

## Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"

Repositorio Institucional

## Planificación estratégica – territorial. Un estudio en el barrio Los Olmos

Año 2016

Autores Giovanini, Ernesto Manuel y Sáez, Ángela Belén

Directores de tesis Lucca, Carlos y Aimar, Lucas Alberto

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María.** 

#### CITA SUGERIDA

Giovanini, E. M. y Sáez, Á. B. (2016). *Planificación estratégica – territorial. Un estudio en el barrio Los Olmos.* Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

# Planificación Estratégica – Territorial Un estudio en el barrio Los Olmos

Giovanini, Ernesto Manuel Sáez, Ángela Belén

Planificación Estratégica – Territorial

Un estudio en el barrio Los Olmos

## Giovanini, Ernesto Manuel Sáez, Ángela Belén

# Planificación Estratégica – Territorial Un estudio en el barrio Los Olmos

Director TFG: Mgter. Lucca, Carlos

Co-director TFG: Aimar, Lucas Alberto

Lic. en Desarrollo Local - Regional

Instituto Académico - Pedagógico de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Villa María

#### **AGRADECIMIENTOS**

Siempre agradecidos a nuestras familias, especialmente a nuestras madres Mariela y Daniela, a nuestras hermanas Lucia, Celina, Rosalía y Malena; nuestros compañeros, especialmente a Carlos, Rocío y Valentina; profesores de la carrera y a la Universidad Nacional de Villa María por brindarnos la oportunidad de ser profesionales de la ciencia sociales.

Gracias!

#### **ÍNDICE DE ABREVIATURAS**

Bº: Barrio

CEPAL: Comisión Económica para América Latina

EML: Enfoque de Marco Lógico

ENPESOT: Encuesta de Perfil Socioeconómico y Territorial - barrio Los Olmos - Villa María

FONAVI: Fondo Nacional de la Vivienda

GOB: Gobierno

INAES: Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social

MML: Método de Marco Lógico

MPP: Matriz de Planificación de Proyectos

**PAN:** Plan Alimenticio Nacional **PE:** Planificación Estratégica

PROMEBA: Programa de Mejoramiento de Barrios

### INDICE

I. Introducción	9
II. Desarrollo	13
II.1. Marco Referencial	13
II.1.1 Marco teórico conceptual	13
II.1.1 a. Interpretaciones del Concepto de Espacio Público	14
II.1.1.b. La Importancia de la Planificación Estratégica en el Proceso de Toma de	
Decisiones	16
II.1.1.c. La Relevancia de la Planificación a Escala barrial	19
II.1.1.d. Distintas Metodologías de Planificación a Escala Barrial	22
II.1.1.e. El Enfoque de Marco Lógico como Metodología de Planificación a Escala Barrial.	26
III. Una Propuesta Metodológica para la Intervención Comunitaria	40
III.1. Historia del barrio Los Olmos	40
III.2. Diagnóstico Socio - Territorial del barrio Los Olmos	43
III.2.1 Subsistema Físico – Espacial – Funcional – Ambiental	45
III.2.2 Subsistema Socio – Económico – Cultural	51
III.2.3 Subsistema Político – Institucional – Legal – Administrativo	54
IV. Aplicación del Enfoque de Marco Lógico en el barrio Los Olmos	56
IV.1. Etapas de la Aplicación	56
IV.1.1. Análisis de Participación	56
IV.1.2. Análisis del Problema	59
IV.1.3. Análisis de Objetivos	66
IV.1.4. Análisis de Alternativas	69
IV.1.5. Matriz de Planificación del Proyecto	72
V. Lineamientos de Actuación	84
VI. Conclusiones	93
VII. Anexos	97
VII.1. Estrategias Metodológicas	97
VII.2. Planos barrio Los Olmos	100

VII.3. Sistematización encuestas	
VII.4. Fotos del barrio Los Olmos	113
VIII. Bibliografía	118

#### I. Introducción

Una ciudad o un barrio legible es aquel cuyos distritos, sitios sobresalientes o sendas son identificables fácilmente y se agrupan en una pauta global. (Lynch, 1959, p.12).

Si la diversidad y el intercambio son dimensiones fundamentales, la ciudad es aquella que optimiza las oportunidades de contacto, la que apuesta por la diferenciación y la mixtura funcional y social, la que multiplica los espacios de encuentro y las posibilidades de intercambio (Borja, 2000, p. 17).

El barrio Los Olmos, caso que se propone abordar en el presente Trabajo Final de Grado, se ubica en la ciudad de Villa María (Provincia de Córdoba). Fue uno de los últimos en formarse dentro de la ciudad. Los primeros vecinos se asentaron entre los años 1970 y 1980; y las primeras viviendas se localizaron a un costado de la avenida Porfirio Seppey (también llamada localmente "ruta pesada"), rodeada entonces de campo. En 1978 se comienza a construir un complejo habitacional, que en sus principios proyectaba sólo 103 departamentos, pero que al finalizarlo se elevaron a 203. Los primeros habitantes fueron familias que habían sido desalojadas de una pequeña villa de emergencia, antes localizada en lo que ahora es el barrio Barrancas del Río. Este complejo, además de darle el empuje inicial para el desarrollo local del barrio, también se transformó en un elemento de fuerte identidad, debido a que Los Olmos es el único colectivo de toda la ciudad que posee una infraestructura de monoblock, lo que colaboró para que las personas que residían allí, desarrollaran un fuerte sentido de pertenencia y arraigo con el barrio y el lugar.

Por su parte Jordi Borja (2000), señala que "La ciudad es aquella que optimiza las oportunidades de contacto, la que apuesta por la diferenciación y la mixtura funcional y social, la que multiplica los espacios de encuentro y las posibilidades de intercambio" (p. 16).

Las personas necesitan identificarse con un espacio físico propio, así como con un grupo que les aporte las claves para crear y compartir su modo de ser. Es decir, necesitan modelos referenciales. Mediante la acción sobre el espacio, los individuos y la colectividad transforman el lugar, lo dotan de significado individual y social a través de los procesos de interacción simbólica, donde la persona y el grupo se reconocen en el entorno y se auto-atribuyen sus cualidades como definitorias de su propia identidad.

Podría decirse que una manera de entender cómo se constituyen las percepciones de identidad sobre el territorio donde se vive, en este caso barrio Los Olmos, es a través de la consideración de mapas mentales: "para las persona que viven en una ciudad, la ciudad es un espacio vivido basado en un conjunto de símbolos y valores que se van elaborando a través de un conjunto de impresiones y

experiencias personales y colectivas. Comprende las imágenes que los individuos y grupos se forman de la ciudad y de sus diferentes partes y atributos" (Puyol, Estébanez, Méndez, 1995, p. 367).

A partir del trabajo de campo que se realizó en el marco del presente TFG, se pudieron identificar algunas características que en términos de identidad tienen los habitantes del barrio. Entre ellas se encuentran los Monoblocks, que podrían definirse como uno de los elementos más identitarios y característicos de una gran parte de la comunidad, debido a que asocian al barrio con este complejo. Esto pudo observarse en los mapas mentales realizados en uno de los talleres grupales que se realizaron como parte de la investigación llevada a cabo en Los Olmos. Allí quedó en claro que la primera imagen a la que remiten los habitantes cuando nombran su barrio son los Monoblocks. Otra de las características tiene que ver con la formación de la Comparsa y Batucada "Los Dragones", integrada por niños y jóvenes del barrio. Pero también es importante resaltar que hay una parte de los habitantes que no se siente identificada ni por los monoblocks ni por los Dragones, porque manifiestan un sentimiento de rechazo al barrio por problemas tales como la inseguridad, la drogadicción y las peleas entre vecinos.

En este marco general, nos planteamos las siguientes preguntas que permitió orientar el Trabajo Final de Grado:

¿Cuáles son las principales problemáticas que se registran en el Bº Los Olmos a partir de la perspectiva que tienen los vecinos que habitan en el mismo? ¿Cuáles son las posibles líneas de acción para su abordaje?

Los objetivos propuestos para abordar el trabajo final de grado fueron los siguientes:

Objetivo General:

- Identificar posibles líneas de actuación en relación a las problemáticas socio – territoriales del barrio Los Olmos de la ciudad de Villa María, a partir de la aplicación de la metodología de Enfoque de Marco Lógico.

Objetivos Específicos:

- Elaborar un diagnóstico socio territorial del barrio Los Olmos.
- Reconocer las principales problemáticas sociales/ políticas/ económicas/ culturales que identifican los habitantes/vecinos del barrio.
- Identificar las potenciales líneas de actuación orientadas a mejorar las condiciones socio territoriales de los habitantes del barrio Los Olmos.
- Realizar un Plan Operativo para la implementación de las líneas de actuación identificadas.

Un espacio que no pueda definirse ni como espacio de identidad, relacional o histórico se definirá como un No Lugar (Auge, 1993, p. 83). Con esto se quiere señalar que así como para los integrantes de la comparsa y batucada y los habitantes de los monoblocks, los mismos constituyen elementos de fuerte identidad, para las personas que no forman parte de ese colectivo y que viven en otro sector del barrio estos elementos no tienen el mismo significado. Aquí hay un sentimiento de rechazo al barrio y al lugar donde viven por las características que lo definen, tales como la inseguridad, la droga, la delincuencia, los problemas entre vecinos y la lejanía al centro de la ciudad.

Si bien se identificó que una de las principales problemáticas identificada estuvo vinculada con el consumo de droga y alcohol, dado el alcance del trabajo, se decidió orientar el foco del análisis hacia cuestiones que pudieran ser abordadas por los actores de la propia comunidad de barrio Los Olmos. Esto implicó centrarse en cuestiones que, aunque están relacionadas con la problemática de las adicciones, desempeñan un papel más contextual respecto a las mismas, pero que impactan también en la calidad de vida de los habitantes del barrio. Estas problemáticas están relacionadas con el deterioro del equipamiento y de la infraestructura del espacio público, y toda la red de problemas vinculados tales como hábitos inadecuados en el uso del espacio, destrucción de las luminarias, bancos y paredes, lo que conlleva al malestar social

En función de lo señalado, las líneas de actuación propuestas se orientaron a (i) la realización de trabajos comunitarios desde el territorio (dado que quienes mejor conocen los problemas son los propios habitantes y quienes trabajan con ellos), (ii) la inserción socio-laboral, basada en una participación activa de los jóvenes, y nuevos modelos de vida que contribuyan a la mejora social y al cuidado de espacios públicos a través del compromiso de los habitantes como ciudadanos del barrio.

Estas líneas de actuación se encuentran desarrolladas con mayor detalle en el Capítulo V, al momento de aplicar la metodología de Enfoque del Marco Lógico.

Es preciso señalar que la intervención comunitaria que se propone realizar en el barrio Los Olmos a partir del EML, tiene que ver con el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de la comunidad a través de la participación activa de esta en la transformación de su propia realidad. Por tanto, se busca promover la capacitación de los habitantes y el fortalecimiento de sus capacidades de organización y gestión, con el objetivo de favorecer la autogestión para su propia transformación y la de su entorno.

En función de los resultados generados con el trabajo llevado a cabo, consideramos que los objetivos propuestos para el TFG fueron alcanzados en su totalidad. Las dificultades encontradas a los largo del trabajo estuvieron vinculadas con el hecho de que tanto en los talleres grupales llevados a cabo como en las distintas visitas al barrio, surgió la necesidad de ampliar el espectro de problemáticas para desarrollar la matriz de planificación, debido a que en cada uno de los encuentros los temas que predominaban eran los que estaban vinculados con la drogadicción y la delincuencia dentro del colectivo, motivo por el cual se desarrollaron tres matrices para tener un abordaje más amplio de dichos problemas y luego plantear las líneas de actuación para cada matriz. Es por esto que se espera que el presente trabajo se transforme en un aporte para la ciudad de Villa María, ya que entre los antecedentes relevados no se encontraron experiencias de un abordaje de problemáticas territoriales a partir del Enfoque de Marco Lógico, metodología que permite identificar problemáticas socio- territoriales de impacto a escala barrial, para luego definir posibles líneas de actuación y contribuir con el desarrollo local de la ciudad.

Esta experiencia nos permitió realizar un análisis de contexto y planificar acciones concretas a seguir, desarrollar capacidades de resolución de problemas mediante el uso de las diversas herramientas y técnicas de planificación que se adquirieron a lo largo de la carrera, y diseñar líneas de actuación

vinculadas a un territorio específico, mediante un acompañamiento continuo tanto del Director como del Co-director del presente trabajo final de grado.

#### II. Desarrollo

#### II.1. Marco Referencial

#### II.1.1. Marco Teórico – Conceptual

En el presente marco teórico-conceptual, se realiza una descripción de un conjunto de puntos que se consideran relevantes para la adecuada comprensión del Trabajo Final de Grado. Estos puntos hacen referencia a:

- La definición del concepto de espacio público.
- La definición de lo que se entenderá por planificación estratégica-territorial.
- La Relevancia de la Planificación a Escala barrial.
- Distintas Metodologías de Planificación a Escala Barrial.
- Descripción de la metodología de Enfoque de Marco Lógico.

Estas conceptualizaciones, junto al ejercicio de aplicación del Enfoque de Marco Lógico llevado a cabo en el barrio permitieron identificar líneas de actuación que contribuirán a responder la pregunta orientadora del TFG, y alcanzar los objetivos propuestos; concluyendo con las recomendaciones y conclusiones que proponemos como estudiantes de la carrera Licenciatura en Desarrollo Local Regional.

Es importante señalar que para el desarrollo del presente TFG se tuvieron en cuenta los antecedentes del diagnóstico socio-territorial que se elaboró en el año 2013 como parte de la investigación denominada "Manifestaciones expresivas creativas colectivas y disfrute", que se llevó a cabo en barrio Los Olmos de Villa María y otros barrios de la localidad de Villa Nueva.

#### II.1.1.a. Interpretaciones del Concepto de Espacio Público

Como señala Borja (2000), el espacio público, incluyendo las infraestructuras y los equipamientos, puede ser un importante mecanismo de redistribución e integración social, dependiendo de cómo se diseñen o se conciban las grandes operaciones urbanas. Y además, contribuirá más a la ciudadanía cuanto más polivalente sea funcionalmente y más se favorezca el intercambio. Pero para eso, es necesario saber cuál es el uso que se les da a los espacios públicos, ya que la negación de la ciudad es el aislamiento y la exclusión de la vida colectiva, la segregación; razón por la cual es necesario tener presente que quienes más necesitan del espacio público, de su calidad, accesibilidad y seguridad, son generalmente los que tienen más dificultades para acceder o permanecer en ellos: los niños, las mujeres, los pobres, los inmigrantes recientes. En estos debe apreciarse la diversidad y producirse el intercambio. (p. 97, 68, 69).

Estos lugares pueden asumir distintas formas y nombres en las ciudades, pero todos tienen como factor común el hecho de ser abiertos y accesibles, contar con cierta disponibilidad de infraestructura y permitir la realización de actividades individuales y grupales.

Para las personas que viven en un colectivo barrial, éste es un espacio vívido, basado en un conjunto de símbolos y valores que se van elaborando a través de impresiones y experiencias personales y colectivas. Comprende las imágenes que los individuos y grupos se forman del barrio y de sus diferentes partes y atributos. Las imágenes individuales o de grupo que se elaboran, determinan si el barrio o parte de él genera atracción o agrado, o a la inversa, rechazo, y será en función de este mapa mental (es decir de la representación a la que puede acudir la mente cuando el objeto- la persona o el lugar no están presentes) que los individuos escogerán el lugar de compra, trabajo y ocio. De este modo los sentidos de lugar subrayan la importancia que tienen los lazos que ligan al hombre con ese lugar.

De acuerdo a Puyol, Estébanez, Méndez (1995), es posible establecer los siguientes tipos de sentido de lugar:

- <u>Sentido de lugar social</u>: está dominado y orientado hacia las relaciones sociales. El lugar tiene un sentido social y son los lazos sociales los que le confieren significación.
- <u>Sentido de lugar apático</u>: puede considerarse como una única categoría de personas que carecen de sentido de lugar. No manifiestan interés por ningún aspecto de él.
- \* Sentido de lugar instrumental: Se considera el barrio que habita como un medio para lograr un fin. El lugar es significativo en la medida que le proporcione o no mercancía, servicios, oportunidades, accesibilidad, etc.
- <u>Sentido de lugar nostálgico</u>: Está dominado por un sentimiento hacia el lugar, que responde a una situación real o imaginaria del pasado.

- \* Sentido de lugar como plataforma o escenario: Se trata de personas o grupos que consideran el lugar como un escenario en el que discurre sus vidas en una etapa significativa de su existencia.
- \* <u>Sentido de lugar arraigado</u>: El lugar se considera algo importante. Se sienten identificado y aparecen formas que manifiestan el sentido de pertenencia al lugar. (p. 388,389)

Finalmente podría decirse que la multiplicación, la calidad y la accesibilidad de los espacios públicos definen en gran medida la ciudadanía. Todos tienen derecho a disponer o acceder fácilmente a un área con elementos de centralidad, y a vivir en un barrio bien visto y considerado por el resto de los ciudadanos.

## II.1.1.b La importancia de la Planificación Estratégica en el Proceso de Toma de Decisiones

De acuerdo a lo planteado por Ander-Egg (1995), la planificación puede definirse como una elaboración de planes, programas y proyectos, o también como proceso y estrategia, donde su estructura básica tiene cuatro momentos:

- I. Estudio / investigación, que concluye en un diagnóstico.
- II. Programación o planificación propiamente dicha.
- III. Ejecución o realización de un plan, programa o proyecto.
- IV. Evaluación (como control operativo y/o evaluación final). (p. 84, 85)

En este sentido es posible señalar que la Planificación Estratégica (PE), una de las formas de planificación existentes, es una herramienta de gestión que permite fortalecer el proceso de toma de decisiones y definir el camino que sería conveniente transitar para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone a las organizaciones (y a los territorios) el entorno externo, y lograr una mayor eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y servicios que provee.

Por su parte, José Miguel Fernández Güell (1997), señala que, la planificación estratégica fue utilizada hasta mediados de los años 80´ básicamente en el ámbito empresarial, y fue a partir de entonces que fue adecuándose para problemas y desafíos de gestión en el ámbito del sector público, particularmente en los gobiernos locales.

La primera ciudad en llevar cabo una experiencia de formulación de un plan estratégico fue San Francisco (EE.UU) en el año 1981, que afrontaba un creciente déficit fiscal y la pérdida de actividad económica. De esta forma esta ciudad de Norte América se convirtió en pionera al llevar a cabo del primer plan estratégico urbano <sup>1</sup>(p.11, 12).

La rápida difusión de la planificación estratégica de ciudades no fue fruto de la casualidad o de una moda pasajera entre los planificadores, sino que respondió a la búsqueda de soluciones a una serie de problemas y necesidades latentes en las comunidades urbanas.

La planificación estratégica de ciudades es un proceso sistemático, creativo y participativo, que sienta las bases de una actuación integrada a largo plazo, que define el modelo futuro de desarrollo, que formula estrategias y cursos de acción para alcanzar dicho modelo, que establece un sistema continuo de decisiones y que involucra a los agentes locales a lo largo de todo el proceso.

Continuando la línea de Fernández Güell (1997), las características más sobresalientes de la planificación estratégica de ciudades son:

• <u>Visión a largo plazo y carácter plurilegislativo</u>: Una decisión estratégica que implica modificar el rumbo de una comunidad resulta costosa en tiempo y recurso. Por esta razón, un plan estratégico no es el plan de un equipo municipal determinado, sino que

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Es interesante señalar que la primera experiencia planificación estratégica a escala urbana en Argentina tuvo lugar en la ciudad de Córdoba entre los años 1994 y 1999, durante la administración del Intendente Rubén Martí, con la formulación del Plan Estratégico de Córdoba (PEC).

- debe ser un proyecto común de toda la comunidad para que pueda desarrollarse a lo largo de varias legislaturas con independencia de los avatares políticos.
- Identificación de ventajas competitivas: la planificación estratégica trata de mejorar la posición competitiva de una ciudad evaluando los cambios en sus mercados y su competencia y, a partir de esta evaluación, tomando medidas para mejorar sus posiciones apoyándose en sus puntos fuertes y atenuando los débiles.
- <u>Visión integral de la realidad urbana</u>: mientras que un plan urbanístico se preocupa fundamentalmente de localizar usos de suelo y planificar las infraestructuras urbanas, el objetivo último de un plan estratégico es alcanzar una mayor competitividad económica y una mayor calidad de vida.
- Consideración del entorno: toda comunidad urbana está expuesta a las transformaciones que se producen en su entorno geopolítico y socioeconómico. Aquí la planificación estratégica presta particular atención al estudio de los factores externos que pueden afectar al posicionamiento de una ciudad.
- <u>Concentración en temas críticos</u>: la PE supone una concentración de esfuerzos en las actividades y los problemas claves de la ciudad, donde las actuaciones tienen más potencial de alcanzar objetivos.
- Orientada a la acción: la planificación estratégica está orientada a la acción, por lo cual persigue asegurar la viabilidad de sus propuestas, identificar recursos para su ejecución e involucrar a los responsables de la toma de decisión.
- <u>Flexibilidad en las decisiones</u>: los planes estratégicos operan en una dimensión abiertamente pragmática que responde a un contexto político de limitada racionalidad; en consecuencia, asumen un comportamiento dinámico y flexible con respecto a la definición de objetivos y acciones.
- <u>Participación de los agentes locales</u>: la PE ayuda a garantizar la implicación de los agentes locales en el proceso, y a desarrollar asociaciones significativas entre el sector público y la iniciativa privada.
- Modernización de la administración: este tipo de planificación exige una nueva cultura de la administración, tanto de políticos como de técnicos, representada por un alto grado de motivación y cualificación técnica, un carácter poco burocrático y una capacidad para coordinar y dinamizar a las fuerzas de la ciudad. (p. 55, 56).

La planificación estratégica de ciudades supone una verdadera movilización de la sociedad hacia unos objetivos compartidos por todos. Esto supone prestar mucha atención a los aspectos de comunicación, concientización y participación de la sociedad civil, frente al control excesivo de las administraciones públicas y a la especulación de los agentes inmobiliarios.

Las características anteriores permiten concretar los principales beneficios y riesgos que entrañan su aplicación al ambiente de las ciudades. Los beneficios asociados a la planificación estratégica tienen que ver con lo siguiente:

- Ofrece una visión global e intersectorial a largo plazo.
- Identifica tendencias y descubre oportunidades.
- Formula objetivos prioritarios sobre los cuales concentra los recursos limitados.
- Estimula el diálogo y el debate interno.
- Genera un compromiso comunitario para la acción.
- Fortalece el tejido social.
- Promueve la coordinación entre instituciones públicas.
- · Implica a la iniciativa privada.
- Otorga una alta visibilidad política y social.

Ahora bien, una vez destacados los beneficios que la planificación estratégica tiene, cabe señalar los problemas o riesgos asociados a la misma:

- Falta de capacidad de los ámbitos de gestión encargados del proceso, para la formulación del plan estratégico y para la implementación de los proyectos surgidos del mismo.
- Ausencia de conexión entre los planes públicos y empresariales. Es necesario establecer mecanismos que garanticen el compromiso de los agentes públicos y privados hacia el plan.
- Desinterés de los políticos hacia la continuidad del proceso. Si el liderazgo del plan ha sido asumido por la máxima autoridad municipal, esta debe mantener su apoyo y estímulo hacia el plan durante todo el proceso, no solo en la elaboración, sino también de implantación.

#### II.1.1.c. La Relevancia de la Planificación a Escala Barrial

La incorporación de la perspectiva barrial o sectorial en la planificación urbana en tanto unidades territoriales primarias, permite incorporar un tipo de gestión integral de la ciudad construida, en una modalidad participativa, actuando sobre aquellos espacios urbanos socialmente incorporados con el objetivo de introducir nuevas lógicas de producción de lo urbano.

Las características particulares de cada entorno barrial, su historia y sus cualidades medioambientales, sus lógicas de ocupación, su estructura urbana y sus tendencias de crecimiento con respecto a la ciudad en conjunto, permiten pensar en nuevos desarrollos urbanos planificando desde programas integrales y acciones específicas. El grado de participación y organización en cada barrio determina la posibilidad de una gestión comunitaria de los recursos con interacción directa de la comunidad, que se deben traducir en políticas territoriales. Se intenta dinamizar a través de políticas activas, procesos interactivos que promuevan y regulen la creación e incremento de los valores urbanos. (Caporossi, 2012, p. 5, 6, 7).

María del Pilar Mori Sánchez(2008) interpreta la "intervención comunitaria" como el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación activa de esta en la transformación de su propia realidad, capacitando y fortaleciendo a los integrantes de la comunidad, favoreciendo su autogestión para su propia transformación y la de su ambiente, y dando a la comunidad capacidad de decisión y de acción para favorecer su fortalecimiento como espacio preventivo.

La intervención comunitaria pretende diseñar, desarrollar y evaluar las acciones desde la propia comunidad con el acompañamiento de un facilitador, promoviendo la movilización de los grupos integrantes de dicha comunidad. (p. 81).

Existen diversos tipos de metodologías de planificación participativa que promueven la movilización de los miembros de la comunidad, tanto a escala urbana como a escala suburbana, siendo la "Intervención Comunitaria" una de ellas (Lucca, 2000, p. 1).

Entre las metodologías más utilizadas de planificación participativa a escala suburbana/barrial, es posible citar a las siguientes:

- A- Planificación de Acción Comunitaria.
- B- Planificación Real.
- C- Planificación de Proyectos Orientados por Objetivos.
- D- Equipos de Asistencia a Comunidades Urbanas.
- E- Enfoque de Marco Lógico (EML).

Estas metodologías comparten un conjunto de características que permiten agruparlas bajo el denominador común de procesos de planificación participativa, ya que comparten las siguientes características:

- Todas estas metodologías están orientadas a la resolución de problemas. El desarrollo
  metodológico de las mismas tiene por objetivo la identificación de problemas y la
  proposición de acciones concretas orientadas a la resolución de los mismos.
- 2. En todas estas metodologías se realiza un esfuerzo por *priorizar los problemas* relevados, de modo de identificar aquellos que resultan más significativos y cuya resolución es percibida por los habitantes de la comunidad como más urgente. El proceso de priorización de las necesidades y problemas permite *revelar las preferencias* que los habitantes de la comunidad tienen acerca de la resolución de los mismos y de sus necesidades. Asimismo, la jerarquización de los problemas permite realizar una mejor asignación de los recursos (tanto públicos como privados) con los que cuenta la comunidad.
- 3. Los procedimientos utilizados tienen características pluralistas. Los mismos están basados en un reconocimiento de la necesidad de desarrollar acuerdos entre los diferentes actores presentes en la comunidad, tanto públicos como privados, así como entre los habitantes de la comunidad y actores externos a la misma. Las técnicas de carácter interactivo en las que se basan estas metodologías, tienden a promover la expresión de opiniones y perspectivas, facilitando el desarrollo de soluciones creativas.
- 4. La puesta en marcha de este tipo de metodologías permite desarrollar procesos más transparentes y comprensibles por parte de los integrantes de la comunidad.
- Estos procedimientos permiten realizar una documentación progresiva de los mismos, hecho que facilita su seguimiento y comprensión por parte de los participantes.
- 6. Todas utilizan en algún momento de su desarrollo la técnica de talleres como una instancia importante de su aplicación.
- 7. La orientación principal de las mismas está dirigida a la identificación de problemas, a la proposición de soluciones a los mismos, y a la implementación de dichas soluciones, antes que a la mera realización de diagnósticos.

A partir de lo planteado anteriormente es posible señalar que participar en experiencias de planificación participativa implica la necesidad de conocer el territorio (en nuestro caso barrio Los Olmos) interactuando con sus habitantes y actores, para poder plantear objetivos de acción pertinentes. También es importante identificar cual es la finalidad de la planificación, el alcance territorial del proceso, la población objetivo y lo que esperan esos beneficiarios en términos de resultados o efectos.

Como se desprende de lo señalado en los párrafos anteriores, en los procesos de planificación es esencial la participación de los potenciales beneficiarios. Un plan con enfoque estratégico debe ser construido por sus actores, no solo para lograr el máximo involucramiento de los mismos, sino porque en la mirada sistémica se requiere la experiencia y opinión de actores con distinta capacidad y responsabilidad en el territorio. (Andrade, 2010, p. 7).

Para abordar los problemas en el ámbito territorial, es necesario desarrollar capacidades de articulación y uso de los recursos disponibles, de modo tal que los actores del territorio puedan maximizar

sus capacidades de intervención. La planificación se orienta a este cometido en la medida en la cual permite a los actores territoriales reconocer y caracterizar los problemas a los que se enfrentan a partir de la comprensión de las causas que generan dichos problemas, proponiendo un conjunto de líneas de actuación que permitan corregir o minimizar estas causas.

#### II.1.1.d. Distintas Metodologías de Planificación a Escala Barrial

Como se señala en el apartado anterior, la planificación a escala barrial puede ser abordada a partir de diferentes metodologías. A continuación se presenta una síntesis descriptiva de algunas de las metodologías de planificación a escala barrial más utilizadas en experiencias llevadas a cabo tanto a nivel nacional como internacional.

#### 1- Planificación de Acción Comunitaria (Micro-planificación):

La Planificación de Acción Comunitaria se caracteriza por el desarrollo de un taller intensivo, en el que participan los miembros representantes de la comunidad, y cuya duración es de 2 a 5 días. El resultado de dicho taller es un *plan de acción* que incluye una lista priorizada de problemas, las estrategias para abordar dichos problemas, y un plan de acción rudimentario en el que se describe *cuándo y qué* es lo que se va a realizar.

Se recomienda que el taller se realice en intervalos de 1 año, a lo largo del cual se deben implementar las acciones acordadas en los mismos.

Al final del taller, la comunidad cuenta con un listado de problemas priorizados, un plan de acción para la implementación de dichas acciones, y una persona que actuará de vínculo entre los miembros de la comunidad y el gobierno local, ya que participan representantes del gobierno local, así como representantes de la comunidad.

#### 2- Planificación Real:

La técnica de la planificación real ha sido utilizada en Inglaterra desde fines de los años '70 como un medio para facilitar la expresión de las ideas y necesidades de una comunidad, así como para ayudar a los técnicos del gobierno local a comprender mejor los problemas de la misma, con la intención final de producir una mejora del hábitat. En la actualidad la utilización de esta técnica planificación se ha extendido a una gran variedad de países europeos así como de países en desarrollo.

El proceso de planificación real se basa en la construcción de un modelo físico (maqueta) por parte de la comunidad, en el que se representa las principales características del hábitat de la misma. En el modelo construido se señalan los problemas existentes y los lugares en los que dichos problemas se expresan, lo que permite luego trabajar en las mejoras que deberían llevarse a cabo para solucionarlos.

La puesta en práctica de procesos de planificación real permite lograr un importante involucramiento de los miembros de la comunidad.

El proceso cuenta con tres etapas:

 En la primera etapa se construye el modelo con la participación de residentes, estudiantes, o personas que desarrollan algún tipo de actividad en la comunidad. El modelo se construye utilizando material liviano (telgopor), de modo de facilitar su posterior traslado a un espacio amplio al que puedan convocarse a todos los integrantes de la comunidad.

- En la segunda etapa se convoca a que los integrantes de la comunidad identifiquen los problemas que existen en la misma en el modelo de referencia.
- En una tercera etapa, y sobre la base de los problemas identificados, se conforman pequeños grupos de trabajo, los que establecen un cronograma de reuniones en las cuales se plantean soluciones posibles a los problemas identificados y se negocian entre las diferentes posturas e intereses de los participantes, utilizando un esquema que tiende a priorizar la importancia de dichas cuestiones.

La metodología de planificación real es particularmente útil para movilizar a la comunidad y contar con una representación más clara de sus intereses y necesidades. El período de tiempo necesario para el desarrollo de todo el proceso puede llegar a los 3 o 4 meses, la mayor parte del cual se destina a la preparación del modelo y la identificación de soluciones y acciones por parte de los grupos de trabajo.

Esta metodología de trabajo busca promover la más amplia participación de los integrantes de la comunidad y la interacción de la misma con funcionarios, profesionales y técnicos del gobierno local y del cuerpo legislativo de la ciudad.

#### 3- Planificación de Proyectos Orientados por Objetivos:

La metodología de trabajo de este proceso de planificación fue desarrollada por la Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GTZ). La misma se basa en la utilización del marco lógico como referencia para estructurar el desarrollo de un taller en el que participan tanto miembros de la comunidad, como funcionarios del gobierno local y de otras instancias gubernamentales.

EL taller cuenta con un moderador, que es el responsable de conducir el mismo a lo largo de las diferentes etapas que este tiene. Su extensión es variable (2 a 5 días). El moderador debe contar con un elevado nivel de capacitación, de modo de conducir el taller integrando los intereses y las visiones de los participantes del mismo.

Las etapas del taller son las siguientes:

- Identificación de las fortalezas y debilidades existentes en la comunidad, así como de las amenazas y oportunidades que se le presentan a la misma.
- Identificación de las cuestiones críticas existentes en la comunidad.
- Identificación de las estrategias necesarias para abordar las cuestiones críticas identificadas en la etapa anterior.

A lo largo del taller se trabaja con tarjetas, en las cuales los participantes van expresando sus opiniones acerca de cada uno de los aspectos tratados en las diferentes etapas.

#### 4- Equipos de Asistencia a Comunidades Urbanas:

Este proceso de planificación participativa se estructura a partir del trabajo coordinado entre equipos de técnicos y profesionales con integrantes de la comunidad, siguiendo un esquema de trabajo en taller, y de equipos conformados ad-hoc para el abordaje de los problemas identificados.

En el taller, cuya duración es de 2 a 4 días, se convoca a los miembros de la comunidad para que expresen su perspectiva acerca de los principales problemas a los que se enfrentan. Los profesionales presentes actúan como recursos técnicos que proveen insumos para una mejor comprensión tanto de las problemáticas individualizadas por los residentes, como de las potenciales soluciones que serían factibles de implementar.

Previo a la realización del taller, es necesario recabar información que les permita a los técnicos y profesionales elaborar un diagnóstico de la comunidad, así como desarrollar tareas de movilización comunitaria.

Los recursos necesarios para el desarrollo de esta metodología de planificación son básicamente humanos, los que por otra parte deben contar con un nivel de formación y conocimiento de diversas problemáticas urbanas lo suficientemente elevado como para aportar soluciones técnicas que sean viables para la comunidad. El proceso de asistencia comunitaria mediante equipos técnicos es particularmente útil en la instancia de movilización de la comunidad y construcción de alianzas para intervenciones urbanas. (Lucca, 2000, p. 2, 3, 4, 5).

#### 5- Enfoque de Marco Lógico (EML):

Por último, se hace referencia al Enfoque de Marco Lógico (EML); debido a que será la metodología que se va a aplicar en el presente Trabajo Final de Grado. Es una de las herramientas de planificación disponible para identificar déficits o problemáticas y proponer acciones correctivas de las mismas, que se adapta particularmente al tratamiento de problemas de carácter sub-local.

Existen muchos autores que hablan sobre este tipo de planificación. Aquí se tomará como referencia a Crespo y Marco (2012), que definen al Enfoque de Marco Lógico (EML) como un instrumento de planificación que permite estructurar los principales elementos de un proyecto, subrayando los lazos lógicos entre los insumos previstos, las actividades planeadas y los resultados esperados; con el fin de mejorar la calidad de las inversiones sociales. (p. 10). A su vez, es un diseño que satisface tres requerimientos fundamentales de calidad de un proyecto de desarrollo: coherencia, viabilidad y evaluabilidad. Por otra parte, el EML es una metodología de planificación orientada por objetivos, lo que contribuye a enfocar el análisis del territorio y las acciones que se proponen para abordar las problemáticas allí identificadas.

Al igual que las anteriores metodologías de planificación participativa, el EML se basa en talleres en los que se convocan a participar a los miembros de una comunidad, ya que a partir de ellos que se pueden identificar los problemas presentes en dicha comunidad.

El EML se estructura a partir de las siguientes etapas:

- Análisis de la participación.
- Análisis de los problemas.
- Análisis de los objetivos.
- Análisis de las alternativas.

Matriz de planificación del proyecto.

El Enfoque de Marco Lógico es un método de planificación que se caracteriza por:

- Asegurar que se formulen las preguntas fundamentales y se analicen las debilidades, de manera de proveer a los decisores con mejor y más relevante información.
- Facilitar la realización de estudios sectoriales y comparativos en general.
- Servir como guía en el análisis lógico y sistemático de los elementos claves interrelacionados que constituyen un proyecto bien diseñado.
- Mejorar la planificación, realzando los enlaces entre los elementos del proyecto y los factores externos.
- Proveer una mejor base para el monitoreo sistemático y el análisis de los efectos del proyecto.
- Facilitar la comprensión común y la mejor comunicación entre los decisores, los gerentes y las otras partes involucradas en el proyecto
- Adaptarse particularmente al tratamiento de problemas de carácter sub-local (como es el caso del barrio Los Olmos).

En el apartado siguiente se presenta una descripción más clara y extensa de las características del EML.

# II.1.1.e. El Enfoque de Marco Lógico como Metodología de Planificación a Escala Barrial

Diversos académicos, consultores y organizaciones promotoras del desarrollo y agencias de cooperación multilateral (Instituto Nacional de la Administración Pública (1995); CEPAL (2005); Marco y Crespo (2012) han abordado la metodología del EML.

Como señala NORAD (1995) una planificación inadecuada e ineficaz es un problema persistente y fundamental en la ayuda para el desarrollo internacional. Muchas veces los documentos de planificación son específicos y claros en cuanto a los insumos físicos y financieros, personal, actividades y resultados físicos esperados, pero la evaluación acabada de los objetivos globales, los grupos meta y los factores externos que determinan el éxito o el fracaso, a menudo están ausentes. (p. 1).

Generalmente las fallas o deficiencias en la planificación se reflejan cuando el sistema de monitoreo es inadecuado, planteándose además demasiado énfasis en los resultados físicos y demasiado poco en los temas de política y en los efectos del proyecto.

Como resultado, los proyectos se desarrollan muchas veces en direcciones no deseadas y no logran responder a las necesidades de aquellos a quienes intentaban beneficiar. Inclusive los proyectos podrían tener efectos negativos imprevistos que podrían haber sido evitados con una mayor planificación sistematizada.

De acuerdo a los autores mencionados, las organizaciones y los gobiernos repetidamente solicitan mejor planificación y preparación del proyecto con más énfasis en el monitoreo, el análisis y la evaluación durante el desarrollo de los mismos, existiendo una amplia evidencia que muestra que una inversión modesta en el mejoramiento de la planificación generalmente se refleja en términos de mejores proyectos y en el ahorros directo de recursos. En muchos casos, la recompensa puede ser considerable.

El enfoque del marco lógico (EML) se desarrolló como una alternativa para superar estos problemas que tiene la planificación, estructurando los principales elementos en un proyecto, realzando los enlaces lógicos entre los insumos aplicados, las actividades planeadas y los resultados esperados (NORAD, 1995, p. 5).

El primer "Marco Lógico" fue desarrollado por la agencia de cooperación norteamericana (USAID) a finales de los años '60, y desde entonces ha sido utilizado por muchas agencias de ayuda internacional, tanto multilaterales como bilaterales. El Comité de Asistencia para el Desarrollo de la OCDE está promoviendo la utilización de este método entre los países miembros, en tanto que los países nórdicos también han mostrado interés en la utilización del "Marco Lógico" y en Canadá se lo utiliza no sólo para temas de desarrollo sino también para las inversiones públicas domésticas en general.

Siguiendo el manual de Metodología del Marco Lógico de la CEPAL (2005), es posible señalar que el EML es una herramienta que permite facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos, enfatizando la orientación por objetivos y la definición de grupos de

beneficiarios (grupos meta), facilitando además la participación y la comunicación entre las partes interesadas. (p. 13).

El EML Puede utilizarse en todas las etapas del proyecto: En la identificación y valoración de actividades que encajen en el marco de los programas país, en la preparación del diseño de los proyectos de manera sistemática y lógica, en la valoración del diseño de los proyectos, en la implementación de los proyectos aprobados y en el monitoreo, revisión y evaluación del progreso y desempeño de los proyectos.

El Enfoque de Marco Lógico fue elaborado originalmente como respuesta a tres problemas comunes a proyectos:

- Planificación de proyectos carentes de precisión, con objetivos múltiples que no estaban claramente relacionados con las actividades del proyecto.
- Proyectos que no se ejecutaban exitosamente, y en donde el alcance de la responsabilidad del gerente del proyecto no estaba claramente definida.
- Proyectos en los cuales no había una imagen clara de cómo luciría el proyecto si tuviese éxito, y en los que los evaluadores no tenían una base objetiva para comparar lo que se planeaba con lo que sucedía en la realidad (Ortegón, Pacheco, Prieto; 2005, P. 14).

Con la finalidad de superar estos problemas, el EML ayuda a:

- Clarificar el propósito y la justificación del proyecto.
- Identificar los requerimientos de información.
- Definir claramente los elementos clave del proyecto.
- Analizar el montaje del proyecto en un estadio temprano.
- Facilitar la comunicación entre todas las partes involucradas.
- Identificar cómo deberían medirse los éxitos y los fracasos del proyecto.

En términos generales, es posible señalar el siguiente conjunto de ventajas y limitaciones del EML: Ventajas:

- Asegura que se formulen las preguntas fundamentales y se analicen las debilidades, de manera de proveer a los decisores con mejor y más relevante información.
- Guía el análisis lógico y sistemático de los elementos clave interrelacionados que constituyen un proyecto bien diseñado.
- Mejora la planificación realzando los enlaces entre los elementos del proyecto y los factores externos.
- Provee una mejor base para el monitoreo sistemático y el análisis de los efectos del proyecto.
- Facilita la comprensión común y la mejor comunicación entre los decisores, los gerentes y las otras partes involucradas en el proyecto.

- A medida que más instituciones adoptan este enfoque, se facilita la comunicación entre los gobiernos y las agencias internacionales de ayuda.
- El uso generalizado del formato de este enfoque facilita la realización de estudios sectoriales y comparativos en general.

#### Limitaciones:

- Puede surgir una rigidez en la administración del proyecto cuando los objetivos y los factores externos especificados al comienzo están sobre enfatizados. Esto puede evitarse con revisiones regulares del proyecto en donde pueden re-evaluarse y ajustarse los elementos claves.
- El EML es una herramienta analítica general. Es políticamente neutro en cuestiones de distribución del ingreso, oportunidades laborales, acceso a los recursos, participación local, costo y factibilidad de las estrategias y la tecnología, o los efectos sobre el medio ambiente.
- Por consiguiente, el EML es sólo una de las varias herramientas a ser usadas durante la preparación, la implementación y la evaluación del proyecto, y no reemplaza al análisis de grupos meta, al análisis costo-beneficio, a la planificación temporal, al análisis de impacto, etc. (NORAD; 1995, p. 8).

#### Ciclo de vida del proyecto:

El Enfoque de Marco Lógico, como toda metodología de planificación, cuenta con una serie de etapas que algunos autores denominan como "ciclo de vida". Dichas etapas o fases son las siguientes:

- 1. Identificación
- 2. Diseño/ Formulación
- 3. Ejecución y Seguimiento
- 4. Evaluación

Programación

EVALUACION IDENTIFICACION

DISEÑO

Financiación

Gráfico Nº 1: Ciclo de vida del Proyecto

Fuente: elaboración propia

#### 1. Identificación

Esta etapa de identificación constituye la fase menos formalizada del ciclo. Supone el momento de gestación del proyecto y está orientada a sentar sus bases. En esta fase se trata de determinar cuáles son los problemas, o en su caso, las oportunidades que pueden aprovecharse. Implica aproximarse a un cierto análisis de la realidad en la que se desenvuelve la eventual intervención a poner en marcha.

Supone, fundamentalmente, contextualizar y madurar la idea de aquello que se puede, se desea y es necesario hacer.

No cabe duda de que en este análisis de la identificación juega un papel básico la precisión, justificación y tipificación del colectivo de beneficiarios (¿para quién?, ¿con quién?) al que irán destinadas las acciones, como así también de aquellos otros grupos poblacionales que, de un modo u otro, forman parte del contexto de la intervención.

El EML otorga importancia central a esta fase ya que sobre ella se va a construir buena parte de la estructura, sistematización y lógica del proyecto. En esta metodología de planificación, los cuatro pasos iniciales - análisis de participación, análisis de problemas, análisis de objetivos y análisis de alternativas, forman parte de la fase de identificación del proyecto.

#### 2. Diseño

En esta etapa, también denominada en ocasiones de formulación, se avanza en el diseño de los proyectos de intervención a partir de los resultados alcanzados en la fase anterior. Consiste en formalizar y organizar los resultados obtenidos en el proceso de identificación, estableciendo estrategias, plazos, recursos, costos, etc. Supone responder a preguntas tales como ¿qué queremos hacer?, y ¿cómo

pretendemos realizarlo?, pero también a cuestiones del tipo de ¿a quién se le dirige la acción?, ¿por qué y para qué actuar?, ¿con quién, dónde, cuándo y con qué recursos?

Todo lo anterior establece el denominado documento de diseño de proyecto, que expresa la lógica de la intervención, supone una guía para la acción y constituye un elemento de comunicación indispensable entre las distintas partes y entidades involucradas.

Dentro de esta etapa se encuentra la denominada Matriz de Planificación de Proyectos (MPP). Esta herramienta es el esqueleto básico del diseño, y trata de presentar de forma clara, lógica y secuenciada, los elementos centrales de la intervención propuesta. La MPP cuenta con cuatro columnas. La primera es el resumen descriptivo, en la que se despliega la lógica interna del conjunto articulado de actividades, los resultados y objetivos. La segunda establece los indicadores que miden o valoran el nivel de logro esperado por la intervención. En la tercera columna se incluyen las fuentes de verificación a través de las cuales se accederá a los datos y la información necesaria para construir los indicadores propuestos en la segunda columna. En la cuarta y última columna se presentan los supuestos o hipótesis que sintetizan un conjunto de factores externos que, desde el entorno de la intervención, actúan como condiciones necesarias que deben darse para asegurar el desarrollo adecuado de las acciones.

#### 3. Ejecución y seguimiento

La etapa de ejecución supone el momento de aplicación de los resultados del diseño (y por consiguiente de la identificación) a la acción práctica, con intención de transformar una determinada realidad. Se trata, por lo tanto, de llevar a cabo lo previsto. Sus márgenes de maniobras dependerán de la calidad, consistencia y pertinencia del correspondiente diseño.

En esta fase se puede optar por distintas modalidades en cuanto a procedimientos de gestión, planes de trabajo *ad hoc*, estrategias de organización interna, etc. En esta etapa cabe señalar la importancia de actuar con la adecuada dosis de flexibilidad en la ejecución, evitando traslaciones mecánicas y acríticas que en ocasiones fuerzan la adecuación de la realidad a un impecable diseño.

Para ello es conveniente contar con un sólido y contextualizado sistema de seguimiento, que favorezca la atención y análisis permanente de la ejecución. Este sistema permitirá conocer- para en su caso reencauzar- las características y evolución de la ejecución del proyecto.

En el EML se señala con frecuencia que la etapa de seguimiento afecta fundamentalmente a la "parte baja de la MPP". Es decir, su foco de atención prioritaria se orientaría a la supervisión del desempeño de actividades, recursos y costos, así como a la interrelación entre estas categorías.

#### 4. Evaluación

La cuarta y última etapa del ciclo de gestión es la evaluación. Diversas definiciones y tipologías pueden ser encontradas en diversos manuales. Digamos que tan solo la evaluación es la fase en la que se aprecia y valora el conjunto de acciones antes, durante y después de su ejecución. Esta temporalidad define distintos tipos de evaluación que, a grandes rasgos, pueden ser denominados como previa,

simultánea, final y posterior. La utilidad de esta importante fase está asociada a la elaboración de un robusto sistema de recopilación, análisis y tratamiento de la información, tan objetiva y sistemáticamente como sea posible. En tal sentido, resulta obvio que la evaluación se apoya significativamente en el proceso de seguimiento (Camacho, Cámara, Cascante, Sainz, 2001, p. 19).

El enfoque de marco lógico busca sintetizar las siguientes actividades:

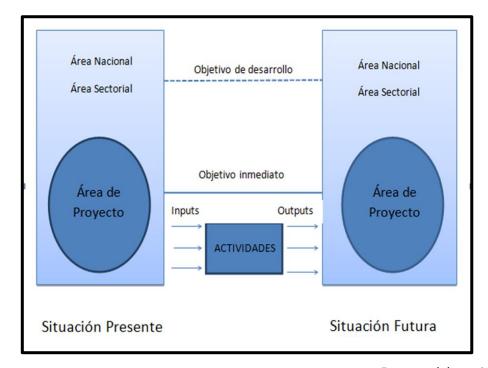


Gráfico Nº 2: Evaluación y Seguimiento del EML

Fuente: elaboración propia

#### Pasos para llevar a cabo el EML

De acuerdo a lo señalado por Camacho et alt. (2001), los pasos para llevar a cabo un proceso de planificación basado en el EML son los siguientes:

- a. Análisis de la participación.
- b. Análisis de los problemas.
- c. Análisis de los objetivos.
- d. Análisis de las alternativas.
- e. Matriz de planificación del proyecto.

Los cuatro primeros pasos que se presentan están orientados a la identificación, y contribuyen a sistematizar una de las fases más importantes del ciclo de vida de un proyecto que habitualmente tiende a quedar en una nebulosa de generalidades. A través de esos pasos se pretenden hacer explícitos los mecanismos que han llevado a justificar la oportunidad de la opción seleccionada. Para ello es preciso mostrar qué problemas afectan a qué personas, cuáles son las relaciones entre los diferentes grupos que

conforman una realidad, entre esos grupos y los problemas identificados y, por último, entre los propios problemas que se han detectado, para finalmente establecer los criterios de priorización de las alternativas considerada más deseable.

La matriz de planificación constituye por su parte la estructura del diseño, el armazón sobre el que se elabora el documento de formulación. La matriz es la base del diseño pero no es todo el diseño. Para que este pueda considerarse completado es preciso realizar la programación de las actividades y recursos (calendarios, presupuestos y organización del personal adscrito a la ejecución de todas esas actividades), completar los diseños técnicos siempre que estos sean necesarios y efectuar una valoración de las posibilidades de viabilidad de la futura intervención. Solo cuando todas esas tareas han sido realizadas puede considerarse finalizado el diseño de un proyecto (Camacho et alt, 2001, p. 24)

#### a. Análisis de Participación

En el análisis de participación se pretende tener una visión, lo más precisa posible, de la realidad social sobre la que el futuro proyecto pretende incidir. Muchas intervenciones de desarrollo fracasan, precisamente, por haber efectuado un diagnóstico excesivamente superficial del contexto en el que deben insertarse.

Un problema que es visible en esta etapa, es que los gestores de proyectos muchas veces son vistos como actores en giras de provincias para quienes los beneficiarios no dejan de ser caras anónimas que, a la mañana siguiente, se olvidan. En este sentido es necesario tener en claro que los beneficiarios de un proyecto no son el público de una representación, sino sus auténticos protagonistas, y que es preciso que los responsables del proceso de planificación asuman un papel subsidiario. De otro modo, se modifican los roles y las funciones, aumentando las posibilidades de fracaso del proceso. Por lo tanto, el análisis de participación debe buscar antes que nada establecer "quién es quién" dentro de una realidad determinada.

A pesar de lo señalado, es conveniente enfatizar que el análisis de participación no consiste solamente en precisar "quién es quién", sino que también debe orientarse a establecer, dentro de los grupos o actores identificados, aquellos que serán los beneficiarios directos del futuro proyecto de intervención.

Aunque los criterios para la selección de los beneficiarios son específicos en cada ocasión y dependen de las prioridades que cada persona o cada institución establezca, es posible utilizar las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Quién o quienes se encuentran en situación de mayor necesidad?
- •¿Quién o quienes parecen tener mayores posibilidades de aprovechar los beneficios generados por la intervención?
- •¿Qué conflictos pueden suponerse que ocurrirían al apoyar a determinados grupos?

A partir de las respuestas a estas preguntas es posible definir quiénes son los beneficiarios directos (o grupo meta), que serían los principales favorecidos con el proyecto de intervención.

También se identificarían en esta etapa los beneficiarios indirectos, los neutrales/excluidos y los perjudicados/oponentes.

Otra cuestión con relación al análisis de la participación. Aunque pueden plantearse excepciones al respecto, una de las reglas de básicas a la hora de identificar un proyecto es que este debe tener como beneficiarios a un colectivo concreto de personas y no a una organización. Los proyectos van destinados a las personas y no a las organizaciones que deben ser concebidas como medios que, de alguna manera, contribuyen a mejorar la situación de aquellas.

#### b. Análisis de los Problemas

En el análisis de problemas se complementa la indagación efectuada con anterioridad pero, buscando identificar los problemas que afectan a los colectivos inicialmente priorizados, y de establecer las relaciones que existen entre esos problemas, de manera de obtener una comprensión más clara e integral de los mismos

De lo que se trata en este punto, es de elaborar un diagrama de causas y efectos entre los distintos problemas identificados conformando un árbol de problemas, para obtener una representación gráfica que ayude a la mejor comprensión de los mismos. Esta etapa es una de las más características de la aplicación del Enfoque de Marco Lógico.

El procedimiento generalmente utilizado para la construcción del árbol de problemas, consiste en una reunión de trabajo con una dinámica de taller, de la que participan los responsables de la conducción del proceso de planificación y los representantes de la población del área de intervención. A cada uno de los participantes se les hace entrega de un conjunto de tarjetas que se utilizarán para los problemas identificados y las causas asociados a los mismos, y que serán oportunamente colocadas en un panel central a la vista de todos los participantes. El proceso que se sigue es el siguiente:

- Identificar los problemas existentes en el territorio.
- Escribir cada problema identificado en una tarjeta, preferiblemente con letras mayúsculas.
- Identificar cuál, dentro de los problemas identificados, es aquel que ocupa un lugar central que permite ordenar en torno a él la mayor parte de la información recopilada.
   Colocar esa tarjeta en el centro de un panel. El problema seleccionado pasará a ser el "problema focal"
- Identificar las causas que provocan el problema focal, preguntándose el por qué se produce esa situación considerada indeseable. Escribir cada una de las causas identificadas en distintas tarjetas, y colocar dichas tarjetas en el nivel inmediatamente inferior al del problema considerado focal o central.
- Avanzar hacia abajo preguntándose por las causas de segundo orden que dan lugar a la emergencia de las causas de primer orden antes identificadas, y continuar este proceso hasta que los responsables del proceso de planificación lo consideren agotado.

- Identificar los efectos provocados por el problema central. Escribir cada uno de los efectos identificados en distintas tarjetas, y colocarlas en la parte superior del árbol, siguiendo un proceso similar al llevado a cabo para completar las causas. Situar esas tarjetas en la parte superior del árbol.
- Una vez completado el primer esquema, analizar la consistencia del árbol para realizar las modificaciones y ajustes necesarios.

Es importante tener en claro que el árbol de problemas representa una relación de causas a efectos, ofreciendo una visión parcial de la realidad, estructurada en torno a los problemas que padece un colectivo o unos colectivos de personas concretos, proponiendo unas relaciones de causalidad entre dichos problemas. Evidentemente, esas relaciones constituyen una simplificación de la realidad, pero permiten determinar una jerarquización de los problemas y ofrecen una base para una posible intervención.

El siguiente esquema gráfico ayuda a tener una idea más clara de la estructura que adopta un típico árbol de problemas.

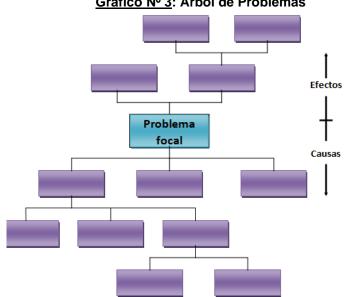


Gráfico Nº 3: Árbol de Problemas

Fuente: Elaboración propia

#### c. Análisis de los Objetivos

La etapa siguiente a la formulación del árbol de problemas, está orientada a la construcción del árbol de objetivos. La construcción de este árbol se realiza a partir de los resultados obtenidos en la etapa anterior. Los problemas que habían sido descriptos como "situaciones negativas percibidas como tal por algunos de los implicados", pasan ahora a ser definidos como "estados positivos alcanzados a partir de la solución de los problemas anteriormente identificados". Es decir, en el enfoque del marco lógico, los objetivos de desarrollo se construyen sobre la solución de problemas concretos que afectan a personas concretas y cuya definición y relaciones se han establecido en el paso anterior. De esa manera, se trata de construir un árbol de objetivos que, en principio, es una copia en positivo del árbol de problemas, pero donde la relación causal pasa a ser de carácter instrumental, donde los objetivos inferiores (tarjetas inferiores) son los medios para alcanzar los objetivos superiores que, con respecto a aquellas, son los fines que se esperan alcanzar. De este modo, el árbol de objetivos es una representación gráfica de los mismos con una estructura definida por una lógica de medios a fines.

Para construir el árbol de objetivos hay que seguir los siguientes pasos:

- Convertir las tarjetas-problema en tarjetas-objetivo, teniendo cuidado en la redacción para que exista coherencia: no se trata de establecer un enunciado inverso sino de expresarlo en unos términos que resulten razonables.
- Las tarjetas que se considere que no son modificables pasan del árbol de problemas al árbol de objetivos sin cambios (es decir como problemas).
- Si es necesario, se incluyen nuevas tarjetas que representen medios adicionales que se consideren importantes a la hora de garantizar la consecución de los superiores.
- Se comprueba la relación medios-fines. En este caso la pregunta clave es "¿cómo?" y se supone que las respuestas serán en cada caso las tarjetas situadas en los niveles inferiores.

Se dibuja un "árbol" que será el inverso en positivo del árbol de problemas, con algunas tarjetas no modificadas y algunas tarjetas nuevas en los niveles inferiores y en el que la relación causal ha pasado a convertirse en una relación de carácter instrumental.

El siguiente gráfico es una representación genérica de la estructura que adopta el árbol de objetivos

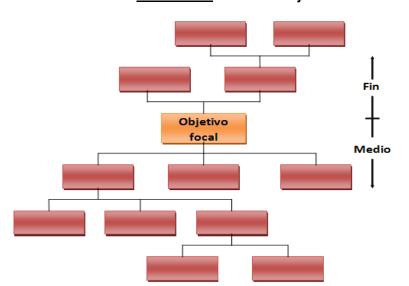


Gráfico Nº 4: Árbol de Objetivos

Fuente: Elaboración propia

### d. Análisis de Alternativas

La cuarta etapa está referida al análisis y evaluación de las alternativas surgidas del árbol de objetivos. La función básica del análisis de alternativas es la de comparar las diferentes opciones que pueden identificarse en el árbol de objetivos, con el objetivo de seleccionar la mejor alternativa en función de un conjunto de criterios previamente definidos, en tanto que las otras alternativas no seleccionadas, quedan sujetas a exploraciones para proyectos específicos, induciendo a nuevas investigaciones.

El análisis de alternativas cierra la etapa de la identificación y da paso al diseño o formulación de la intervención. Los procedimientos para realizar esa selección son muy variados y no puede ofrecerse una "receta" de validez universal. Lo que puede resultar adecuado en determinadas circunstancias puede ser completamente inapropiado en otras.

La transparencia, la negociación y la asunción de la necesidad de alcanzar un cierto consenso entre todas las partes implicadas en el proceso, tienden a ser elementos que refuerzan la "bondad" de una determinada selección.

También lo que se suele hacer para la selección de alternativas, es un análisis de decisión multicriterio, en ocasiones no todo lo explícito que sería deseable, mediante el que se valoran cada una de las alternativas que en principio se consideran más interesantes en función de una serie de criterios que se consideran significativos. Las valoraciones pueden efectuarse manejando criterios cualitativos (buenoregular-malo; alto-medio-bajo, etc.) o, bien, asignando puntuaciones numéricas en una escala predeterminada a cada una de las alternativas en función de cada criterio.

Los criterios que pueden manejarse para la valoración de las diferentes alternativas detectadas son muy variados, entre los que pueden considerarse (con carácter general) los siguientes:

- •Recursos demandados, tanto en lo que hace referencia a los recursos materiales y/o financieros como a los recursos humanos –capacidades.
- Tiempo estimado para el logro de los distintos objetivos que se valoran.
- Adecuación a las prioridades de cada una de las partes implicadas en el proceso.
- •Riesgos identificados en cada una de las alternativas. Probabilidades de logro de los objetivos.
- Contribución de las diferentes alternativas al logro de objetivos de carácter más general.
- Posibles efectos generados por el logro de los diferentes objetivos valorados.
- Vinculación entre las distintas alternativas y los colectivos seleccionados como beneficiarios prioritarios.
- Posibilidades de viabilidad de cada una de las alternativas.

El análisis de alternativas concluye cuando se selecciona un objetivo concreto que constituye la orientación esencial que permite comenzar el diseño de la futura intervención. Después de esa decisión, puede considerarse que comienza la fase de diseño o formulación del proyecto.

El siguiente gráfico sintetiza lo señalado en los párrafos anteriores:

# e. Matriz de Planificación del Proyecto

La matriz de planificación del proyecto es el documento-herramienta más característico del enfoque del marco lógico.

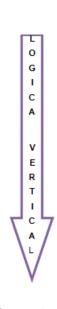
En su origen, la matriz apareció como un intento de sistematizar y ordenar los principales contenidos del diseño de un proyecto en un formato simplificado que facilitara, en un golpe de vista, comprender la lógica interna de una intervención. Hoy, más de 30 años después de que la Agencia Estadounidense de Cooperación Internacional (USAID) comenzara a utilizar las matrices de planificación de proyectos, éstas siguen cumpliendo esa función. A las matrices de los proyectos se las suele criticar por su esquematismo y rigidez, cosas ciertamente reales, pero compensan esas deficiencias con su claridad y facilidad de comprensión.

Una matriz de planificación puede ser representada de la siguiente manera:

Cuadro Nº1: Matriz de Planificación del Proyecto

LÓGICA HORIZONTAL

	Lógica de	Indicadores	Fuentes de	Factores
	Intervención	objetivamente	verificación	externos
		verificables		
Objetivo				
General				
Objetivo				
Especifico				
Resultados				
Actividades		Medios	Costes	



Fuente: elaboración propia

La matriz de planificación del proyecto se estructura a partir de dos lógicas, denominadas "vertical" y "horizontal", que plantean una secuencia de condiciones que deben darse para el logro de los objetivos propuestos.

La lógica horizontal de la Matriz del Marco Lógico se basa en el principio de correspondencia, que vincula cada nivel de objetivo (fin, propósito, componente y/o actividades) a la medición del logro (indicadores y medios de verificación) y a los factores externos que pueden afectar su ejecución y

posterior desempeño (supuesto principales), en tanto que **la lógica vertical** se basa en relaciones de causa efecto entre los distintos niveles de la Matriz de Marco Lógico<sup>2</sup>

La secuencia de razonamiento es la siguiente:

- Si se dan unas condiciones previas (entonces) se libera el presupuesto con el que se financiará la adquisición de los recursos necesarios para llevar a cabo el conjunto de actividades propuestas
- Si dichas actividades se llevan a cabo y se verifican unas determinadas condiciones de contexto (denominadas supuestos o hipótesis en el EML, y que están fuera del control de quienes llevan a cabo la intervención) se lograrán los resultados esperados.
- Si se alcanzan dichos resultados y se verifican otras condiciones de contexto situados a su nivel (equivalentes a las anteriores aunque no necesariamente las mismas), se alcanzará el objetivo específico u objetivo del proyecto.
- El logro de este objetivo específico, junto al cumplimiento de los supuestos correspondientes a su nivel, supondrá una contribución significativa al logro del objetivo general (o de desarrollo).
- Y si se producen los supuestos de ese nivel, se alcanzará el objetivo general.
   De manera esquemática se describe a continuación los contenidos principales de los componentes de la matriz:
  - Objetivo General: Este objetivo superior, con el cual el objetivo específico se encuentra relacionado en el árbol de objetivos, también se denomina objetivo global o de desarrollo. De hecho, se encuentra fuera del ámbito de actuación de la intervención (resulta más ambicioso y sólo puede ser alcanzado por una combinación de proyectos), pero orienta la iniciativa. La contribución al logro de este objetivo es un criterio esencial para valorar la calidad de cualquier proyecto.
  - Objetivo Específico: También denominado objetivo del proyecto, es el que establece la direccionalidad de la intervención, transformándose en su punto de referencia. Hay que recordar que el EML es un método de planificación orientado por objetivos y que las actividades (es decir, lo que se lleva a cabo) se encuentran siempre subordinadas a lo que se pretende consequir.
  - Resultados: También llamados productos o componentes, son los medios necesarios para alcanzar el objetivo específico. Constituyen el conjunto de bienes y servicios que entrega el proyecto durante o al finalizar su ejecución. Estos resultados surgen, al menos en parte, del propio árbol de objetivos. Es preciso valorar si resultan medios suficientes y necesarios para el logro de este objetivo. En caso de no ser así, habrá que incluir nuevos resultados a la matriz (es decir, que no se encuentren en el árbol de objetivos).
  - Actividades: Constituyen el conjunto "de lo que hacemos" y deben estar claramente vinculadas a la consecución de cada uno de los resultados enunciados. En principio no debe haber actividades (más allá de las generales de administración, seguimiento y evaluación) que no se encuentren

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Ver capítulo I de Documento "Evaluación de Programas. Notas Técnicas", División de Control de Gestión, DIPRES, 2009; en www.dipres.cl, Publicaciones, Control de Gestión Pública

inequívocamente relacionadas con alguno de los resultados. Cada actividad deberá llevar especificados el conjunto de recursos, medios o insumos necesarios para su ejecución. Los costos de movilización de esos recursos se deberán reflejar en el presupuesto de cada una de las actividades. La suma de todos esos costos constituirá el presupuesto general del proyecto. Los objetivos y resultados tienden a ser redactados como situaciones ya alcanzadas, mientras que las actividades suelen redactarse en infinitivo.

- <u>Indicadores</u>: Tratan de poder expresar de la manera más precisa posible lo que se va hacer y lo que se quiere conseguir con la intervención. Cualquier indicador debe reflejar la cantidad de producto que se pretende alcanzar, su calidad y el tiempo necesario para su logro. En caso de no resultar evidente, será preciso clarificar las personas beneficiarias que se encontrarán incluidas y el área geográfica considerada. Los indicadores tienen una cierta mala prensa, pues afirma que no todo puede ser cuantificado y que esa obsesión numérica puede provocar graves distorsiones en la propia lógica de la intervención. Esas objeciones pueden ser ciertas en ocasiones pero lo más habitual es que esa resistencia frente a los indicadores esconda un desconocimiento de lo que se pretende conseguir.
- <u>Fuentes de Verificación</u>: Cada indicador debe poseer su correspondiente fuente de verificación, que son procedimientos y soportes puestos en marcha para comprobar el cumplimiento del indicador. Un indicador sin fuente de verificación carece de operatividad, por lo que debe ser considerado como un indicador inútil. Fuentes típicas de verificación son encuestas, registros, certificados, actas, etc. Podemos calificar las fuentes de verificación en "internas" y "externas". Las primeras son las generadas por el propio proyecto, mientras las segundas se encuentran fuera de la intervención.
- Factores Externos/ Hipótesis/ Supuestos: Si un proyecto se ejecutase en un ambiente controlado (como un experimento) las variables exteriores no serían significativas. A nadie se le escapa que eso nunca es así y que un proyecto interactúa en un contexto al que influye y del que recibe influencias. Con las hipótesis se plantea la necesidad de valorar ese contexto y de identificar los principales aspectos que pueden tener una incidencia grave en la propia lógica de intervención y que se encuentran fuera de la capacidad de control de quienes llevan adelante los proyectos.

Finalmente es necesario señalar que la Matriz de Planificación de Proyecto se completa comenzando por la primera columna, siguiendo con la cuarta, luego la segunda y finalmente la tercer columna.

# III. Una Propuesta Metodológica para la Intervención Comunitaria

### III.1. Historia del barrio Los Olmos

El espacio público es el de la representación, en el que la sociedad se hace visible. Es a partir de estos espacios que se puede relatar y comprender la historia de una ciudad. La historia del barrio en cuestión, barrio Los Olmos, es muy particular. No hay ningún documento o libro en el cual se encuentre registrado el proceso su de creación, motivo por el cual una de las tareas llevadas a cabo a lo largo del proyecto estuvo orientada a reconstruir dicha historia a partir de relatos de los propios habitantes y algunos datos brindados por la Municipalidad de la Ciudad.

Es posible establecer como inicio de la historia de Los Olmos el 28 de septiembre de 1978, momento en el cual a través de la ordenanza municipal Nº 1659, la municipalidad de Villa María aceptó el ofrecimiento de donación gratuita, irrevocable y sin reservas de algunas de tierras, formulado por la Sociedad "Solares S.R.L", a favor del municipio.

A partir de los relatos brindados por los habitantes del barrio en las distintas visitas que se realizaron, se pudo conocer que su nombre se debe el hecho de que antes de que se construyeran las primeras viviendas y comenzara el proceso de urbanización, toda el área ocupada por el barrio estaba rodeada de plantaciones de Olmos. Esta área comprende 19.908 metros cuadrados, que fueron donados al Municipio por la Dirección de Vivienda de la Provincia de Córdoba para la construcción de viviendas y su posterior adjudicación a familias de reducidos recursos.

El barrio se singularizaría por la presencia de un complejo habitacional construido en el año 1978 por la Dirección de Vivienda de la Provincia de Córdoba, que en principio contó con 102 departamentos, pero que en 1980 llegaron a totalizar 203, para albergar a 900 personas integrantes de familias de ingresos reducidos. De este modo quedó configurado con su mayor concentración demográfica en la zona de localización del complejo habitacional (monoblocks). Estos departamentos en dúplex o de una sola planta, que cuentan con dos dormitorios, sala de estar, cocina y baño, a comienzos de los años 80 tenían un valor promedio de \$40.526, 876 (Ley 18.188), que el comprador abonaba en 360 cuotas de \$139,866 (Calvo, 1989, p. 252). Actualizado el valor de dichos departamentos, se tendría el siguiente cuadro de precios en función de su tipología:

- Departamento de 41,9 metros cuadrados:\$353.778,46
- Departamento de 46.8 metros cuadrados:\$395.151,12
- Departamento dúplex de 72,5 metros cuadrados:\$612.146,50

Estos valores aproximados se calcularon teniendo en cuenta el precio del metro cuadrado de construcción de Enero de 2016 (\$8.443,4 el metro cuadrado), habiéndose estimado un aumento mensual del 2,7% aproximado del valor de los departamentos monoblocks<sup>3</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Datos extraídos de la Dirección General de Estadísticas y Censos (http://www.colegio-arquitectos.com.ar/noticias/A9-1368.pdf).

De acuerdo a lo que señala Calvo (1989), el 30 de agosto de 1982 los habitantes de "Los Olmos", con motivo de solicitar la instalación de un dispensario, hicieron referencia a la realidad que enfrentaban señalando "la situación sumamente lamentable desde el punto de vista de la salud y de la situación higiénica del barrio". Según expresaban, el índice de desocupación que estimaban, afectaba a una gran proporción de los vecinos, lo que "ha generado problemas de todo tipo, en especial las deficiencias alimentarias con sus consecuencias inmediatas sobre la salud", y concluían señalando que "el problema económico es tan profundo que, a menudo no se dispone del pequeño dinero necesario para trasladarse mediante el transporte público hasta los centros asistenciales más cercanos, o, en su caso, para adquirir los medicamentos necesarios". (p. 253).

Actualmente la mayoría de los habitantes es propietaria del lote que habita en la zona residencial de viviendas individuales. Dentro del barrio no hay actividades económicas localizadas, por lo que los vecinos deben trasladarse fuera del mismo (muchas veces en la zona céntrica) para llevar a cabo sus actividades laborales. El trabajo dentro de Los Olmos se basa más de manera predominante en changas de albañilería y pintura (Sáez, 2014, p.10)

De acuerdo a la opinión de algunos de los vecinos entrevistados, "los principales problemas por los que atraviesa el barrio son la desocupación, el consumo de droga, la delincuencia y la inseguridad" (M. Rigaldo, comunicación personal, mayo de 2015); mientras que, según entrevistas realizadas a trabajadoras sociales del Municerca, el principal problema es la falta de voluntad por parte de los habitantes para lograr su progreso y desarrollo. Los medios principales a través de los cuales actúan las instituciones gubernamentales son MUNICERCA<sup>4</sup> y PROMEBA<sup>5</sup>.

El 26 de julio de 1996 se construyó la Biblioteca Eva Perón, convirtiéndose en el primer establecimiento educativo y cultural del barrio. En dicha época los servicios con los que contaba el barrio eran precarios, no había sistema de desagües cloacales, ni gas natural, las calles se volvían intransitables en días de lluvia, y el agua era provista por una cisterna. En la actualidad los monoblocks cuentan con dos cisternas, una para los 102 departamentos que se construyeron en una primera instancia, y otro para los 101 departamentos que se construyeron posteriormente (Sáez, 2013, p. 4). "Así fue evolucionando con equipamientos como plazas, espacios verdes, centro vecinal, también servicios como agua potable, tendido de luz eléctrica en las calles, recolección de residuos y separación de los mismos; pero a su vez, involucionó en el sentido en que los usurpadores de las viviendas, como no son propias no las cuidan ni las mantienen como corresponde, tiran la basura en la calle, rompen el mobiliario

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup><u>MUNICERCA</u>: Es una política de descentralización de las funciones y prestación de servicios que lleva adelante la Municipalidad de Villa María, dirigido directamente a diecinueve barrios de la ciudad, organizados en 5 Centros de Participación Vecinal y Descentralización de Servicios. El barrio en cuestión, forma parte del distrito №3.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>PROMEBA: Es la denominación del Programa de Mejoramiento de Barrios, que tiene como finalidad mejorar la calidad de vida y contribuir a la inclusión urbana y social e integración de los hogares de los segmentos más pobres de la población. Su propósito es mejorar de manera sustentable el hábitat de la población que reside en villas y asentamientos irregulares. Las acciones del programa forman parte de la estrategia pública nacional de la Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda que busca disminuir los niveles de pobreza, reducir el nivel de hacinamiento y de riesgo ambiental y mejorar las condiciones sanitarias generales de la población. http://www.promeba.gob.ar/programa.php/2015.

de las plazas, en definitiva, no existe un sentido de pertenencia con el barrio" (M. Rigaldo, Comunicación Personal, mayo de 2015).

Con respecto al servicio de transporte público, en sus comienzos se prestaba hasta la Avenida Porfirio Seppey (conocida como "ruta pesada"). A medida que la población de Los Olmos aumentó, el recorrido se fue ampliando y las líneas comenzaron a circular con mayor frecuencia. En la actualidad ingresan al barrio 3 líneas de colectivos (16, 16B y 15) con una frecuencia de 40 minutos.<sup>6</sup>

En el año 2001, como consecuencia de la crisis económica que el país estaba pasando, se implementaron diversos planes de asistencia social desde el gobierno nacional, y comenzaron a aparecer las primeras copas de leches en los barrios de la ciudad, entre ellos en Los Olmos.

Considerando la información brindada por el Municipio, las viviendas que se realizaron en el lugar fueron en un principio distribuidas por sorteo. Luego, las viviendas que quedaron desocupadas fueron usurpadas por familias que se trasladaron a vivir allí.

Actualmente hay 3457 personas residiendo en Los Olmos, de las cuales aproximadamente la mitad vive en los 203 departamentos del complejo habitacional que reciben el nombre de "monoblocks"<sup>7</sup>. Otra de las características que lo define tiene que ver con que es un barrio de clase media baja, y de acuerdo a las entrevistas realizadas, muy marcado por la delincuencia, la drogadicción y la violencia. Si dividimos la ciudad en tres zonas: zona central, peri-central y periférica, barrio Los Olmos se encuentra ubicado dentro de la zona periférica.

Las entrevistas realizadas a los habitantes permitieron reflejar la imagen y las sensaciones que tienen los mismos respecto de su lugar de residencia. Expresiones tales como "Siento pánico, estamos mal vistos por los chicos que viven acá"; "Dicen que somos una mersa, nos discriminan"; "cuando queremos buscar trabajo y decimos que el barrio donde vivimos es en Los Olmos no nos dan trabajo, lo único que nos ofrecen son para hacer changas"; "a los monoblocks los volaría, les haría una casa a la gente que necesita pero que la pague" son ejemplos claros de dicha representación.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Datos brindados por la oficina del MUNICERCA, ubicada dentro del Barrio, en el marco del presente Trabajo Final de Grado.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Se denomina como monoblocks a los edificios de varios pisos organizados en conjuntos habitacionales, construidos en barrios en ciudades de un considerable tamaño. Su nombre deriva de mono = uno y block = bloque, debido a que estos edificios suelen estar organizados en tiras lineales que integran un solo cuerpo. Los complejos habitacionales o "monoblock" fueron programas de construcción nacional que estuvieron destinados a la relocalización de la población de asentamientos irregulares o villas de emergencias a nuevas casas o departamentos. Datos obtenidos de la página del Fonavi: http://www.vivienda.gob.ar/index.php /2015

# III.2. Diagnóstico Socio - Territorial del barrio Los Olmos

Un territorio puede ser analizado desde diversas perspectivas conceptuales. La perspectiva sistémica (una de ellas), tiene la ventaja de permitir articular las diversas dimensiones del territorio, y facilitar de este modo un análisis integral del mismo.

Desde esta perspectiva se asume que los elementos componentes de este sistema (en su nivel más básico) están dados por los activos físicos con los que cuenta el territorio (recursos naturales, infraestructuras, equipamientos, etc.), los activos no físicos (leyes, normativas, ordenanzas. etc.) y los habitantes del mismo. Estos componentes y las relaciones que se establecen entre ellos dan lugar a la emergencia de una dinámica caracterizada por un comportamiento del conjunto (o sistémico) que es distinto del comportamiento de sus partes o componentes tomadas individualmente. Estos componentes se organizan a su vez en distintos subsistemas, conformando este conjunto de subsistemas un sistema de orden mayor.<sup>8</sup>. De acuerdo a lo señalado por Sánchez (2010), en términos genéricos en todo sistema territorial pueden reconocerse los siguientes subsistemas:

- \* Subsistema Físico Espacial Funcional Ambiental
- \* Subsistema Socio Económico Cultural
- \* Subsistema Político Institucional Legal Administrativo
- Subsistema Físico Espacial Funcional Ambiental: Este subsistema tiene como componentes el espacio natural y el espacio adaptado. El espacio natural es el territorio en el que no se han realizado transformaciones y comprende variables como el clima, relieve, flora, fauna, suelos, etc. El espacio adaptado es el emergente de las transformaciones que el hombre realiza en el espacio natural y que se expresan en variables como la subdivisión de suelo, usos de suelo, ocupación de suelo, equipamientos, infraestructura, vialidad, edificación, etc.
- Subsistema Socio Económico Cultural: Este subsistema tiene como componentes fundamentales la población y las actividades que esta población realiza. En cuanto a la población se tienen en cuenta variables cualitativas y cuantitativas de la misma, tales como su cantidad, distribución por edades, tamaño familiar, formas de vida, pautas culturales, grado de desarrollo económico, etc. Las actividades se caracterizan según los distintos sectores económicos dentro de los cuales la población se desenvuelve y permiten determinar la base económica de la ciudad, y por lo tanto, el rol que la misma cumple en su contexto regional.
  - De este subsistema surgen los requerimientos o demandas a los que se enfrenta una ciudad o parte de la misma.
- <u>Subsistema Político Institucional Legal Administrativo</u>: En este subsistema los componentes fundamentales son el marco institucional y el de los recursos. Dentro del marco institucional se

\_

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Es importante tener en claro que todo sistema es un subsistema de un sistema de orden superior, y a su vez, todo sistema está compuesto por uno o varios subsistemas.

encuentran las organizaciones tanto de nivel municipal como de otros niveles jurisdiccionales y entidades públicas y privadas, así como el marco normativo compuesto por los instrumentos de regulación tales como ordenanzas, leyes, decretos, etc., en tanto que la dotación de recursos incluye tanto los de tipo económico, como los financieros, técnicos, humanos, etc. (p. 4,5).

# III.2.1 Subsistema Físico – Espacial – Funcional - Ambiental

De acuerdo a lo planteado por Acuña Vigil, Percy, C. (2013) en su escrito "Que se Entiende por Estructura Urbana", el término estructura tiene su origen en la palabra latina "structura", que a su vez deriva del verbo "struiere", que significa construir, y que lleva implícita la noción de disponer de partes o elementos en un orden determinado. En el caso de una ciudad, esta organización se encuentra conformada por elementos urbanos reconocidos como el sistema vial, espacios verdes, tramas, trazados, tejidos y equipamientos que se presentan con características particulares en la conformación de la misma. Se puede considerar desde esta perspectiva que el concepto de estructura hace referencia al orden tanto externo como interno de una totalidad constituida por elementos que se hallan interrelacionados entre sí, conformando un sistema y con una disposición tal que hace que algunos de ellos sean principales y otros adopten características secundarias. En ese sentido, la estructura urbana hace referencia a la organización que adoptan los elementos constitutivos de la ciudad en un momento determinado del tiempo.

Al analizar la estructura del B° Los Olmos, y específicamente haciendo referencia al **grado de ocupación de suelo**, en primer lugar, se considera ocupación de suelo tanto la intensidad de utilización de suelo, como las formas en que las edificaciones y/o actividades se asientan en el mismo, por ello es posible señalar que en los sectores este y oeste predominan las áreas consolidadas, con una ocupación edilicia (concentración de viviendas individuales y/o colectivas) que no es característica del barrio, que presenta pequeñas agrupaciones de manzanas, por lo general pertenecientes a viviendas individuales. También cuenta con áreas urbanizadas con media densidad de ocupación (haciendo referencia a la concentración de elementos en superficie o volumen en un área determinada), siendo este tipo de ocupación del suelo el más sobresaliente en el barrio, ya que es el más notorio a simple vista.

Asimismo se pueden identificar áreas urbanizadas con incipiente o baja densidad de ocupación, aunque vale aclarar que no son demasiadas. El barrio posee además algunas áreas urbanizadas con construcciones no materializadas, las que podrían ser utilizados para nuevas viviendas o para la localización de equipamientos urbanos de recreación, algo de lo que actualmente carece. Además se hallan áreas no loteadas, es decir espacios vacantes, que también podrían utilizarse como espacios naturales o de recreación. (Ver Anexo VII.2. Planos barrio Los Olmos: Plano nº 1 – Grado de Ocupación del Suelo).



(Imagen Nº1 – Grado de ocupación de suelo- baja densidad)



(Imagen Nº2- Grado de ocupación de suelo- alta densidad)

En cuanto a la **subdivisión del suelo**, la misma se encuentra caracterizada por el trazado de manzanas cuadradas y rectangulares. Dentro de esta subdivisión se puede observar las condiciones en las cuales se encuentra la ocupación de la manzana; se distinguen en su mayoría una continuidad de fachada con retiro sobre línea de edificación, siguiéndole en menor grado una continuidad de fachada sobre línea municipal. (Ver Anexo VII.2. Planos Barrio Los Olmos: Plano nº 2 – Subdivisión del Suelo).

Otro componente de la estructura urbana del barrio se manifiesta en el **tipo de uso de suelo**. En B° Los Olmos se distingue la presencia que una gran cantidad de comercios de primera necesidad ubicados sobre la Avenida Paraguay, lo que facilita el acceso de los habitantes a estos servicios, evitando la necesidad de recurrir a comercios ubicados fuera del barrio para su abastecimiento. Por otra parte, existe una predominancia de uso del suelo residencial, expresado en viviendas colectivas y planes

de vivienda individual. El colectivo cuenta también con áreas de uso industrial, aunque no constituyen su principal actividad. Una de las industrias radicadas allí es "Juntamas" ubicada sobre la calle Paraguay 1186, observándose al recorrer sus calles, además, la existencia de diversos talleres mecánicos, de chapa y pintura, de arreglos diversos, etc. (Ver Anexo VII.2. Planos barrio Los Olmos: Plano nº 3 – *Tipos de Uso de Suelo*).

La red vial del b° Los Olmos se encuentra estructurada a partir de las principales calles de conexión barrial, tales como la Avenida Paraguay (donde se concentran comercios de diversos rubros tales como ferreterías, almacenes, tiendas de ropa, etc.), las calles Lacar, Aluminé y Lago Argentino, que corren en diversos sentidos tanto perpendicular o paralelo a la trama urbana canalizando los principales flujos vehiculares del barrio. El resto de la trama vial está dado por calles de 12 metros de ancho con sus respectivas calzadas, sin pavimentar, que con forma de damero canalizan los flujos vehiculares secundarios. Los bordes del barrio se encuentran definidos por la Av. Mercedario, Av. Universidad y calle Porfirio Seppey (llamada "Ruta de Tránsito Pesado") que cumple también la función de límite del mismo. Esta última (calle Porfirio Seppey) cumplía la función de nexo entre la Ruta Nacional Nº 158 y Ruta Nacional Nº 9 y se encuentra ubicada al Sur. Con la creación de la autopista Córdoba – Rosario, se minimizó el tránsito de camiones. Esta calle es de doble mano y mide 8 metros sin calzada. Este eje de acceso se encuentra pavimentado.

La Avenida Universidad se encuentra al norte del barrio, es de doble mano y tiene 43 metros de ancho con sus respectivas calzadas (31 metros sin las calzadas). Este eje de acceso principal está pavimentado.

La Avenida Mercedario divide a Bº Los Olmos del Bº San Juan Bautista. Esta avenida no está pavimentada (es de tierra), posee doble mano y mide aproximadamente 43 metros de ancho con calzada. (Ver Anexo VII.2. Planos barrio Los Olmos: Plano nº 4 – Red Vial).

En cuanto a la infraestructura existente (conjunto de equipamientos e instalaciones que cumplen con la función de soporte y apoyo a las distintas actividades que se llevan a cabo), es posible señalar que barrio Los Olmos cuenta con red de agua potable, desagües cloacales en red o por sistemas individuales, desagües pluviales, red de energía eléctrica domiciliaria, alumbrado público, gas en red, teléfono, TV por cable e internet.

En cuanto a la dotación de infraestructuras, es posible diferenciar dos zonas: por un lado, los monoblocks que poseen la totalidad de los servicios (cloacas, desagües, agua corriente, instalaciones de gas natural, luz eléctrica, televisión por cable, línea telefónica en vivienda, alumbrado público, servicio de recolección de basura, espacios privados de recreación); y por el otro lado, el resto de barrio, que carece de algunos de estos servicios, como el de cloacas, desagües pluviales y agua corriente, abasteciéndose de la misma a través de agua de pozo. El servicio de gas natural sólo es provisto a los habitantes que pueden pagar la extensión del mismo hasta sus viviendas. El resto de la población utiliza gas envasado. En este sector el agua potable es de pozo, las conexiones a la red de energía eléctrica son en algunos casos ilegales, algunas viviendas están provistas de líneas telefónicas y televisión por cable, en tanto que

las calles cuentan con alumbrado público, aunque en muchas de ellas no hay luz, ya sea porque los jóvenes rompen o roban los focos y el municipio no se encarga de arreglarlo o reponerlo. Con respecto al mantenimiento de las calles, algunas de ellas se encuentran sin mejoras y, en algunos casos, son intransitables en los días de lluvia.



(Imagen N°3- infraestructura- calle sin mejora)



(Imagen Nº4- infraestructura- calle sin mejora)

Con referencia a los **servicios** regulados, controlados o prestados por la administración municipal (tales como barrido, limpieza y regado de calles, recolección de residuos, mantenimiento del alumbrado público, de los espacios verdes y de la red vial, y tratamiento de residuos sólidos) (Ver Anexo VII.2. Planos barrio Los Olmos: Plano nº *5 Infraestructura y Servicios*), es posible señalar que uno de los problemas principales está relacionado con la suciedad y la falta de cuidado y mantenimiento por parte

de los vecinos. Hay sectores donde esto tiene una mayor predominancia como es en los monoblocks, donde la gente que reside allí no toma ciertos recaudos con la limpieza y hace que el lugar se torne sucio y molesto para los demás, agravando esta situación la existencia de perros que rompen las bolsas de residuos y desparraman la basura.



(Imagen N°5- terrenos contaminados por basura)

En cuanto a los **espacios verdes**, Los Olmos solo posee espacios verdes públicos. Con respecto a ellos, la plaza está equipada con hamacas, tobogán, banquitos y una cancha de futbol, y tiene una superficie de 10.000 metros cuadrados aproximadamente. Esta plaza es usada por los vecinos aunque no se aprovecha en su totalidad, debido a que una parte de su superficie carece de árboles que brinden sombra para que los habitantes puedan realizar actividades como ir a tomar mate allí, leer o descansar, por ejemplo.

En el caso de la plazoleta ubicada en el sector de los monoblocks, solo es usada por los vecinos que viven en el complejo habitacional y por los niños y jóvenes que forman parte de la Comparsa y Batucada Los Dragones, que en verano suelen utilizar este sector para ensayar. Este espacio tiene hamacas, bancos y mesas de cemento, asadores y juegos para niños. Tanto la plaza como la plazoleta han sido apropiadas por jóvenes que se dedican a delinquir y drogarse, razón por la cual estos espacios se tornaron inseguros para que los niños puedan jugar y las familias socializar. Como consecuencia de esta situación, los vecinos desde hace tiempo están pidiendo una cancha de futbol cerrada para que los niños tengan un lugar seguro donde jugar.

Por otro lado está el verde individual constituido por pequeños jardines propios de cada vivienda, razón por la cual aquí no se consideran como espacios públicos de la ciudad. (Ver Anexo VII.2. Planos barrio Los Olmos: Plano nº 6 Espacios Verdes).

Por último, con referencia al **equipamiento comunitario del barrio** (recursos e instalaciones cubiertas y/o libres, fijas o móviles, con distintas jerarquías y grados de complejidad, prestados por el Estado u otros, para satisfacer diferentes necesidades de la comunidad), se registra la presencia de

equipamientos educativo (*Biblioteca Eva Perón* ubicada en la calle Aluminé, sanitario (*Dispensario* localizado sobre la calle Aluminé), religioso (templo evangélico), educativo (Guardería Ana María Solís ubicada sobre la calle Aluminé), y comercial, (locales comerciales ubicados en el eje central que es la calle Paraguay y demás comercios distribuidos en el barrio), además del equipamiento de uso social recreativo público (como la plaza y plazoleta antes mencionada). A su vez, en el barrio no hay escuela primaria, escuela secundaria, jardín de infantes, y parroquia. (Ver Anexo VII.2. Planos barrio Los Olmos: Plano nº 7 Equipamientos).

### III.2.2 Subsistema Socio – Económico – Cultural

B° Los Olmos cuenta con una población de 3457 habitantes y 1650 lotes aproximadamente<sup>9</sup>, que en su mayoría se encuentran urbanizados. Los primeros vecinos llegaron hace 30 años y se asentaron en las viviendas colectivas que entonces se construyeron, desarrollándose a lo largo del tiempo un proceso de expansión alrededor de las mismas.

A una distancia de 50 cuadras se encuentra el Hospital Regional Pasteur y en un radio de 30 cuadras clínicas privadas y la asistencia pública de la ciudad. Esta ubicación excéntrica de barrio Los Olmos respecto a los servicios de salud dificulta una rápida accesibilidad por parte de los habitantes a los mismos, a pesar de que al barrio acceden tres líneas de colectivos urbanos de pasajeros, el 16, 16B y el 15, y que lo vinculan con distintas partes de la ciudad de Villa María.

La encuesta ENPESOT realizada en el barrio en el año 2013, arrojó que el 63,7% de los habitantes posee vehículo para movilizarse, y el restante 36,7% no posee, en tanto que el 75% de sus habitantes manifestó ser propietario del lote que habita en la zona residencial de viviendas individuales. Dentro del barrio, el nivel de instrucción es muy bajo, ya que solo el 25% tiene completado el nivel el secundario, motivo por el cual la principal fuente de trabajo se basa mayoritariamente en "changas" (No poder tener un trabajo fijo, trabajo de electricista y lo que puedo ganar por mes no me alcanza) 11.

El 60% de los varones se encuentra ocupado, en tanto que dicho porcentaje es del 50% en el caso de las mujeres. La edad promedio de los habitantes del barrio es de 29 años, y se encuentran residiendo allí aproximadamente 694 jóvenes, tomando un rango etario de 15 años a 25 años de edad entre mujeres y varones.

El MUNICERCA que pertenece tiene jurisdicción sobre barrio Los Olmos realiza diferentes actividades para estimular elevar el nivel de educación de la población que no concluyó el nivel de educación primario o secundario. Algunas de las actividades que se llevan a cabo están vinculadas con la realización de proyectos en conjunto con la Universidad Popular<sup>12</sup>, tales como talleres de inglés, artes, cultura, matemáticas o lengua entre otros.

Otro dato importante que arrojó la Encuesta de Perfil Socioeconómico Territorial (ENPESOT) es que el 69,6% de la población posee obra social, (aquí se incluye tanto al PAMI como a la medicina

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Datos obtenidos del OIR (Observatorio Integral de la Región), Villa María.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Datos obtenidos de la encuesta ENPESOT (2013), Encuesta de Perfil Socio- Territorial llevada a cabo en el año 2013, en el barrio Los Olmos, en el marco de la investigación "Manifestaciones expresivas, creativas, colectivas y disfrute" a través de un muestreo sistemático de 90 encuestas, en lo que se indago sobre la situación socio-económica- cultural del colectivo. Coordinada por Alejandra Peano y Lucas Aimar y realizada en el marco de Grupo de Investigación GESSYCO de la UNVM, dirigido por la Dra. Graciela Magallanes.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Relato obtenido por María Inés en las visitas realizadas en el barrio Los Olmos, en el marco del presente trabajo final de grado.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> La Universidad Popular es un ente educativo que depende del Gobierno Local, donde se realizan talleres culturales, de arte y apoyo escolar, a cargo de trabajadoras sociales y profesoras de diversas especialidades.

prepaga voluntaria). La población que no cuenta con dicha cobertura acude a instituciones de salud públicas como la asistencia pública<sup>13</sup> o el hospital.

Según los relatos obtenidos de los vecinos en las distintas visitas realizadas, los principales problemas por los que se atraviesan están referidos a la desocupación, la droga ("la juventud está muy distorsionada: nenas embarazadas, drogas", "acá se pierden los chicos en la droga"), y la inseguridad también referida como delincuencia ("gente que camina arriba de los techos, robos, la policía no hace nada. Hay que vivir enjaulados"; "es tierra de nadie"; "cambiaria que hubiera vigilancia de la policía, que custodiaran a la noche porque es un desastre y todo el mundo dice eso", "peleas, cosas que pasan, tiroteos con balas de goma, hace unos días hubo una violación de una nena"). 14

De acuerdo a los resultados de la ENPESOT, el 14,8% de los hogares encuestados registra alguna necesidad básica insatisfecha. Las NBI registradas estuvieron referidas a *hacinamiento* (6,2% de los hogares), *vivienda precaria* (9,9% de los hogares), *problemas de subsistencia* (4,9 % de los hogares) y *falta de retrete* (11,1% de los hogares). (ENPESOT, 2013).<sup>15</sup>

Para paliar esta carencia de recursos básicos, la comunidad busca acceder a los diferentes planes asistenciales disponibles (por ejemplo, PAN, bono de gas, atención al lactante, planes de vivienda, etc.) acudiendo al MUNICERCA. La principal condición para poder acceder a estos planes consiste en tener residencia en la ciudad de Villa María, en donde se evalúan las necesidades de cada familia en particular, para determinar si se le otorgan algunos de estos beneficios.

De acuerdo a los resultados de la ENPESOT la participación de los vecinos en diversas actividades sociales- culturales es muy escasa, arrojando los siguientes resultados:

Participación de los habitantes:

- En centros vecinales el 32,1%;
- En asociaciones de trabajadores el 2,5%
- En ceremonias y actividades religiosas, el 45,3%;
- En juegos y actividades deportivas, el 23,5%;
- En eventos culturales el 27,2%;
- En reuniones informales, (definiendo a estas como reuniones entre parientes o amigos) el 70,4%;
- En otro tipo de actividades en la comunidad, el 6,2%.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> La Asistencia es un centro de salud primaria a cargo del Municipio, cuyo servicio de asistencia médica es de libre acceso para la totalidad de la población.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Relatos obtenidos de la encuetas ENPESOT (2013), coordinada por Alejandra Peano y Lucas Aimar y realizada en el marco de Grupo de Investigación GESSYCO para el proyecto "Las formas de expresividad colectiva y los procesos de estructuración social" de la UNVM, dirigido por la Dra. Graciela Magallanes.

Para ser considerado hogar con NBI es necesario contar con al menos una de estas características: a) Hacinamiento (más de tres personas por cuarto/ habitación / pieza del hogar, excluyendo el/los baño/ s y cocina/ s); b) un miembro en edad escolar (6-17 años) que no asista a la escuela; c) baño no instalado en cuanto vivienda precaria; d) contar con cuatro o más personas por miembro ocupado y, además, cuyo jefe no haya completado tercer grado de escolaridad

Haciendo referencia a una de las preguntas de la encuesta orientada para saber qué cambiaría de su barrio si pudiera hacerlo, la mayoría de los 90 encuestados respondió haciendo referencia a lo siguiente: "hacer que los vecinos tengan más participación en el barrio", "contar con lugares para recreación, deporte", "Cambiaría el presidente del centro vecinal", "Un buen centro vecinal", "Comisión", "Que todos participemos un poco más para mejorar las cosas". Aunque esto resulta ser paradójico, porque por un lado reclaman más participación de los vecinos, pero por otro lado parecen no aprovechar o utilizar los espacios de participación existente.

# III.2.3 Subsistema Político – Institucional – Legal – Administrativo

Para caracterizar el B° Los Olmos en términos de este subsistema se procedió a separar en un principio a las organizaciones en públicas y privadas, utilizando la información provista por la encuesta y la obtenida en las distintas visitas que se realizaron en el barrio.

En el ámbito público dentro del barrio, el principal actor es el Municipio, que para la administración y prestación de servicios delega algunas de sus obligaciones en el centro vecinal del barrio, actualmente a cargo de su presidente Sergio Cabrignac. La función del centro vecinal es la de procurar el bienestar de los habitantes del barrio en todos los aspectos, ya sea aquellos vinculados con la provisión de infraestructura hasta actividades relacionadas con la recreación en la misma comunidad; es el centro administrativo del barrio, donde los vecinos acuden frente a situaciones de necesidad en la que se encuentren. El Centro Vecinal se encuentra administrado por dos personas, siendo que por Ordenanza Municipal deberían ser doce, lo que provoca un deficiente funcionamiento ya que no tienen la capacidad de trabajo necesaria para realizar las actividades que deben llevar a cabo, lo que a su vez lleva a que se encuentre en muchas oportunidades cerrado, dificultando la atención de los vecinos ("cobran para usarlo y está siempre cerrado")<sup>16</sup>. En el Centro Vecinal se encuentra también el salón de Cáritas, que a su vez funciona como centro de jubilados, realizando funciones abiertas a toda la comunidad los 1° y 3° lunes de cada mes.

Allí también se encuentran espacios de recreación pública, como por ejemplo una plaza cuyo equipamiento está a cargo del PROMEBA y un dispensario de atención primaria de salud (CAPS) a cargo del municipio.

Dentro de este colectivo barrial se encuentra la guardería municipal "Ana María Solís", que cumple funciones de formación, socialización, asistencia y contención a los niños. Además asisten a niños de otros barrios como Las Playas Norte y San Juan Bautista. Actualmente a la guardería concurren 48 chicos aproximadamente, desde el primer año de edad hasta los tres años. También allí se localiza el Centro Comunitario Madre Teresa de Calcuta que tiene CARITAS Diocesana, que tiene como una de sus funciones brindar apoyo escolar a chicos de todas las edades y niveles escolares. Un problema que tiene esta guardería es el acotado horario de atención, debido a que solo funciona por la mañana de 8:00hs a 12:00hs; razón por la cual los vecinos plantean que se extienda el horario por la tarde.

En el ámbito privado lo más destacable son los centros de culto, como la capilla Virgen de las Mercedes, que ofrece a la comunidad centros de recreación para jóvenes, ollas populares, copas de leche y ropero comunitario.

El barrio se encuentra beneficiado por proyectos que impulsan tanto la Municipalidad de Villa María como el Gobierno Nacional. Como se señaló anteriormente, el barrio se encuentra región nº 3 de MUNICERCA. Ésta depende de la Secretaría de Descentralización la cual le brinda los fondos para la realización de los proyectos surgidos del programa de "presupuesto participativo", a través del cual los

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Relato brindado por la gente de Los Olmos, en el marco del Trabajo Final de Grado.

habitantes del barrio eligen algunas de las necesidades por las que atraviesan para solucionarlas mediante proyectos específicos. Se busca de este modo lograr mayor equidad en el acceso a los servicios y a la distribución de oportunidades, con la presencia del municipio más cerca de los ciudadanos mediante un modelo de gestión asociada que promueve la participación ciudadana, y la generación de nuevos consensos comunitarios; afianzando y direccionando una nueva relación entre municipio y comunidad.

La población utiliza el MUNICERCA como lugar para manifestar los problemas de índole social, institucional y de infraestructura; pero los vecinos se quejan de manera recurrente por la falta de respuesta a dichos problemas, señalando que el MUNICERCA "no funciona como debería funcionar"; "no nos da respuesta".

Desde el gobierno nacional se impulsa el PROMEBA (Programa de Mejoramiento de Barrios), que tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de los habitantes y contribuir a la inclusión urbana y social de los hogares más carecientes de la población residente en asentamientos. A través de la formulación y ejecución de proyectos barriales integrales, se propone mejorar de manera sustentable el hábitat de esta población. Tienen como objeto consolidar a la población beneficiaria en el lugar que habitan, brindando acceso a la propiedad de la tierra, contribuyendo en la provisión de obras de infraestructura urbana, equipamiento comunitario y saneamiento ambiental; y promoviendo el fortalecimiento de su capital humano y social.

Las acciones del programa forman parte de la estrategia de la Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda del Gobierno Nacional, que busca disminuir los niveles de pobreza, reducir el nivel de hacinamiento y de riesgo ambiental y mejorar las condiciones sanitarias generales de la población.

Por otra parte, también se encuentra la Cooperativa "Eva Perón" que tiene como objetivo ofrecer una salida laboral a jóvenes. Creada en el marco del Programa de Capacitación "Manos a la Obra" comenzó a funcionar el 25 de octubre de 2013 "con el objetivo de mejorar la calidad de vida de jóvenes y adolescentes de nuestra ciudad en situación de vulnerabilidad, a partir de la capacitación de sus miembros", colaborando además con distintos servicios con el Instituto Municipal de la Vivienda, según nos informaron desde el municipio.

En la actualidad la cooperativa cuenta con aproximadamente entre 7 a 10 socios, todos jóvenes entre las edades de los 28 años a 40 año. Las principales tareas que desarrolla la entidad son barrido de cordones cunetas – veredas, recolección de basura que los perros desparraman por el barrio y mantenimiento del césped en lugares públicos. Una nueva tarea que va a desarrollar esta cooperativa es la limpieza de terrenos baldíos. En Los Olmos existen muchos terrenos sin construir, abandonados, donde la gente tira sus desperdicios.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Relato brindado por la gente del barrio Los Olmos, en el marco del presente TFG.

# IV. Aplicación del Enfoque de Marco Lógico en barrio Los Olmos

# IV.1. Etapas de la Aplicación

### IV.1. 1. Análisis de Participación

Como parte de la primera etapa de la aplicación del EML en B° Los Olmos, denominada análisis de participación, se busca identificar y analizar los intereses y las expectativas de los distintos actores del barrio, desde el comienzo hasta la implementación del proyecto.

Para llevar a cabo esta etapa, se elabora una lista de todos los grupos que podrían verse afectados positiva o negativamente, directa o indirectamente por un posible proyecto de desarrollo en el área.

En esta etapa deberíamos preguntarnos:

- o ¿Cuáles son los grupos que más necesitan asistencia externa?
- o ¿A qué grupo de interés habría que apoyar para asegurar el desarrollo positivo?
- ¿Qué conflictos podrían sobrevenir al apoyar a un grupo de interés dado y qué medidas pueden tomarse para evitar tales conflictos?

Grupos (actores) identificados en B° Los Olmos fueron los siguientes:

- Los habitantes del barrio considerados como un todo.
- El Gobierno Municipal, a través de Municerca.
- El Dispensario Municipal.
- Vendedores de drogas.
- Puestos de ventas de alcohol.
- Cooperativa "Eva Perón".
- La escuela de boxeo.
- La escuela de folklore.
- La guardería.
- La iglesia evangélica
- El centro vecinal.

El siguiente cuadro sintetiza la caracterización de los actores señalados en términos del tipo de beneficiarios.

# Cuadro Nº2: Caracterización de los Actores Intervinientes

Grupos presentes en Los Olmos	Características/Intereses	Tipo de Beneficiarios
Habitantes del barrio (mujeres, niños, hombres)	<ul> <li>Necesitan una mejor dotación de infraestructura (gas, viviendas, espacios públicos aptos).</li> <li>Se registran déficits de condiciones higiénicas.</li> <li>Dentro del barrio hay inseguridad, drogadicción y vandalismo.</li> <li>Los vecinos del barrio tienen un bajo nivel de participación en las actividades vecinales.</li> </ul>	BENEFICIARIOS DIRECTOS
Municerca	<ul> <li>Unidad desconcentrada de gestión municipal para la prestación de servicios dirigidos directamente a barrios de la ciudad a través de instancias comunitarias de participación, consulta, gestión, demanda y decisión en la determinación de prioridades para cada sector de la ciudad.</li> <li>En opinión de los vecinos entrevistados en el barrio, Municerca no funciona como debería y no brinda respuestas a las demandas planteada.</li> </ul>	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
Vendedores de Drogas	<ul> <li>Venden y proveen de drogas (marihuana, cocaína, etc.) a consumidores tanto del barrio, como fuera de él</li> <li>Existen "Cocinas de Drogas" dentro del barrio donde se elaboran para luego ser vendidas en un mercado específico.</li> <li>Los vecinos del barrio saben quiénes son los vendedores y conocen dónde se encuentran los lugares donde se fabrica.</li> <li>La población del barrio no habla abiertamente de estos comercializadores por temor</li> </ul>	PERJUDICADOS OPONENTES POTENCIALES
Vendedores de Alcohol	<ul> <li>Los comerciantes venden hasta altas horas de la noche alcohol a cualquier persona de cualquier edad.</li> <li>No respetan la ley que prohíbe la venta de bebidas alcohólicas después de las 22 horas.</li> </ul>	PERJUDICADOS/ OPONENTES POTENCIALES
Cooperativa "Eva Perón"	Esta cooperativa fue creada con el fin de mejorar la calidad de vida de jóvenes que se encuentran en una situación de desempleo en el mercado laboral, a partir de capacitaciones en actividades vinculadas con la industria de la construcción.	BENEFICIARIOS DIRECTOS
Dispensario/ CAPS (centro de atención primaria de salud)	<ul> <li>El servicio que brinda el dispensario es de atención primaria de salud.</li> <li>Según los vecinos, los principales problemas están relacionados con la falta de atención médica (sólo un médico para un barrio de 3457 personas aprox.) y el limitado número de horas</li> </ul>	BENEFICIARIOS INDIRECTOS

	en las que el dispensario se encuentra abierto	
Escuela de boxeo, Escuela de folklore, Guardería, Iglesia Evangélica	<ul> <li>Estas son organizaciones que llevan a cabo actividades que benefician a distintos sectores de la comunidad. No se plantearon demandas o necesidades por parte de las mismas</li> </ul>	NEUTRALES
Centro Vecinal	De acuerdo a lo relevado en las entrevistas realizadas a los vecinos, el centro vecinal no atiende las necesidades de su comunidad. Los horarios de atención son limitados y los vecinos tienen que pagar una tasa de uso para la utilización con fines particulares de sus instalaciones	BENEFICIARIOS INDIRECTOS

Fuente: Elaboración propia

### IV.1. 2. Análisis del Problema

Los Olmos se caracteriza por ser un barrio popular, con predominio de grupos de población de bajos ingresos. En la actualidad hay un elevado índice de desempleo con familias que se encuentran bajo la línea de pobreza. Como se señaló anteriormente, hay sectores del barrio en donde la prestación de servicios públicos (tales como luz, agua y cloacas) es deficiente.

Con el objetivo de obtener información necesaria para elaborar el presente TFG, se llevaron a cabo talleres de planificación con residentes del barrio, así como recorridos a los distintos sectores del mismo, aplicando la técnica de observación participante y observación no participante 18 (La descripción del proceso se encuentra en el Anexo VII.1 "Estrategias Metodológicas").

Los residentes que asistieron a los talleres de planificación hicieron hincapié en problemáticas como la destrucción (por parte de algunos de habitantes del barrio) de los equipamientos colectivos (dispensario de salud municipal, centro vecinal, biblioteca municipal, plazas, parques y espacios de recreación) y la infraestructura, (bancos, mesas, luminarias), así como al mal estado de las calles y veredas. También se identificó a la venta y el consumo de droga y alcohol como uno de los principales problemas que tienen los vecinos (que afectan fuertemente a la juventud), señalando incluso que existen "cocinas de drogas" donde se fabrican estas sustancias.



(Imagen Nº6 - Dispensario barrio Los Olmos)

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup>La observación participante, se trata de una actividad en el que están involucrados tanto el investigador como las mismas personas destinatarias del proyecto. El investigador está presente e interactúa logrando así una mirada desde "adentro" del colectivo.



(Imagen Nº7 - Biblioteca Eva Perón, barrio Los Olmos)

Otra de las problemáticas que identificaron los vecinos del barrio estuvo relacionada con la inadecuada prestación de los servicios de MUNICERCA y del Dispensario Municipal, así como del centro vecinal. En opinión de los vecinos que fueron consultados en el marco del presente TFG, ni el MUNICERCA ni el centro vecinal hacen frente al deficiente cuidado y mantenimiento de los espacios públicos, al igual que a los reclamos que diariamente se hacen visibles sobre diversas roturas y no funcionamientos de infraestructura pública, como así también por la falta de cuidado de los espacios baldíos donde se generan basureros.

A partir de la identificación de estas problemáticas, se buscó definir lo que en la metodología del EML se denomina *problema focal*, que tiene como característica principal ser un problema que articule a todas las problemáticas identificadas en función de los intereses y capacidades con las que cuentan los actores intervinientes. El problema focal definido fue el siguiente:

"Los vecinos del barrio no utilizan los espacios públicos para llevar a cabo actividades de socialización y recreación debido al nivel de deterioro e inseguridad que hay en los mismos"

Este problema central surgió de la observación e interacción con los vecinos del barrio, quienes manifestaron una marcada preocupación por el nivel de deterioro del espacio público, en el donde los bancos y las sillas están rotos, las paredes despintadas y pintadas con grafitis, los equipamientos (arcos de futbol, aros de básquet, toboganes, hamacas) en mal estado o han sido robados, a lo que se le añade que los jóvenes que se dedican al consumo de droga y alcohol, que no trabajan y se dedican al vagabundeo, roban o rompen los focos de la luminaria pública, circulan a grandes velocidades en motocicletas por veredas y se roban los cables del tendido eléctrico para la venta del mismo. Frente a esta situación tanto la municipalidad como el centro vecinal no actúan rápidamente, lo que genera un ambiente de malestar e inseguridad entre los vecinos.



(Imagen Nº8- plazoleta de los monoblocks- barrio Los Olmos)

Los vecinos manifestaron también que uno de los lugares más lindos o que más le gustaría disfrutar es la plaza y la plazoleta, pero que no concurren a las mismas por encontrarse deterioradas y porque los jóvenes lo utilizaban para drogarse o delinquir. (Ver anexo VII.4. Sistematización Encuestas). Cabe destacar que el municipio en los meses de marzo- abril del 2016 mejoro con equipamientos la plaza principal del barrio, la misma fue rápidamente vandalizada.



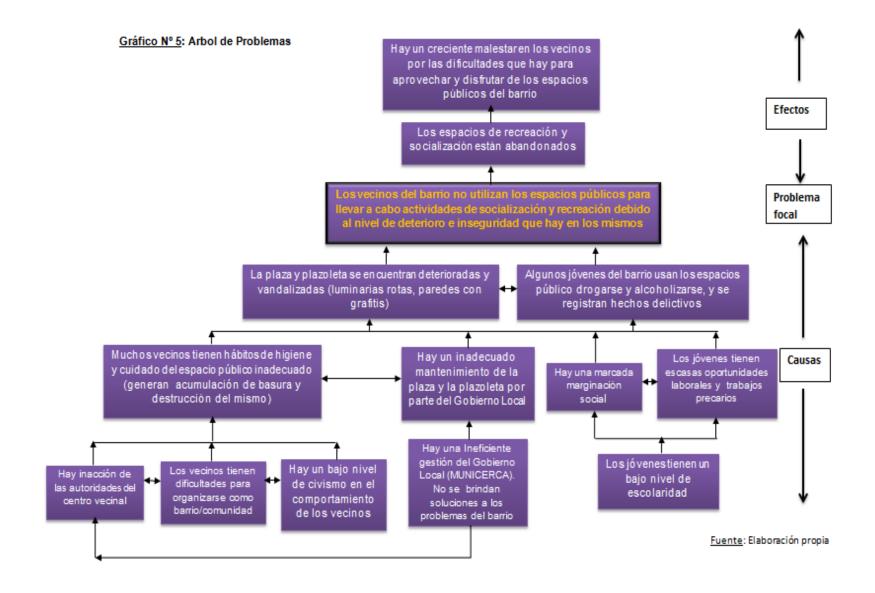
(Imagen Nº 9 - Plaza renovada en los períodos de marzo- abril 2016, antes de ser vandalizada)

Como causas generadoras del problema focal se identificaron el bajo nivel de escolaridad de los jóvenes que potencia la marginación social de los mismos dadas las escasas oportunidades laborales con las que cuentan como consecuencia de su inadecuada capacitación e instrucción; la ineficiencia en la

gestión del Gobierno Local, que no promueve acciones eficaces tendientes a abordar el deterioro de la infraestructura y del equipamiento del barrio; la inacción de las autoridades del centro vecinal frente al comportamiento desaprensivo y descuidado de muchos vecinos (que arrojan basura en los espacios baldíos), lo que se hace más evidente aún por su falta de impulso de acciones que movilicen a los residentes del barrio para participar en la solución de los problemas que enfrentan, teniendo en cuenta el planteo de muchos vecinos que acerca de su voluntad e interés de llevar a cabo acciones tendientes al cambio y la mejora del barrio.

Este conjunto de causas da lugar un marcado deterioro de los equipamientos del barrio, generando como consecuencia de ello espacios públicos inseguros para los niños y las familias, lo y un marcado malestar en la comunidad.

El siguiente esquema brinda una representación gráfica de la forma en la cual se encuentran relacionadas las problemáticas señaladas en los párrafos anteriores.



Es importante recordar que el análisis de problemas o también denominado árbol del problema representa una relación causa - efecto, razón por la cual, para interpretarlo correctamente es necesario realizar una lectura del mismo comenzando por su parte inferior, hasta llegar al problema focal y finalmente los efectos.

En función de la estructura del árbol construido en el caso de Bario Los Olmos, es posible identificar la existencia de tres conjunto de causas generadoras del problema focal. El primer conjunto está vinculado a la inacción de las autoridades del centro vecinal que interactuando con la dificultad de los vecinos para agruparse y organizarse para enfrentar las diversas problemáticas socio- económicas-territoriales que se registran en el barrio, y el bajo nivel de civismo en el comportamiento de algunos vecinos, da lugar a la emergencia de hábitos inadecuados sobre higiene y cuidado del espacio que se manifiestan en la acumulación de basura y mal uso y destrucción del mismo, lo que produce el deterioro del espacio público y genera un fuerte desincentivo para su apropiación y disfrute por parte de los vecinos del barrio. Un aspecto particular de esta problemática está vinculado al elevado número de perros callejeros, sin dueños, que deambulan por el barrio, lo que facilita la rotura de las bolsas de residuos y la dispersión de la basura tanto en las calles como en las veredas.

El segundo conjunto de causas está relacionado con la ineficiente gestión del Gobierno Local, ya que el MUNICERCA no brinda respuestas y/o soluciones a los problemas vecinales, problemas con el comportamiento de algunos de los jóvenes del barrio o problemas como el inadecuado mantenimiento de los espacios públicos, para modificar el comportamiento anómico del colectivo barrial.

Por último, el tercer conjunto de causas está referido al bajo nivel de escolaridad en los jóvenes, que interactúa y potencia la marginación social que sufren muchos de ellos. Los Olmos, conocido como un barrio de clase socio- económico bajo, afectado por la delincuencia y drogadicción, en conjunto genera escasas oportunidades laborales para los jóvenes, la mayoría de los cuales encuentran como principal (y tal vez única) posibilidad insertarse en el mercado de trabajo informal (changas, albañilería, etc.). Estas escasas oportunidades laborales facilita el desarrollo de hábitos sociales y salud inadecuados para la proyección individual y social de estos jóvenes, muchos de los cuales hacen uso de los espacios públicos del barrio para alcoholizarse y drogarse.

Es importante señalar que el inadecuado mantenimiento de los espacios públicos por parte de la Municipalidad interactúa y potencia el comportamiento descuidado que tienen muchos vecinos con el mismo. Esta interacción es algo que quedó claramente representada en la Teoría de las Ventanas rotas que hicieron pública Wilson y Kelling en el año 1982, y que puso de manifiesto la relación que hay entre los entornos urbanos en buenas condiciones y la reducción del vandalismo y las tasas de criminalidad.

Como se señaló con anterioridad, el problema focal definido como "Los vecinos del barrio no utilizan los espacios públicos para llevar a cabo actividades de socialización y recreación debido al nivel de deterioro e inseguridad que hay en los mismos" da lugar a que los espacios de recreación y

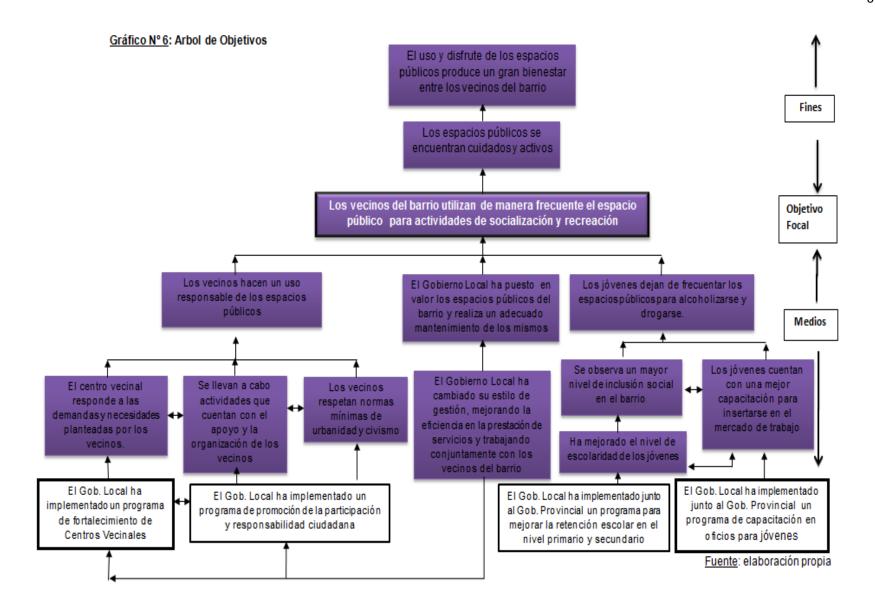
socialización en el barrio se tornen abandonados, lo que deriva en el malestar social de quienes viven allí.

# IV.1. 3. Análisis de Objetivos

En esta etapa, los problemas que habían sido descritos como situaciones percibidas como negativas por los involucrados, se transforman en estados positivos, configurando la situación deseada, de carácter ideal, en la que los problemas aparecen como solucionados. Es decir, los objetivos de desarrollo se construyen suponiendo la solución de los problemas que afectan a la población y cuya definición y relaciones se han establecido en el paso anterior.

Cabe destacar que mientras el análisis de problemas se realiza utilizando el árbol de problemas, el análisis de alternativas se realiza sobre la base del árbol de objetivos. Esta etapa facilita la identificación de las alternativas de solución al problema focal.

El siguiente esquema brinda una representación gráfica de la forma en la cual se encuentran relacionadas, en una cadena de medios- fines, los objetivos propuestos al conjunto de problemas previamente identificados. El árbol de objetivos o análisis de objetivos representa una relación medios-fines, y al igual que el árbol de problemas, para interpretarlo se debe realizar una lectura del mismo desde abajo hacia arriba.



Si bien la construcción del árbol de objetivos se realiza a partir del árbol de problemas, es posible (como en el presente caso) que sea necesario incorporar al mismo objetivos que no surjan de la transformación directa de los problemas que integren el árbol de problemas.

Se puede observar que en el árbol de objetivos, los recuadros que hacen referencia a "El Gobierno Local ha implementado un programa de fortalecimiento de centros vecinales", " El Gobierno Local ha implementado un programa de promoción de la participación y responsabilidad ciudadana", "El Gobierno Local ha implementado junto al Gobierno Provincial un programa para mejorar la retención escolar en el nivel primario y secundario" y "El Gobierno Local ha implementado junto al Gobierno Provincial un programa de capacitación en oficios para jóvenes desamparados", son objetivos que no surgen de la transformación directa de problemas que forman parte del árbol de problemas, sino que son incorporados con la finalidad de otorgarle más consistencia al árbol de objetivos, y ponen de manifiesto que en última instancia el logro del objetivo central demanda la intervención del Gobierno Local.

Estos objetivos se han añadido, ya que para poder concretar un proyecto de intervención de estas características se necesita apoyo financiero, recursos humanos, recursos materiales y generación de diversos programas sociales - económicos que solo el Gobierno Local puede brindarlo, sin él, sería dificultoso lograr una renovación de los espacios públicos; como así también generar trabajo, inclusión e inserción escolar a jóvenes del barrio.

### IV.1. 4. Análisis de Alternativas

El análisis de alternativas consiste en identificar las posibles soluciones del problema focal abordado por el proyecto. Esta instancia permite, a quienes llevan adelante el proceso de intervención, identificar los medios posibles para la solución del problema, y seleccionar aquellos que resulten más adecuados para el logro del objetivo central del proyecto. La alternativa seleccionada determinará las características de la intervención y, para todo efecto práctico, se constituirá en el mismo proyecto.

Los criterios que se utilizaron en el presente trabajo para llevar a cabo el análisis y la selección de alternativas fueron los siguientes:

- Costos: A través de este criterio se buscó tener en cuenta los costos financieros, humanos y materiales que conlleva realizar cada alternativa.
- Tiempo: En este criterio se tuvo en cuenta el tiempo necesario para llevar a cabo cada alternativa. A través de este criterio se estimaron los tiempos políticos, de organización, y de construcción.
- Eficacia: Este criterio se utilizó para ponderar el logro de los objetivos asociados a cada alternativa en función de los recursos utilizados y del tiempo estimado para las mismas.
- Capacidad organizativa: A través de este criterio se ponderó la calidad y cantidad de recursos disponibles con los que cuenta el grupo de trabajo para poder llevar adelante el proyecto de intervención.
- Viabilidad: Este criterio se utilizó para saber cuánto éxito o fracaso podría tener cada alternativa en función de los apoyos u oposiciones que la misma podría generar. También ayudo a prever futuros obstáculos con que podría encontrarse el grupo que lleva a cabo el proyecto.

Cada una de las alternativas identificadas fue ponderada teniendo en cuenta los criterios señalados, asignándole un puntaje en función de los mismos, y obteniendo una valoración final resultado de la suma de las ponderaciones parciales.

Las tres alternativas identificadas fueron las siguientes:

- A1: Los vecinos hacen un uso responsable de los espacios públicos.
- A2: Los jóvenes dejan de frecuentar los espacios públicos para alcoholizarse y drogarse.
- A3: El Gobierno Local ha puesto en valor en los espacios públicos del barrio y realiza un adecuado mantenimiento de los mismos.

El siguiente cuadro sintetiza lo señalado en los párrafos precedentes.

Cuadro Nº3: Matriz de Selección de Alternativas

Criterios	<b>A</b> 1	A2	А3
Costo (2)	2x2= 4	2x1= 2	2x1= 2
Tiempo (2)	2x2= 4	2x2= 4	2x1= 2
Eficacia (1)	1x2= 2	1x2= 2	1x2= 2
Capacidad Organizativa (1)	1x3= 3	1x2= 2	1x1= 1
Viabilidad (1)	1x3= 3	1x2= 2	1x1= 1
Σ	16	12	8

Fuente: Elaboración propia

Para definir la escala de ponderación se tomaron los valores 1, 2 y .3

- 1. Impacto bajo
- 2. Impacto medio
- 3. Impacto alto

El Análisis de Alternativas arrojó como resultado que la alternativa A1 "Los vecinos hacen un uso responsable de los espacios públicos" es la que obtuvo un mayor puntaje.

Los criterios que se utilizaron fueron seleccionados de manera tal que permita identificar cual es el camino más viable para la concreción del proyecto ayudando a prever futuros obstáculos, logrando producir el efecto deseado tras la realización de la acción, teniendo en cuenta la cantidad y calidad de recursos disponibles, en un menor tiempo y con costos mínimos.

Los criterios fueron ponderados para hacer explícita la importancia relativa de cada uno de ellos. No existe un procedimiento modelo para ponderar criterios, existen diversas maneras de realizarlo, manejando criterios cualitativos (bueno-regular-malo; alto-medio-bajo, etc.) o, bien, asignando puntuaciones numéricas en una escala predeterminada por cada grupo que lleve adelante un EML. En el presente caso se utilizaron criterios cuantitativos; en una escala de 1 a 2 siendo 1 un valor de impacto medio en importancia y 2 un valor alto. Eficacia, capacidad organizacional y viabilidad se ponderaron con el coeficiente 1, en tanto que los criterios tiempo y costo fueron ponderados con un coeficiente 2, debido a que se los considera de mayor importancia ya que la alternativa seleccionada se debe poder llevar a cabo en el menor tiempo posible y a un bajo coste. Asignarle puntuaciones a cada criterio es una forma práctica de saber cuál es la alternativa más viable para llevar a cabo.

En el momento de ponderar cada alternativa, es necesario tener en cuenta que los criterios de costo y tiempo tienen una lógica de ponderación inversa al resto de los criterios. Es decir, si una alternativa es más costosa (en términos relativos) que otra, ésta deberá recibir una puntuación menor, ya

que de otro modo si se realizara una puntuación directa (es decir, mayor costo mayor puntuación), se caería en la paradoja de que la alternativa más costosa recibiría un puntaje final mayor, algo que sería un contrasentido en términos económicos. La misma lógica se aplica al considerar el criterio tiempo.

El paso siguiente consistió en multiplicar el valor asignado a cada alternativa en cada criterio, por el coeficiente con el cual fue ponderado ese criterio. Como se señaló anteriormente, la suma de las puntuaciones por criterio arroja la ponderación final de la alternativa. La alternativa con la máxima puntuación es de este modo la más deseable.

El proceso antes señalado permitió concluir que la alternativa más ventajosa fue la definida como A1, "Los vecinos hacen un uso responsable de los espacios públicos". El motivo de este resultado estuvo dado no solo por la ponderación individual de cada matriz, sino por el hecho de que resulta ser el más viable, tanto en los criterios que se utilizaron para la selección de alternativas como en el trabajo que se puede realizar a futuro en conjunto con la población del barrio, logrando así, que el vecino respete normas mínimas de urbanidad y civismo, llevando a cabo diversas actividades en conjunto con los miembros del barrio y que el centro vecinal responda a las diversas demandas que aquejan allí; estas tareas están al alcance del grupo que lleva a cabo este trabajo final. No obstante las problemáticas del consumo de drogas, alcohol y el inadecuado funcionamiento de las oficinas municipales exceden la capacidad de acción de los vecinos del barrio y del grupo que realiza este trabajo, ya que son más complejas y se necesita diversos tipos de personal capacitado y profesionales. El tiempo de realización de esas alternativas es más extenso y se requiere de una investigación más profunda de los casos, si bien se van a realizar las matrices de las otras dos alternativas y se van a dejar líneas de cómo podría abordarse estas problemáticas para poder suprimirlas.

La matriz de planificación quedaría compuesta de la siguiente manera:

**Objetivo general:** Los vecinos del barrio utilizan de manera frecuente el espacio público para actividades de socialización y recreación.

Objetivo específico: Los vecinos hacen un uso responsable de los espacios públicos.

### Resultados:

- El centro vecinal responde a las demandas y necesidades planteadas por los vecinos.
- 2- Se han llevado a cabo actividades que cuentan con el apoyo y organización de los vecinos.
- 3- Los vecinos respetan normas mínimas de urbanidad y civismo.

# IV.1. 5. Matriz de Planificación del Proyecto

A continuación, se presenta la Matriz de Planificación del Proyecto correspondiente a la alternativa seleccionada.

Matriz de Planificación de Alternativa A1: "Los vecinos hacen un uso responsable de los espacios públicos".

		AATRIZ DE DI ANIFICAC	SIÓN	
	LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN	MATRIZ DE PLANIFICAC INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLE	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS /HIPÓTESIS
OBJETIVO GENERAL	Los vecinos del barrio utilizan de manera frecuente el espacio público para actividades de socialización y recreación.	<ol> <li>Reparación/renovación por parte del Gobierno Local de la totalidad de los espacios públicos del barrio Los Olmos, al cabo del primer año del proyecto.</li> <li>Se incrementa en un 50% el número de vecinos que hace uso de los espacios públicos a lo largo del primer año del proyecto.</li> </ol>	1 Se llevara a cabo un seguimiento de las obras por parte del grupo que realizo el proyecto.  2 Los integrantes del centro vecinal realizan un cálculo del número de vecinos que utilizan los espacios públicos, al inicio del proyecto, a los seis y doce meses de su implementación.	El Gobierno Local cuenta con la voluntad política para llevar a cabo el proyecto.
OBJETIVO ESPECIFICO	Los vecinos hacen un uso responsable de los espacios públicos.	1-Se reducen un 50% al cabo delos primeros seis meses y un 80% al cabo del primer año del proyecto la cantidad de bancos rotos y paredes pintadas.  2- Se reduce un 40% de basura tirada en terrenos baldíos al cabo del sexto mes y del 80% al cabo de los doce meses de implementado el proyecto.	1-a) Se realiza un relevamiento del estado de los bancos y las paredes al inicio del proyecto, a los seis meses y a los doce meses de implementado.  2-a) Informe del Gobierno Local, sobre el estado de terrenos.	Los vecinos acompañan el cambio propuesto por las autoridades del Gobierno Local
		3- Se redujo en un 30% el	3-a) Esto se	

		número de quejas de los vecinos por mal comportamiento y mala convivencia, al cuarto mes de implementado el proyecto.	verifica por la cantidad de quejas que recibe el Centro Vecinal/ Municerca.	
RESULTADOS	1- El centro vecinal responde a las demandas y necesidades planteadas por los vecinos.	1- Mejora del funcionamiento del centro vecinal en el período de 2 meses de iniciarse el proyecto y este se compromete a trabajar con los vecinos del barrio. Las autoridades se encuentran más cerca de las personas.	1-a) Esto se verificará, a partir de una encuesta que se le hará al vecino, preguntándole si el centro vecinal está acercándose y trabajando con ellos.	Las autoridades del centro vecinal tienen una actitud más proactiva respecto a las necesidades del barrio
		1-1 El Gobierno Local ha implementado un programa de fortalecimiento de centros vecinales	1-1 b) Incorporación de recursos humanos y financieros en centro vecinal, para resolver problemas de índole social.	Los habitantes de barrio Los Olmos acompañan el cambio cultural que se impulsa desde el Gobierno Local y el centro
	<ul> <li>2- Se llevan a cabo actividades que cuentan con el apoyo y la organización de los vecinos.</li> <li>3- Los vecinos respetan normas mínimas de urbanidad y civismo.</li> </ul>	2- Los vecinos se auto convocan, motivados por la iniciativa de mejorar la convivencia y el estado del espacio público; comprometidos a trabajar con el centro vecinal y el gobierno municipal.	2-a) Los integrantes del proyecto, asistirán a las reuniones conformadas por los vecinos, como así también el Municerca.	Los habitantes del barrio se encuentran motivados y participan en las
		3- El centro vecinal organiza jornadas, dos veces al mes, en el que estarán a cargo profesionales, y se trataran temas como el comportamiento humano, normas de convivencia, violencia familiar, etc.	3-a) Al finalizar las jornadas, se proporcionará un certificado de asistencia.	actividades impulsadas por las autoridades municipales y por el centro vecinal.
		3-1 Se realizará 2 charlas formativas en torno a la conciencia de la población en la preservación del medio ambiente y la promoción de comportamientos responsables, por parte del gobierno local y profesionales de la Universidad Nacional de Villa María.	3-1-b) a Se tomará lista de las personas que asistan.	
		3-2 El Gobierno Local ha implementado un programa de promoción de	3-2-b) El municipio presenta el	

la participación y responsabilidad ciudadana.

programa, llevándolo a cabo en primera instancia en el barrio Los Olmos.

D

S

Ρ

0

Ν

Т

В

Т

L

Τ

D

Α

D

D

Ε

R

Ε

С

U

R

S

0

S

# **ACTIVIDADES**

- 1.0 Cooperación y compromiso del centro vecinal para ayudar al vecino.
- El Gobierno Local, apoya la iniciativa de mejorar el medio ambiente en Los Olmos
- Implementación de programa del Gobierno Local para fortalecimiento de centros vecinales
- 1.3. El centro vecinal con la ayuda del Gobierno Local, incorpora personal profesional para estar más cerca del vecino.
- Crear reuniones para lograr cercanía gobierno local- centro vecinalhabitantes de Los Olmos.
- Vecinos acompañan al cambio cultural, para mejorar la calidad de vida de ellos.
- 2.1 Realización de diversas actividades recreativas/ sociales/ culturales de semana, logrando una integración vecinal.
- 2.2 Cooperación de los habitantes de Los Olmos para llevar adelante el proyecto.
- 3.0 Charlas formativas brindada por el centro vecinal para forjar una utilización adecuada de los espacios públicos para evitar el deterioro de estos.
- Contar con profesionales para la realización de talleres sobre el medio ambiente.
- 3.2 Realización de diversos talleres sobre violencia familiar, comportamiento humano, normas de convivencia.
- 3.3 Implementación de programa de promoción de la participación y responsabilidad ciudadana.
- 4.0 Seguimiento y evaluación.

#### **RECURSOS HUMANOS:**

- Profesionales para llevar a cabo diversos talleres sobre medio ambiente (Ambientalistas, Licenciados en Desarrollo Local-Regional) y convivencia vecinal (Psicólogos, trabajadores sociales).
- Incorporación de personal para centro vecinal.

#### RECURSOS FINANCIEROS:

- Recursos financieros para solventar a diversos profesionales que van a trabajar con la gente del barrio.
- Recursos financieros para pagar a personal que se incorpora al centro vecinal.
- Recursos financieros para llevar a cabo las diversas actividades recreativas.
- Recursos para llevar adelante programa de fortalecimiento de centros vecinal y programa de promoción de la participación y responsabilidad ciudadana.

A continuación se expondrán las dos alternativas que surgieron del árbol de objetivos, con sus respectivas matrices de planificación, en el cual, las puntuaciones que han obtenido en el análisis de alternativas, no alcanzaron para lograr que sean las más propensas a llevarse a cabo.

Matriz de Planificación de alternativa A2: "Los jóvenes dejan de frecuentar los espacios públicos para alcoholizarse y drogarse".

	MA	TRIZ DE PLANIFICA	CIÓN	
	LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN	INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLE	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS/ HIPÓTESIS
OBJETIVO GENERAL	Los vecinos del barrio utilizan de manera frecuente los espacios públicos para actividades de socialización y recreación.	1 Reparación/ renovación por parte del Gobierno Local de la totalidad de los espacios públicos del barrio Los Olmos, al cabo del primer año del proyecto.	1 Se llevara a cabo un seguimiento de las obras por parte del grupo que realizo el proyecto.	El Gobierno Local cuenta con la voluntad política para llevar a cabo el proyecto.
		2 Se incrementa en un 50% el número de vecinos que hace uso de los espacios públicos a lo largo del primer año del proyecto.	2 Los integrantes del centro vecinal realizan un cálculo del número de vecinos que utilizan los espacios públicos, al inicio del proyecto, a los seis y doce meses de su implementación	
OBJETIVO ESPECIFICO	Los jóvenes dejan de frecuentar los espacios públicos para alcoholizarse y drogarse. Hay menos delincuencia.	1- En el lapso de 6 meses, se observará una ausencia del 70% de jóvenes delincuentes y/o consumiendo drogas en las plazas y lugares de sociabilización.	<ul> <li>1-a) Por gran presencia de niños y familias en los espacios públicos.</li> <li>1-b) Seguimiento del centro vecinal y estadísticas brindadas por la policía ciudadana.</li> </ul>	
RESULTADOS	1-Se observa un mayor nivel de inclusión social en el barrio.	1- Familias del barrio, pueden hacer uso de los espacios de recreación, sin temor de los delincuentes.	Aumento de familias que asisten a lugares públicos los fines	

	1-1 Asistencia de Niños de barrios aledaños a Los Olmos a los espacios públicos.	de semana.	Voluntad por parte de jóvenes para trabajar.
2- Jóvenes cuentan con una mejor capacitación para insertarse en el mercado de trabajo.	2- En los primeros 3 meses de ejecución del proyecto, se amplía el personal, en la cooperativa barrial "Eva Perón" ubicada en Los Olmos, incorporando a 15 personas brindando servicios de pintura, electricidad y albañilería. Recibiendo capacitaciones por parte del municipio local.	2-a) Estadísticos municipales a través de la oficina de empleo sobre el aumento del mismo al cabo de un año.	Se crea cooperativa de trabajo, para la construcción por parte del municipio.
	2-1 Al cabo de 5 meses, 20 jóvenes trabajan en segunda cooperativa barrial que el Gobierno Local promovió capacitándolos para creación de puestos de trabajo. (Disminución de vagabundeo).	2-1 a) Estadísticos municipales a través de la oficina de empleo sobre el aumento del mismo al cabo de un año.	Ingresan jóvenes al programa primer paso, para acceder al mercado laboral.
	2-2 El gobierno municipal, a través del programa primer paso, incorpora a su planta de trabajo, a 8 jóvenes para trabajo de limpieza en la ciudad. (Disminución de vagabundeo).	2-2 a) Se verificará a través del programa, en el cual los jóvenes han ingresado para trabajar.	
	2-3 Disminuye 40% cantidad de jóvenes presos por merodeo/ robo, provenientes de Los Olmos y disminuye el vagabundeo en espacios públicos.	2-3 a) Estadísticas policiales	
	2-4 El Gobierno Local ha implementado junto al Gobierno Provincial un programa de capacitación en oficios para jóvenes desempleados.	2-4 a) Fomento de dicho programa en medios masivos de comunicación (internet, diarios locales, radio).	

3- Ha mejorado el nivel de escolaridad de los jóvenes

- 3- Al cabo de 5 meses, de implementado el proyecto, el Gobierno Local, en conjunto con la Universidad Tecnológica Nacional, llevan a cabo talleres de capacitaciones sobre electricidad, electrónica, gas y mantenimiento edilicio.
- 3-a) Apertura de programa, cantidad de inscriptos procedentes del barrio Los Olmos.
- 3-1 Un gabinete psicopedagógico integrado por profesionales de la UNVM y UTN brindan apoyo escolar a jóvenes y niños en el barrio.
- 3-1 b)
  Estadísticas
  brindadas por las
  dos casas de
  altos estudios,
  sobre la cantidad
  de alumnos que
  asisten al apoyo
  escolar.
- 3-2 Implementación de programa para mejorar la retención escolar en el nivel primario y secundario por parte del Gobierno Local y el Gobierno Provincial.
- 3-2 a) Promoción de dicho programa por parte del municipio en la ciudad y en Los Olmos.

## **ACTIVIDADES**

- Gobierno Local apoya programa de inclusión socio- laboral para Jóvenes en situación de desempleo.
- 1.1. Difusión de diversas actividades recreativas que se llevarán a cabo en el barrio.
- 1.2. Área de recreación y deporte de la municipalidad de Villa María, realizan los fines de semana diversas actividades de recreación en los espacios públicos del barrio para familias y niños.
- Construir un centro deportivo, y establecer como obligatorio realizar algún deporte proyectando la inclusión.
- Reconocer a los jóvenes que delinquen y no deseen trabajar.
- 2.1 Impartir terapias alternativas a los jóvenes que delinquen.
- 2.2 Promocionar y comunicar creación de cooperativa para jóvenes sin trabajo y sin estudios.
- 2.3 Puesta en marcha de cooperativa para que jóvenes se inserten en el trabajo.
- 2.4 Formar talleres de capacitación para que los jóvenes produzcan o sean mano de obra calificada.
- Implementación de programa de capacitación en oficios para jóvenes desempleados.
- Incorporación de personal en la Municipalidad de Villa María.
- 2.7 Elaboración de plan de acción para la policía, para cubrir puestos en los espacios públicos donde haya inseguridad.
- 3.0 Proyecto de inserción escolar para jóvenes que no tienen empleo.
- 3.1 Implementación de

#### **RECURSOS HUMANOS:**

D

Ι

S

Ρ

0

Ν

В

L

D

D

D

Ε

R

Е

C

Ū

R

S

0

S

- Personal para llevar a cabo terapias alternativas a jóvenes.
- Personal para administrar centro deportivo.
- Personal que se ocupe de llevar adelante el proyecto de inserción escolar.
- Personal para talleres de capacitación laboral.
- Personal para guiar y llevar a cabo los diversos programas propuestos por el Gobierno Local y Provincial.

## **RECURSOS FINANCIEROS:**

- Pesos argentinos, para llevar a cabo las diversas obras de infraestructura en los espacios públicos.
- Pesos argentinos para creación de cooperativa.
- Pesos argentinos para creación de centro deportivo.
- Recursos para promocionar la creación de cooperativa.
- Recursos para llevar a cabo talleres de capacitación.
- Recursos para llevar a cabo programas del Gobierno Local y Provincial.
- Recursos para llevar a cabo programa de rehabilitación de drogadictos y alcohólicos.

## **RECURSOS MATERIALES:**

 Equipamiento para cooperativa. (baldes, cucharas, cascos, palas, etc.)

	programa para mejorar la retención escolar en el nivel primario y secundario por parte del Gobierno Local y el Gobierno Provincial.	
3.2	Servicio de apoyo escolar por parte de entidades educativas, para niños y jóvenes de nivel primario y secundario.	
3.3	Insertar a Jóvenes a programa nacional para obtener empleo.	
4.0	Evaluación y seguimiento.	

Matriz de Planificación de alternativa A3: "El Gobierno Local ha puesto valor en los espacios públicos del barrio y realiza un adecuado mantenimiento de los mismos".

	MATE	RIZ DE PLANIFIC <i>A</i>	ACIÓN	
	LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN	INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLE	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS/ HIPÓTESIS
OBJETIVO GENERAL	Los vecinos del barrio utilizan de manera frecuente el espacio público para actividades de socialización y recreación.	1 Reparación/ renovación por parte del Gobierno Local de la totalidad de los espacios públicos del barrio Los Olmos, al cabo del primer año del proyecto.	1 Se llevara a cabo un seguimiento de las obras por parte del grupo que realizo el proyecto.	El Gobierno Local cuenta con la voluntad política para llevar a cabo el proyecto.
		2 Se incrementa en un 50% el número de vecinos que hace uso de los espacios públicos a lo largo del primer año del proyecto.	2 Los integrantes del centro vecinal realizan un cálculo del número de vecinos que utilizan los espacios públicos, al inicio del proyecto, a los seis y doce meses de su implementación.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	El Gobierno Local ha puesto valor en los espacios públicos del barrio y realiza un adecuado mantenimiento de los mismos.	1- En el periodo del primer mes, el Gobierno Local, crea y pone en marcha el programa de mantenimiento y desarrollo del paisaje urbano en la plaza y plazoletas de Los Olmos.	1-a. El Gobierno Local anunciara a los habitantes del barrio y a la comunidad de Villa María la puesta en marcha de diversos programas sobre el cuidado del espacio.	•

## **RESULTADOS**

El Gobierno Local ha cambiado su estilo de gestión, mejorando la eficiencia en la prestación de servicios y trabajando conjuntamente con los vecinos del barrio.

1- al cabo del tercer mes de implementado el proyecto, se comenzara con la restauración de los espacios públicos, limpieza de terrenos baldíos en Los Olmos.

1-1 Al cuarto mes

de comenzado el

colocarán bancos,

sillas de cemento,

oscuros, se pintarán

paredes, fachadas y

se llevara a cabo la

implementación de

diversos juegos

para los niños

iluminaria donde

proyecto, se

haya lugares

1-1 a) Municerca rinde cuentas al barrio de los equipamientos que se colocaron en los espacios públicos. Los medios de

1-a) El Gobierno

de turno, rendirá

cuentas al barrio,

sobre la

restauración.

comunicación también comentaran sobre esta renovación.

El Municerca, brinda recursos para llevar a cabo la obra de mantenimiento y recuperación de los espacios públicos.

1-2 Se dispondrá de un sereno/ cuidador donde su función será velar por el cuidado y mantenimiento de los espacios verdes.

1-2 a) El Gobierno municipal será quien emplee a esta persona.

1-3 Creado programa de reforestación de árboles y flores en espacios públicos de Los Olmos.

1-3 a) EI Municerca, en conjunto con el centro vecinal y los vecinos del barrio, realizan programa que consiste en plantar 120 árboles y 300 maceteros con flores de diversos tipos en los espacios públicos.

## **ACTIVIDADES**

- 1.0 El Gobierno Local lleva a cabo el proyecto de agregar valor en los espacios públicos de Los Olmos.
- 1.1. Análisis del estado de los espacios públicos en el barrio.
- Coparticipación del centro vecinal y el Municerca para tratar la problemática de la higiene.
- Designación de espacios donde se reflejen puntos críticos de basura.
- 1.4. Llevar a cabo acciones de limpieza en sitios baldíos y en espacios públicos.
- 1.5. Creación de programa en conjunto con la perrera municipal, para relocalizar a los perros que están en la calle, lo cual rompen y desparraman toda la basura que encuentran.
- Desarrollo de plan de inversión para colocar cestos, contenedores, iluminaria en los espacios públicos.
- 1.7. La empresa encargada de recolección de basura, en conjunto con el municipio elaborará un plan/ proyecto a corto plazo para lograr la no acumulación de residuos, evitando que animales puedan acceder.
- Recolección diferenciada de residuos, entre desperdicios sólidos y húmedos.
- 1.10 El municipio se encarga del barrido de las calles y cordones cunetas.
- 1.11 Creación de programa de recolección de botellas de plásticos, a cambio se le destinará a las personas que recolecten descuentos en la compra de alimentos.
- 2.0 Evaluación y seguimiento.

Los vecinos de Los Olmos, se concientizan sobre el cuidado del medio ambiente, y se proponen a cuidarlo.

D

ı

S

0

В

L

I

D

D

D

Ε

E

U

R

S

0

S

La perrera municipal, trabaja en conjunto con el Gobierno Local. La empresa de recolección de residuos y el gobierno local trabajan conjuntamente.

## **RECURSOS HUMANOS:**

- Mano de obra para llevar a cabo la limpieza de los espacios públicos.
- Profesionales para llevar a cabo diversos talleres sobre higiene y medio ambiente. (Ambientalistas, Desarrollologos).

# **RECURSOS FINANCIEROS:**

- Pesos para llevar a cabo las diversas obras de limpieza en los espacios públicos.
- Pesos para solventar a diversos profesionales que van a trabajar con la gente del barrio.
- Pesos para llevar adelante proyecto de recolección de botellas de plásticos.

#### **RECURSOS MATERIALES:**

 iluminaria, cestos, contenedores para colocar la basura. Como se observa en las páginas precedentes, se desarrollaron tres matrices de planificación correspondientes a las tres alternativas identificadas. No obstante esta elaboración, se consideró que para llevar a cabo el proceso de planificación en barrio Los Olmos utilizando el Enfoque de Marco Lógico, sería conveniente que las tres matrices de planificación convergieran en una sola, englobando no solo líneas de actuación para lograr apropiados hábitos de los vecinos del barrio sobre la higiene y el cuidado del espacio, sino también actuando sobre problemas como lo es la reutilización de los mismos como lugar de reunión para socializar y el adecuado mantenimiento de plaza y plazoletas por parte del Gobierno Local.

A continuación se detallaran los lineamientos de actuación, para poder realizar las diversas actividades que se proponen en las matrices de planificación. La asociación de las tres matrices, resultaría más beneficiosa para los vecinos, ya que se alcanzarían los tres lineamientos propuestos, cumpliendo así el objetivo final que es mejorar bienestar social e infraestructural de la población.

# V. Lineamientos de Actuación

	MATRIZ DE PLANIFICACIÒN									
	LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN	INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLE	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS /HIPÓTESIS						
OBJETIVO GENERAL	Los vecinos del barrio utilizan de manera frecuente el espacio público para actividades de socialización y recreación.	1 Reparación/ renovación por parte del Gobierno Local de la totalidad de los espacios públicos del Barrio Los Olmos, al cabo del primer año del proyecto.	1 Se llevara a cabo un seguimiento de las obras por parte del grupo que realizo el proyecto.	El Gobierno Local cuenta con la voluntad política para llevar a cabo el proyecto.						
		2 Se incrementa en un 50% el número de vecinos que hace uso de los espacios públicos a lo largo del primer año del proyecto.	2 Los integrantes del centro vecinal realizan un cálculo del número de vecinos que utilizan los espacios públicos, al inicio del proyecto, a los seis y doce meses de su implementación.							
OBJETIVO ESPECIFICO	Los vecinos     cuidan la     higiene de los     espacios     públicos del     barrio y hacen     uso cuidadoso     de los mismos.	1- a Se produjo un aumento de participación y compromiso vecinal, en el lapso del período que se lleva a cabo la obra de renovación, para tratar temas de higiene, cuidado del ambiente y los espacios.  1- b Se reduce un 60% de basura tirada en terrenos baldíos, al cabo del trecer mes de implantamento de la cabo del ca	1-a. a) Esto se mide a partir de un relevamiento sobre la cantidad de bancos rotos, paredes pintadas y basura tirada que podría encontrarse en el período de 5 meses de llevado a cabo la renovación.  1- b. a) Informe del Gobierno Local, sobre el estado de terrenos	Los vecinos se comprometen con el centro vecinal y con ellos mismos para mejorar la convivencia en Los Olmos.  El presidente y los integrantes del centro vecinal, está dispuesto a colaborar y ayudar tanto a los que llevaron a cabo el						
		implementado el proyecto.  1- c Se redujo en un 30% el número de quejas de los vecinos por mal comportamiento y mala convivencia, al cuarto mes de implementado el proyecto.	1-c. a) Esto se verifica por la cantidad de quejas que recibe el centro vecinal/ Municerca.	voluntad por parte de jóvenes para trabajar.						

	2.	Los jóvenes dejan de frecuentar los espacios públicos para alcoholizarse y drogarse.	2- a En el lapso de 6 meses, se observará una ausencia del 70% de jóvenes delincuentes y/o consumiendo drogas en las plazas y lugares de sociabilización.	<ul><li>2-a. a) Por gran presencia de niños y familias en los espacios públicos.</li><li>2-a. b) Seguimiento del centro vecinal y estadísticas brindadas por la policía ciudadana.</li></ul>	El Municerca, brinda recursos para llevar a cabo la obra de mantenimiento y recuperación de los espacios públicos.
	3.	El Gobierno Local ha puesto valor en los espacios públicos del barrio y realiza un adecuado mantenimiento de los mismos.	3- a En el periodo del primer mes, el Gobierno Local, crea y pone en marcha el programa de mantenimiento y desarrollo del paisaje urbano en la plaza y plazoletas de Los Olmos.	3-a. a) El Gobierno Local anunciara a los habitantes del barrio y a la comunidad de Villa María la puesta en marcha de diversos programas sobre el cuidado del espacio.	
RESULTADOS	O Predisposición     de las autoridades     del centro vecinal		1-0.1 Mejora del funcionamiento del centro vecinal en el período de 2 meses de iniciarse el proyecto y este se compromete a trabajar con los vecinos del barrio. Las autoridades se encuentran más cerca de las personas.	1-0.1 a) Esto se verificará, a partir de una encuesta que se le hará al vecino, preguntándole si el centro vecinal está acercándose y trabajando con ellos.	
	orga	Eficiente anización inal.	1-1.1 Los vecinos se auto convocan, motivados por la iniciativa de mejorar la convivencia y el estado del espacio público; comprometidos a trabajar con el centro vecinal y el Gobierno municipal.	1-1.1 a) Los integrantes del proyecto, asistirán a las reuniones conformadas por los vecinos, como así también el Municerca.	
	resp mín	Los vecinos oetan normas imas de anidad y civismo	1-2.1 El centro vecinal organiza jornadas dos veces al mes en el que estarán a cargo profesionales, y se trataran temas como el comportamiento humano, normas de convivencia, violencia familiar, etc.	1-2.1 a) Al finalizar las jornadas, se proporcionará un certificado de asistencia.	Se crea cooperativa de trabajo, para la construcción por parte del municipio
			1-2.2 Se realizará 2 charlas formativas en torno a la conciencia de	1-2.2 a) Se tomará lista de las personas que	,

la población en la preservación del medio ambiente y la promoción de comportamientos responsables, por parte del Gobierno Local y profesionales de la Universidad Nacional de Villa María.

asistan.

1-2.3 El Gobierno Local ha implementado un programa de promoción de la participación y responsabilidad ciudadana. 1-2.3 a) El municipio presenta el programa llevándolo a cabo en primera instancia en el barrio Los Olmos.

- 2.0 Se observa un mayor nivel de inclusión social en el barrio
- 2-0.1 Familias del barrio, pueden hacer uso de los espacios de recreación, sin temor de los delincuentes.

2-0.2 Asistencia de

aledaños a Los Olmos

a los espacios públicos.

Niños de barrios

2-0. a) Aumento de familias que asisten a lugares públicos los fines de semana.

Ingresan jóvenes al Programa Primer Paso para acceder al mercado laboral.

- 2.1 Jóvenes cuentan con una mejor capacitación para insertarse en el mercado laboral.
- 2-1.1 En los primeros 3 meses de ejecución del proyecto, se amplía el personal, en la cooperativa barrial "Eva Perón" ubicada en Los Olmos, incorporando a 15 personas brindando servicios de pintura, electricidad y albañilería. Recibiendo capacitaciones por parte del municipio local.

2-1.1. a)
Estadísticas
municipales a
través de la oficina
de empleo sobre el
aumento del mismo
al cabo de un año.

2-1.2 Al cabo de 5 meses, 20 jóvenes trabajan en segunda cooperativa barrial que el Gobierno Local promovió, ayudado por el INAES, capacitándolos para creación de puestos de trabajo. (Disminución de vagabundeo).

2-1.2 a)
Estadísticos
municipales a
través de la oficina
de empleo sobre el
aumento del mismo
al cabo de un año.

2-1.3 El Gobierno municipal, a través del programa primer paso, incorpora a su planta 2-1.3 a) Se verificará a través del programa, en el cual los jóvenes han

de trabajo, a 8 jóvenes ingresado para para trabajo de limpieza trabajar. en la ciudad. (Disminución de vagabundeo). 2-1.4 el Gobierno Local 2-1.4 a) Fomento de Las casas de altos ha implementado un dicho programa en estudios de Villa programa de medios masivos de María se afilian al capacitación en oficios comunicación proyecto, a los fines de mejorar la calidad para jóvenes (internet, diarios de vida de los desempleados. locales, radio). vecinos. 2-1.5 Disminuye 40% 2-1.5 a) cantidad de jóvenes Estadísticas presos por merodeo/ policiales robar, provenientes de Los Olmos y disminuye el vagabundeo en espacios públicos. 2.2 Ha mejorado el 2-2.1 Al cabo de 5 2-2.1 a) Apertura de nivel de escolaridad meses, de programa, cantidad de los jóvenes implementado el de inscriptos proyecto, el gobierno adolecentes del local, en conjunto con barrio Los Olmos. la Universidad Tecnológica Nacional, llevan a cabo talleres de capacitaciones sobre electricidad, electrónica, gas y mantenimiento edilicio. 2-2.2 Un gabinete 2-2.2 a) Estadística psicopedagógico brindada por el OIR integrado por (Observatorio profesionales de la Integral de la UNVM y del Instituto Región) sobre la del Rosario, brindan cantidad de apoyo escolar a alumnos que jóvenes y niños en el asisten al apoyo barrio a partir del escolar. segundo mes de comenzado el proyecto. 2-2.3 Implementación 2-2.3 a) Promoción de programa para de dicho programa mejorar la retención por parte del escolar en el nivel municipio en la ciudad y en Los primario y secundario por parte del Gobierno Olmos. Local y el Gobierno Provincial. 3.0 El Gobierno 3-0.1 Al cabo del tercer 3-0.1. a) El gobierno Local ha cambiado mes de implementado de turno, rendirá su estilo de gestión, el proyecto, se cuentas al barrio, mejorando la comenzara con la sobre la eficiencia en la restauración de los restauración.

prestación de servicios y trabajando conjuntamente con los vecinos del barrio. espacios públicos, limpieza de terrenos baldíos en Los Olmos.

3-0.2 Al cuarto mes de comenzado el proyecto, se colocarán bancos, sillas de cemento, iluminaria donde haya lugares oscuros, se pintarán paredes, fachadas y se llevara a cabo la implementación de diversos juegos para los niños

3-0.2. a) Municerca rinde cuentas al barrio de los equipamientos que se colocaron en los espacios públicos. Los medios de comunicación también comentaran sobre esta renovación.

3-0.3 se dispondrá de un sereno/ cuidador donde su función será velar por el cuidado y mantenimiento de los espacios verdes. 3-0.3 a) El Gobierno municipal será quien emplee a esta persona.

3-0.4 Creado programa de reforestación de árboles y flores en espacios públicos de Los Olmos. 3-0.4 a) El Municerca, en conjunto con el centro vecinal y los vecinos del barrio, realizan programa que consiste en plantar 120 árboles y 300 flores de diversos tipos en los espacios públicos.

ACTIVIDADES	1.0	El Gobierno Local, accede a llevar a cabo el proyecto de renovación de los espacios públicos, como así también mejorar la convivencia y calidad de vida de los habitantes del barrio.	
	1.1	Cooperación y compromiso del centro vecinal para ayudar al vecino.	D I S
	1.2	Implementación de programa de fortalecimiento de centros vecinales por parte del Gobierno Local.	P O N
	1.3	El centro vecinal incorpora recursos humanos para estar más cerca del vecino.	I B I
	1.4	Implementación de programa de promoción y participación ciudadana por el Gobierno Local.	L I D
	1.5	Los vecinos se convocan y se organizan para mejorar la convivencia y el estado de los espacios públicos.	A D
	1.6	Realización de charlas informativas para concientizar sobre el medio ambiente y el espacio.	E R
	1.7	Creación de talleres mensuales de concientización para los vecinos donde aprendan hábitos de higiene	E C U
	2.0	Realización de diversas actividades recreativas/ sociales/ culturales de semana, logrando una integración vecinal.	R S O S
	2.1	Construcción de un centro deportivo, establecer como obligatorio realizar algún deporte proyectando la inclusión	
	2.2	Programa para mejorar la retención escolar en el nivel primario y secundario, por parte del Gobierno Local y el Gobierno Provincial.	
	2.3	Comunicación a los jóvenes sobre la importancia del trabajo y la educación.	
	2.4	Voluntad por parte de los jóvenes a trabajar.	
	2.5	Insertar a Jóvenes a programa nacional para obtener empleo.	
	2.6	Promocionar y comunicar creación de cooperativa para jóvenes sin trabajo y sin estudios.	
	2.7	Puesta en marcha de cooperativa para que jóvenes se inserten en el trabajo.	
	2.8	Formar talleres de capacitación para que los jóvenes produzcan o sean mano de obra calificada.	
	2.9	Implementación de programa de capacitación en oficios para jóvenes desempleados.	
	2.10	Reconocimiento del accionar de los	

# **RECURSOS HUMANOS:**

- Municipalidad de Villa María
- Alumnos encargados de llevar a cabo el proyecto de intervención.
- Vecinos del barrio Los Olmos.
- Profesionales para llevar a cabo diversos talleres sobre medio ambiente (Ambientalistas, Licenciados en Desarrollo) y convivencia vecinal (Psicólogos, trabajadores sociales).
- Personal profesional para guiar y llevar a cabo los diversos programas que el gobierno de turno implementará en el barrio.
- Personal para administrar centro deportivo.
- Mano de obra para llevar a cabo la limpieza y renovación de los espacios públicos.

## **RECURSOS FINANCIEROS:**

- Pesos Argentinos para solventar a diversos profesionales que van a trabajar con la gente del barrio.
- Pesos argentinos para llevar a cabo implementación de diversos programas del Gobierno Local.
- Pesos argentinos, para llevar a cabo las diversas obras de infraestructura en los espacios públicos.
- Pesos argentinos para creación de cooperativa.
- Pesos argentinos para creación de centro deportivo.
- Recursos para llevar a cabo talleres de capacitación.
- Recursos para llevar a cabo programa de rehabilitación de drogadictos y alcohólicos.
- Pesos para llevar adelante proyecto de recolección de botellas de plásticos.

# **RECURSOS MATERIALES:**

- iluminaria, bancos, mesas, plantas, cestos, contenedores, flores.
- Equipamiento deportivo (arcos, pelotas, redes, etc.)

	jóvenes en los espacios públicos	
	que conllevan al deterioro de los	
	mismos.	
2.11	Impartir terapias alternativas a los	
	jóvenes que delinquen y atentan	
	contra el uso de los espacios	
	públicos.	
3.0	Coparticipación del centro vecinal y	
	el Municerca para tratar la	
	problemática de la higiene.	
3.1	Designación de espacios donde se	
	reflejen puntos críticos de basura.	
3.2	Llevar a cabo acciones de limpieza	
0.2	en sitios baldíos y en espacios	
	públicos.	
3.3	Utilización adecuada de los	
0.0	espacios públicos para evitar el	
	deterioro de estos.	
3.4	Desarrollo de plan de inversión	
3.4	para colocar cestos, contenedores,	
	iluminaria en los espacios públicos.	
3.5	Renovación del mobiliario de los	
3.3		
3.6	espacios públicos.	
3.0	La empresa encargada de	
	recolección de basura, en conjunto	
	con el municipio elaborará un plan/	
	proyecto a corto plazo para lograr	
	la no acumulación de residuos,	
	evitando que animales puedan	
0.7	acceder.	
3.7	Recolección diferenciada de	
	residuos, entre desperdicios sólidos	
0.0	y húmedos.	
3.8	El municipio se encarga del barrido	
0.0	de las calles y cordones cunetas.	
3.9	Creación de programa de	
	recolección de botellas de	
	plásticos, a cambio se le destinará	
	a las personas que recolecten	
	descuentos en la compra de	
	alimentos.	
3.10	Creación de programa en conjunto	
	con la perrera municipal, para	
	relocalizar a los perros que están	
	en la calle, lo cual rompen y	
	desparraman toda la basura que	
	encuentran.	
3.11	Elaboración de plan de acción para	
	la policía, para cubrir puestos en	
	los espacios públicos donde haya	
	inseguridad.	
4.0	Evaluación y monitoreo los doce	
	meses de proyecto.	

Existen diversos programas que el Gobierno Provincial y/o Nacional han puesto en marcha y que pueden ser capitalizados para apoyar las acciones que se proponen en este proyecto de intervención.

A continuación se presenta una síntesis de los programas que fueron considerados pertinentes para el presente trabajo:

- El Programa Nacional de Educación y Prevención sobre las Adicciones y el Consumo Indebido de Drogas, puesto en marcha por el Gobierno Nacional. Este programa puede ser el puntapié inicial para combatir las adicciones que tienen algunos de los residentes del barrio. (http://portal.educacion.gov.ar/?page id=321).
- El Plan de Formación Profesional, impulsado por el Gobierno Provincial. Este plan propone beneficiar a 30.000 jóvenes de toda la provincia, proveyéndoles de herramientas para su inserción en el mercado laboral, en alianza con numerosas empresas radicadas en la provincia de Córdoba. (<a href="http://prensa.cba.gov.ar/politica/se-incluiran-30-mil-jovenes-en-los-programas-de-capacitacion-y-empleo/">http://prensa.cba.gov.ar/politica/se-incluiran-30-mil-jovenes-en-los-programas-de-capacitacion-y-empleo/</a>).
- Implementación de Proyecto Sustentable: Todos Podemos Lograr el Cambiol, llevado a cabo la ciudad de Buenos Aires. El objetivo de este proyecto es lograr la recolección de basura diferenciada, bajo la premisa de que los residuos indiferenciados son basura, pero separados se transforman en un recurso. (<a href="https://www.dondereciclo.org.ar/blog/proyecto-sustentable-todos-podemos-lograr-el-cambio/">https://www.dondereciclo.org.ar/blog/proyecto-sustentable-todos-podemos-lograr-el-cambio/</a>). Córdoba, podría adoptar este proyecto para llevarlo a cabo, ya que la temática sobre la recolección diferenciada de residuos se aborda en muchas ciudades de la provincia. De ser así, el Gobierno Local podría aplicar el proyecto e iniciar un trabajo en conjunto con los barrios de la ciudad, incluido Los Olmos para separar los diversos residuos y trabajar solo con residuos secos. Los residuos secos (nylon, cartón, plástico, vidrio), luego de ser separados y seleccionados, se procesan y se compactan, volviéndose bloques de plásticos para luego ser reutilizados. Existen diversos productores que compran los bloques de plástico para hacer ladrillos, papeleros, bobinas, etc. Otra ventaja de este proyecto, sería la constitución de una cooperativa que se encargue de la separación y selección de residuos, lo que significa también, una nueva fuente de trabajo para las personas.

Existe en la ciudad de Rafaela un programa que realiza una separación y selección de residuos los procesa y luego los vende. <a href="https://www.rafaela.gov.ar/nuevo/Seccion.aspx?s=28">https://www.rafaela.gov.ar/nuevo/Seccion.aspx?s=28</a>

- El Programa Vida Digna, impulsado por el gobierno provincial. A través de este programa se busca otorgar 30 mil créditos para familias en situación de "carencia" con el objetivo de que puedan realizar mejoras edilicias en la vivienda en la que habitan.

A partir de este programa, puede analizarse la forma a través de la cual las familias de Los Olmos podrían acceder al mismo, contratando a la cooperativa barrial para llevar a cabo las obras de

mejoras edilicias. (http://prensa.cba.gov.ar/informacion-general/creditos-vida-digna-para-familias-de-la-ciudad-de-cordoba/)

Finalmente, aunque no se trata de un programa del gobierno nacional, se podría capitalizar la experiencia y los recursos del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES), unidad del gobierno nacional encargado de promover y difundir el sistema cooperativo y mutual en la población en general y fomentar la actividad cooperativa y mutual con la finalidad de generar nuevos puestos de trabajo para promover la formación de la cooperativa barrial (http://www.inaes.gob.ar/?page\_id=698).

# Cronograma de la duración de cada lineamiento de actuación.

A continuación, se realizó un cronograma, donde se detalla 8 lineamientos generales que engloban las diversas actividades que se llevarían a cabo para ejecutar el proyecto de intervención en Los Olmos. Se prevé que la intervención demandará 12 meses para completar su implementación.

LINEAMIENTOS GENERALES	.ES MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Análisis del estado de los espacios públicos y reconocimiento de jóvenes que accionan contra estos												
Participación y compromiso vecinal, para con el proyecto												
Gabinete psicopedagógico, que brinda apoyo escolar a niños y jóvenes												
Intervención sobre espacios verdes públicos												
Organización de talleres, sobre drogadicción, delincuencia y problemas vecinales.												
Colocación de mesas, bancos, iluminaria, árboles												
Creación de Cooperativa barrial												
Evaluación y Monitoreo												

#### VI. Conclusiones

Los diversos problemas que enfrentan diariamente los habitantes de barrio Los Olmos, y el convencimiento de que es posible impulsar acciones que modifiquen esta realidad, fueron los principales motivadores para la realización del presente Trabajo Final de Grado.

A tal fin, nos planteamos un conjunto de preguntas que nos permitieran comprender mejor dicha realidad, y orientaran el desarrollo de las distintas etapas del TFG. Dichas preguntas fueron las siguientes:

¿Cuáles son las principales problemáticas que se registran en el Bº Los Olmos a partir de la perspectiva que tienen los vecinos que habitan en el mismo?

¿Cuáles son las posibles líneas de acción para su abordaje?

A continuación se presentan principales problemáticas, resultados alcanzados y recomendaciones.

Entre las principales problemáticas sociales, territoriales, culturales, económicas y políticas, que se registraron en el barrio Los Olmos, se observaron las siguientes:

- Deterioro de espacio público causado por el vandalismo de jóvenes que lo utilizan para drogarse y delinquir, lo que genera que los residentes del barrio (particularmente los niños) no puedan hacer uso de del mismo.
- Dificultades de convivencia barrial ocasionadas por diversos factores que atentan contra la armonía social, tales como ruidos molestos, basura arrojada en las calles y luminaria e infraestructura edilicia destrozados, situación que tiende a agravarse en la zona de los monoblocks (que son 204 departamentos que albergan a muchas familias), lo que genera malestar entre los vecinos.
- Estigmatización de barrio Los Olmos como lugar de residencia, que dificulta el acceso a fuentes laborales, particularmente en el caso de los jóvenes, ya que el hecho de vivir en dicho barrio, genera un cierto rechazo por parte de la población, por los problemas sociales que se registran en el barrio.
- La escaza atención que le presta el Gobierno Local a la comunidad. Si bien la administración actual ha llevado a cabo algunas obras de infraestructura en el barrio, los problemas sociales que se registran cotidianamente en el mismo no son objeto de abordaje por parte del Gobierno Local.
- El bajo nivel de instrucción de la población residente (solo el 25% de los habitantes tienen el nivel secundario completo, mientras que el 75% de los mismos no finalizó dicho nivel), que tiene como una de sus consecuencias un alto nivel de precarización laboral.

 La drogadicción y la delincuencia. Los vecinos señalan la existencia de "cocinas" de drogas que se encuentran localizadas en el barrio, y un incremento en el número de niños y jóvenes que se encausan en este camino.

Para abordar estas problemáticas se propuso un objetivo general y cuatro objetivos específicos:

- Objetivo General: Identificar posibles líneas de actuación en relación a las problemáticas socio territoriales del barrio Los Olmos de la ciudad de Villa María, a partir de la aplicación de la metodología de Enfoque de Marco Lógico.
- Objetivos Específico I: Elaborar un diagnóstico socio territorial del barrio Los Olmos.
- Objetivos Específico II: Reconocer las principales problemáticas sociales/políticas/ económicas/ culturales que identifican los habitantes/vecinos del barrio.
- Objetivos Específico III: Identificar las potenciales líneas de actuación orientadas a mejorar las condiciones socio territoriales de los habitantes del barrio Los Olmos.
- Objetivos Específico IV: Elaborar un Plan Operativo para la implementación de las líneas de actuación identificadas.

En este sentido, además de la revisión bibliográfica llevada a cabo con la finalidad de profundizar los aspectos teóricos y conceptuales de las problemáticas a abordar, así como las observaciones participantes, no participantes y entradas al campo que se llevaron a cabo, se realizaron actividades (talleres grupales y entrevistas), orientadas a definir lo que en la metodología de Enfoque de Marco Lógico se denomina *problema focal*, que conceptualmente implica identificar el problema que los actores participantes del proceso de planificación visualizan como aquel que reúne las características de ser relevante y accesible con los recursos que dichos actores disponen.

El problema focal identificado a través de este proceso fue el siguiente:

"Los vecinos del barrio no utilizan el espacio público para actividades de socialización y recreación debido al nivel de deterioro e inseguridad en los mismos"

El mismo se centra en el poco uso que los vecinos del barrio hacen de los espacios públicos como la plaza barrial y plazoletas que conforman los pulmones verdes del barrio, como consecuencia de su deterioro (luminarias destruidas, bancos y mesas deteriorados, acumulación de basura) y del nivel de inseguridad de los mismos debido al uso que hacen de dichos espacios algunos de los jóvenes para drogarse, así como por los robos y arrebatos que allí se producen, todo lo cual lleva a un creciente malestar social.

A partir de lo anterior, se identificaron potenciales líneas de actuación orientadas a mejorar las condiciones socio-territoriales de los habitantes de barrio Los Olmos. En las mismas se plantean trabajos comunitarios desde el territorio, como es la renovación de los espacios públicos con participación activa de los vecinos y del Gobierno Local, debido a que quienes mejor conocen los problemas son los propios sujetos y quienes trabajan a su lado; la creación de talleres con profesionales donde los vecinos puedan plantear sus problemáticas y críticas para poder solucionarlos; acciones tendientes a la inserción socio-

laboral de los jóvenes, apostando a una participación activa de los mismos, ya que son actores fundamentales en el abordaje de las problemáticas identificadas y en la promoción de la mejora social del barrio.

Una característica que se resalta en las tres matrices propuestas, como también en la matriz general, es que el proyecto en todo su proceso va a estar dirigido por el gobierno local, los estudiantes a cargo de la elaboración del proyecto y la participación de los vecinos del barrio. La manera de impulsar una planificación estratégica barrial exitosa, es trabajando en conjunto y coordinadamente el Gobierno Local con la población. Una administración que no opere con su población, está condenada al fracaso.

Como se manifiesta en estudios previos, una Intervención Comunitaria es el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación activa de esta en la transformación de su propia realidad. (Mori Sánchez, 2008, p. 1).

En una primera instancia, las dificultadas que se presentaron en la formulación del presente TFG estuvieron relacionadas con el acceso a datos e información en posesión del gobierno local y la escasa información de las bibliotecas locales (Medioteca Municipal Mariano Moreno y Biblioteca Bernardino Rivadavia) sobre el barrio, lo que planteó la necesidad de recurrir a relatos brindados por los vecinos en cuanto a historia, fechas y acontecimientos importantes. Otra de las dificultadas estuvo referida a la participación de los vecinos en los talleres de planificación. Para superar la misma se recurrió a la colaboración de una líder social del barrio (comúnmente denominada "puntera"), así como a la convocatoria personal de distintos residentes para que participaran en dicha instancia.

A nuestro criterio el enfoque de marco lógico es una técnica de planificación muy eficiente, ya que está enfocada a grupos metas, lo que permite definir con mayor precisión quienes (colectivamente) serán los destinatarios de las acciones que se llevarán a cabo. También, es un instrumento que promueve la participación tanto de los beneficiarios directos como indirectos a lo largo del proceso, logrando así que los actores se involucren en el mismo y logrando de este modo un mayor compromiso haciéndolo de este modo más sostenible, pero siempre considerando el contexto en el que están presente para que las acciones puedan llevarse a cabo.

Podemos decir que como Licenciados en Desarrollo Local- Regional, realizar un proyecto de planificación estratégica territorial en un colectivo barrial con una heterogeneidad de problemáticas, acompañado de una diversidad de historias de vida, fue un reto importante ya que no encontramos antecedentes de aplicaciones del Marco Lógico a escala barrial, sino en pequeñas comunidades. En segundo lugar, ahondar las problemáticas y dificultades que surgen día a día entre los vecinos y generar diversas líneas de actuación para mejorar la calidad de vida, es una experiencia que trae un mix de diversas emociones, sensaciones y satisfacciones. En tercer lugar, el llevar a cabo una metodología sencilla pero profunda que sirve para detectar problemáticas sociales, económicas, culturales es beneficioso a la hora de implementar proyectos, de saber qué tipo de proyectos implementar y cuál es el camino más viable al éxito.

Finalmente, en el mes de diciembre del año 2015 se tuvo lugar la elección del nuevo intendente de la ciudad. Las nuevas autoridades municipales están comenzando a planificar diversas obras de infraestructura e implementación de diversos programas apostando a la inclusión social en barrios con escasos recursos económicos, entre los cuales se encuentra barrio "Los Olmos". El gobierno local está informado de la realización del presente trabajo final de grado, lo que podría contribuir a potenciar las acciones a implementar en el mismo.

Siguiendo a Borja (2000), el espacio público, incluyendo las infraestructuras y los equipamientos, puede ser un importante mecanismo de redistribución e integración social, dependiendo de cómo se diseñen o se conciben las grandes operaciones urbanas. Pero para eso, es necesario conocer el uso de los espacios públicos. La negación de la ciudad es el aislamiento, la exclusión de la vida colectiva, la segregación; y quienes más necesitan del espacio, su calidad, accesibilidad, seguridad, son generalmente los que tienen más dificultades para acceder o estar: los niños, las mujeres, los pobres, los inmigrantes recientes. En estos debe apreciarse la diversidad, producirse el intercambio. (p. 68)

#### VII. Anexos

# VII.1. Estrategias Metodológicas

Para llevar a cabo la primera etapa del presente trabajo final de grado, se recopiló, sistematizó y analizó información secundaria disponible sobre el barrio Los Olmos, a partir del relevamiento de registros periodísticos (diarios "El Punta del Villa María y el "Diario del Centro del País"), fotográficos y de narrativa histórica (producidos estos últimos por el historiador local Calvo Bernardino). Para realizar estos relevamientos se aprovecharon los recursos con los que cuentan la Medioteca Municipal y la Biblioteca Popular Bernardino Rivadavia, tiene una colección de diarios que datan del año 1976 hasta la fecha.

También se analizaron datos utilizados en la investigación titulada "Las Formas de Expresividad de las Acciones Colectivas y los Procesos de Estructuración Social", radicado en la Universidad Nacional de Villa María, proyecto del cual forman parte los autores del presente TFG desde el año 2013. Esta investigación analiza experiencias de acciones colectivas llevadas a cabo en barrios tanto de la ciudad de Villa María como de Villa Nueva, habiendo sido uno de los barrios analizados, Los Olmos.

La participación en la mencionada investigación nos permitió acceder a los datos y a la información generada con la ENPESOT<sup>19</sup> sobre las características sociodemográficas de los habitantes del barrio, tales como hogares con NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas), nivel de ocupación, grado de cobertura de sistema de salud de los habitantes y el nivel de participación tanto en organizaciones vecinales como políticas entre otras cuestiones.

Otra fuente de antecedentes fue el trabajo realizado por los autores de este TFG en el marco de las becas de investigación otorgadas por el Consejo Interuniversitario Nacional (una de ellas renovada) en el período 2013-2015, y mediante las cuales se llevaron a cabo dos investigaciones tituladas "El Espacio Social y las Sensibilidades en Juego: barrio Los Olmos- Villa María (Córdoba)" y "El Territorio como Espacio de Manifestaciones Colectivas", a través de las cuales se generó un caudal de información importante que permitió un acercamiento constante con la población del lugar. En el marco de estas investigaciones se realizaron un total de 35 entrevistas a los habitantes del barrio.

En una segunda etapa y en relación a las fuentes primarias, se realizaron dos talleres grupales y observaciones no participantes con la finalidad de indagar y afianzar la comprensión de las diversas problemáticas socio- económicas- territoriales que tienen los habitantes. Estos talleres se llevaron a cabo en la biblioteca "Eva Perón" ubicada en Los Olmos.

Los talleres y las visitas al barrio se pudieron realizar gracias al contacto con una referente social de la comunidad (popularmente denominada "puntera del barrio"), la que facilitó el acceso a las

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup>ENPESOT: Encuesta de Perfil Socio- Territorial llevada a cabo en el año 2013 en el barrio Los Olmos, en el marco de la investigación "Manifestaciones Expresivas, Creativas, Colectivas y Disfrute" a través de un muestreo sistemático de 90 encuestas, en lo que se indago sobre la situación socio- económica- cultural del colectivo.

instalaciones de la Biblioteca Eva Perón para realizar reuniones con los vecinos del barrio y llevar a cabo los talleres de planificación necesarios para aplicar la metodología del EML.

Como señala Lucca (2000) "Una de las instancias más importantes del proceso de planificación participativa, es la realización del taller de micro-planificación. El mismo, tiene por objetivo elaborar un plan de acción en el que se incluya un listado de los problemas que son identificados y priorizados por los participantes, de las estrategias y acciones mediante las cuales se abordarán los mismos y a través de las cuales se buscará la solución de dichos problemas, y de la manera mediante la cual se implementarán dichas acciones".

El primer taller grupal, se llevó a cabo el 21 de agosto del año 2015 (que como se señaló más arriba tuvo lugar en la Biblioteca Eva Perón), estuvo conducido por un coordinador y un moderador. Del mismo participaron 17 vecinos residentes en un radio de 2 cuadras alrededor del complejo de Monoblocks, y se realizó un registro audiovisual (fílmico) del mismo.

La edad promedio de los participantes del taller (muchos de los cuales fueron son sus hijos) fue de 30 años, en su mayoría eran mujeres (10 de 17) amas de casa.

El segundo taller llevado a cabo el 06 de noviembre del año 2015, estuvo conducido por 1 moderador y un coordinador que también se ocupó de filmar el desarrollo del mismo. Asistieron al mismo 5 vecinos residentes del sector sur del barrio, a un radio de entre 4 a 5 cuadras del complejo monoblocks. A este taller asistieron personas de una edad promedio de 50 años.

Los talleres estuvieron divididos en tres instancias. La primera instancia se basó en dibujar un croquis del barrio, indicando los hitos que eran más significativos para los participantes. La segunda instancia estuvo dirigida a trabajar en un plano donde los integrantes del taller colocaban "cartelitos" a partir de ciertas problemáticas que se identificaron en el barrio como tales como drogadicción, delincuencia, inseguridad, falta de limpieza y deterioro o falta de infraestructura. Y por último el taller culminó con un breve cuestionario donde se preguntaba lo siguiente:

- 1. Nombrar cual es la zona del barrio que más disfruta ¿Por qué?
- 2. Nombrar la zona del barrio que más le gusta ¿Por qué?
- 3. Nombrar cual es la zona del barrio que más le desagrada ¿Por qué?
- 4. Enumere los elementos del barrio que le resulten más característicos.

La información primaria que se recopiló a través de los dos talleres grupales y de las visitas al barrio se analizó y sistematizó con el objetivo de contar una representación de lo que los residentes ven y perciben sobre los problemas que enfrentan los vecinos del barrio.

En una primera etapa se planteó la necesidad de realizar tres talleres grupales, pero la dificultad para reunir a las personas, para que asistan fue considerable. Por ello que se decidió llevar a cabo dos de los tres talleres propuestos, el primero ligado a vecinos que vivan en los alrededores de los monoblocks, ya que en ese punto los problemas sociales (drogadicción, delincuencia) son más visibles. El segundo taller grupal se realizó con vecinos que vivían en los límites del barrio, en este último taller,

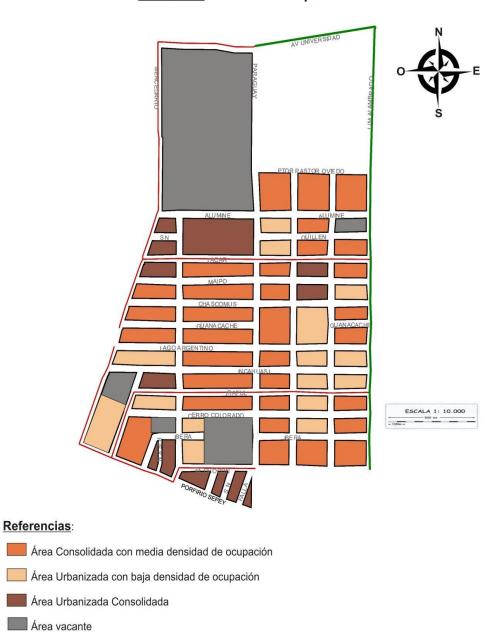
se llegó a la conclusión que los problemas de carácter social- cultural poseen la misma intensidad tanto en las cercanías del complejo monoblocks, como en la frontera de Los Olmos

A modo de resumen citamos las actividades llevadas a cabo para el desarrollo del TFG:

- 1. Revisión bibliográfica. Ayudó a la elaboración del marco teórico conceptual y a la reconstrucción de la historia del barrio.
- 2. Análisis de información. Sirvió para elaborar el diagnóstico socio- territorial del barrio, el cual este se dividió en tres subsistemas para lograr una mayor claridad y coherencia sobre diversos aspectos que hacen al diagnóstico mismo.
- 3. Entrevistas a actores claves. Permitió comprender aspectos particulares de las problemáticas identificadas y de la historia del barrio.
- 4. Realización de observaciones no participantes y talleres grupales para obtener datos acerca de las problemáticas que enfrentan los vecinos de Los Olmos.
- 5. Interpretación de datos e información recolectada de talleres grupales y observaciones no participantes, centrado este análisis en la elaboración del Marco Lógico.
- 6. Realización del Enfoque de Marco Lógico, con sus líneas de actuación.

# Anexo VII.2. Planos barrio Los Olmos

Plano nº1: Grado de Ocupación de Suelo



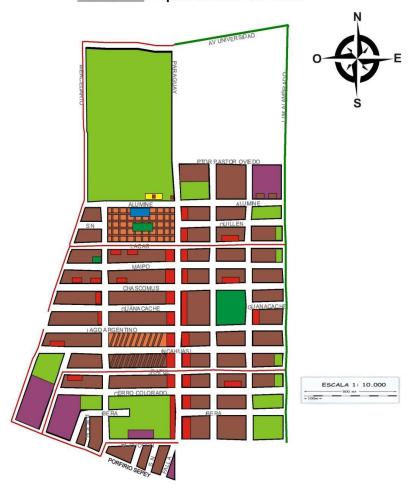
ESCALA 1: 10.000

Plano nº 2: Subdivisión de Suelo

■Edificación aislada con jardín envolvente

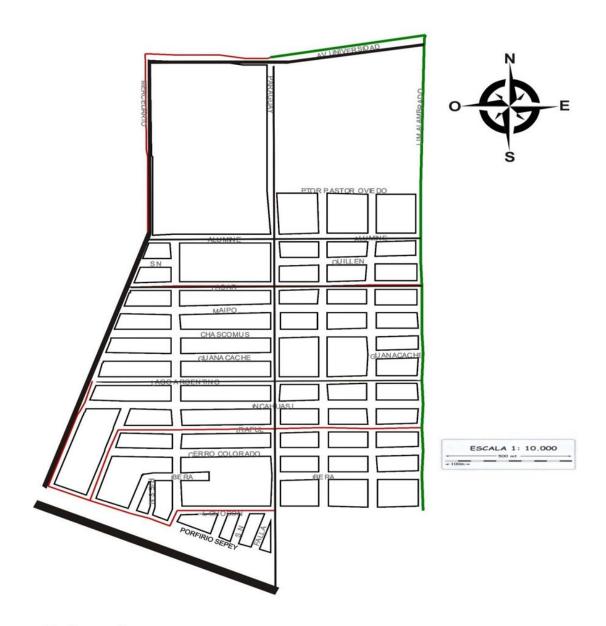
- □Continuidad de fachada sobre linea municipal
- ☐Continuidad de fachada con retiro

Plano nº3: Tipos de uso de suelo



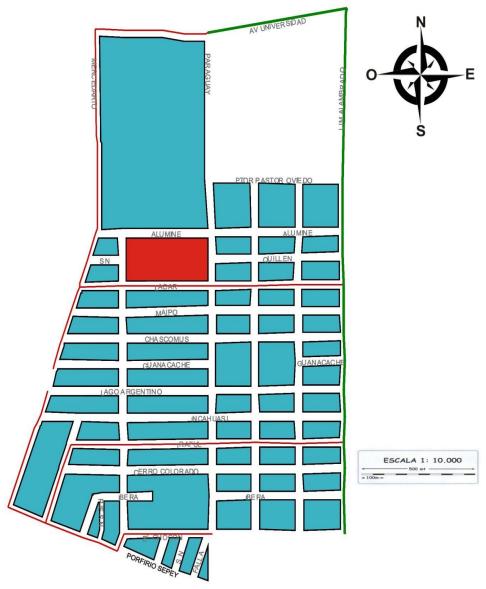
- Uso residencial con vivienda individual
- Uso residencial en planes de vivienda
- Uso residencial en viviendas colectivas
- Uso comercial según área o puntual
- Uso industrial
- Uso Institucional
- Uso rural con residencial puntual
- Uso recreativo público
- Área vacante

Plano nº 4: Red vial



- Rutas de acceso
- Avenidas
- Principales calles de conexión barrial

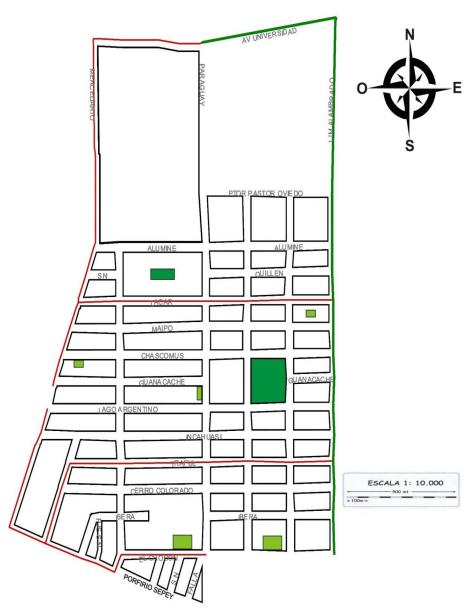
Plano nº 5: Infraestructura y servicios



Viviendas con servicios de cloacas, desagûes, agua corriente, gas natural, luz, tv, alumbrado publico, recolección de basura, teléfono.

Viviendas con servicio de gas envasado, luz, teléfono, tv, alumbrado publico y recolección de basura.

Plano nº 6: Espacios verdes



Verde barrial publico

Verde individual

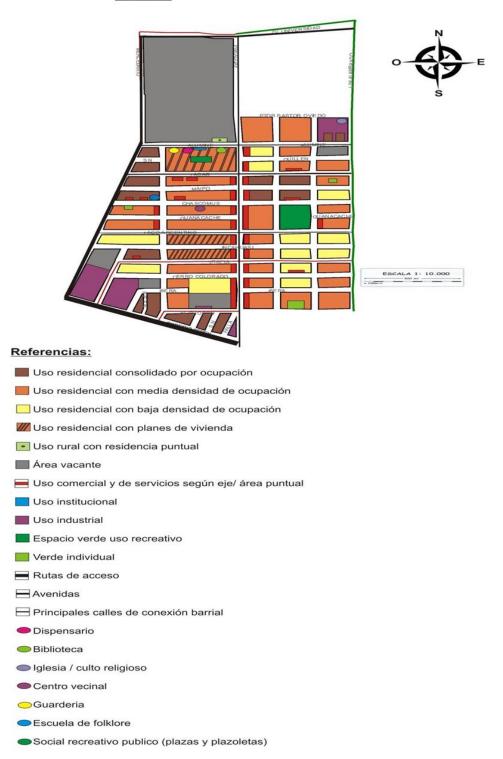
Plano nº7: Equipamientos



# Referencias: Dispensario

- Biblioteca
- ■Iglesia/culto religioso
- Escuela de folklore
- Centro vecinal
- Guardería
- Social recreativo publico (plazas, plazoletas)

# ESTRUCTURA URBANA BARRIO LOS OLMOS



## VII.3. Sistematización encuestas

TALLERES GRUPALES BARRIO LOS OLMOS	PREGU- NTAS	EDAD	NIVEL EDU- CATIVO	OCUPACIÓN/ TRABAJO	PARTE/ SECTOR DEL BARRIO DONDE VIVE	NOMOBRAR CUAL ES LA ZONA DEL BARIO QUE MÁS DISFRUTA ¿Por qué?	NOMBRAR CUAL ES LA ZONA DEL BARRIO QUE MÁS LE GUSTA ¿por qué?	NOMBRAR CUAL ES LA ZONA DEL BARRIO QUE MÁS LE DESAGRA DA ¿por qué?	ENUME- RE LOS ELEME- NTOS DEL BARRIO QUE MAS LE RESUL- TEN CARAC- TERÍSTI COS
				ENC	UESTADOS				
1		37	hasta 3º año secunda rio	venta de pan casero y pastaflora	Lacar 368 Los Olmos	la biblioteca, porque nos juntamos y los nenes juegan, hacen arte, etc.	el gimnasio, porque los chicos tienen un lugar donde entrenar	la plaza, porque se juntan a fumar porro y los nenes no pueden jugar	la bibliotec a y el gimnasi o
2		28	hasta 3º año secunda rio	empleado	Lacar 371 depto. 79	la escuela de boxeo porqué tratan de ayudar a los chicos con problemas de adicción	las plazas porque mis hijas pueden salir a jugar a veces	todo, porque no se puede sacar a los chicos (hijas) a jugar porque se la pasan fumando faso	el palomar, los choros, la mugre
3		21	primaria complet a	ama de casa	Chascomu s 225	la plaza del barrio ya que podemos dejar que nuestros hijos puedan disfrutar de un lugar libre	la zona sur del barrio porque es muy tranquilo el lugar	me desagrada mucho la zona de los monoblock s por la drogadicci ón que hay hasta en el día, pasa uno y no se aguanta el olor	el barrio está mal mirado y algunos que son conta- dos que roban y se drogan y aparte nos hacen quedar mal a los que no somos así.

4	27	CBU complet o	ama de casa	Chascomu s (entre Paraguay y Aconcagu a	la plaza del barrio porque es muy agradable lugar, para pasar el día en familia porque los niños pueden jugar	la zona sur del barrio porque es muy tranquilo	me desagrada mucho el lugar donde está el Municerca porque hay mucha mala junta al lado	Lamentable- mente el barrio está muy mal visto por unos pocos delincue ntes porque nombras el barrio Los Olmos y la gente dice que es uno de los peores barrios. A la noche nadie quiere entrar
5	24	primaria complet a	ama de casa	Chascomu s (entre Paraguay y Aconcagu a	la plaza grande: pero se disfruta solo de día con la familia porque está muy lindo el lugar para los chiquitos con muchos juegos	la zona donde está mi casa porque es una cuadra tranquila	La parte de los monoblock s porque hay mucha droga y no se puede ni asar por las veredas.	Muchas juntas en las esquí- nas. Droga y por ultimo está muy mal mirado el barrio.
6	16	5º año del secunda rio		Alumine 330, depto. 53	La placita, la biblioteca, etc. Porque son los lugares que estoy más cómoda	plazas y espacios verdes	droga y basura	los monoblo cks, la bibliotec a y las plazas
7	24	CBU incompl eto	ama de casa	Lacar 371 depto. 79	la escuelita de boxeo Evita y la biblioteca	el boxeo porque convivo con ellos todo el tiempo	el dispensari o porque no siempre hay médicos y no abre a la tarde	falta de guarderí a a la tarde para 3 años, limpieza en el barrio y tener vivienda propia

8	48	terciario	trabajadora comunitaria	Aconcagu a y Quillén	Biblioteca y zona de espacios públicos porque es el lugar que más compartimos con los vecinos.	Monoblock s y espacios verdes porque es lo que más compartim os con los vecinos.	la zona donde los chicos se juntan a consumir y no respetan específica mente vereda dispensari o, vereda centro vecinal (Aconcagu a y lago argentino).	bibliotec a, batucad a los dragone s, Municer ca, guarderí a y dispens ario
9	24	CBU incompl eto	ama de casa	Alumine s/n depto. 40	1- biblioteca Eva Perón, 2- plaza de los monoblocks, 3- escuela de boxeo Evita, porque todos los hijos de todos pueden disfrutar de las actividades que hay	la plaza de los monoblock s porque compartim os con mis hijos de los juegos	Dispensari o porque no se atiende como se lo necesita. Falta de guardería por la tarde.	Bibliotec a Eva Perón, plaza Monoblo cks y escuelita de boxeo Evita.
10	37	3ro año del secunda rio	ama de casa	Aluminé depto. 53	la placita de los monoblocks, la biblioteca, aunque muy poco por el problema de la drogadicción e inseguridad	la biblioteca, las placitas porque estamos cómodos y podemos estar con los niños	lo que más me desagrada es la junta en distintos sectores del barrio, con chicos drogándos e.	Los monoblo cks, placita, bibliotec a, guarderí a y batucad a "los dragone s".
11	20	CBU incompl eto	ama de casa	monoblock s nº 52	la plaza que mucho no se disfruta por la drogadicción	la biblioteca porque es un lugar maravillos o para los niños	lo que más me desagrada es la junta en cada sector invasión de drogadicto s y la insegurida d. Hay casos de tiroteos.	monoblo cks, guarderí a, placita, kiosco y la compars a
12	25	CBU complet o	ama de casa	monoblock s	Biblioteca "Eva Perón", plaza de los monoblocks porque pasamos hermosos	biblioteca "Eva Perón" porque compartim os momentos con	dispensari o porque no te llevan el apunte	Monoblo cks, bibliotec a "Eva Perón", batucad a y compars

					momentos.	amigos		a " Los Dragone s".
13	40	primario	empleada domestica	monoblock s	biblioteca, plaza de los monoblocks	la plaza porque es el único lugar donde se puede compartir y ver jugar a los nietos	La junta de chicos en ciertos lugares del barrio. La basura dando vueltas y los animales sin dueños.	Monoblo cks, Municer ca, bibliotec a, dispens ario, centro vecinal y centro de jubilados
14	19	3º año incompl eto	empleada domestica	monoblock s	la plaza porque es a donde los chicos pueden jugar, divertirse y las madres podemos juntarnos a tomar mates y a cuidarlos	la biblioteca por la ayuda que brindan a los niños.	las partes del barrio donde se juntan los chicos a drogarse.	monoblo cks, bibliotec a, escuelita de boxeo y batucad a y compars a "Los Dragone s".
15	18	primario complet o	albañil	Maipo y Arturo M Bas	la plaza porque se puede ir en familia	la plaza	monoblock s- drogadicci ón	bibliotec a
16	29	secunda rio complet o- curso de asistent e jurídico	ama de casa	Maipo	la plaza, porque se puede disfrutar en familia.	lo mismo que la primera	los monoblock s y la esquina del centro vecinal por la droga	bibliotec a
17	29	primario- secunda rio	ama de casa		La biblioteca por ser un centro de contención y ayuda y la batucada "Los Dragones".	La plaza, la biblioteca porque ahí disfrutan y juegan los chicos.	El dispensari o por la falta de buena atención y horarios.	Monoblo cks, compars a "Los Dragone s".

18	41	terciario complet o	Equipo técnico de la Secretaria de Prevención Comunitaria y Derechos Humanos	al ingreso por ruta pesada	Plaza Dr. Héctor Rodríguez, es un espacio en que la familia comparte.	zona central del barrio, Porque aprovecha r los espacios verdes es muy importante		
19	30	primario terminad o	ama de casa	Arturo. M Bas	biblioteca "Eva Perón", porque tenemos mucha contención	biblioteca "Eva Perón"	Centro vecinal porque no te resuelven nada	plaza, bibliotec a, capilla, guarderí a
20	75	ninguno	cuido enfermos	Alumine	La casa de mi hermana me gusta.	la casa de mi hermana	Me siento insegura en todos lados. Los chicos andan con gomera todo el día.	La plaza.
21	68	primaria complet a	jubilada	monoblock s	Donde juegan los chicos (las plazas, veredas).		La parte del barrio donde están las casas deteriorad as, no están pintadas, no hay un mantenimi ento por parte de los vecinos.	"los sabandij as", mi casa.
22	46	Secunda rio incompl eto (hasta 4º año).	Guardería municipal (cocinera).	En el centro del barrio.	mi casa	La plaza pero no se puede disfrutar por: los chicos drogándos e, porque circulan motos como si fuera una calle.	La parte donde están los conteiner de la basura, (porque urgen la basura, los perros desparram an la basura).	Es conocido como el palomar por los monoblocks. Vivo desde los 10 años. Quiero a mi barrio a pesar de los inconvenientes.

## VII.4. Fotos del barrio Los Olmos



(Imagen Nº 10- monoblocks barrio Los Olmos)



(Imagen Nº 11- infraestructura edilicia monoblocks deteriorada)



(Imagen Nº 12- muros monoblocks)



(Imagen Nº 13- patio interno monoblocks)



(Imagen Nº 14- basura acumulada en sitios baldíos)



(Imagen Nº 15- conteiner tirado con basura)



(Imagen Nº 16- basura dispersa en sectores del barrio)



(Imagen Nº 17- calle interna- Los Olmos)



(Imagen Nº 18- apoyo escolar en biblioteca Eva Perón)



(Imagen № 19- mural pintado por niños del barrio, en biblioteca Eva Perón)

## VIII. Bibliografía

- Acuña Vigil, Percy, C. (2013) Qué se entiende por estructura urbana. Polis- civitas bitácora de urbanismo y planeamiento. Recuperado de https://pavsargonauta.wordpress.com/2013/05/25/que-se-entiende-por-estructura-urbana/.
  - -Ander Egg, E. (1995). Introducción a la planificación. (15) Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Andrade, C. (2010). Planificación estratégica bajo un enfoque de marco lógico en unidades de instituciones de salud.
- Augé, Marc. (1993). Los no lugares. Espacios del anonimato. Antropología sobre la modernidad. España: Gedisa.
- Boito, M.E., y Espoz, M.B. (2014). Urbanismo Estratégico y separación Clasista. Rosario, Argentina: Puño y Letra.
  - Borja, J. (2000), El espacio público, ciudad y ciudadanía, Barcelona.
- Camacho, H., Cascante, R., Cámara, L., y Sainz, H. (2001). El enfoque del marco Lógico: 10 casos prácticos. Madrid: CIDEAL.
- Calvo, B. S. (1989). Orígenes y desarrollo de la ciudad de Villa María entre 1867 y 1967. Villa María, Córdoba, Argentina.
- -Caporossi, C. (2012), La importancia de la planificación barrial para un modelo de ciudad sustentable. Córdoba, Argentina.
  - Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.
- Crespo, A, y Marco, A. (2009). Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico. Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/liros/2099c/575.
- Dirección de presupuestos, división de control de gestión. (2009) Metodología para la elaboración de Matriz de Marco Lógico.
- Di Virgilio, M., y Perelman, M., (2014) Ciudades Latinoamericanas. Desigualdad, Segregación y Tolerancia. Buenos Aires, Argentina: CLACSO.
  - EnPeSot (2013) "Encuesta de perfil socioeconómico y territorial barrio Los Olmos Villa Maria".
- Estébanez Álvarez, J. (1998). La dimensión espacial en el estudio de la ciudad. Revista científica de Geografía de la Universidad Complutense, Madrid, 18, 63-71.
- Gault, A. (2004). Gestión estratégica para el sector público: del pensamiento estratégico al cambio organizacional. USA: Fondo de cultura económica.
- Gómez Galán, M., y Cámara, L. (2003). Orientaciones para la aflicción del enfoque del marco lógico. Madrid: CIDEAL
- -Grupo de Trabajo en Metodología, de la Agencia Noruega para la Cooperación del Desarrollo (NORAD). (1995). El diseño de proyecto según el Enfoque de Marco Lógico. Buenos Aires, Argentina. I.N.A.P.
  - Güell, J. (1997). Planificación estrategia de ciudades. Barcelona, España: Reverté.
  - JanBazant S. (2008). Espacios urbanos. Historia, teoría y diseño. p. 61-118
  - Lucca, C. (2000). Metodologías de Planificación Participativa. Buenos Aires.
  - Lynch, K. (1959). La imagen de la ciudad, Barcelona, Gustavo Gili, SA.
- Marco A., y Crespo A. (2012) Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque de marco lógico. Caracas.
  - Municipalidad de Villa María, Córdoba, Argentina.
- Ortegón, E., Pacheco, J.F., yPrieto, A. (2005). Metodología del Marco Lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. El seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. UnitedNationsPublications.Cepal.
  - Puyol., Estébanez., y Méndez (1995), Geografía humana, Buenos Aires, Cátedra.
  - Sáez, A. (2013). "El territorio como espacio de manifestaciones colectivas". Inédito.
- Sáez, A. (2014). "La percepción del barrio Los Olmos por parte de los integrantes de la Comparsa y Batucada 'Los Dragones'". Inédito.
  - Sánchez, M. (2010). Planificación y enfoque sistémico. Inédito.
  - Sánchez, M, P. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria, 14,81-90.
- Sola Morales, Manuel L. Rubio (1997) "Las formas del crecimiento urbano". Laboratorid'urbanisme. Ediciones UPC. Barcelona.

- Sylvia Saítta, (1999) Representaciones Culturales de Buenos Aires. Prismas, revista de historia intelectual, n°3 p. 258-262.
  - Vigotsky, L. S. (2003). Imaginación y creación en la edad infantil. Nuestra América.
- -Wilson. J, Kelling. G (1982). La teoría de las ventanas rotas. The Atlantic Monthly. Edición marzo. Boston EEUU. Recuperado de http://www.theatlantic.com/magazine/archive/1982/03/broken-windows/304465/.
- Yi Fu Tuan (2007). Topofilia. Un estudio de las percepciones, actitudes y valores sobre el entorno. España: Melusina.

## Páginas web:

- Descripción de líneas de acción de Proyección Social y Extensión Universitaria (s.f). Recuperado el 27/10/2015 dehttp://vider.unad.edu.co/index.php/vider-lineas-de-accion.
- -Manejo y conservación de áreas verdes (s.f). Recuperado el 12/02/2016 de http://www.lomasdezamora.gov.ar/attachments/article/1354/Manejo%20y%20Conservacion%20Areas%2 0Verdes.pdf.
- Programa Nacional de Educación y Prevención sobre las Adicciones y el Consumo Indebido de Drogas. (s.f) Recuperado el 30/03/2016 de http://portal.educacion.gov.ar/?page\_id=321
- -Se incluirán 30 mil Jóvenes en los programas de capacitación y empleo. Recuperado el 03/04/2016 de http://prensa.cba.gov.ar/politica/se-incluiran-30-mil-jovenes-en-los-programas-de-capacitacion-y-empleo/.
  - http://www.cempro.org.pe/2011/11/paso-4-analisis-de-alternativas.htm
  - http://www.colegio-arquitectos.com.ar/noticias/A9-1368.pdf.
  - https://www.dondereciclo.org.ar/blog/proyecto-sustentable-todos-podemos-lograr-el-cambio/
  - http://www.inaes.gob.ar/?page\_id=698
- http://prensa.cba.gov.ar/informacion-general/creditos-vida-digna-para-familias-de-la-ciudad-de-cordoba/
  - http://www.villamaria.gov.ar/
  - http://www.vivienda.gob.ar/FONAVI