



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
VILLA MARÍA**

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

Análisis de la implementación e impacto del Programa de Apoyo a Estudiantes de Primer Año (PAEPA) del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Villa María

Año
2018

Directores del proyecto
Verhaeghe, Edgardo Carlos y Baggini, Iván Gustavo

Equipo de investigación
Ceballos, Claudia Esther; Costabello, Liliana Maricel; Garofani,
Diego Sebastián y Romero Ramayo, María de los Ángeles

Alumno participante
Salera, Alexis Maximiliano

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Verhaeghe, E. C., [et al.] (2018). *Análisis de la implementación e impacto del Programa de Apoyo a Estudiantes de Primer Año (PAEPA) del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Villa María*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional



INFORME ACADÉMICO FINAL

Proyectos de Investigación 2016-2017

PROYECTO:

Análisis de la implementación e impacto del Programa de Apoyo a Estudiantes de Primer Año (PAEPA) del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Villa María

DIRECTOR:

Mgter. Edgardo Carlos VERHAEGHE

CO-DIRECTOR:

Dr. Iván Gustavo BAGGINI

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN:

Mgter. Claudia Esther CEBALLOS; Lic. Liliana Maricel COSTABELLO; Lic. Diego Sebastián GAROFANI y Lic. María de los Ángeles ROMERO RAMAYO

ALUMNOS INTEGRANTES:

Alexis Maximiliano SALERA

1. INFORME ACADÉMICO DEL PROGRAMA/PROYECTO

El presente informe académico del proyecto de investigación Análisis de la implementación e impacto del Programa de Apoyo a Estudiantes de Primer Año (PAEPA) del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Villa María tiene por finalidad señalar y describir las diferentes actividades desarrolladas durante su duración, como asimismo, los principales resultados obtenidos a partir del problema de investigación, los objetivos y el diseño metodológico que direccionaron las tareas que se indican a continuación:



INFORME ACADÉMICO FINAL

Proyectos de Investigación 2016-2017

1. Reuniones de planificación, seguimiento y capacitación: las instancias de encuentro con los integrantes del equipo de investigación entre los años 2016 y 2017 tuvieron como objetivo establecer los lineamientos de trabajo a nivel teórico y empírico para poder discutir y elaborar el marco conceptual de la investigación y el diseño de los instrumentos que se aplicarían en el trabajo de campo. Las reuniones contribuyeron a perfilar el objeto de la investigación y su abordaje metodológico por lo que la lectura y análisis de material bibliográfico específico se constituyó en una actividad constante a lo largo del proceso de investigación. Las instancias de capacitación interna del equipo estuvieron orientadas a fortalecer los aspectos conceptuales referidos a la acción tutorial, el conocimiento y análisis de los programas de integración a la vida académica que se aplican en otras instituciones universitarias a nivel nacional y latinoamericano y en el desarrollo de competencias metodológicas vinculadas a las técnicas de construcción y análisis de los datos cualitativos como los grupos de discusión y la teoría fundamentada en los datos. Como resultado de las instancias presenciales, se decidió elaborar como momento inicial del trabajo de campo, una ficha de relevamiento sobre la situación académica a los ingresantes de las diferentes carreras del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales y a partir de ella construir el guión orientador a aplicarse en los grupos de discusión. Las mencionadas fichas de relevamiento tuvieron como finalidad poder precisar un diagnóstico sobre los destinatarios del PAEPA.

2. Aplicación de una ficha de relevamiento sobre la situación académica a los ingresantes de las diferentes carreras del I.A.P.C.S. durante los años 2016 y 2017: esta tarea tuvo por finalidad -además de la señalada en el punto anterior- poder conocer el perfil de los nuevos estudiantes del Instituto a partir de indagar sobre su formación académica previa (estudios secundarios o terciarios), los motivos de elección de una carrera, sus experiencias académico-profesionales y la predicción de las áreas de mayor dificultad en el aprendizaje y vivencia de la vida universitaria. Además se indagó sobre la metodología de estudio, su nivel de rendimiento durante el período de admisión y sobre su situación laboral y social. La aplicación de este instrumento se realizó a los estudiantes de las carreras de Contador Público, Administración, Economía, Ciencia Política, Sociología, Comunicación Social, Trabajo Social, Desarrollo Local y Regional, Seguridad y Comercio Internacional, estas últimas en la Sede Académica Córdoba del Instituto y totalizando 522 fichas.

3. Sistematización y análisis de la información recolectada en las fichas de relevamiento: con los datos registrados se procedió a su sistematización y análisis con la finalidad de establecer un diagnóstico sobre la situación académica de los estudiantes durante los últimos dos años. Además se seleccionaron a los estudiantes que habiendo realizado la



INFORME ACADÉMICO FINAL

Proyectos de Investigación 2016-2017

ficha, participaron en el programa PAEPA como tutelados para conformar los grupos de discusión.

4. Desarrollo de los grupos de discusión con los tutelados de las carreras mencionadas: comprendió a los grupos de discusión integrados por estudiantes de primer año que se incorporaron al PAEPA -su adscripción es voluntaria-, distribuidos en cuatro grupos: 1. integrado por estudiantes de las carreras de Contador Público, Administración y Economía; 2. incluye los estudiantes de Ciencia Política, Sociología, Desarrollo Local y Regional, Comunicación Social y Trabajo Social; 3. comprende a los cursantes de las carreras de Seguridad y Comercio Internacional en la Sede Académica de Córdoba; y 4. los estudiantes de Ciencia Política, Sociología y Desarrollo Local y Regional de la Sede Córdoba.

5. Desarrollo de los grupos de discusión con los tutores del Programa PAEPA: en esta instancia se desarrollaron tres grupos de discusión que totalizan el cuerpo de tutores del programa, integrado por los grupos: 5. estudiantes avanzados de las carreras mencionadas anteriormente que se desempeñan como tutores; 6. tutores graduados; y 7. tutores docentes. En total se realizaron 23 registros.

6. Procesamiento y análisis de la información: se efectuó la tarea de sistematización de la información obtenida en los grupos de discusión a partir de la teoría fundamentada en los datos como método general para el análisis comparativo constante entre los datos cualitativos y la teoría que va emergiendo a partir de fuentes primarias que entiende el trabajo investigativo como fundamentalmente interpretativo. A lo largo del proceso de sistematización y análisis de los datos se elaboraron informes parciales para documentar el proceso metodológico y como insumo para la confección de ponencias que se presentaron en reuniones científicas sobre el tema.

7. Vinculación institucional: en el transcurso de la investigación se inició un diálogo con la autoridades del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales y de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Villa María con la finalidad de resignificar los canales institucionales referidos al estudio de las acciones de política académica destinada a favorecer la integración de los estudiantes a la vida universitaria desde la perspectiva pedagógica, institucional y social. En este sentido, se realizaron encuentros con la intención de revisar la política de tutorías del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales y el diseño de futuras acciones de integración universitaria a partir de los resultados de la investigación.



INFORME ACADÉMICO FINAL

Proyectos de Investigación 2016-2017

En el texto precedente, se ha descrito en forma sumaria el conjunto de actividades realizadas en la ejecución del proyecto de investigación que tiene como propósito analizar la implementación e impacto del PAEPA a través de la aplicación de las tutorías personales voluntarias a estudiantes de primer año con la finalidad de contribuir a su introducción favorable a la vida universitaria. Por consiguiente, las conclusiones que señalamos a continuación están agrupadas en describir la aplicación del programa de apoyo tutorial, su significado a partir de la experiencia de los tutelados y el impacto en el desarrollo de la trayectoria de los estudiantes, además de señalar referencias y recomendaciones para evaluar la política de tutorías que tiene el Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales:

1. Con respecto a la aplicación del PAEPA, las conclusiones de nuestra investigación están orientadas a analizar la operatoria de su ejecución por lo que se enfatizó en describir el conjunto de estrategias y procedimiento que tanto tutores como tutelados utilizan para desarrollar sus tareas. A su vez y para desatacar el valor cualitativo de la información, se consideró dos tipos de estrategias: las vinculadas con la comunicación y las relacionadas con el seguimiento y apoyo a los estudiantes durante la tutoría. Con respecto a la primera, es notable la importancia que tienen los canales institucionales para la difusión de la propuesta, siendo las tecnologías de la información y la comunicación las principales herramientas para acercar el programa a los ingresantes. Esta estrategia es altamente valorada por los tutores y los tutorandos pues permite un contacto inmediato entre ambas partes pero también se destaca la presencialidad como una instancia que ayuda a dotar de calidad al proceso de ejecución de las tutorías.
2. En relación a las estrategias de seguimiento y apoyo al proceso de tutoría no existe un consenso entre los estudiantes ya que algunos destacan el apoyo que tuvieron por parte de los tutores al momento de contribuir a resolver dudas sobre la vida universitaria y de ese modo reducir el nivel de incertidumbre que acompaña a todo ingresante universitario sobre los procedimientos académicos. En este sentido, se advierte desarrollos sostenidos de la práctica de tutoría y su importancia en el aprendizaje de la cultura institucional universitaria local. Situación que se contrasta con el relato de aquellos casos en los cuales los tutelados no contaron con un seguimiento preciso de la tutoría lo que ocasionó trayectos fragmentarios y hasta interrumpidos de ingreso al mundo universitario. Ante esta falencia de la implementación del PAEPA, los estudiantes destacan el uso de las redes sociales y de su capital social como herramientas que ayudan a subsanar la irregularidad de la tutoría, con lo que se puede inferir que las estrategias de seguimiento actúan como complementarias a otros recursos no institucionalizados que dispone el estudiante y cuyo ejercicio (construcción de las relaciones de apoyo) puede ser previo a simultáneo a su



INFORME ACADÉMICO FINAL

Proyectos de Investigación 2016-2017

ingreso a la institución educativa. En este sentido, destacan el recurso de preguntar a graduados o estudiantes avanzados para resolver los inconvenientes que se presentan cotidianamente. Un dato cualitativo interesante está referido a las causas que provocan dicho fenómeno, siendo la dificultad en encontrar espacios y tiempo adecuados para reunirse con sus tutores como el más significativo para que la tutoría pueda ser relevante para el estudiante.

3. En conjunto, ambas aseveraciones nos permiten analizar la ejecución del PAEPA, como política de ingreso a los nuevos estudiantes del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales, como un momento coyuntural para el proceso de construcción y autoconstrucción del estudiante universitario en el cual se pueden distinguir continuidades y discontinuidades en relación a la aplicación y seguimiento del programa. Con respecto a las primeras, la información analizada permite considerar que la tutoría se constituye en un espacio de interacción e integralidad que pretende conocer al tutorado en sus aspectos sociales y personales al rescatar y potencializar los saberes previos de los estudiantes para introducirlos en un medio académico nuevo al brindar una atención personalizada y por consiguiente resolver dudas en relación a la estructura organizativa de cada carrera y las prácticas institucionales de la vida universitaria (aprender a preparar instancias evaluativas, gestionar la solución a los inconvenientes que se presenten entre otras). A pesar de ello, la discontinuidad que se presenta en el seguimiento de los estudiantes radica en la falta de sostenimiento continuo de las tutorías por parte de tutores y la respuesta de los tutorandos en el sentido de no poder consolidarse esta práctica de manera sistemática ante el cumplimiento de otras obligaciones académicas que deben cumplir los tutores como los tutelados. En reiteradas ocasiones, los relatos señalan la sobreexigencia de tareas al que están sometidos ambos sujetos que obliga a redefinir y reestructurar prácticas de tutoría que llegan a carecer de su significación cualitativa para el tutelado cuando es posible concretar los encuentros. El sostenimiento del proceso de seguimiento de las tutorías queda, en la mayoría de los casos analizados, incompleto ante la dinámica y complejidad propia del mundo personal e institucional, situación que se no logra subsanarse debido a que el programa está destinado únicamente a los estudiantes de primer año y cuando los tutelados comienzan a cursar otros espacios curriculares de años posteriores, no cuentan con el apoyo del programa.

4. Plantear un análisis cualitativo del PAEPA nos condujo a definir los significados que los actores intervinientes en el proceso tienen en relación al programa y, de manera similar a lo expuesto anteriormente, se pueden inferir una notable coincidencia en rescatar y valorar la importancia de la medida institucional para garantizar la incorporación exitosa del estudiante de nuevo ingreso. Existe una uniformidad de significados tanto para tutores



INFORME ACADÉMICO FINAL

Proyectos de Investigación 2016-2017

como tutelados en advertir lo relevante del programa pero discrepan al momento de indicar que muchas veces la operatoria del programa no llegó a alcanzar sus objetivos institucionales. Aseveraciones que están vinculadas con el sentido del impacto del programa para sus integrantes y que en el caso de los tutores señalan que el impacto podría ser mas beneficioso para los estudiantes si se plantean acciones interinstitucionales entre la Universidad y las instituciones educativas de nivel medio ya que las dificultades que se manifiestan en la transición entre el nivel medio y superior (administración del tiempo. dificultades para estudiar y/o rendir exámenes) representan el mayor obstáculo para la integración de los estudiantes a la vida universitaria. Asimismo, los tutores destacan la importancia de contar con equipos especializados (pedagogos, psicólogos, psicopedagogos entre otros) para abordar determinadas problemáticas que se presentan en la práctica tutorial y contribuir, de ese modo, a mejorar su calidad e impacto en los tutelados. Por su parte, los estudiantes, señalan que resulta importante contar con tutores que también sean docentes de los espacios curriculares de primer año de las carreras del Instituto ya que podría contribuir a un conocimiento mas acabado de los estudiantes al contar con instancias regulares de encuentro.

5. Ante estas dificultades y con la intención de brindar un conocimiento que ayude a mejorar del PAEPA, se recomienda: proponer nuevas instancias de formación y capacitación para los docentes -preferentemente de primer año- que se desempeñen como tutores a lo largo de todo un periodo previo a su ejercicio como tutores; perfeccionar los canales de comunicación entre tutores, tutelados, responsables del programa y autoridades del Instituto y la Universidad; continuar con el fortalecimiento de los vinculos interinstitucionales e intrainstitucionales para repensar algunas estrategias de aplicación del PAEPA; fomentar acciones de articulación entre el nivel medio y el nivel superior universitario; contar con equipos tecnicos y profesionales que colaboren en el mejoramiento de las practicas tutoriales y puedan acompañar los tutores en la resolución de dudas e inconvenientes que se deriven de la tutoría. Consideramos que la aplicación de estas medidas y otras que no se explicitaron pero trabajaron internamente en la investigación, contribuyan a mejorar el PAEPA y por consiguiente de integración, la inclusión, permanencia y egreso de los estudiantes de la Universidad Nacional de Villa María.



INFORME ACADÉMICO FINAL

Proyectos de Investigación 2016-2017

2. VINCULACIÓN CIENTÍFICA

2.1. Describir vínculos generados desde el Programa/Proyecto con referencia a demandas del Sector Productivo.

No corresponde item

2.2. Describir vínculos que respondan a demandas internas de distintas áreas de la UNVM.

El principal vínculo que mantuvo el proyecto de investigación se ubica a nivel intrainstitucional con el Decanato, la Secretaría Académica, las Coordinaciones y los docentes de primer año de las diferentes carreras que componen la oferta académica de grado del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales y con la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Villa María con la finalidad de compartir los resultados que se iban obteniendo a lo largo de la investigación. El diálogo a nivel institucional permitió reflexionar y proponer mejoras sobre el desarrollo del sistema de tutorías en cuanto a su modalidad de aplicación, capacitación de los tutores, seguimiento de los tutorandos y contribuir de ese modo a mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer año del Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales y, por consiguiente, favorecer la inclusión y permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso. En este sentido, los diversos encuentros mantenidos entre los investigadores del proyecto, los integrantes del equipo de gestión, los docentes de espacios curriculares de primer año y los equipos técnico contribuyeron a diseñar acciones que en su operatoria tiendan a disminuir la deserción en el ingreso, siendo este espacio de comunicación uno de los resultados positivos de la propuesta de investigación. Asimismo, la necesidad de mantener este vínculo y ampliarlo a otros espacios institucionales de la Universidad se impone como un requerimiento a concretar en una instancia inminente en el contexto de una sociedad del aprendizaje.

3. PUBLICACIÓN EN REPOSITORIO DIGITAL DE LA UNVM

AUTORIZO LA PUBLICACIÓN DE ESTE INFORME ACADÉMICO FINAL EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA UNVM: SI