



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
VILLA MARIA

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

Políticas sociales en la ciudad de Villa María en el actual contexto neoliberal

Año
2019

Autores
Brusasca, Hercilia; Chiavenato, Renata;
Conrero, Renata; Martínez, Verónica;
Monti, Analía; Pepicelli, Patricia y
Villarreal, Mario

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Brusasca, H., [et al.] (2019). *Políticas sociales en la ciudad de Villa María en el actual contexto neoliberal*. 1er Congreso Latinoamericano de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Villa María, articulando diálogos políticos y académicos en Ciencias Sociales. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

**1o CONGRESO LATINOAMERICANO DE CIENCIAS SOCIALES
de la UNVM 2019**

**“Articulando diálogos políticos y académicos en Ciencias Sociales “
10 al 14 de junio de 2019**

Título del trabajo: Políticas sociales en la Ciudad de Villa María en el actual contexto neoliberal

Eje temático: 9. Políticas públicas

Autor: Brusasca, Hercilia

Dirección: IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María.
mhbrusasca@hotmail.com

Autor: Chiavenato, Renata

Dirección: IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María.
renatalaroja@gmail.com

Autor: Conrero, Renata

Dirección: IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María.
Renata:_conrero@hotmail.com

Autor: Martínez, Verónica

Dirección: IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María.
vero_m_ts@hotmail.com

Autor: Monti, Analía

Dirección: IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María.
analiamonti@yahoo.com

Autor: Pepicelli, Patricia

Dirección: IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María.
trabajadorasocial67@gmail.com

Autor: Villarreal, Mario

Dirección: IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María-
mvilla_ts@hotmail.com

Palabras clave: Políticas sociales- Trabajo social- Intervención

Resumen

La ponencia comunica los avances del proyecto de investigación “Procesos de Intervención profesional en el ámbito de las políticas sociales en la Ciudad de Villa María” realizado desde la Universidad Nacional de Villa María el cual indaga sobre los procesos y estrategias de trabajo profesional de los trabajadores sociales en el ámbito de las políticas sociales que se ejecutan en la Ciudad de Villa María.

Las políticas sociales como dispositivos de abordaje de las manifestaciones de la “cuestión social” es el ámbito de desempeño de los trabajadores sociales.

La preocupación de las y los profesionales del Trabajo Social está centrada hoy, por una parte, en el impacto que dichas transformaciones produjeron en el “mundo del trabajo” y sus expresiones en la “cuestión social”. Estas se manifiestan en la multiplicidad de dimensiones problemáticas que supone el desempleo estructural o las nuevas condiciones de trabajo en la vida cotidiana de la clase trabajadora, en tanto destinataria de nuestra intervención.

Las actuales condiciones de vida de los sujetos : incremento de la pobreza, desempleo y otros indicadores no están escindidas de la presencia o ausencia de los dispositivos estatales. En esta línea nos proponemos a partir del presente trabajo contextualizar (no como telón de fondo) las intervenciones de las políticas sociales en la ciudad de Villa María.

A lo largo de la ponencia expondremos nuestro posicionamiento teórico, la estrategia metodológica que se está llevando como así también conclusiones parciales del trabajo investigativo.

Las políticas sociales que se tomaron incluyen todos los niveles y jurisdicciones (municipal, provincial y nacional) como así también el amplio abanico de áreas (salud, vejez, hábitat, etc) como de sujetos involucrados (mujeres, niños/as, ancianos, jóvenes, etc.)

Introducción

La presente ponencia tiene como base el trabajo investigativo sobre políticas sociales en la ciudad de Villa María y los procesos de trabajo de los trabajadores sociales.

A lo largo del trabajo se pondrán en consideración categorías que nos permiten analizar las intervenciones profesionales sin escindirlas de las lógicas estatales y las tramas específicas de inserción de los trabajadores sociales.

En ese sentido encuadraremos y ubicaremos la profesión como una especialización del trabajo colectivo en el marco de la división sociotécnica del trabajo.

La emergencia del trabajo social como respuesta institucionalizada, junto con otras profesiones, para enfrentar las manifestaciones de la “cuestión social” cuando estas afectan el orden social vigente.

El procesamiento de la conflictiva social se da a partir de dispositivos institucionales que son las políticas sociales y en las cuales se inserta el trabajo social.

En la ponencia desarrollaremos las características del ejercicio profesional, “cuestión social”, políticas sociales y los procesos de intervención profesional para finalmente plantear dos desafíos actuales.

Políticas sociales y “cuestión social”

La profesión surge y se expande vinculada al surgimiento y expansión de las políticas sociales estatales. Estas últimas se constituyen así en la “base de sustentación funcional-laboral” de la profesión (Carlos Montaña). El trabajador social surge como implementador de las políticas sociales; así, lo que ocurre con éstas, atañe y afecta a aquél. Así, las políticas sociales constituyen instrumentos de intervención estatal funcionales al entonces proyecto hegemónico del capital (productivo), aunque tensa y contradictoriamente representan conquistas de las clases trabajadoras y subalternas.

Así, las políticas sociales constituyen instrumentos de intervención estatal funcionales al entonces proyecto hegemónico del capital (productivo), aunque tensa y contradictoriamente representan conquistas de las clases trabajadoras y subalternas. Derechos conquistados para tener ciertas necesidades tratadas por el Estado, que por su turno significan que el estatus-quo y la acumulación capitalista permanecen inalteradas. De esta forma, el sentido social de las políticas sociales (su funcionalidad con la reproducción del sistema social y del estatus-quo) y su interna tensión y contradicción (constituir derechos conquistados por las clases subalternas) son transferidos para aquellos

actores que con ellas trabajan: los asistentes sociales. Éstos pasan a tener en su práctica el sentido social de las políticas sociales.

Resaltamos que es necesario entender que si bien la intervención profesional se desarrolla en torno a las manifestaciones de la “cuestión

social” y sin poder alterar sus fundamentos (explotación, lucha de clases, etc.), el análisis teórico e histórico de esta categoría analítica permitirá comprender que las situaciones problemáticas que se nos presentan en el aquí y ahora como conflicto particular del cotidiano, constituyen claramente una expresión de las desigualdades inherentes al desarrollo del sistema capitalista. (Moleda, :99)

Registramos actualmente, la preocupación de las y los profesionales del Trabajo Social se centra en analizar cómo, los cambios en el modo de organización e intervención estatal -a partir del desmonte y privatización del sistema de seguridad social y de servicios sociales, que habían sido conquistados por las/los trabajadoras/es décadas atrás en términos de derechos sociales, y de la imposición de pautas por parte de los organismos de crédito internacionales que implican nuevas formas de tratamiento de la “cuestión social”, determinan la funcionalidad social de la profesión y el alcance de las respuestas profesionales a las usuarias y los usuarios de políticas sociales. Algunas de las tendencia identificadas se refiere a ciertas respuestas

Como solución parcial de la crisis capitalista, el neoliberalismo pretende la reconstitución del mercado, reduciendo e incluso eliminando la intervención social del Estado en diversas áreas y actividades. Así, en esa nueva estrategia hegemónica (neoliberal) del gran capital, se concibe un nuevo trato a la “cuestión social”. Se crea una modalidad polimórfica de respuestas a las necesidades individuales, diferente según el poder adquisitivo de cada quien. Por tanto, tales respuestas no constituirían derecho, sino una actividad filantrópico/voluntaria o un servicio comercializable, también la calidad del servicio responde al poder de compra de la persona, la universalización cede lugar a la focalización y descentralización, la “solidaridad social” pasa a ser localizada, puntual, identificada a la autoayuda y a la ayuda mutua [...] Es así que, en lo que concierne al nuevo trato de la “cuestión social”, la orientación de las políticas sociales estatales se altera de forma significativa. Ellas son privatizadas, transferidas al mercado y/o insertas en la sociedad civil, por su vez, contra el principio universalista y de derecho de

ciudadanía, son focalizadas, esto es, dirigidas exclusivamente a los sectores portadores de necesidades puntuales, lo que permite su precarización, finalmente ellas son también descentralizadas administrativamente, llevando a que las regiones pobres tengan que contentarse con administrar recursos insuficientes para sus respuestas sociales (Montaño, 2003: 23-4)

Trabajo social como trabajo especializado

Esta perspectiva implica pensar a la práctica profesional como trabajo, es decir una práctica integrada en un proceso de trabajo, lo cual permite analizar las mediaciones que se estructuran entre el ejercicio profesional y la práctica de la sociedad. En otras palabras, nos proponemos analizar el quehacer profesional en cuanto praxis social, la cual es expresión de la totalidad social en su movimiento y contradicciones.

De este modo, el Trabajo Social como trabajo implica una actividad práctico-concreta, atravesada por un proceso de trabajo a partir del cual se producen cambios tanto en el objeto de trabajo como en el sujeto, es decir en la subjetividad del individuo que lo produce, ya que permite descubrir nuevas capacidades y habilidades humanas. Por lo tanto, el trabajo profesional implica aprehender cómo se desarrolla la cuestión social en sus múltiples manifestaciones, y cómo esas expresiones de las desigualdades y antagonismos de clase son vivenciadas por los sujetos en la cotidianeidad.

Al respecto Iamamoto afirma que “El ejercicio de la profesión (...). Es una acción de un sujeto profesional que tiene capacidad para proponer, para negociar con la institución sus proyectos, para defender su campo de trabajo, sus calificaciones y sus funciones profesionales. Requiere ir más allá de las rutinas institucionales y buscar aprehender el movimiento de la realidad para detectar tendencias y posibilidades en ésta presentes que sean factibles de ser impulsadas por el profesional. (...) las posibilidades están dadas en la realidad, pero no son automáticamente transformadas en alternativas profesionales. Cabe a los profesionales aprovecharse de esas posibilidades y, como sujetos, desarrollarlas transformándolas en proyectos y fuentes de trabajo.” (2003:33-34).

Nos interesa destacar

... en ubicar al Trabajo Social como una profesión que se desarrolla en los marcos del modo de producción capitalista, en la división sociotécnica del trabajo, esto expresa justamente que el ejercicio profesional se encuentra atravesado por las contradicciones, antagonismos y particularidades históricamente determinadas de dicho modo de producción. A lo cual es necesario resaltar que, si bien estructurada como una profesión liberal, el ejercicio profesional de los trabajadores sociales se caracteriza por su condición de asalariados. (Basta R., Parra G. 2006: 3)

Proceso de intervención profesional

La Intervención profesional no se da a priori sino que implica el reconocimiento de las dimensiones institucionales que condicionan su accionar (desde donde, con que recursos, que orientación de la política social, etc.) los sujetos concretos (no hay un sujeto esencial del trabajo social) y desde que marco ético-político (no moral sino que tipo de sociedad desea, que relaciones , entre otros).

Siguiendo a Pantanali, concebir la intervención profesional como estrategia, a partir del conocimiento de la vida social, históricamente determinada - que sí requiere de un método, el crítico-dialéctico, que se desprende de las categorías ontológicas del objeto, la sociedad burguesa - es entender que la actividad profesional no puede ser concebida como un método de intervención en la realidad, específico del Trabajo Social. No hay una metodología de intervención profesional en el sentido de pautas de intervención, elaboradas a priori, independientemente del objeto y sus determinaciones universales, particulares y singulares.

Entonces, para esta perspectiva: “El problema de la práctica en Trabajo Social es teórico: si sabemos leer la realidad, podemos encontrar las posibilidades de hacer”, según Iamamoto. Será una correcta reconstrucción analítica de la situación concreta, es decir, de las múltiples determinaciones y mediaciones que la constituyen como situación problemática y por la cual se demanda la acción profesional, la “guía” para construir una respuesta competente.

Los efectos objetivos de la intervención profesional no dependerán sólo de la opción política y voluntad del trabajador social, sino de las relaciones de fuerzas sociales

presentes en ese proceso, que condicionarán en mayor o menor medida el control de dicha direccionalidad. Entonces, se hará necesario desplegar acciones, considerando esas relaciones de fuerza, que combinadas, intenten alcanzar los objetivos y finalidades puestos a esa intervención. Esas acciones combinadas son las estrategias de intervención.

La intervención es despliegue de estrategias porque implica la proyección de objetivos y finalidades, la investigación y selección de medios para alcanzarlos (actividades, instrumentos, recursos) y la realización de esos fines - proceso que caracteriza toda forma de praxis social -, que dependerán del proyecto socio-político en que se inscribe el profesional y de las relaciones de fuerzas sociales presentes en ese proceso, así como de las determinaciones objetivas y subjetivas de esa actividad profesional.

En este sentido, Andrea Oliva, señalando una determinación muy importante y en general, poco evidenciada en el análisis de la intervención profesional, como es la propia historia de vida del trabajador social, nos dice que

El desarrollo de estrategias de intervención no está determinado únicamente por el posicionamiento del trabajador social, ni por la dirección política de la institución, ni por los usuarios, sino por una compleja y dinámica relación que está determinada por diversos recursos, mediados por una articulación que se condensa en el arsenal operativo en un momento histórico determinado. Indudablemente la intervención no se explica con el sólo análisis de las políticas sociales o con las determinaciones institucionales. Esto se evidencia cuando encontramos que con recursos similares los distintos trabajadores sociales pueden desarrollar estrategias de orientación opuesta. En este sentido, consideramos que la propia historia de vida del trabajador social es un punto que no puede ser eludido para entender la articulación de recursos, dado que existen diferenciadas concepciones teóricas, pero también diversas maneras de comprender el dolor ajeno... o el significado de las condiciones de vida que encierra la falta de luz eléctrica, la falta de agua corriente, etc. (Oliva, 2007: 15).

Reconocer la tensión existente entre, los condicionantes de la actividad profesional impuestos por las instituciones empleadoras, que ponen límites a la autonomía de los trabajadores sociales para el desarrollo de un proyecto profesional crítico, y las demandas de los sujetos usuarios de las políticas sociales, “exige estrategias político-profesionales que amplíen bases de apoyo en el interior del espacio ocupacional y sumen fuerzas con segmentos organizados de la sociedad civil, que se mueven por los mismos principios éticos y políticos” (Iamamoto, 2007: 424).

Mallardi (2012) afirma que para que la intervención en Trabajo Social responda significativamente y de manera colectiva a las demandas de la sociedad, se requiere de un profesional que ahonde en necesidades sociales de la actualidad, relacionándolas con discusiones teóricas y procesos de intervención en los diversos espacios socio-ocupacionales.

Las estrategias para responder a la “cuestión social” se encuentran tensionadas por proyectos políticos institucionales y académicos diferentes. No desconocemos lo costoso de arribar a acuerdos profesionales y críticos para la praxis; estas contribuciones dan cuenta de prácticas preexistentes que es preciso cuestionar. (Moleda, 2016: 100)

Reflexiones finales

Algunas reflexiones que surgen del trabajo de indagación remiten al actual retroceso de derechos fruto de un modelo político, social y económico neoliberal aplicado a nivel nacional y que afecta los procesos de intervención profesional.

Como planteábamos al inicio del trabajo, la profesión Trabajo Social surge en el marco del enfrentamiento de la “cuestión social”, o mas específicamente, sus manifestaciones.

Estas manifestaciones no están ajenas al modelo de estado vigente y que caracterizamos como neoliberal. En esta línea hay dos aspectos centrales:

a) Políticas sociales en crisis: hay un retroceso a formas de clasificación y etiquetamiento de los “pobres”, aquellos que pueden ser “beneficiarios” y no sujetos de derecho. La fragmentación, exclusión y empobrecimiento de la población tiene un correlato en la disminución de prestaciones que se dan en los distintos servicios sociales: disminución y/o retroceso de provisión de medicamentos, incremento de la demanda de prestaciones alimentarias, tercerización de prestaciones sociales, un

ejemplo de ello es el Programa provincial de “Salas Cuna”, “modernización” y actualización de padrones que implican una baja significativa de sujetos de derechos , por ejemplo, las pensiones para personas con discapacidad, entre otros aspectos que afectan las políticas sociales y el trabajo de los profesionales.

La preocupación de las y los profesionales del Trabajo Social está centrada hoy, por una parte, en el impacto que dichas transformaciones produjeron en el “mundo del trabajo” y sus expresiones en la “cuestión social”. Estas se manifiestan en la multiplicidad de dimensiones problemáticas que supone el desempleo estructural o las nuevas condiciones de trabajo en la vida cotidiana de la clase trabajadora, en tanto destinataria de nuestra intervención.

b) Ejercicio profesional en crisis: el ejercicio profesional se encuentra profundamente afectado por las condiciones de vida de los sujetos que demandan a los distintos servicios sociales. Los profesionales se debaten en la tensión que es constitutiva del Trabajo Social, por un lado, el empleador y su legitimidad funcional y por otro, los sujetos configurando la legitimidad social. Entre estos dos “amos” históricos se agrava en contextos de retroceso de derechos y presupuestos afectando las estrategias profesionales y por ende las posibilidades de respuestas acordes a las situaciones que se presentan.

...observamos inflexiones en nuestra profesión, repercutiendo significativamente en por lo menos tres niveles: 1) en su condición de trabajador – aumentando el desempleo profesional, precarizando el vínculo laboral, llevando a una tendencia a la “desprofesionalización”–; 2) en su demanda directa e indirecta – aumentando y diversificándose las manifestaciones de la “cuestión social” que enfrenta el asistente; y 3) en su práctica de campo – reduciendo los recursos para implementar servicios sociales; demandando el “tareísmo” o “activismo” que subordina la calidad del atendimento a la cantidad; con la “des-universalización” de las políticas sociales, actuando el asistente social en micro-espacios; con la tendencia a la “filantropización” y “asistencialización”, e incluso a la “mercantilización” de los servicios sociales (retirándole la dimensión de derecho de ciudadanía). (Montaño,2007:5).

Finalmente, notamos aún ciertas dicotomías que permearon y aun permean nuestras reflexiones profesionales: la relación teoría/práctica, y el dueto Político/técnico.

Al respecto, Iamamoto plantea que existe la “(...) necesidad de superar los dilemas profesionales condensados en reclamos del colectivo profesional.

¿Cuáles son esos dilemas? Primero, la famosa separación entre trabajo intelectual de cuño teórico-metodológico y el ejercicio de la práctica profesional cotidiana. Ese es un desafío puesto por estudiantes y profesionales que indica un defasaje entre las bases de fundamento teórico de la profesión y el trabajo de campo. Otro aspecto que se debe enfrentar es la construcción de estrategias técnico-operativas para el ejercicio profesional, o sea, ocupar el campo de mediaciones entre las bases teóricas ya acumuladas y la operatividad del trabajo profesional” (2003: 69).

Bibliografía

Basta, Roxana, Parra, Gustavo: “Trabajo Social y proyectos socio-profesionales. Una propuesta de análisis sobre sus fundamentos desde una perspectiva ontológica”. Ponencia en el I Encuentro Argentino Latinoamericano Practicas universitarias y Proyecto profesional Critico- Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba- Julio 2006.

Basta, R. Moretti P. y Parra G. (2014): “Notas sobre el ejercicio profesional del trabajo social en la contemporaneidad, Revista del Departamento de Ciencias Sociales, 5:7-23 recuperado en <http://www.redsocialesunlu.net/?p=299>

Fernández Soto, Silvia (2004): "Implicancias de la cuestión social en la intervención profesional" en escenario 8. Año 4, número 8, septiembre de 2004. Universidad Nacional de la Plata. Págs. 98-111.

Iamamoto, Marilda (2003): El Servicio Social en la contemporaneidad. Trabajo y formación profesional. São Paulo, Cortez.

Mallardi, Manuel (2012): “Procesos de intervención en Trabajo Social: Aportes para comprender su particularidad”. CEIPIL. Argentina.

Moleda, Marcela (2016): “Cuestión social. Fundamentos y debates en trabajo social. Aportes para el análisis de los procesos de formación e intervención en trabajo social” en Cuestión Social, políticas públicas y Trabajo Social Tendencias en Argentina y Brasil

desde una perspectiva comparada Ana María Martín - Adriana Rossi - Compiladoras - 1a ed. - Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.

Montaño, Carlos (2007): “Trabajo social e intervención: la politización de la acción profesional”. Conferencia presentada en el VII Coloquio Internacional de Estudiantes de Trabajo Social, “Desarrollo, Política Social e Intervención Profesional. Universidad del Altiplano, Puno, Perú recuperado en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000360.pdf>

_____ (2003): “Hacia la construcción del Proyecto Ético- Político Profesional Crítico. En BORGIANNI, E., GUERRA, Y. y MONTAÑO, C.: Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional. Cortez. San Pablo.

Oliva, Andrea (2007): *Los recursos en la intervención profesional del Trabajo Social.* Ediciones Cooperativas. Buenos Aires.