimo Cooperativo:		\$ 393,47		Resto a favor de monto coop		\$ 331,19									
Porcentaje a distribuir		98%		Mes		Año		Datos							
Monto a distribuir:		\$ 10.780,00		4		2017									
Monto Cooperativo		\$ 551,19													
<b>DETALLE MENSUAL DE SOCIOS</b>						<b>COEFICIENTE</b>						<b>ANTIGÜEDAD</b>	<b>RETORNO</b>		<b>% DE PARTICIPACION EN FONDOS</b>
Apellido y Nombre	Condición	Antigüedad (años)	Educación	Rol en el Consejo	Horas Trabajadas	Socio	Educación	Rol en el Consejo	Horas de Gestión	Horas Trabajadas	Total		Sin antigüedad	Total	
Burri Sara	Socio	1	Ninguno	Tesorero y Secretario	0	1,5	0,0	2	1		4,50	2%	\$ 1.770,62	\$ 0,00	16,43%
Giordanino Eloy	Socio	2	Grado	Presidente	44	1,5	1,0	2		2,44	6,94	4%	\$ 2.732,43	\$ 2.841,73	26,36%
Larrosa Martin	Socio	1	Grado		65	1,5	1,0			3,61	6,11	2%	\$ 2.404,54	\$ 2.452,63	22,75%
Ortega Luis	Socio	2			33	1,5				1,83	3,33	4%	\$ 1.311,57	\$ 1.364,03	12,65%
Ruiz Noelia	Socio	2	Grado		12	1,5	1,0			0,67	3,17	4%	\$ 1.245,99	\$ 1.295,83	12,02%
Serra Federico	Socio	2	Grado		0	1,5	1,0				2,50	4%	\$ 983,68	\$ 0,00	9,13%



La apropiación del conocimiento del proceso en cuanto a la registración de alumnos y situación particular de cada uno.

En este segundo nivel, los estudiantes que realizaron la práctica, elaboraron una segunda planilla electrónica, que contenía la totalidad de datos de los alumnos, permitiéndoles realizar análisis con respecto a la situación familiar y económica, identificando diferentes contextos por los que atravesaban y puntos vulnerables de cada uno.

Lo que posibilitó a determinar demandas, referidas a lo deportivo y social, que se estaba requiriendo y que, de otra forma, no se hubieran identificado.



## Conclusiones

Como investigadores manifestamos que la herramienta metodológica, observación participante, posibilitó definir la AST. Por su parte los estudiantes nos informaron que los trabajadores conocen los principios de la RSE y que son aplicados desde su formación: dentro de sus objetivos y misión.

Se recomienda, aplicar los conocimientos que brinda la asignatura Tecnología de la Información en lo referido al uso de planillas electrónicas, para disponer con información actualizada, en relación a datos de: asociados, alumnos, vencimientos, proveedores, ingresos, gastos, costos, retornos, entre otros.

Los grupos manifestaron que la cooperativa no posee matrícula aún y que no cuentan con un sistema de gestión contable, no realizan Estados Contables, solo emiten circulares. Considerando que en futuras prácticas se incorporen estos aspectos.

Además de la necesidad de un espacio físico y mejores programas de sistematización de datos.

Cabe agregar, que los estudiantes, reflexionan que la duración de la práctica no los acompañó, sienten que pueden ayudar mucho más con un periodo de tiempo más extenso. A partir de ella, tienen muy presente la RSE y los principios cooperativos, notando cambios personales en cada uno.

A modo de cierre, el estudio ha resultado muy satisfactorio en cuanto a que las prácticas sociocomunitarias en la educación, contribuyen al desarrollo de los estudiantes; motivando el aprendizaje y favoreciendo la capacidad de conocimientos, atendiendo a las realidades del desempeño profesional y determinando el alcance e importancia que tiene la responsabilidad social en la currícula.

Implicando, a su vez, un desafío para los docentes, que se ven obligados a replantear estrategias pedagógicas y metodológicas, a fin de poder contribuir a la construcción de conocimientos que se llevan a cabo en nuevos escenarios organizacionales.

**Entrenamiento  
al aire libre**

**Conócenos  
Y  
Súmate**

cooperativa de profesores  
**coopef**  
de educación física

Comunicate con nosotros por Facebook o cel(whatsapp).358-155011250.  
Solo tiene que tener ganas de participar, aprender y conocer nuestra  
propuesta de trabajo en grupo. Animate y da el primer paso!!

## Fuentes

Alles, Martha A. (2007): Comportamiento Organizacional, Granica, Buenos Aires.

Álvarez, M.I. (2007). De la recuperación como acción a la recuperación como proceso: prácticas de movilización social y acciones estatales en torno a las recuperaciones de fábricas. Cuadernos de Antropología Social N° 25. FFyL. UBA.

Berbel Gimenez, G., Reyes Gómez, J. D., & y Gómez Villegas, M. (2007). La responsabilidad social en las organizaciones (RSO): análisis y comparación entre guías y normas de gestión e información. Revista Innovar. Vol. 17, no. 29, Enero a Junio de 2007.

Bustamante Garcia, compilador- RSE: miradas plurales, un interés singular- Lattuada Editora)- Ediciones Unaula\_ 2012- Colombia.

Davis, P. y Donaldson, J. (2005). Management cooperativista: una filosofía para los negocios. Granica. Buenos Aires

Ektin, J. (2007) .Capital social y valores en la organización sustentable: el deber ser , poder hacer y la voluntad creativa.Buenos Aires. Editorial Granica.

Franklin, Enrique B. & Krieger, Mario (2011). Comportamiento organizacional. enfoque para América Latina. Pearson Educación, México D.F.

Gorochategui y otros. Responsabilidad social de las organizaciones- investigaciones , casos y reflexiones. Ediciones Cooperativas. Brasil 2013.

Kent, Patricia: Responsabilidad social: una mirada desde la sustentabilidad- Agosto de 2013- I Encuentro Iberoamericano de Responsabilidad Social- Facultad de Ciencias Económicas -UNRC

Kliskberg, Bernardo. Una agenda renovada de responsabilidad empresarial para América Latina en la era de la crisis. Inédito. Conferencia Inaugural Redunirse (2009).

Souza Santos, B. (2005) La universidad en el siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad. Buenos Aires. Lpp-Miño y Davila Editores.

Volpentesta, J. (2011). Gestión de la responsabilidad social empresarial. Buenos Aires. Librería Editorial: Osmar D. Buyatti