UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLA MARIA

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

La intervención profesional de las/los trabajadores sociales en el sector servicios sociales de los estados municipales

Año
2019

Autores
Argarate, Eloisa; Bencid, Constanza; Brusasca, María Hercilia; Gennero, Patricia; Martínez, Verónica; Montes, María Florencia y Monti, Analía

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María.**

CITA SUGERIDA
Argarate, E., [et al.] (2019). *La intervención profesional de las/los trabajadores sociales en el sector servicios sociales de los estados municipales.* 1er Congreso Latinoamericano de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Villa María, articulando diálogos políticos y académicos en Ciencias Sociales. Villa María: Universidad Nacional de Villa María

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

1º CONGRESO LATINOAMERICANO DE CIENCIAS SOCIALES de la UNVM

"Articulando diálogos políticos y académicos en Ciencias Sociales"

10 al 14 de junio de 2019

Título del trabajo: "La intervención profesional de las/los trabajadores sociales en el sector servicios sociales de los estados municipales".

Línea N° 9: Políticas Públicas.

Autoras:

Argarate, Eloisa. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María - eloisa.argarate@gmail.com.

Bencid, Constanza. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María - cbencid@gmail.com.

Brusasca, María Hercilia. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Villa María - mhbrusasca@hotmail.com.

Gennero, Patricia. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Villa María - sandragennero@gmail.com.

Martínez, Verónica. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María - vero_m_ts@hotmail.com.

Montes, María Florencia. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Villa María - florencia_montes@hotmail.com.

Monti, Analía. IAPCS-UNVM- Av. Jauretche 1555. C.P. 5.900-Ciudad de Villa María - analiamonti@yahoo.com.

Palabras claves: Intervención profesional - Trabajo Social - Estados municipales.

Resumen:

La ponencia pretende compartir los avances del proyecto de investigación *"La intervención profesional de los trabajadores sociales en los diferentes ámbitos del sector servicios sociales de los estados municipales"* que se desarrolla desde marzo de 2018 y que se propuso realizar un estudio exploratorio de las intervenciones profesionales de las/os trabajadores sociales que se desempeñan en los diferentes

ámbitos del sector servicios sociales de los estados municipales en las ciudades de Villa María y Villa Nueva, durante los años 2018 y 2019.

En el proyecto nos planteamos como objetivos analizar las intervenciones profesionales de las/os trabajadores sociales, reconstruir las características de los servicios sociales en los ámbitos municipales, clasificar los subsectores de estos servicios sociales, analizar las estrategias de intervención desarrolladas en los diferentes ámbitos, categorizar las dimensiones presentes en los procesos de intervención profesional, catalogar las políticas sociales que implementan, e indagar acerca de las intervenciones del Trabajo Social desde la interdisciplinariedad en los ámbitos municipales.

Para el desarrollo del trabajo partimos de definir al Trabajo Social en tanto profesión que interviene en la atención de necesidades materiales y simbólicas que presentan diferentes sectores sociales mediante la implementación de políticas públicas. Así las/los trabajadores sociales desarrollan procesos de intervención en el marco de los servicios sociales, los que incluyen acciones estatales en materia de salud, educación y actividades asistenciales en tanto constituyen derechos ciudadanos (Esping-Andersen 2000).

De esta manera, centraremos la ponencia en el análisis de los datos obtenidos en la realización de la primera parte del trabajo campo, el que alcanzó al total de las/os trabajadores sociales que se desempeñan en los servicios sociales municipales de ambas localidades, intentando reflexionar y problematizar las intervenciones profesionales en los ámbitos municipales en tanto sistemas de bienestar social.

Introducción

El presente trabajo se propone compartir algunas reflexiones que venimos construyendo en el marco del proyecto de investigación *"La intervención profesional de las/los trabajadoras/es sociales en los diferentes ámbitos del sector servicios sociales de los estados municipales"*. El mismo surge de la convocatoria que hiciera a comienzos de 2018 el Instituto de Investigación de la UNVM[1], constituyéndose como "Grupo en Formación" conformado por docentes, adscriptas y estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social a partir de la necesidad de conformar equipos de investigación específicos del campo de trabajo social motivados por la apertura de la

[1] Universidad Nacional de Villa María.

carrera completa de la Licenciatura en Trabajo Social del IAPCS de la UNVM en el año 2016[2].

Nos parece relevante destacar que el interés por investigar esta temática se debe a que quienes conformamos el equipo de investigación participamos de las cátedras teoría-práctica del trabajo social I, II, III y IV en las cuales se desarrollan contenidos teóricos vinculados a la temática del proyecto, como así también, porque los espacios curriculares señalados contemplan el desarrollo de prácticas pre-profesionales por parte de los estudiantes, por lo tanto estos espacios analizados en el estudio son centros de prácticas pre-profesionales de la carrera.

De esta manera, desde el punto de vista pedagógico, consideramos que el desarrollo de este proyecto puede aportar a la producción de conocimiento para la formación del Trabajador Social, ya que las unidades curriculares teoría-práctica, en diferentes escenarios posibles y niveles de inserción, ocupan un lugar central en la formación, ya que los cinco espacios curriculares que integran el núcleo de formación práctica y de base, son considerados nodos vertebrales de la carrera.

Consideraciones generales del proyecto:

En este proyecto nos propusimos la realización de una investigación empírica, de carácter exploratoria, desde un enfoque cuati-cualitativo de investigación social, para conocer y analizar los procesos de intervención profesional de las/los trabajadoras/es sociales que se desempeñan en los diferentes ámbitos del sector "servicios sociales" en los estados municipales de las ciudades de Villa María y Villa Nueva durante los años 2018 y 2019, buscando conocer las particularidades que adquiere las intervenciones profesionales en dichos escenarios, en tanto entendemos que los mismos constituyen el principal espacio de ejercicio profesional[3]. Ello consideramos que guarda relación, en parte, con el proceso de descentralización del Estado durante la década del ´90 en Argentina, de esta manera los estados municipales han asumido funciones que otrora

[2] La Licenciatura en Trabajo Social se dicta en el IAPCS desde 1999, como Ciclo de Complementación Curricular. A partir de la promulgación de la Ley Federal de Trabajo Social N° 27072, se elabora y se propone un nuevo Plan de Estudios, que contempla la carrera de desarrollo completo, de cinco años de duración.

[3] Según un informe del Observatorio de Políticas Públicas de la Universidad Nacional de Villa María, el 46,7% de los trabajadores sociales que se encuentran matriculados en la Delegación Villa María del Colegio de Profesionales de Servicio Social, se desempeña laboralmente en diferentes ámbitos municipales. Siendo este porcentaje significativamente mayor al de los otros ámbitos (provinciales, nacionales, sector privado).

cumplían los Estados Nacionales y Provinciales, sobre todo en materia de atención primaria de salud y asistencia social general.

Así, al considerar los estados municipales como aquellos ámbitos en los que más profesionales se desempeñan y que han asumido la atención de diferentes manifestaciones de la "cuestión social" a través de la implementación de diferentes políticas públicas, es que nos propusimos analizar las diferentes dimensiones que atraviesan los procesos de intervención, en tanto prácticas situadas de las/los profesionales que se desempeñan en las diferentes áreas.

Los objetivos de la investigación se vinculan a analizar las intervenciones profesionales de las/los trabajadoras/es sociales que se desempeñan en ámbitos municipales de la ciudad de Villa María y Villa Nueva durante los años 2018-2019; reconstruir las características que adquiere el sector servicios sociales en los ámbitos municipales analizados; clasificar los subsectores del sector servicios sociales en cada uno de los municipios; analizar las estrategias de intervención desarrolladas por los profesionales en los diferentes ámbitos, considerando las condiciones objetivas y subjetivas en que se desarrollan las mismas; categorizar las diferentes dimensiones presentes en los procesos de intervención profesional; catalogar las políticas sociales o programas que implementan; y, por último, indagar acerca de la construcción de las intervenciones del Trabajo Social desde la interdisciplinariedad en los ámbitos municipales.

Para acercarnos a la temática partimos de definir al Trabajo Social como una disciplina de las ciencias sociales que interviene en la atención/resolución de situaciones problemáticas de la vida cotidiana de familias, grupos, comunidades, instituciones, en tanto se le presentan obstáculos en la vinculación entre sus necesidades y los recursos/satisfactores, entendiendo a estas situaciones problemáticas como manifestaciones de la "cuestión social". De esta manera, consideramos que los procesos de intervención profesional parten de la presencia de una demanda para la atención/satisfacción de necesidades, las que en muchos casos se les presentan a trabajadoras/es sociales que ejercen en diferentes ámbitos de los servicios sociales estatales para ser resueltas -o no-.

Según la clasificación del sector servicios que propone Esping-Andersen (2000), los servicios sociales son aquellos servicios que incluyen la salud, la educación, como así también diferentes actividades asistenciales. Estos servicios sociales son desarrollados fundamentalmente por el Estado, ya que el mismo está obligado a

prestarlos en tanto el acceso a ellos constituye derechos ciudadanos.

Siguiendo a Offe, es posible afirmar que el sector servicios

> abarca la totalidad de las funciones que se realizan en el proceso de reproducción social y que se dirigen a la reproducción de las estructuras formales, las formas procedimentales y las condiciones enmarcantes de carácter cultural bajo las que tiene lugar la reproducción material de la sociedad (…) incluye el mantenimiento de las condiciones físicas de la vida social, de los sistemas normativos culturales y legales, la transición y el desarrollo del fondo de saberes de una sociedad así como sus sistemas de información y comunicaciones (Offe, citado en Britos 2006, 27).

Por lo tanto, a través el diseño y/o implementación de políticas sociales en los diferentes ámbitos del sector servicios de los estados municipales, las/los trabajadores sociales desarrollan procesos de intervención profesional que aquí analizamos en tanto prácticas situadas, en las que es posible identificar diferentes dimensiones íntimamente vinculadas, a saber: dimensión teórico-metodológica que posibilita en análisis de la situación problemática en la cual se pretende intervenir; la dimensión técnico-operativa, a partir de la cual se propone la acción sobre la realidad social, y la dimensión ético-política que direcciona la toma de decisiones en las estrategias de intervención (Iamamoto, 2003).

Estas dimensiones, complementadas con el análisis del proyecto político-económico vigente, el contexto socio-cultural y el marco institucional en el que se dan los procesos de intervención posibilitan la comprensión de los mismos, como así también la comprensión de las políticas sociales a partir de las cuales estas intervenciones se realizan.

Consideramos que el análisis de las políticas, las características de las mismas (a que sector de la sociedad se dirigen, como así también cuáles y cómo son los procesos de admisión, asignación y distribución de recursos), las particularidades que adquiere cada área del sector servicios en los estados municipales, los recursos de los que dispone (tanto materiales como humanos), entre otros, promueven la reflexión de los procesos de intervención como complejos sociales (Gianna, Mallardi 2011), y a su vez la reflexión sobre los mismos brinda la posibilidad de *no rutinizar* la práctica profesional, sino pensar cuáles son las condiciones de ejercicio de la misma y a partir de ellos, generar prácticas que tienda a promover procesos de afirmación y ejercicio de derechos.

Presentación y análisis de la primera parte del trabajo de campo

Para alcanzar los objetivos planteados nos propusimos la realización de un trabajo de campo que contemple la utilización de diferentes instrumentos de manera complementaria, así en la primera parte del trabajo de campo implementamos una encuesta autoadministrada con el objetivo de alcanzar a la totalidad de las/os trabajadores sociales en ejercicio en los ámbitos municipales en las ciudades de Villa María y Villa Nueva. Con la implementación de la encuesta indagamos acerca de la inserción laboral de las/los profesionales en los espacios laborales municipales, las condiciones del mismo y un primer acercamiento a los procesos de intervención profesional, los espacios en los que se desempeñan, las políticas que implementan, las demandas que reciben, los recursos con los que cuentan, las problemáticas que atienden y la forma de hacerlo, entre otras.

En un segundo momento del desarrollo del trabajo de campo nos proponemos la realización de entrevistas en profundidad a algunas/os profesionales, a partir de tomar una muestra representativa de las áreas de los servicios sociales municipales relevados en la implementación de la encuesta, lo que consideramos que nos va a posibilitar realizar un análisis cualitativo de los procesos de intervención profesional; como así también el análisis de documentos de las diferentes áreas y las políticas y programas que se estén implementando en los estados municipales.

La selección de ambas localidades se debe a que, si bien son diferentes en su composición poblacional como en otras características socio-economómicas, ambas ciudades tienen fuertes vinculaciones e intercambios recíprocos (muchos de los habitantes de ellas residen en una pero trabajan y/o estudian en la otra), y además ambas ciudades con sus espacios institucionales estatales, se constituyen en centros de prácticas de las/los estudiantes de la carrera.

A partir del avance en el desarrollo del trabajo de campo nos proponemos compartir algunos datos a manera de descripción de los procesos de intervención profesional y un incipiente análisis, fundamentalmente cuantitativo, de los mismos.

La población total de profesionales en ejercicio en ambos municipios[4] alcanza un total de 53 profesionales[5], distribuidos diferencialmente entre cada uno de ellos (45

[4] Es importante destacar, nuevamente, que se encuentran ejerciendo más profesionales en ambas ciudades pero en otros espacios que no pertenecen al estado municipal de cada ciudad.
[5] Dato actualizado a marzo de 2019.

en la ciudad de Villa María y 8 en la ciudad de Villa Nueva), como así también en las diferentes áreas o subsectores del sector servicios sociales.

Según Rossi (2008) el ámbito natural de ejercicio profesional de los trabajadores sociales son las organizaciones del estado, y estas, de algún modo, limitan doblegan y restringen el quehacer cotidiano. Los profesionales enfrentan la contradicción entre la adecuación a la norma institucional, las políticas que se instrumentan y los intentos por contribuir nuevos espacios que atienden al sujeto considerado ciudadano.

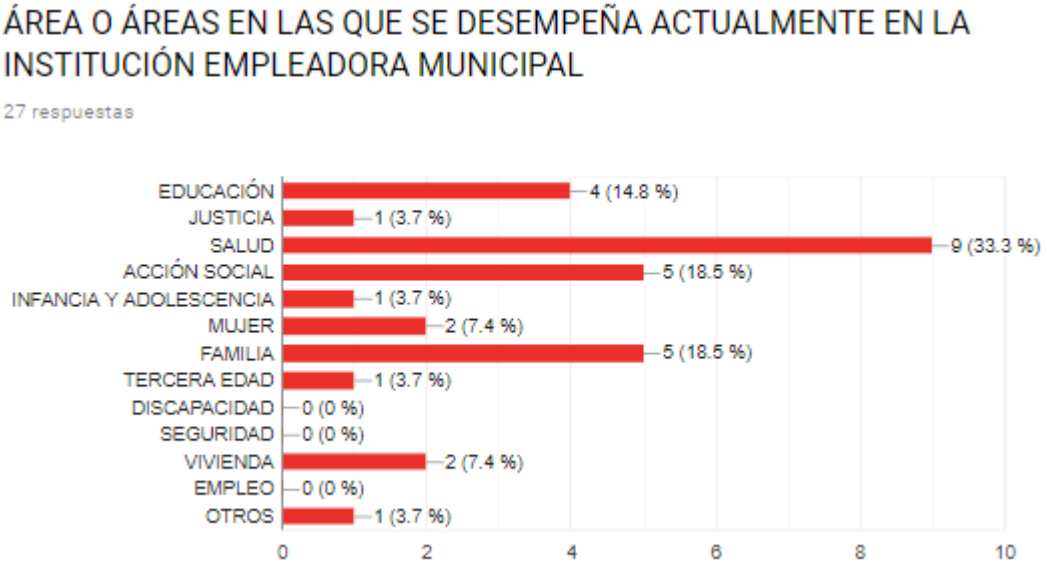
Así la autora propone la necesidad de avanzar en el debate que amplíe la mirada de las organizaciones únicamente como lugares de trabajo, cómo el establecimiento donde se concurre para desempeñarse en horarios predeterminados o como espacios donde operar, donde el trabajador social debe jugar un rol de actor protagónico y es por donde se entiende se debe avanzar en una posición transformadora.

Este análisis nos permite identificar restricciones, posibilidades, espacios y contextos, a fin de que quienes ejercen el trabajo social, tengan posibilidades de acordar, negociar, aliarse, avanzar o retroceder en el marco de sus prácticas profesionales.

Los primeros datos alcanzados en este acercamiento, expresan que el 55.5 % de los profesionales ejerce su profesión entre un periodo que va desde 4 a 15 años de antigüedad y un 48% ejerce su profesión en dos espacios de trabajo, aunque un 23% por ciento de este porcentaje no lo hace en ejercicio profesional, sino en otra labor.

Asimismo, en el estado municipal, el 33.3% del total, lo hace desde hace tres años. Ya sea en la Municipalidad de Villa María (88.9%) o en la Municipalidad de Villa Nueva (11.1%).

En relación a las áreas en las que se desempeñan las profesionales podemos decir que en la mayoría se desempaña en Salud (33,3%), seguida por Acción social y Familia (18,5% cada una respectivamente), Educación (14,8%), Vivienda (7,4%), Justicia (3,7%), Infancia y adolescencia (3,7%) y otras (3,7%).



En referencia a las tareas que realizan las/os trabajadoras/es sociales en ámbitos municipales respondieron lo siguiente:

-En primer lugar *Elaboración de informes sociales* un 92% de los encuestas, con igual porcentaje la realización de *visitas domiciliarias*. En tercer, con un 81,5%, la realización de *entrevistas* individuales o grupales. Seguido por la *gestión de recursos* con un 63%. La tarea de *Planificación y elaboración de proyectos* se encuentra en quinto lugar con un 59,3%, y con igual porcentaje las tareas de *Orientación y derivación.*

Quienes realizan *Ayuda directa* y *distribución de recursos* entre sus tareas se encuentra un 55,6%; un 40,7% realiza entre sus tareas *Respuestas a expedientes* y planillas; un 29,6% realiza *Diseño de instrumentos*, seguido por un 22,2% que realiza tareas de *Educación o Capacitación* respectivamente. Un 18,5% tiene entre sus tareas la realización de *registro de actuaciones*; luego un 14,8% *Evaluación* de proyectos y programas; un 14,8% *supervisión*; un 11,1% *Monitoreo de políticas*, planes y programas; un 7,4% *estadísticas*, un 3,7% *investigaciones*, seguido por la categoría "*otras*" en igual porcentaje (quienes respondieron otras especificaron que realizan actividades de promoción y prevención, tareas comunitarias y relevamientos sociales).

Estas funciones de los trabajadores sociales en los procesos de intervención, pueden ser consideradas en las categorías siguientes: *Asistencia*, en el sentido reivindicativo, sujetos que requieren resolver situaciones de la vida cotidiana con

componentes económicos, culturales, políticos y sociales, *Gestión*, entendida esta como la consecución y administración de recursos, conjuntos de prestaciones, recursos de funcionamiento, visuales, escritos, los vínculos, el tiempo, recursos del propio profesional y la *Educación*, sobre el modo de pensar y actuar que se da en la asistencia y gestión (Oliva, 2017).

Todas estas actividades NO son esporádicas, son inherentes a los procesos de intervención, realizándose con distintas finalidades y condicionantes, requieren ser problematizadas y analizadas y NO naturalizadas desde el sentido común. No son técnicas ya que participan distintos actores, tienen direccionalidad, son tácticas operativas en el marco de estrategias de intervención (Oliva, 2017).

En general (80 %) las tareas responden a un programa, es decir, se realizan en el marco de programaciones y planificaciones que responden a ese programa, que ademas expresan que NO han participado de la elaboracion del mismo (69.2 %). Entre ellos se mencionan:

-Red municipalista de lucha contra la violencia a las mujeres.

-Departamento de Violencia Familiar- Dirección de Promoción de Buenas Convivencias.

-Programa Promoción y Protección Familiar.

-Programa Familia.

-PGTI Programa de gestión territorial integral.

-Dispositivo Cuidados Paliativos.

-Equipos móviles de educación.

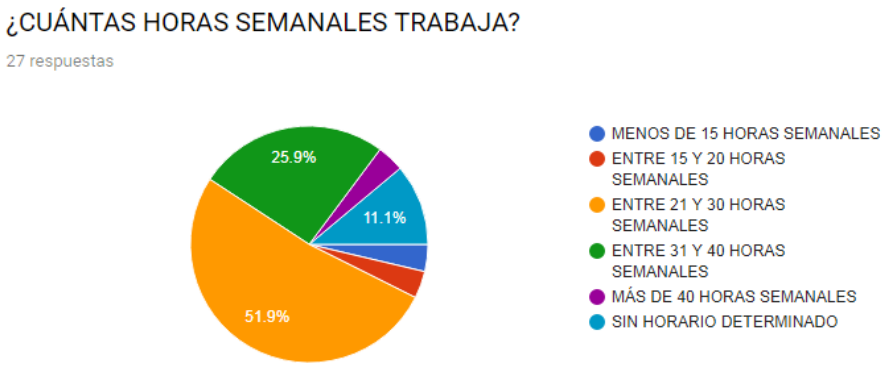
-Tarjetas Sociales y Vida Digna.

-Capacitación en servicio permanente.

-Proyecto Eva Perón sustentable.

-Centro de Educación No Formal para adolescentes.

La cantidad de horas laborales trabajadas ronda entre 21 y 30 horas semanales (51.9 %), pero, el 59.3 de lxs profesionales expresaron que para cumplir con sus tareas u objetivos asignados, realizan horas extras que en muchos casos no son pagas.

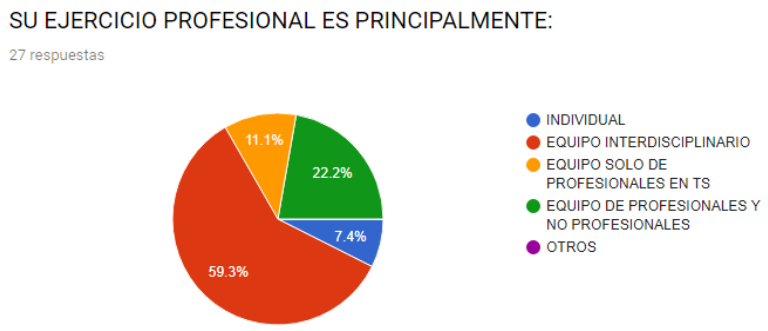


Un 34% manifiesta que realiza tareas que no le corresponden o que no se encuentran incluidas en su funcion encomendada para este puesto laboral. Por ejemplo, Atención de demandas correspondiente a otras áreas e instituciones, dar turnos, entrega de medicación, informes para otras áreas municipales, educación, informe socio económicos para la gestión de becas educativas, tareas administrativas si se requiere.

A su vez, un 28 % de las respuestas expresan que realizan tareas que no son profesionales o del alcance de sus incumbencias, como la gestión de turnos, cobertura de mesa de entrada, entrega de métodos anticonceptivos y leche, gestión de deuda de Tasas y plan de pagos, administración, preparar desayuno y merienda, limpiar el espacio, pedidos de mercadería, entre otros. Lo que deja de manifiesto que un porcentaje amplio desarrolla en su trabajo cotidiano acciones no vinculadas al ejercicio de su profesión, lo que consideramos que constituye un obstáculo para el desarrollo de procesos de intervención que generen impacto sobre las condiciones de vida de las personas con las que trabajan, como así también en la identidad profesional[6].

El ejercicio profesional es esencialmente con el equipo interdisciplinario (59.3%) y las/los profesionales manifiestan que trabajan articuladamente con otras áreas municipales y con otras instituciones.

[6] No es objetivo de la presente ponencia referir a este punto, pero es uno de los ejes a desarrollar en el proyecto de intervención.



En relación a esto, Rossi (2008) expresa que el comportamiento profesional con el resto de los actores presentes en la organización, es un aspecto muy importante abordar y plantea que algo que caracteriza a las organizaciones es la fragmentación, tanto intraorganizacional, cómo interorganizacional, como entre los propios actores que conforman una organización. Esto tiene que ver con las formas en las que se organizan las organizaciones y con la lógica sectorial de las políticas sociales que presentan una división según campos temáticos reproduciendo la especialización y parcialización del sujeto y también se evita el hacerse cargo de determinadas situaciones cotidianas porque le corresponde a otra área.

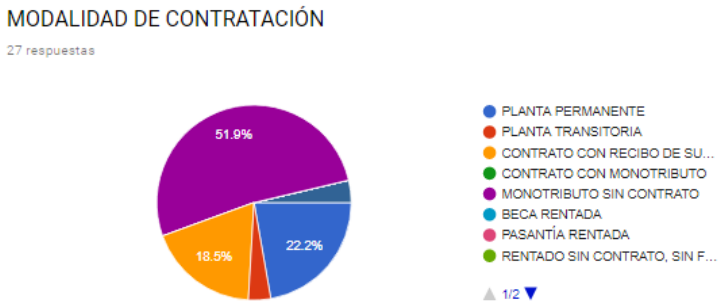
Vinculado al análisis de las intervenciones profesionales consideramos que la modalidad de contratación es un aspecto relevante a destacar ya que según sean las modalidades de contratación restringen o amplian la autonomía en la intervención profesional.

Entre las respuestas obtenidas en el trabajo de campo, nos encontramos con que el 51,9% de las/los profesionales desempeña su trabajo como Monotributista sin contrato, seguido por el 22,2% que se encuentra en la categoría Planta permanente. El 18,5% se encuentra contratado con recibo de sueldo, el 3,7% en la categoría Planta transitoria y, en igual porcentaje se encuentran contemplados en la categoría otras modalidades de contratación.

Consideramos que

> la importancia de pensar las condiciones laborales –que no son más que parte de los medios de trabajo con los que cuentan los trabajadores sociales- reside en que no son una condición más de la práctica, meros condicionantes externos, sino elemento organizador de esa práctica en tanto se encuentra integrada a un proceso de trabajo, y en este sentido van a delinear los límites de los posible (Cademartori, Campos y Seiffer 2007, 38).

Tal como vemos en el siguiente cuadro la modalidad de contratación de las/los profesionales que se desempeñan en ámbitos municipales es el siguiente:



Para finalizar…

Es necesario destacar que nuestra profesión, como una disciplina que presenta particularidades que guardan relación con su devenir histórico, se inserta en el mercado del trabajo, presta servicios a cambio de retribución (salario) y desarrolla sus procesos de intervención en un contexto marcado por objetivos institucionales (que pueden coincidir o no con los propios). Desde la génesis de la profesión, los **atravesamientos** e **intereses políticos** en una **sociedad contradictoria, conflictiva y desigual** son parte constitutiva del Trabajo Social.

Consideramos que los procesos de intervención profesional no son solo el cumplimiento de objetivos puntuales o demandas que requieren la intervención profesional, sino que la articulación entre la finalidad de los procesos de intervención profesional y sus objetivos, puede permitir superar las practicas fragmentadas, inmediatistas y superficiales.

Revisar y analizar las intervenciones profesionales de las/os trabajadores sociales, implica necesariamente comprender las particularidades de las problemáticas sociales que se presentan como demandas, y el diseño de estrategias de intervención sobre las mismas.

Y, considerando las particularidades de esta investigación, es posible caracterizar al trabajo de las/los profesionales en el sector servicios como la realización de tareas que se dirigen a la resolución de situaciones problemáticas, las que no son posibles de anticipar y que requieren de respuestas no estandarizadas que den respuestas a situaciones diversas. Dentro del sector servicios sociales estatales, las/los trabajadoras/es brindan una presentación de servicio comprendida en este estamento del

Estado, los que generalmente son gratuitos, y se encuentra regido por normas y obligaciones constitucionales, por lo tanto este sector de los servicios sociales es el que más se aleja de una lógica de funcionamiento mercantil, en tanto están comprendidos como derechos ciudadanos.

Por último, proponerse estudiar los procesos de intervención profesional implica necesariamente analizar y comprender las manifestaciones de la cuestión social, la construcción de mediaciones, que posibiliten abordar la particularidad de las problemáticas sociales que demandan la intervención y el diseño de estrategias de intervención sobre las mismas. Esta totalidad compleja, en tanto campo problemático, se expresa particularmente en cada escenario de intervención, con diferentes condiciones laborales para los agentes profesionales que en ellos intervienen, las que pueden constituirse en límites y posibilidades de acción profesional.

Estos primeros avances de la investigación, plantean un acercamiento importante para la construcción de un diagnóstico situacional que permita darle continuidad al estudio y establecer relaciones entre las representaciones, las prácticas y el alcance de nuestra profesión, como así también consideramos la necesidad de continuar profundizando en el estudio de algunos ejes aquí señalados para comprender los procesos de intervención profesional.

Bibliografía

BRITOS, Nora (2006). Ámbito Profesional y mundo del trabajo. Políticas sociales y trabajo *social en los noventa*. Editorial Espacio. Buenos Aires.

CADEMARTORI, Fiorella, CAMPOS, Julia, SEIFFER, Tamara (2007). *Condiciones de trabajo de los trabajadores sociales. Hacia un proyecto profesional critico*. Espacio Editorial. Buenos Aires.

ESPING ANDERSEN, Gosta (2000) Fundamentos Sociales de las economías posindustriales. Editorial Ariel. Barcelona.

GIANNA, Sergio (2007) *Acerca del Trabajo Social Contemporáneo. Claves conceptuales para su dilucidación*. Mimeo. Córdoba.

GIANNA, Sergio; MALLARDI, Manuel (2011). "El Trabajo social como complejo social. Aproximación a los fundamentos de los procesos de intervención profesional" en Revista Debate&Sociedad-Uberlandia-V.1/N° 1.

IAMAMOTO, Marilda (2003). *El Servicio Social en la contemporaneidad*. Cortez Editora. Brasil.

MALLARDI, Manuel (2012). *Procesos de intervención en Trabajo Social: Aportes para comprender su particularidad.* CEIPIL. Argentina.

MALLARDI, Manuel (2013) "Conocimiento situacional y práctica del Trabajo Social" en Oliva, A. y Mallardi M. (coordinadores). *Aportes táctico-operativos a los procesos de intervención del trabajo social*. UNICEN. Buenos Aires.

NETTO, Paulo (1995). *Capitalismo monopolista y servicio social*. Cortez Editora. Brasil.

NETTO, Paulo (2005). "Crisis capitalista y Ciencias Sociales". En *Trabajo Social y la Cuestión Social* (Compilación). Editorial Espacio. Buenos Aires.

OLIVA, Andrea y GARDEY, Virginia (2017). "Componentes de la asistencia profesional del Trabajo Social". En Mallardi, M. (2017) *Procesos de Intervención en Trabajo Social: Contribuciones al ejercicio profesional crítico*. UNICEN. Tandil.

ROSSI, A. (2008). "Organizaciones públicas estatales y no estatales y prácticas del trabajador social". Revista Plaza Pública. Tandil.

ROZAS PAGAZA, Margarita (2001). *La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social*. Editorial Espacio. Buenos Aires.