



**Universidad
Nacional
Villa María**

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

Los docentes de educación primaria como agentes de transformación educativa ante el reto del uso pedagógico de las TIC

Año
2019

Autoras
Morales, María Yamila y Rojas, Silvana
Beatriz

Director de tesis
Villafañe, Diego

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Morales, M. Y. y Rojas, S. B. (2020). *Los docentes de educación primaria como agentes de transformación educativa ante el reto del uso pedagógico de las TIC*. Villa María: Universidad Nacional Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

**“LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA COMO AGENTES DE
TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA ANTE EL RETO DEL USO
PEDAGÓGICO DE LAS TIC “.**



INSTITUTO ACADÉMICO PEDAGÓGICO DE CIENCIAS HUMANAS

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TRABAJO FINAL DE GRADO

Autoras: Morales María Yamila - Rojas Silvana Beatriz

Director: Villafañe Diego

Lugar: Villa Dolores-Provincia de Córdoba.

Año: 2019

Índice

Resumen.....	4
Introducción.....	5
Justificación.....	7
Formulación del problema.....	9
Objetivos.....	10
Antecedentes.....	11
Marco teórico.....	17
Capítulo 1: Las TIC en el Contexto Educativo.....	17
1.1 Declaraciones Internacionales.....	20
1.2 Relevancia en educación	19
1.3 Durante el siglo XX.....	26
1.4 Aplicación de recursos tecnológicos.....	32
1.5 Nivel Nacional.....	34
1.6 Sociedad argentina.....	35
Capítulo 2: Una Nueva Visión.....	38
2.1 Cambios de Paradigmas en Educación.....	38
Capítulo 3: Tarea Docente.....	39
3.1 El rol docente.....	39
Capítulo 4: Contexto Social.....	41
4.1 Escuela Coronel Olmedo.....	41
4.2 Historia de la Escuela.....	42
4.3 Actualidad.....	42
4.4 Diagnóstico situacional.....	42
4.5 Características del entorno.....	43
Metodología.....	45
Muestra y Universo.....	46
Instrumento para la obtención de la información.....	47
Análisis cuantitativo de las entrevistas a los docentes	50
Análisis cualitativo a directivos.....	56
Conclusión.....	57
Reflexión final.....	60
Recomendaciones.....	61
Bibliografía.....	63

RESUMEN

La implantación de las TIC en el aula tiene una gran repercusión en la educación de los estudiantes y suponen una renovación didáctica que afecta a los mismos y a los maestros. Ha supuesto una revolución en la manera de enseñar a los alumnos, ya que ahora se incluyen las nuevas tecnologías para presentar los contenidos en el aula e interactuar con la información a través de, tablets, netbooks, etc. Por ello los alumnos han de disponer de las habilidades y destrezas necesarias para interactuar con las tecnologías de la información y la comunicación y de este modo desarrollar las competencias necesarias para adaptarse al mundo que nos rodea, ya que la cultura social y educativa se encuentra en constante cambio.

Para solucionar los problemas en su uso, existe la necesidad de investigar si los maestros de educación primaria han recibido la formación y la información necesaria para que el alumno interactúe correctamente con las mismas, efectúe un aprendizaje significativo etc. ya que actualmente los centros disponen de recursos TIC para trabajar las diferentes materias escolares, que forman el currículo de Educación Primaria.

Palabras claves: Aprendizaje colaborativo, aprendizaje cooperativo, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), investigación cualitativa, investigación cuantitativa, formación del profesorado.

INTRODUCCIÓN

Los constantes cambios y evolución de la sociedad respecto al uso de las tecnologías en general, y en el ámbito educativo en particular, están potenciando el hecho innegable de que es importante un uso de las TIC en la escuela, con coherencia y bien enfocado hacia una práctica efectiva. Desde el proyecto de investigación en que se enmarca este trabajo se trata de captar los aportes, el uso que hacen los docentes respecto de las TIC, y la relación de esta aplicación con la metodología que se desarrolla en el aula.

El uso de las tecnologías se está integrando rápidamente en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, ya sea para trámites administrativos, en el acceso a la información o simplemente para ocio y entretenimiento.

Este fenómeno, además, tendrá un impacto progresivamente mayor en el futuro, por lo que, desde el ámbito educativo, se debe tener en consideración que los niños que se forman hoy, tendrán que competir en un mercado laboral y desarrollar su vida cotidiana dentro de un par de décadas.

Castells M. (2001) afirma que las principales necesidades de la educación en la sociedad actual son aprender a aprender, consolidar la personalidad, desarrollar las capacidades genéricas y aprender durante toda la vida. Todo esto supone la necesidad de ofertar, diseñar y desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje, que además de potenciar diversas áreas de conocimiento y valores para la formación integral de la personalidad del individuo, desarrolle las competencias respecto a uso de las TIC que son y serán demandadas por su contexto cotidiano, académico y profesional.

Se considera como innegable la importancia de la alfabetización digital que muchos autores, como Edith Litwin (2003) subrayan como esencial en la sociedad actual, a pesar de que persisten opiniones ancladas en que existe una mayor eficiencia en enfoques tradicionales, reforzados por la cultura escolar, que argumentan el déficit en el uso pedagógico de las

TIC, subrayando los problemas y barreras de todo tipo que éstas presentan, en vez de tratar de argumentar soluciones a los diversos problemas y dificultades que persisten.

El estudio trata de recoger y analizar perspectivas, puntos de vista y actitudes del profesorado hacia el uso e integración de las tecnologías en las aulas y centros escolares, por lo que se trata de hacer un diagnóstico de la visión que tienen los docentes. Se pretende, por tanto, chequear o explorar las actitudes que mantienen los maestros, pues la enseñanza con las tecnologías está condicionada por lo que piensan los docentes y las expectativas que estos mantienen hacia un uso de estas herramientas.

JUSTIFICACIÓN

El tiempo transcurrido del Siglo XXI se ha caracterizado por las profundas y continuas transformaciones generadas en todos los espacios donde el individuo se desenvuelve, todo ello como producto del acelerado desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación y la inmersión del mundo en la sociedad del conocimiento.

En este nuevo paradigma las TIC han pasado a formar parte del contexto repercutiendo en las acciones de los grupos sociales, entre los que se encuentran los niños para quienes se han convertido en herramientas fundamentales en su desenvolvimiento. Un numeroso sector de ellos posee grandes habilidades digitales en el manejo de la computadora y la navegación por Internet, siendo ésta hoy en día el mayor canal de obtención de información, pero ante la cual se encuentra vulnerable al carecer de una guía adecuada que le conduzca a obtener de ella una experiencia formativa.

Frente a este panorama la institución educativa correría el riesgo de quedar descalificada al no asumir el desafío de sumarse a los cambios que el mundo necesita y de preparar a sus educandos, por lo que sus actores y procesos ya no pueden permanecer expectantes. Los centros escolares deben reavivarse y renovarse a partir de prácticas novedosas que conduzcan a preparar individuos capaces de interactuar en la compleja sociedad actual, valiéndose del potencial de la tecnología a través de su uso en el medio escolar.

La iniciativa de la implementación de las TIC en educación se ha ido incorporando a los proyectos de desarrollo y a programas educativos sectoriales, disponiendo de manera paulatina de la infraestructura necesaria, así como del diseño de materiales, incluso reformando planes y programas de estudio. A pesar de ello, este esfuerzo ha tenido productos insuficientes debido a la actitud de los docentes, principales motores de la transformación educativa, quienes por distintas causas han asumido parcialmente en su quehacer pedagógico el compromiso que el panorama actual plantea. Se requiere la comprensión de que su palabra y el texto en papel ya no son las únicas fuentes de la

información y que la interacción del niño con los recursos digitales constituye una buena opción para acceder, seleccionar, procesar y transformar la información en conocimiento y con ello recuperar el atractivo del ambiente escolar que la interactividad del mundo exterior le ha ido restando.

Por lo antes expuesto se consideró importante investigar sobre los factores que han ido generando en las docentes diferentes actitudes ante el cambio de su práctica pedagógica que no ha permitido lograr un mayor beneficio educativo intensificando el uso del potencial de las TIC en el trabajo escolar.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los usos pedagógicos que le dan los docentes en el aula a las TIC en la escuela primaria Coronel Olmedo de San Pedro departamento San Alberto?

OBJETIVOS GENERALES

- ✚ Verificar cuáles son los usos pedagógicos que le dan los docentes en el aula a las TIC en la escuela primaria Coronel Olmedo de San Pedro departamento San Alberto.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✚ Analizar en qué medidas se cumplen la utilización de las TIC en los diferentes proyectos tecnológicos en la escuela.
- ✚ Adquirir progresivamente información acerca de éste tema ampliando el marco de significaciones.

ANTECEDENTES

En este apartado se comentan, analizan trabajos de investigación, que sirven como base y guía acerca de tópicos relacionados con el tema de las TIC en educación en algunos países de América Latina, como en México y España, estos trabajos fueron elegidos no solo por el idioma que compartimos sino también por la excelente investigación realizada.

- **Implementación de las TIC en los centros de primaria en Málaga**

Autores: Gema López Guerrero

Directores de la Tesis: José Sánchez Rodríguez (Dir. tes.)

Lectura: En la Universidad de Málaga (España) en 2015

Introducción: El propósito de esta investigación es exponer el proceso de implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los centros educativos de la provincia de Málaga.

Se ha realizado un estudio cuantitativo con el fin de analizar las implicaciones didácticas de las TIC, la formación permanente del profesorado y qué condiciona a estos nuevos profesores que afrontan el uso de estas nuevas herramientas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje al igual que la formación que ellos deben tener de las TIC.

Esta investigación coincide en el tiempo con los grandes discursos sobre la presencia de las TIC en las aulas y la mejora en el ámbito educativo.

En la educación y en especial, en los centros educativos, este tipo de programas se centran en la puesta en marcha de distintos planes y actuaciones para la integración de los mismos mediante la adaptación de las TIC a las aulas, a fin de dar respuestas y adecuarlos a las necesidades sociales del entorno.

Estos cambios, especialmente, las nuevas metodologías y la integración de las TIC despiertan en la sociedad la necesidad de investigar e indagar en la materia.

Objetivos: queríamos conocer cuáles eran las motivaciones que les impulsaban a esta formación, si por un lado era la práctica educativa o, por lo contrario, era la obligación por parte de la institución educativa tras la integración del Programa Escuela 2.0 en el centro. Nos pusimos una serie de metas: analizar la integración de las TIC en el aula, la utilización y uso de las TIC en las clases, la adaptabilidad de las TIC en las aulas, la formación que se había facilitado al profesorado.

Metodología: Se decidió realizar una investigación desde la perspectiva cualitativa porque queríamos conocer la relación entre el profesorado y las TIC ¿tanto la práctica como la teoría - conocer cómo las utilizaban, para qué las utilizaban al igual que conocer los espacios implicados.

Para poder dar respuesta a nuestros objetivos creamos un cuestionario compuesto de 64 preguntas. Esta encuesta fue validada por expertos y está estructurada en distintos apartados (datos personales, datos formativos, otros datos y Programa Escuela 2.0).

La fiabilidad de la encuesta se ha obtenido a través de una prueba piloto, que constó de 32 participantes. Esta encuesta fue contestada por los participantes a través de la aplicación Limesurvey. La encuesta online ha sido contestada por 648 personas y han participado 100 centros educativos.

Resultado y conclusiones: De los datos obtenidos en este estudio puede derivarse que la mayoría de los profesores encuestados indica que estas innovaciones educativas cambian su práctica docente. También observamos que hay un cambio pedagógico ya que el propio profesorado realiza formación adicional para poder afrontar los cambios sobrevenidos con el proyecto realizando cursos formativos. Además, la mayoría de los participantes están siendo

receptivos a la incorporación masiva de tecnologías en las aulas mediante los nuevos recursos, tanto el profesorado como el alumnado.

- **Universidad de Alcalá. Alcalá de Henares (España), y con campus en Alcalá de Henares y Guadalajara.**

Directora Laura RayonRumayor.

Doctorando Javier RodríguezTorrez.

Objetivos:

1. Explorar cómo los docentes se acomodan y asumen los objetivos formales de la formación permanente en materia de TIC, analizando los motivos y razones personales que los llevan a dotar de significación pedagógica la integración curricular de estos recursos en la enseñanza.
2. Contrastar estas razones y motivos con la justificación que explícitamente se formulan en los planes de formación y actualización del profesorado.
3. Analizar el grado de relevancia que el profesorado otorga a los conocimientos y actividades formativas en relación con las realizaciones prácticas que llevan a cabo en materia de integración y uso de estos recursos en los centros escolares.
4. Proponer una alternativa integradora de la perspectiva del profesorado y la perspectiva prescriptiva en la formación permanente del profesorado.
5. Aportar pautas que permitan una estructuración coherente de la oferta formativa para el profesorado con su mundo motivacional y experiencial.

- **El uso de las TIC en Educación Primaria: la Experiencia Enciclomedia**

Arturo Castañeda Castañeda

Jesús Carrillo Álvarez ByCENED – UPD

Zaira Zumiko Quintero Monreal

Primera Edición: Noviembre 2013 Editado en México

Objetivos:

- Contribuir a mejorar la calidad de la educación de las escuelas públicas del país.
- Impactar en los procesos educativos y de aprendizaje por medio de la interacción de los alumnos con los contenidos pedagógicos incorporados a Enciclomedia.
- Convertir a Enciclomedia en una herramienta de apoyo docente, que estimule nuevas prácticas pedagógicas en el aula para el tratamiento de los temas y contenidos de los libros de texto gratuitos.
- Ofrecer a alumnos y maestros fuentes de información diversas y actualizadas, así como herramientas para construir un aprendizaje más significativo en el salón de clases.
- Fomentar conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permitan la integración armónica y respetuosa entre alumnos de comunidades urbanas rurales, indígenas y niños con capacidades diferentes.

El uso de las TIC en Educación Primaria: la Experiencia ENCICLOMEDIA

- Definir al maestro como guía y mediador del proceso de debate, reflexión y participación que se genere en las aulas.
- Sugerir al maestro estrategias didácticas e innovadoras para el tratamiento de los contenidos curriculares, a fin de integrarlas a sus experiencias y métodos propios.
- Continuar con la incorporación de las TIC en los procesos educativos, a fin de establecer un puente natural entre la forma tradicional de presentar los contenidos curriculares y las posibilidades que brindan nuevas tecnologías.
- Poner a México a la vanguardia educativa.

Estos son los objetivos que plantea Enciclomedia, los cuales se han tratado de llevar a cabo y que han sido la guía del programa, a partir de éstos se plantean ventajas pedagógicas, entre las cuales, se menciona una nueva práctica del docente, ya que de acuerdo a lo que se menciona en el programa con esto se pretende que el maestro realice nuevas prácticas en el aula con el uso de la tecnología, poniéndola al servicio de la educación, y que fomenten nuevos procesos participativos por parte de los estudiantes, tales como indagación, análisis de información, obtención de conclusiones.

A su vez se trata de que con base en las actividades contenidas en Enciclomedia, logren establecer un diálogo permanente maestros y alumnos en torno a contenidos de aprendizaje, y tratar de generalizar una cultura de usos de medios de comunicación, incluyendo las nuevas formas de comunicarse que los alumnos utilizan aun fuera del aula.

Metodología: Durante esta investigación, y con la finalidad de responder a las preguntas de investigación se emplearon diferentes métodos con la idea de contrastar lo que en la realidad pueda surgir desde diferente óptica. Desde la observación directa que claro que contiene una considerable confiabilidad, relacionando con lo dicho en el grupo de discusión, ocasión que sirvió para que los múltiples participantes expresasen sus propias experiencias, todas interrelacionadas con el fenómeno observado.

También se utilizaron un par de aproximaciones de tipo cualitativo (tanto la observación, como el grupo de discusión) con la intención de evaluar un mismo fenómeno. Los datos que se observaron y los datos del grupo de enfoque (la transcripción) se codifican y se analizaron de forma independiente uno del otro, posteriormente se compararon como una manera de lograr validar los hallazgos. Debido a que desde la óptica del investigador es un fenómeno multidimensional aunado, se contrasto también con la teoría, o bien, con estudios que nos ayudaran a

sostener con otros análisis o teorías lo que es el resultado de las interrelaciones estudiadas en el presente trabajo.

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I. “LAS TIC EN EL CONTEXTO EDUCATIVO”

1.1 Declaraciones Internacionales

Los retos del siglo XXI están asociados a un intenso proceso de transformación social. La sociedad avanza hacia un contexto donde la disponibilidad, acceso y aplicación del conocimiento –derivado del incesante desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación– constituyen el instrumento más valioso en la oferta de oportunidades y es motor de desarrollo económico y social del mundo contemporáneo en el que surge un concepto mundial denominado globalización.

Implica el surgimiento de una sociedad abierta donde predomina la libre circulación de personas, capitales, mercados, bienes y servicios; de información, de medios de comunicación, de puestos de trabajo y de ejercicio de la profesión, que exige una mayor tolerancia y corresponsabilidad ante la diversidad cultural e ideológica de las diferentes regiones en que hoy convergen la mayoría de sus acciones, teniendo la escuela un papel protagónico. Supone asimismo un fenómeno de mundialización que ha propiciado el surgimiento de una gran aldea planetaria (Delors, 2006), donde el reconocimiento, tratamiento y solución a los problemas globales, se realizan a partir de alianzas estratégicas entre naciones (Castells, 2008).

La rápida, progresiva, y acelerada expansión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se considera el principal detonante del efecto globalizador que ha favorecido la aplicación generalizada de la automatización, el surgimiento de nuevas aplicaciones científicas tales como la biónica, las nano ciencias y la genética -entre otras- utilizadas en prácticamente todos los espacios de la actividad humana. De hecho, las TIC, debido a su

gran potencial y al despliegue inusitado de información que emana de ellas, es que han conducido a la humanidad a redefinir sus acciones para poder insertarse en lo que se ha llamado Sociedad del Conocimiento. Tedesco (2007) remite al uso de TIC por el conglomerado social que se propone la transformación del amplio bagaje de información que circula por medios electrónicos, en un conocimiento socialmente útil.

En este camino, el tema educativo representa una de las prioridades de la sociedad global ya que por décadas este sector pareció no darse por aludido respecto a la necesidad de transformarse, por lo que resulta inviable seguir acuñando sobre sistemas obsoletos en cuanto a su organización y estructura didáctica y curricular, que compiten de manera poco ventajosa contra el acceso inmediato a la información a la que hoy por hoy se enfrentan los estudiantes, que obtienen fácilmente por múltiples canales (siendo el Internet el más importante), sin que ello asegure que podrán procesarla eficazmente y traducirla en saberes aplicables a los requerimientos de su entorno.

Rama (2006) menciona que la influencia de las TIC está contribuyendo a la globalización de la educación, impactando fuertemente sus procesos, mismos que se han visualizado como un terreno fértil para renovar las prácticas educativas e impulsar la tan ansiada calidad que se encuentra pendiente en la mayor parte de las agendas de las naciones, dada la posibilidad que brindan de disponer de recursos altamente orientados a la interacción y el intercambio de ideas y recursos entre docentes y alumnos, permitiendo construir nuevos entornos pedagógicos que estimulen en los estudiantes la formación de competencias que favorezcan su desenvolvimiento y les permitan competir con éxito en la sociedad del siglo veintiuno.

Aun cuando se ha mencionado que las TIC constituyen un fenómeno social de gran trascendencia que ha transformado la vida de millones, también se ha reconocido que su impacto en la educación dista de sus potencialidades, Díaz Barriga (2010) ha concluido también que los profesores y los alumnos en general, hacen uso de ellas para facilitar lo que tradicionalmente han venido haciendo, recuperar información o presentarla. Sin embargo, es

poco frecuente su aplicación en forma más innovadora (en aprendizajes complejos, para la solución de problemas, en la generación de conocimiento original o el trabajo colaborativo en que se construye e innova). Así que aunque existen numerosos diagnósticos sobre prácticas educativas recientes en el nivel básico -especialmente en países de América Latina-, se ha evidenciado que persiste una rutinización de las actividades escolares, obsolescencia en los contenidos curriculares e ineficiencia en los resultados finales (pruebas internacionales), que han sido atendidas por los gobiernos con medidas parciales (más escuelas, más aulas, más profesores) pero la problemática educativa va más allá y plantea desafíos cualitativos.

De hecho, a lo largo de los últimos veinte años, la necesidad de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación a las actividades escolares, en la búsqueda de la tan ansiada calidad educativa, ha sido tema recurrente en destacadas reuniones que han abordado los problemas de la educación mundial tales como: la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, 1990); Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO: Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación (1998); en el Marco de Acción Regional para las Américas (Santo Domingo 2000), Educación para Todos (EPT); Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, (Túnez, 2005); Informe Mundial hacia las Sociedades del Conocimiento (UNESCO, 2005); Conferencia Hacer evolucionar la capacidad intelectual de los jóvenes (2008); Proyecto Normas sobre Competencias en TIC para Docentes (NUCTID en Londres, Inglaterra) , Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios, (El Salvador, 2008) y Cumbre de Líderes en Acción por la Educación, CLASE 2010, Reunión Ministerial de Naciones Unidas (2011), entre otras. Declaración Mundial sobre Educación para Todos, celebrada en Jomtien, Tailandia (1990).

1.2 Relevancia en educación

Parte del análisis de un contexto de necesidades de los sistemas de nivel básico en América Latina, con el reconocimiento de que la educación es una condición indispensable para el progreso nacional y social, pero adolece de graves deficiencias, por lo que se considera necesario mejorar su adecuación y calidad, además de ponerla al alcance de todos (OEI, 1990). Destaca la relevancia de la educación por ser el cimiento que permitirá fortalecer los niveles superiores de educación y la enseñanza, la formación científica y tecnológica que permitan a los individuos lograr un desarrollo autónomo.

Los resultados de los trabajos de esta reunión se concretaron en recomendaciones que impulsan a cada nación a enfrentar los desafíos de la educación básica de acuerdo con su propio contexto, ya que ésta “es más que un fin en sí misma”. Es la base para un aprendizaje y un desarrollo humano permanente sobre el cual los países pueden construir sistemáticamente nuevos niveles y tipos de educación y capacitación” (Art. 1-4, OEI, 1990).

De igual forma se concibe el nivel básico de educación, con una visión más amplia “que vaya más allá de los recursos actuales, las estructuras institucionales, los planes de estudios y los sistemas tradicionales de instrucción tomando como base lo mejor de las prácticas en uso ya que son fruto de la convergencia entre el incremento de la información y la capacidad sin precedente de comunicación que deben ser aprovechadas con espíritu creador y con la idea de incluir la eficacia” (OEI, p.75). Asimismo, se sugiere promover el empleo de todos los instrumentos útiles y canales de información y comunicación para la transmisión de conocimientos esenciales e informar y educar a los individuos, al tiempo de posibilitarles el desarrollo de un aprendizaje permanente (Art. 5). Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO. Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, 1998.

Durante los trabajos de este evento se ratifica la idea de que los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos las herramientas y conocimientos necesarios

para el siglo XXI, describiendo su impacto en los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje, haciendo también buenos pronósticos sobre los beneficios que aportan a la transformación del proceso y a la forma en que docentes y alumnos acceden a la información y el conocimiento.

Para lograr un efectivo aprovechamiento de las bondades de las TIC, la UNESCO, en el documento: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente. Guía de planificación (2004), establece el cumplimiento de las siguientes condiciones esenciales:

Alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a internet en los salones de clase, escuelas e instituciones de capacitación docente.

Deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.

Los docentes deben poseer las habilidades y los conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales.

El documento expresa que las instituciones de formación docente tienen el compromiso de capacitar a la nueva generación de profesores para incorporar en sus clases las nuevas herramientas de aprendizaje, aunque se reconoce que se requiere la adquisición de nuevos recursos y habilidades, y una cuidadosa planificación en la que se debe considerar:

El impacto de la tecnología en la sociedad global y sus repercusiones en la educación.

El amplio conocimiento que se ha generado acerca de la forma en que los individuos aprenden y las consecuencias que ello tiene en la creación de entornos de aprendizaje más efectivos y atractivos, centrados en el alumno.

Las distintas etapas del desarrollo docente y los niveles de adopción de las TIC por parte de los profesores.

La importancia del contexto, la cultura, la visión y el liderazgo; el aprendizaje permanente y los procesos de cambio al momento de planificar la integración de las tecnologías a la capacitación docente.

Las habilidades en el manejo de las TIC que los profesores deben adquirir tanto en lo que refiere al contenido como a la pedagogía, los aspectos técnicos y sociales, el trabajo conjunto y el trabajo en red.

La importancia de desarrollar estándares que sirvan como guía para la implementación de las TIC en la formación docente.

Las condiciones esenciales para una integración efectiva de las TIC en los procesos de capacitación.

Las estrategias más relevantes que deben tomarse en cuenta al planificar la inclusión de las TIC en la capacitación y al dirigir el proceso de transformación. Educación para Todos, Marco de Acción Regional para las Américas. Celebrada en Santo Domingo, febrero de 2000.

Se concreta como una acción más tendiente a evaluar de manera regional los logros de los objetivos y metas alcanzadas a lo largo del decenio transcurrido desde 1990, que fueron propuestos durante la Conferencia Mundial de Educación para Todos. La nueva tarea de las naciones fue concertar compromisos para los temas pendientes, ya que se detectaron rezagos importantes, entre los que se pueden mencionar, desvalorización del papel del docente, así como una falta de profesionalización de este; bajos incrementos en los recursos para la educación y uso ineficiente de los materiales disponibles, además de poca disponibilidad y aplicación de las tecnologías de información y comunicación.

Ante estas serias deficiencias, -aunque no fueron las únicas-, los países de la región asumieron nuevos compromisos bajo un común denominador cuyos ejes serían la equidad, la igualdad, la calidad educativa y la corresponsabilidad social. Algunos de los desafíos que se plantearon se enuncian a continuación:

Continuar con el mejoramiento de la calidad en la educación básica, dando un lugar prioritario a la escuela y al aula como ambientes de aprendizaje, recuperando el valor social del docente.

Ofrecer altos niveles de profesionalización a los docentes.

Adoptar y fortalecer el uso de las tecnologías de información y comunicación en la gestión de los sistemas educativos y en los procesos de enseñanza –aprendizaje.

Estimular una acción sostenida de los medios de comunicación para apoyar sus aprendizajes.

Durante los trabajos, se evaluaron las fortalezas y debilidades de los docentes en cuanto a su formación y su desempeño, como ajustes necesarios ante los imperativos de la transformación educativa; se mencionó que su lugar es irremplazable para alcanzar una verdadera transformación educativa y su influencia fundamental en el cambio de prácticas pedagógicas, en el uso de recursos didácticos y tecnológicos y en la obtención de aprendizajes de calidad relevantes para la vida por lo que en los procesos de actualización y capacitación se debe incorporar el uso de TIC.

Asimismo, durante esta reunión resurgió como tema de interés la necesidad de ampliar el uso de las TIC al contexto educativo como tarea primordial:

La revolución de las TIC ha dado lugar a nuevas formas de relaciones sociales donde el profesor juega un rol importante como facilitador y mediador para que los estudiantes asuman críticamente las nuevas tecnologías.

Las tecnologías deben ser incorporadas como línea medular para lograr la mejora de los procesos y oportunidades de enseñanza y de aprendizaje.

Los compromisos respecto a la aplicación educativa de las TIC que formaron parte de la nueva agenda de las naciones para la década 2000-2010 fueron:

Apoyar su uso en el aula.

Promover el acceso permanente y equitativo a las tecnologías de los docentes y las comunidades, así como a disponibilidad de oportunidades de capacitación mediante centros

de información, redes de mejores prácticas y otros mecanismos de difusión e intercambio de experiencias.

Adoptar y fortalecer las TIC -donde estén ya en uso-, para mejorar la toma de decisiones de política y planificación de los sistemas educativos.

Revalorar al mismo tiempo, la presencia del libro como instrumento imprescindible de acceso a la cultura y como medio fundamental para utilizar las nuevas tecnologías. Foro Mundial Sobre la Educación, celebrado en Dakar, 2000.

Esta reunión brindó la oportunidad de evaluar los aciertos, las enseñanzas y los rezagos que hasta entonces faltaban por resolver; es la confirmación de la visión formulada en Jomtien (1990) en que los representantes de las comunidades internacionales participantes ratifican su compromiso de que, en el lapso de una generación, sean atendidas las necesidades básicas de aprendizaje y se asegure el acceso a una educación básica de calidad para el año 2015.

Dentro de las estrategias acordadas durante este Foro, sobresale el que se pretenda la mejora de la condición social, el ánimo y la competencia profesional de los docentes, pues se reconoce su papel fundamental en el proceso educativo. Ninguna reforma educativa tendrá posibilidades de éxito sin su participación, considera preciso “establecer estrategias bien definidas y más imaginativas para encontrar, atraer, formar y retener a buenos profesores” (OEI, 2000).

Entre estas nuevas acciones, deberá reflexionarse sobre el nuevo papel del maestro, por lo que tendrá que estar capacitado para preparar al alumno sobre una nueva economía basada en el saber y motivada por la tecnología, en que diseñe entornos de aprendizaje estimulantes y participativos que contemplen la diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje. Aprovechar las TIC se torna también una estrategia prioritaria de la Educación para todos, ya que conlleva a múltiples posibilidades para la difusión de conocimientos, un aprendizaje eficaz y la creación de mejores servicios educativos, sin olvidar que están al servicio de la

estrategias de educación, sin convertirse en su órgano rector, por tanto, la propuesta es que -especialmente en los países menos desarrollados- se combinen las TIC con recursos tradicionales como los libros se apliquen de manera más amplia en la formación de docentes. Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, celebrada en Túnez 2005.

Se llevó a cabo la segunda fase en la que se declara ser una etapa fundamental en el marco de los esfuerzos realizados a nivel mundial para alcanzar objetivos de desarrollo acordados internacionalmente, atendiendo a los objetivos y a los principios de la Carta de las Naciones Unidas, el derecho internacional y el multilateralismo, con respeto pleno y apoyo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, a fin de que todos los pueblos del mundo puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento para alcanzar su pleno potencial y lograr las metas y los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente. Los resultados de esos acuerdos se sintetizaron en compromisos, entre los cuales resulta conveniente referirse a los siguientes:

Crear mayor conciencia sobre las ventajas que las TIC aportan a la humanidad al permitirles transformar sus actividades y contribuir a una mejor interacción.

Se ratifica la decisión de continuar en la búsqueda de garantizar que todos se beneficien de las oportunidades de las TIC, así como de la información y el conocimiento.

Se reconoce que las TIC están posibilitando que cada vez más personas participen en la ampliación y el intercambio de las bases del conocimiento humano, contribuyendo a su crecimiento en todos los ámbitos de la actividad humana, así como a su aplicación a la educación, la salud y la ciencia.

Se confirma en los trabajos de esta cumbre, que las tecnologías poseen enormes posibilidades para acrecentar el acceso a una educación de calidad, favorecer la alfabetización y la educación primaria universal (educación básica) para facilitar el proceso mismo de aprendizaje, que de esa forma sentará las bases para la formación de una Sociedad de la Información integradora y orientada al desarrollo. Informe Mundial de la UNESCO hacia las Sociedades del Conocimiento.

Este Informe publicado en el 2005, hace patente la preocupación por continuar analizando el papel de las TIC en la dinámica económica, política y social actual, las cuales son consideradas la tercera revolución industrial que ha trastocado todas las esferas humanas poniéndolas en constante evolución y encaminándolas hacia un innovador proceso de interdependencia.

La UNESCO considera a la sociedad de la información disociada conceptualmente de la sociedad del conocimiento, pero asociadas dinámicamente en cuanto a su finalidad práctica. “La sociedad mundial de la información en gestación, sólo cobrará sentido si se convierte en un medio al servicio de un fin más elevado y deseable: la construcción mundial de sociedades del conocimiento” (UNESCO, 2005); esto es, la capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con el propósito de crear y aplicar los conocimientos para el desarrollo humano; son un elemento fundamental para la sociedad del conocimiento y en donde las tecnologías digitales son los canales a través de los cuales transita la información e influyen en el tratamiento y recepción de los conocimientos.

1.3 Durante el siglo XX

La educación, como derecho universal, fue motivo de compromisos y acuerdos de comunidades internacionales y locales, pero en los dos últimos decenios, con el amplio avance de la tecnología, el proceso educativo ha adquirido una percepción social, política y filosófica distinta, hacia la noción de la educación a lo largo de toda la vida, por lo que para muchos la educación está dejando de ser sinónimo de escolaridad. Sin embargo, evocando las metas de Educación para Todos (Objetivos de Desarrollo para el Milenio, 2000), la UNESCO (2005) afirma que en la mayoría de los sistemas educativos del mundo la educación básica se imparte como escolaridad obligatoria –fundamentalmente el de nivel primaria- así que “la escuela en tanto que lugar e institución, seguirá siendo por mucho

tiempo el pilar fundamental de este tipo de educación y continuará asumiendo la misión fundamental de la alfabetización”. Sin embargo, al respecto Delors (1996) ya había visualizado que el sistema formal de educación es irremplazable y nada puede diluir la relación de diálogo entre el maestro y el alumno, por lo que su sugerencia es fortalecer la misión de la institución escolar adaptándola a las necesidades del milenio en curso.

Aprender a aprender es, de conformidad con lo expuesto por la UNESCO (2005), la mejor garantía para el alumno de que podrá continuar su itinerario educativo en estructuras formales y no formales. En este sentido, se dice que “habrá que reinventar la escuela” y redefinir lo que se espera del estudiante al concluir la formación básica (perfil de egreso). De esta manera, “aprender a aprender es la capacidad para buscar, jerarquizar y organizar la información omnipresente que hayamos principalmente –aunque no exclusivamente- en Internet. Hacer que un alumno aprenda a aprender es ponerlo delante de un ordenador, no para hacer de él un mero usuario, sino para enseñarle a que se sirva de ese instrumento y lo adapte a sus usos y su cultura”.

De hecho, las nuevas tecnologías pueden desempeñar un papel trascendente siempre que no sirvan exclusivamente para transpolar las interacciones y prácticas tradicionales de una clase. Más bien, no deben sustituir a las antiguas, sino complementarlas.

Los factores que podrán hacer que esto suceda son: que se encuentren integradas como parte de los planes de estudio y lograr una auténtica elaboración del conocimiento con ayuda del docente, que debe convertirse en un guía y acompañante del acto de aprender, en vez de una autoridad que impone el saber ya codificado que el educando debe asimilar obligatoriamente (UNESCO, 2005). Conferencia Hacer evolucionar la capacidad intelectual de los jóvenes, Londres, Inglaterra, 2008.

Los esfuerzos más recientes por impulsar la aplicación de las TIC a la tarea educativa se dieron a conocer a los Ministros de Educación de más de cien países, durante la

Conferencia Hacer evolucionar la capacidad intelectual de los jóvenes, de donde surge el Proyecto Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes (NUCTICD).

Dicho proyecto surge en un contexto de intensas reformas educativas; retoma muchos de los compromisos -unos pendientes, otros por reforzar-, de los acordados en las reuniones internacionales que le precedieron y los hace suyos; uno de las fundamentales, mejorar la calidad de la educación. Enfatiza que:

Las TIC son motores del crecimiento e instrumentos para el desarrollo de las capacidades y la autonomía de las personas, que tienen hondas repercusiones en la evolución y mejora de la educación, ya que ésta es una función fundamental de todo país o comunidad y, como tal, responde a toda una serie de metas y objetivos, y atribuye al docente la responsabilidad de habilitar todas las áreas de su actividad profesional combinando las competencias en TIC con innovaciones en la pedagogía, el plan de estudios y la organización del centro docente (UNESCO, 2008).

Asimismo, busca que los profesores hagan uso de sus competencias y recursos en TIC para mejorar su enseñanza, trabajar con sus colegas en forma colaborativa, sean capaces de innovar y adquirir liderazgo en sus propias instituciones, ya que en la medida que se mejore su práctica, los docentes también estarán contribuyendo a fortalecer la calidad del sistema educativo y a la vez, al progreso del desarrollo económico y social del país.

Las nuevas tecnologías exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones, y también requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos de la formación de docentes. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los docentes para estructurar el entorno de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las nuevas tecnologías con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje en colaboración y el trabajo de grupo". Además de centrar su atención en la profesionalización del docente, NUCTICD (normas UNESCO sobre competencias en tic para docentes) es un instrumento guía cuya finalidad

es orientar a los responsables de la elaboración de políticas educativas y del diseño del currículo escolar, hacia la preparación de planes de estudios y la planeación de estrategias para el uso de las tecnologías de la comunicación y la información, abordando las competencias en TIC, “a la luz de las novedades pedagógicas, de los planes de estudios, de la organización de los centros docentes y de las necesidades de los profesores que desean mejorar la calidad de su trabajo y la capacidad de colaborar con sus colegas”.

La expectativa es que con esta acción se pueda renovar la práctica profesional de los docentes de manera global. Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios, celebrada en El Salvador, 2008.

Los Ministros de Educación iberoamericanos adoptaron durante esta reunión una decisión histórica al poner en marcha el proyecto Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios, que se presentó en la antesala de la década de la celebración de doscientos años de las independencias de gran parte de los países latinoamericanos, y cuyo propósito era el de aprovechar la motivación de una conmemoración histórica de tal magnitud en la transformación de sus sociedades.

Sus objetivos prioritarios retoman las necesidades aún en ese momento no resueltas y se pretende hacer frente a los retos de la sociedad de la información y del conocimiento, con la incorporación de las TIC en la enseñanza y en el aprendizaje, apuesta mundial por la innovación y la creatividad; a través de un currículo significativo que se conecte con los intereses y formas de vida de los alumnos, en sus ritmos de aprendizaje y que desarrolle todas sus facultades en forma equilibrada.

El reconocimiento del papel que posee el docente en todo el contexto educativo también es contemplado dentro de las prioridades de transformación de la escuela. Se expresa que sin su participación no será posible mejorar ni cambiar la educación, pero la principal contradicción a la que los profesores se enfrentan es a la del nuevo rol que la sociedad les demanda, sin que se altere su estatus profesional. Es por ello que la OEI

(2008) solicita que los docentes sean más competentes para que puedan dar una respuesta eficaz a la diversidad de los alumnos, que integren su enseñanza en los parámetros de la sociedad de la información, que sean capaces de interesar a sus alumnos y de orientarlos. Sin embargo, su formación, sus condiciones de trabajo, su valoración social y su desarrollo profesional se mantienen invariables en la mayoría de los casos. Las nuevas estrategias propuestas por la OEI para superar la problemática relacionada con la labor del profesorado tienen que ver, por una parte, con la reconsideración de sus retribuciones, tiempo de enseñanza y dedicación, pero al mismo tiempo consideran necesario exigirles cambios en la formación, el acceso a la profesión inicial y en su desarrollo profesional.

Una particularidad de los compromisos asumidos en la reunión de El Salvador, es el establecimiento de una corresponsabilidad social en el debate de las metas y de sus indicadores, en su seguimiento posterior y en su compromiso activo para lograrlas, involucrando gremios de profesores, asociaciones de padres de familia, instituciones, universitarios, empresas, organizaciones sociales, entre otras; al apoyar el logro de las metas educativas, convierten a las sociedades del milenio en sociedades educadoras, visión que ya desde la EPT (2000) comenzaba a plantearse como una valiosa oportunidad de ayuda a la satisfacción de las prioridades educativas. En ese momento se expresó que las autoridades nacionales, regionales y locales tenían la obligación de proporcionar educación básica a todos, aunque no se consideran las únicas responsables de suministrar los recursos para cubrir todos los requerimientos que ello demanda, entonces se estima necesaria la participación de todos los Estados miembros de la OEI para lograrlo.

Cabe mencionar que para el 2015, la comunidad internacional se ha planteado metas de desarrollo que involucran avances sustantivos en el ámbito educativo más no se han consolidado. Hay que reconocer que no es un proyecto acabado; este programa debería establecer los objetivos que la educación iberoamericana ha de alcanzar en el año 2021 teniendo en cuenta la heterogeneidad de situaciones de los países que integran la región y

cuyo “objetivo final es lograr a lo largo del próximo decenio una educación que dé respuesta satisfactoria a demandas sociales inaplazables: lograr que más alumnos estudien, durante más tiempo, con una oferta de calidad reconocida, equitativa e inclusiva y en la que participe la gran mayoría de las instituciones y sectores de la sociedad. Existe, pues, el convencimiento de que la educación es la estrategia fundamental para avanzar en la cohesión y en la inclusión social” (OEI, 2008). Cumbre de Líderes en Acción por la Educación, CLASE 2010, celebrada en la ciudad de México, 2010.

El balance de metas alcanzadas en el ámbito educativo durante la primera década del milenio, siguió mostrando lentos avances y múltiples rezagos por atender, así que las acciones en pro de la calidad de la educación siguen dándole de manera intensiva, motivando nuevos encuentros como el realizado en octubre de 2010, la Cumbre de Líderes en Acción por la Educación, durante la cual se dieron cita especialistas mundiales en materia de educación, quienes en un espacio de diálogo constructivo, emitieron diversas propuestas de innovación en torno a problemas educativos de la sociedad mexicana en particular, alrededor de tres ejes temáticos: Cambio sistémico, Nuevas pedagogías, Tecnologías de Información aplicadas a la educación, y se explicitó que “Es de todos conocido que se requieren cambios sistémicos en la educación, incluyendo desarrollo de nuevas prácticas y nuevas tecnologías en el aula. Es hora de que México repense y reinvente sus escuelas, que busque nuevos modelos pedagógicos y considere la educación como prioridad nacional” (CLASE, 2010).

En la declaratoria del evento, se resaltaron diversas situaciones importantes que han sido obstáculos que están impidiendo la transformación del sistema educativo del país, tales como la cuestión financiera ya que a pesar de los enormes recursos que se invierten en la escuela pública, no se logran cubrir todas las necesidades de los alumnos, así como la política educativa que debiera dar mayor importancia a los aspectos pedagógicos por encima de los administrativos y políticos.

Cabe puntualizar que se propone generalizar en México los procesos innovadores que se encuentran ya presentes en muchas escuelas de la propia nación y de Latinoamérica mediante aprendizajes más relevantes para los estudiantes, el aprovechamiento del potencial de las TIC para un aprendizaje colectivo y horizontal entre los alumnos, los maestros y las familias y la reformulación de la concepción, formación y actualización de docentes.

En suma, de acuerdo a las valoraciones internacionales que se han hecho sobre el tema, el principal objetivo de la incorporación de las TIC en las aulas, es que los docentes se valgan de la explotación de sus distintas posibilidades para diseñar entornos de aprendizaje atractivos e interactivos para sus estudiantes, quienes, en consecuencia, podrán desarrollar y fortalecer competencias útiles para la vida diaria de acuerdo a las nuevas necesidades del siglo XXI, y tal como se ha venido destacando, es el profesor a quien se le atribuye la mayor responsabilidad para ayudar a lograrlo. Con esto no se pretende minimizar la importancia del equipamiento, el buen funcionamiento de los recursos o la gestión directiva sino resaltar la figura del profesor como parte del binomio fundamental del proceso educativo (alumno-maestro) quien cuenta con la responsabilidad principal de hacer tangibles los propósitos del currículo a través de su planeación y su práctica pedagógica. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).

1.4 Aplicación de recursos tecnológicos

Su propuesta se concreta en la petición de convertir en realidad la aplicación del enorme potencial de los recursos tecnológicos existentes para el progreso y el incremento de las posibilidades de los individuos, impulsándoles a la utilización adecuada del bagaje de conocimientos útiles en constante expansión y aprovechar los nuevos medios de transmisión en la formación y preparación necesarias para que se inserten exitosamente en los diferentes espacios de la sociedad. De esta manera se atienden las metas del milenio establecidas por los organismos internacionales y las propias, nacionales, incluyendo los

programas respecto a la incorporación de herramientas tecnológicas al proceso enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos que se verán reflejados en una mejor calidad de la educación. Reunión Ministerial de Naciones Unidas, celebrada en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, mayo de 2011.

El objetivo de los trabajos de la reunión fue examinar los avances hacia las metas educativas acordadas internacionalmente, y las recomendaciones de políticas públicas consideradas clave para la región con miras al 2015 y más allá, haciendo un llamado a las naciones para acelerar el paso hacia el logro de la calidad y equidad educativa en cada región.

Entre los puntos de su agenda de trabajo, se destacó nuevamente el papel del fortalecimiento docente y el uso educativo de las TIC, analizando la inviabilidad de seguir contando en las escuelas con profesores formados en el siglo XX, que trabajan como si educaran a estudiantes del siglo XIX.

Al respecto, la propuesta es avanzar en un marco común en términos de procesos y resultados, conceptos y usos, que favorezcan el aprendizaje, hecho que constituye la guía fundamental del paradigma educativo del siglo XXI. Las TIC en educación. Formación docente sobre TIC y Educación. OEI, 2011.

En el ánimo de continuar apoyando las acciones encaminadas a hacer de las TIC recursos valiosos para continuidad y apoyo a los acuerdos generados en 2008, busca fortalecer la profesión docente (meta 9) e incorporar el uso de la computadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se instrumentaron acciones sustantivas para promover la formación y actualización docente en este rubro, que le ayuden a desarrollar competencias en el uso de TIC en la tarea pedagógica y a diversificar e innovar sus actividades dentro del aula.

El espacio físico establecido por la OEI para hacer posible dichas acciones, es el Centro de Altos Estudios Universitarios (CAEU), que tiene una oferta diversa de programas de educación a distancia y semipresencial. Por tal razón se elaboró la Especialización sobre TIC y Educación, a través de la cual se busca privilegiar a 400,000 profesores de primaria y secundaria, principalmente, quienes hayan tenido poca experiencia en el uso de tecnología con miras al logro del indicador diecinueve de las metas de la OEI de capacitar a los docentes y alumnos que utilicen la computadora en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de forma habitual. La propuesta curricular se compone de dos bloques: Conocer las TIC y sus implicaciones sociales y educativas y TIC y competencias básicas. En este último se inserta el módulo 9, que corresponde al desarrollo de la competencia aprender a aprender. Por último, el Bloque 3, Para Innovar, busca que los participantes sean promotores y creadores de innovaciones educativas con el uso de las TIC.

1.5 Nivel Nacional

Es con la Reforma Educativa (1974) que en nuestro país se introduce y se pone de moda sistemáticamente, más por obra de otros psicólogos que por obra de los pedagogos y profesores.

En 1974 Luis Pincoya H. sostiene fundamentalmente, haciendo uso del análisis epistemológico de tipo lingüístico y lógico, que la pedagogía no es ni ciencia ni arte, sino técnica, es decir, un conjunto de reglas técnico-pedagógicas que prescriben cursos óptimos de acción racional para lograr objetivos educacionales. Teniendo en cuenta la evolución sistemática a través del tiempo y necesidades de la sociedad podemos destacar cuatro etapas atravesadas por la web, siendo esta un conjunto de documentos (webs) interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet que se pueden comunicar a través de la tecnología digital. Se entiende por “hipertexto” la mezcla de textos, gráficos y archivos de todo tipo, en un mismo documento. La web 1.0, fue la primera (apareció hacia 1990) y en ella solo se podía consumir contenido. Se trataba de información a la que se

podía acceder, pero sin posibilidad de interactuar; era unidireccional. La web 2.0, (apareció en 2004) y contiene los foros, los blogs, los comentarios y después las redes sociales. La web 2.0 permite compartir información. Y aquí estamos, de momento la mayor parte de los consumidores. La web 3.0 (fue operativa en el 2010) y se asocia a la web semántica, un concepto que se refiere al uso de un lenguaje en la red. Por ejemplo, la búsqueda de contenidos utilizando palabras clave. La web 4.0. Empezó en el 2016 y se centra en ofrecer un comportamiento más inteligente y más predictivo, de modo que podamos, con sólo realizar una afirmación o una llamada, poner en marcha un conjunto de acciones que tendrán como resultando aquello que pedimos, deseamos o decimos.

1.6 Sociedad argentina

Avanza en la ampliación de sus derechos y requiere de niños, niñas y jóvenes que puedan expandir el horizonte de sus saberes y experiencias educativas. Es por ello, por lo que “Primaria Digital” propone, a partir de los contenidos, recursos y herramientas que brinda el entorno, la integración de lenguajes multimediales a las dinámicas escolares, el desarrollo de capacidades necesarias para que los niños y niñas sean protagonistas del contexto tecnológico en que les toca vivir y crecer, la ampliación de su universo cultural a partir del acceso a diversas fuentes de información y el desafío de convertirse también en productores de sus propios mensajes. Si deseamos lograr una inclusión significativa de tecnología en las prácticas escolares, no alcanza sólo con el equipamiento de las Aulas Digitales Móviles que el Estado Nacional está distribuyendo en las escuelas, sino que es necesario analizar también sus implicancias pedagógicas. En argentina, una de las nuevas disposiciones del gobierno actual, fue el de dar de baja el proyecto planteado por el anterior gobierno, igualdad y calidad educativa, cuyo objetivo era entregar una netbook por estudiante, las cuales se podían llevar a sus casas para estudiar. El presidente Mauricio Macri firmó un decreto y le puso fin al sueño de millones de argentinos de tener acceso a una computadora para poder estudiar.

Actualmente, el gobierno nacional decidió crear el Plan Aprender Conectados que tendrá como objetivo que los establecimientos educativos cuenten con “una infraestructura y equipamiento tecnológico mucho más poderoso”, pero los chicos ya no tendrán sus computadoras para seguir aprendiendo en casa.

“La introducción de las TIC en la educación abre muchas posibilidades, pero también plantea nuevas exigencias. Uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente. Las nuevas exigencias a la profesión docente demandan que sean precisamente los profesores los responsables de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento. La cuestión es ¿están preparados los docentes para ello?, ¿se está haciendo lo debido para asegurar una formación docente apropiada?” (Edith Litwin 2003).

A pesar de las reformas curriculares de la última década que se precian de sus fundamentos en el constructivismo, por lo menos en el caso de los sistemas educativos de nuestra región, todavía prevalecen las formas de enseñanza centradas en la transmisión del conocimiento declarativo y en las evaluaciones del aprendizaje a través de exámenes de opción múltiple o de recuperación casi literal de información puntual.

En algunos estudios realizados sobre el particular (en países como Chile, México, Colombia, España) se ha concluido que los profesores y alumnos en general, emplean las TIC para hacer más eficiente lo que tradicionalmente han venido haciendo, sobre todo, para recuperar información o presentarla. Pero los usos más constructivos e innovadores vinculados con el aprendizaje complejo, la solución de problemas, la generación de conocimiento original o el trabajo colaborativo, son poco frecuentes.

Asimismo, se ha encontrado que muchos profesores están experimentando una falta de seguridad técnica y didáctica en relación con la introducción de las TIC en el aula, dada la falta de programas de habilitación docente apropiados y debido a que no se han logrado crear las condiciones favorables para su uso pedagógico. Con relativa frecuencia, los

profesores muestran menor seguridad y una baja percepción de competencia o auto eficacia frente a las TIC en comparación a sus estudiantes.

Por lo anterior, entre las prioridades a atender para promover usos innovadores de las TIC en las escuelas, se encuentra el tema del desarrollo y perfeccionamiento continuo de las competencias tecnológicas y didácticas del profesorado. Hay que considerar no sólo espacios para la reflexión y eventual transformación de sus creencias y prácticas pedagógicas, sino, ante todo, la creación de equipos o grupos de trabajo (a la manera de comunidades de práctica y discurso crítico) que brinden el debido soporte y acompañamiento en esta labor. Los esfuerzos conducidos (meritorios pero insuficientes) se han centrado en dotar a los profesores de las nociones básicas de uso instrumental de las TIC, con poco apoyo para su introducción sistemática en el aula. Son menos las experiencias donde los profesores logran adquirir las competencias necesarias para utilizar conjuntamente metodologías didácticas innovadoras y TIC sofisticadas, enfatizando la comprensión del conocimiento escolar, pero sobre todo su aplicación tanto a problemas del mundo real de interés para sus alumnos, como a su propio abordaje pedagógico. Más allá del manejo instrumental básico de las TIC, el docente requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo en dichas tecnologías, lo que implica su participación en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos con las TIC.

Según la Revista Iberoamericana de Educación, lograr lo antes expuesto no es tarea sencilla, pero tampoco es inalcanzable. Existe afortunadamente evidencia suficiente de experiencias educativas exitosas donde los docentes han logrado innovar la enseñanza y promover aprendizajes significativos en sus estudiantes. Diagnosticar cuáles de los factores mencionados anteriormente tienen mayor importancia en la reorganización de las actividades de la escuela citada.

CAPÍTULO II. “UNA NUEVA VISIÓN”

2.1 Cambios de paradigmas en la Educación.

El cambio o transición a la enseñanza informatizada, necesita un cambio en los paradigmas sobre los que se ha basado la educación. Este cambio está relacionado con las nuevas visiones del profesor como facilitador-mediador y no como simple transmisor de información, así como el replanteamiento de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje.

El estudiante puede tener en el profesor un orientador que lo guie en la toma de decisiones, en la selección adecuada de datos e información, y lo apoye no sólo en el contenido de la asignatura sino también en el uso de las TIC.

Ahora bien, se debe aclarar exactamente a qué se refiere cuando hablamos del cambio de facilitador tradicional al de facilitador informatizado, qué condiciones o qué habilidades debe tener un profesor hoy día para estar a la vanguardia de esta sociedad tecnológica.

Según Poole (Poole, 1999) existen una serie de capacidades y características fundamentales que un profesor debería tener en este nuevo ambiente informatizado. Estos serían algunos ejemplos:

1. Aplicar los principios educativos actuales, las investigaciones y la evaluación adecuados al uso informático y las tecnologías asociadas a él.
2. Explorar, evaluar y utilizar la informática/ tecnología, incluidas las aplicaciones, el software educativo y la documentación asociada para apoyar el proceso educativo.
3. Poseer conocimientos del uso del ordenador para la resolución de problemas, recolección de datos, gestión de la información, comunicaciones, presentación de trabajo y toma de decisiones.

4. Diseñar y desarrollar actividades de aprendizaje que integren la informática y la tecnología para estrategias de grupos de alumnos y para diversas poblaciones de estudiantes.
5. Evaluar, seleccionar e integrar la enseñanza mediante la informática / tecnología en el currículum de área temática y /o nivel educativo.
6. Conocer del uso de recursos multimedia, hipermedia e interactivos en la enseñanza.
7. Identificar los recursos para mantenerse al día en ampliaciones informáticas y tecnologías afines en el campo educativo.
8. Utilizar la tecnología informática para acceder a información que incremente la productividad personal y profesional.

Se hace necesario que el docente posea una variada gama de experiencias con respecto al uso de las TIC, es decir, que sepa utilizar software de productividad y educativo, Internet, etc., para que conozca qué necesita y qué problemas puede resolver, con el objeto de promover situaciones de aprendizaje favorables y estimulantes para sus alumnos. Con la incursión de las TIC a las aulas de las universidades se debería propiciar el uso de una metodología donde se fomente el intercambio de ideas y estrategias dando importancia a la interacción grupal y a la relación de contenidos con las experiencias cotidianas.

CAPITULO III. “TAREA DOCENTE”

3.1 El rol del docente

Los docentes son profesionales que están en contacto continuo con los alumnos y que acumulan una experiencia de un gran valor, además han podido experimentar todo tipo de situaciones, han tenido que solventar todo tipo de obstáculos y problemas, y están expuestos a las continuas demandas de una sociedad y un sistema cada vez más complejo y con mayor número de exigencias. El peso y el rol del docente son considerables respecto al proceso de enseñanza aprendizaje, en general, y en el uso de las TIC en particular. La autonomía pedagógica, con sus muchos puntos fuertes y positivos, supone trasladar la

responsabilidad del éxito o fracaso pedagógico al docente que toma las decisiones, respecto al tiempo, espacio, grupos, herramientas y metodología en general. Cuban (2001) asegura que hay decisiones de peso para tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización. A pesar de las limitaciones del contexto, los docentes actúan de forma independiente dentro de sus aulas. Para acercarnos al modo de trabajar de los maestros es esencial tener en consideración este aspecto, pues a pesar de los decretos de currículo y los distintos niveles de concreción curricular existentes, la fuerza de la autonomía del maestro nos lleva a situaciones en que el mismo maestro por sus ideales, sentimientos y prejuicios puede desechar las ventajas de las actividades con las TIC, o considerar que el esfuerzo de trabajo y tiempo que supone el diseño y desarrollo de estas actividades no merece la pena. Dada la importancia y la complejidad de los procesos innovadores, de cambio y de aplicación de las TIC, es necesario tener en cuenta los puntos de vista de todos los protagonistas y de todos los agentes, por lo que una reflexión relativa a las TIC y a aspectos pedagógicos es recomendable. Según afirma Somekh (2007), las TIC tienen que ser integradas en la enseñanza, existiendo necesidad de la participación de los profesores en los debates acerca de la pedagogía, algo que ellos describen como “un paso inusual”. Diversos autores aprecian unas carencias respecto a la aplicación de las Tecnologías en el mundo educativo, que comparan con la evolución en otros ámbitos, como el mundo de los negocios. Watson (2001) adopta un marco más amplio por su análisis de la innovación de las TIC en la educación en Inglaterra. Ella compara lo que está ocurriendo en las aulas con el uso ubicuo de la tecnología en el mundo empresarial y trata de comprender el nivel decepcionante de su absorción por los maestros.

En definitiva, las actitudes de los docentes hacia una metodología efectiva hacia un uso de las tecnologías se convierten en un factor esencial para la inclusión de las TIC en los contextos educativos, pues a partir de una concepción positiva de los métodos activos y las

ventajas del uso de herramientas versátiles y con beneficios pedagógicos, los docentes llevarán a cabo una labor de formación, dedicación de tiempo y diseño de actividades orientadas en este sentido. La importancia del presente estudio se centra en conocer las actitudes, concepciones y práctica que desarrollan los docentes de la muestra, pues la valoración de estos factores será clave para potenciar la aplicación de las nuevas tecnologías al ámbito educativo.

CAPITULO IV. “CONTEXTO SOCIAL”

4.1 Escuela Coronel Olmedo

El centro educativo Coronel Olmedo de la localidad de San Pedro departamento San Alberto al oeste de la Provincia de Córdoba, funciona en ambos turnos con una matrícula de 557 alumnos destino mixto. Esta dentro de una zona urbano-rural. Depende oficialmente de la Región Séptima 7410.

El horario de funcionamiento es de 8:00 a las 18:00.

4.2 Historia de la escuela

La escuela fiscal de San Pedro fue creada el 10 de marzo de 1883, siendo gobernador de la provincia Don Miguel Juárez Celman. Esto la convierte en unas de las más antiguas del departamento San Alberto.

En el año 1887 fue elevada a la categoría de Escuela Graduada y puesta bajo la dirección de Javier Gonzales. Se construyo un edificio en un terreno donado por el Sr. Pedro Cuestas (comerciante del pueblo). En 1888 se inaugura el edificio escolar, los vecinos pidieron que llevara el nombre de Miguel Juárez Celman pedido que fuera denegado. Le puso el nombre de Fray José Antonio de San Alberto hoy Coronel Olmedo. Fue organizada como mixta en 1931 y elevada a primera categoría el 30 de octubre de 1946.

En septiembre de 1977 se abrieron los pliegues para la construcción del nuevo edificio de 831 mts.Cubiertos, el nuevo edificio nunca fue inaugurado por problemas eléctricos. En el año 1980 se traslada al nuevo edificio. Actualmente están habilitados ambos edificios refuncionalizados sus espacios con permanente mantenimiento.

4.3 Actualidad

Actualmente cuenta con una matrícula de 390 alumnos estando a cargo como directora Prof. Gabriela Escudero, y vicedirectoras, Prof. Judith Gonzáles y Prof. Elsa Guardia.

Se brinda el servicio de PAICOR con un equipo de cocina, también cuenta con personal a cargo de la higiene y mantenimiento del edificio. El número de alumnos está distribuido en 19 secciones de grado atendidos por sus maestras de grado y docentes que están actualmente cumpliendo funciones en bibliotecas escolar, también cuenta con maestros de educación física, educación tecnológica y educación musical. Desde el año 2016 Se incorporó la Jornada Extendida en los grados de segundo ciclo, dictando horas en inglés, expresión artística cultural, ciencias, literatura y tics y educación física.

4.4 Diagnóstico situacional

El centro educativo Coronel Olmedo de la localidad de San Pedro, departamento San Alberto al oeste de la Prov. De Córdoba, funciona en ambos turnos con una matrícula actual 557 alumnos, destino mixto. Esta dentro de una zona urbano- rural. Depende oficialmente de la Región Séptima 7410.

El edificio se encuentra a dos cuadras de la plaza del pueblo. Cuenta con dos edificios dentro del predio, uno antiguo y otro con modernas instalaciones entregado a esta

comunidad a fines del año 1979 siendo actualmente pequeño, a causa del crecimiento de la población escolar.

En el año 2007 se gestiona a través de la DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS la reforma y reparación del edificio escolar deteriorado por el tiempo siendo atendida de manera inmediata las demandas. Construyeron también un nuevo pozo negro en la zona del comedor (edificio viejo), construcción de un pedestal para la colocación del busto de Sarmiento, se repararon las puertas y ventanas del edificio viejo, realizaron la estructura metálica para la colocación de vidrios de poli- carbonato, hicieron instalaciones eléctricas en ambos edificios, como así la pintura total de los mismos, también se construyeron baños en la zona del comedor escolar.

4.5 Características del entorno

La Comunidad Escolar está formada por familias con características diferentes, muchos de ellos son jornaleros, pero en los últimos años a causa de la construcción de nuevos planes de vivienda gran parte de la población la compone docentes, policías, empleados de comercio, profesionales, etc., que muchos de ellos trabajan en la ciudad vecina de Villa Dolores.

Hay padres cuyo nivel de instrucción alcanza el primer ciclo y a veces incompleto.

La localidad cuenta con dos escuelas secundarias PROA con especialidad en tecnologías y el instituto STELLA MARIS con orientación agro-técnica, y un CENMA, escuela nocturna para adultos de enseñanza primaria y una DELEGACION UNIVERSITARIA.

Se encuentran casos de violencia, desocupación, delincuencia, desorganización familiar, maltrato y abusos infantiles, madres que ejercen la prostitución migración de familias por falta de trabajo.

Es evidente que estos cambios cualitativos generan nuevos contextos para la acción educativa, por lo tanto, se evidencian diferentes demandas hacia la Institución Educativa y el diagnóstico es una necesidad y tarea permanente.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de perspectiva cualitativa y cuantitativa, sobre prácticas de enseñanza en la escuela primaria relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación TIC.

Este modelo, tiene un enfoque bastante amplio y flexible que se puede adaptar de manera general a los requerimientos y alcances del estudio, cubriendo los puntos esenciales que guían el diseño y elaboración de la investigación.

Investigar en Ciencias Humanas supone indagar en aquellos factores que inciden, determinan y condicionan los fines y motivos que guían a los actores al encarar determinadas acciones y no otras” (Hernández Sampieri, 2004).

Por lo antedicho, para abordar esta problemática, se considera trabajar desde una metodología cuantitativa a través de encuestas y cualitativa con entrevistas en profundidad.

Se puede así partir de las ideas que emergen de los datos recogidos en el cotidiano escolar, y propician una argumentación epistemológica y que va nutriendo la investigación en su transcurso y avance. (Hernández Sampieri, 2004).

MUESTRA Y UNIVERSO

Según Sampieri 2004, para seleccionar una muestra lo primero que hay que definir es la unidad de análisis (personas, organizaciones, periódicos, situaciones, eventos). El sobre qué o quiénes se van a recolectar datos depende del planteamiento del problema a investigar y de los alcances del estudio. Estas acciones nos llevarán al siguiente paso, que consiste en delimitar una población.

Para el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectarán datos, y que tienen que definirse o delimitarse de antemano con precisión), este deberá ser representativo de la población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra logren generalizarse o extrapolarse a la población. Una vez que se ha definido cuál será la unidad de análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada, y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

En este trabajo se establece como unidad de observación a tres directivos y a dieciocho docentes de la escuela primaria Coronel Olmedo de San Pedro, departamento San Alberto.

INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

a) Cuestionario para maestros.

Se diseñó un cuestionario de 7 preguntas destinado a docentes en el cual 10 reactivos mixtos corresponden a sus características personales (sexo, edad, nivel máximo de estudios, función desempeñada, experiencia docente y actualización, entre otras) y los otros 30 reactivos, tipo Likert, versaron sobre el conocimiento y percepción que tiene el docente frente al uso educativo de la TIC, así como se investigó respecto a la organización escolar y la normatividad.

-Instrumento concreto, cuestionarioa docentes

Género: femenino masculino

-Esta se basará en los intereses de la investigación y será anónima.

1- Edad entre:

21-30

31-40

41-50

51-60

2- Nivel máximo de estudio:

Terciario

Universitario

Pos grado

Doctorado

Magister

3- Antigüedad frente al aula

1 a 5

6 a 10

11 a 15

16 a 21

26 a 30

36 a 40

- 4- ¿Poseen computadora? Si No
- 5- Situaciones concretas con relación a la incorporación de las TIC
- Incluye en la planificación actividades con TIC.
 - Se esfuerza más al usarlas en su trabajo cotidiano.
 - Está convencido de sus beneficios.
- 6- ¿Poseen internet? Si No
- 7- ¿utilizan equipos tecnológicos en la escuela? Si NO
- 8- ¿Cuáles son los efectos generados de dicha utilización?
- Inseguridad en los alumnos
 - Inseguridad en los docentes.
 - Distracción.
 - Motivación.
 - Interés.
- 9- Efectos en la implementación de las TIC
- Positivos Negativos

b) Entrevista para directores

Se elaboró una guía de Entrevista de 4 preguntas diseñada conforme a variables, destinada a los directores de las escuelas, que sirvió para averiguar datos con relación a su opinión respecto al uso educativo de TIC relacionadas con sus funciones, y a su visión sobre cómo se lleva a cabo la propuesta por parte del personal docente de su escuela.

-Instrumento concreto entrevista a directivos

- ¿En qué año se implementaron los equipos tecnológicos con lo que cuenta actualmente la institución?
- ¿En la institución se generan talleres o jornadas de capacitación para su correcto uso? ¿cuáles?
- ¿Considera que el uso de las TIC en la institución varía en la educación que brinda? ¿Cómo?
- Si tuviese que hacer algún aporte a esta implementación ¿cuál sería?

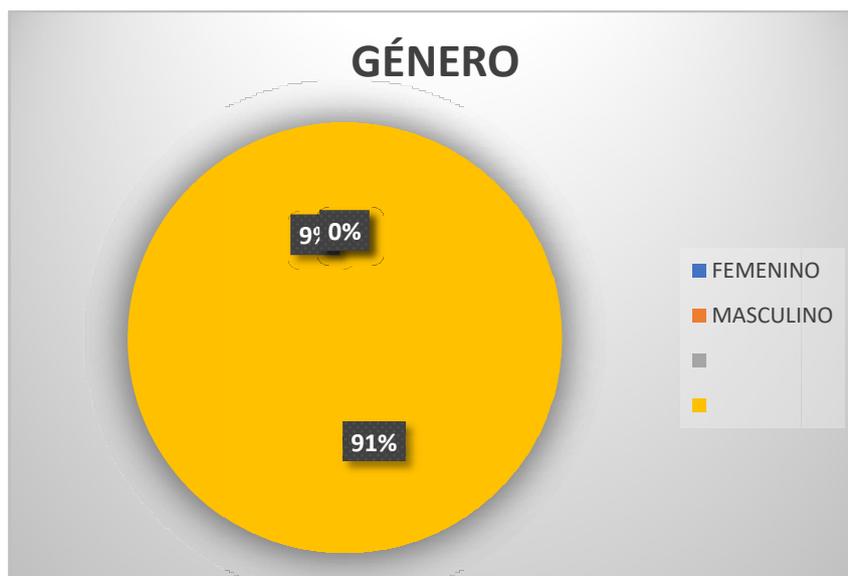
El estudio desarrollado se estructura en un diseño de encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento para la recogida de información en distintos ámbitos. El cuestionario

cuenta con 7 consignas en las que se pueden encontrar preguntas cerradas con una escala de 1 a 5, y preguntas abiertas que posibilitan una libertad al encuestado para plasmar más detalles y puntos de vista relativos a los contextos educativos y a las tecnologías aplicadas a la educación.

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LAS ENCUESTAS A LOS DOCENTES

Género. Se puede observar la preponderancia del sexo femenino entre los profesores encuestados, lo que representa un 68%.

GRÁFICO NÚMERO 1



Género. Se puede observar la preponderancia del sexo femenino entre los docentes encuestados, lo que representa un 91% de 23 encuestados.

GRÁFICO NÚMERO 2

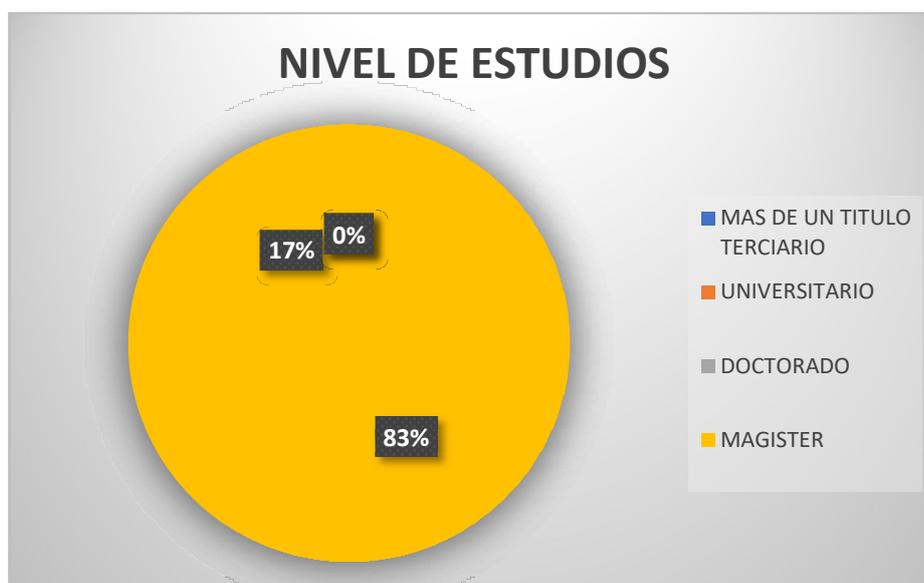
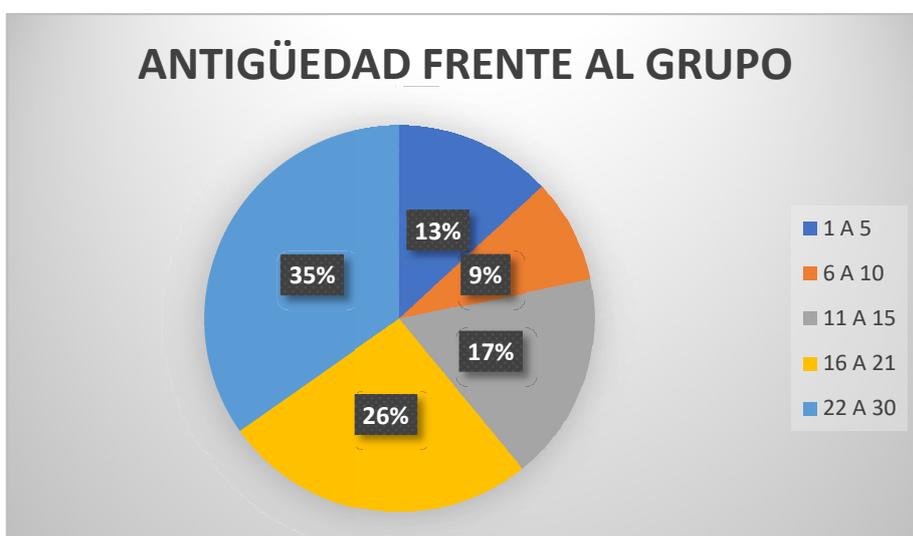


GRÁFICO 2: Resulta relevante observar que el 83% de los docentes encuestados, poseen más de un título terciario (nivel inicial, profesorado de matemática, artes visuales, lengua) y 17%, cuenta con estudios universitarios (licenciatura en educación primaria y en el nivel inicial).

GRÁFICO NÚMERO 3



La gráfica 3 presenta una distribución heterogénea respecto al número de años de experiencia en grupo con que cuentan los docentes de la escuela analizada. El grupo más relevante es el de 22 a 30 años (35%) que si bien representa mayor experiencia en la práctica esto no garantiza necesariamente que estén dispuestos a adecuar su trabajo conforme a las más recientes propuestas educativas, ya que tienen la posibilidad de jubilarse, procediéndole en un 26 % el de 16 a 21 años. Siguiéndole el grupo de 11 a 15 años de servicio representado con un 17%, de 9% en la edad de 6 a 10 años, y por último de 1 a 5 años se encuentra un 13 %.

GRÁFICO NÚMERO 4

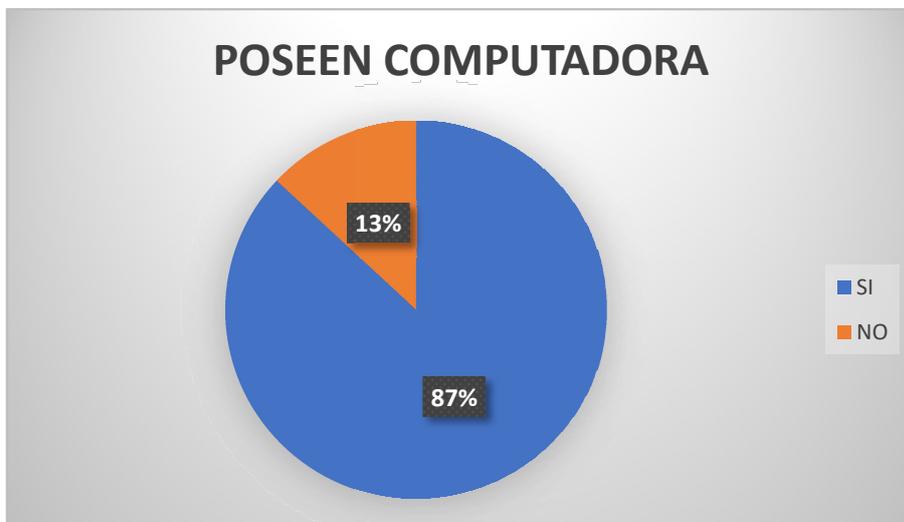
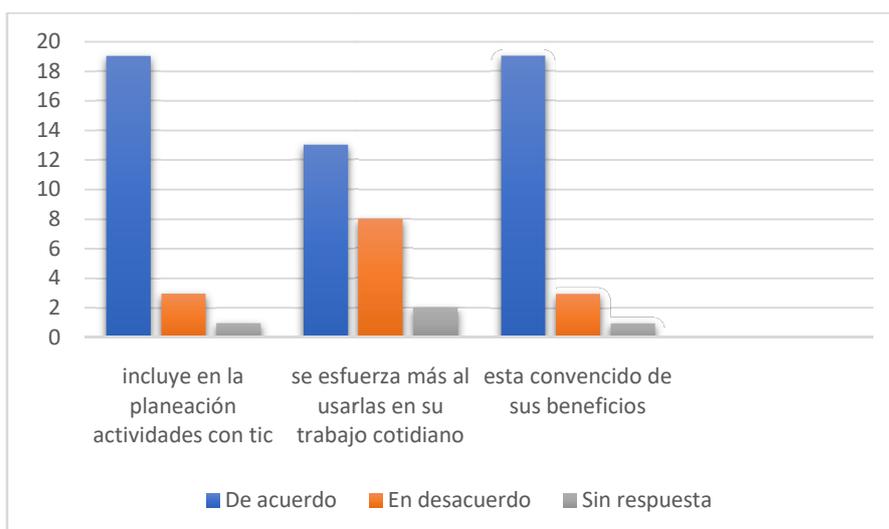


Gráfico 4: La grafica 4 presenta que un total de 23 docentes representado con el 87% poseen computadoras para el uso personal y laboral, evidenciando un 13% que no cuentan con computadora propia utilizando las del establecimiento educativo.

GRÁFICO NÚMERO 5

SITUACIONES CONCRETAS DE LOS DOCENTES CON RELACIÓN A LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC.



La gráfica 5 ofrece información importante respecto a situaciones concretas de los docentes con relación a la incorporación de las TIC en el proceso educativo. Destaca que 19 de ellos está convencido de que el uso de la tecnología es favorable, 13 de 23 entrevistados afirman que se esfuerzan por implementar las TIC con su quehacer diario, por otro lado 19 de los entrevistados afirma emplear las TIC al menos una vez a la semana, siendo planeadas estas actividades con antelación.

GRÁFICO NÚMERO 6

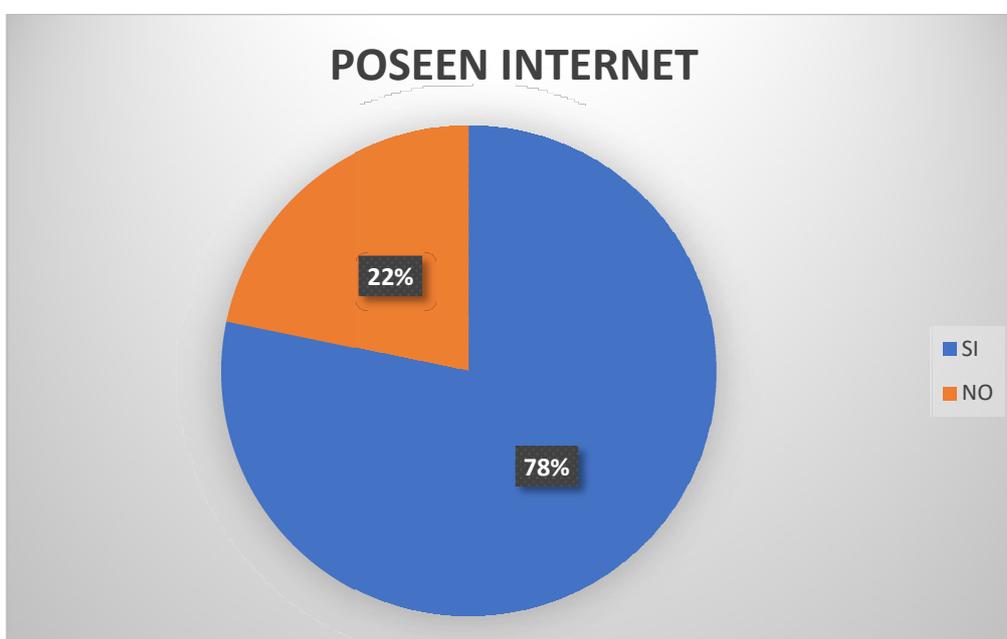


Gráfico 6: De un total de 23 docentes, 18 que representan el 78% poseen acceso a internet y 5 simbolizados con un 22 %no cuentan con acceso a internet en sus casas.

GRÁFICO NÚMERO 7



El gráfico número 7 arroja que el 100% de los docentes afirman que utilizan en alguna medida equipos tecnológicos en la escuela.

GRÁFICO NÚMERO 8

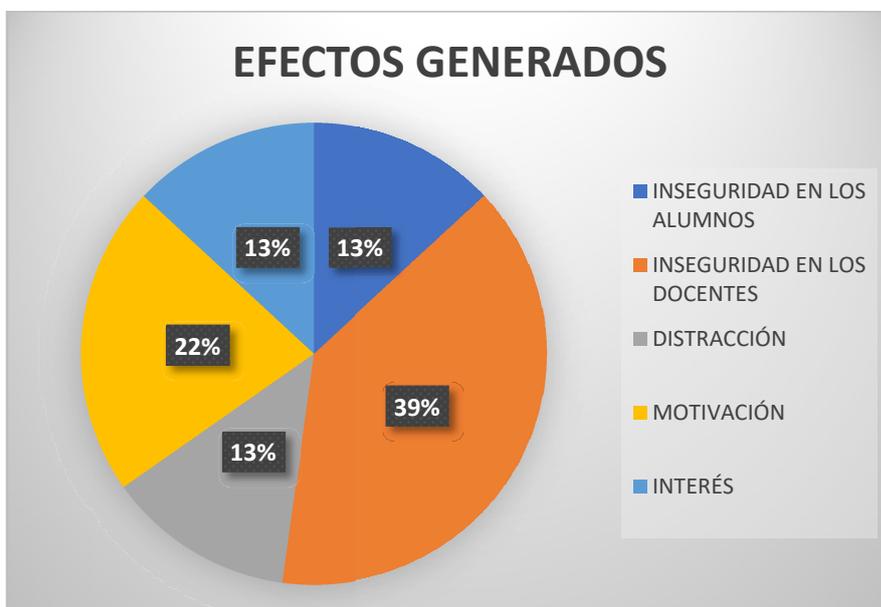


Gráfico 8: De un total de 23 docentes el 39 % consideran que los efectos generados en la utilización de las TIC en el aula producen inseguridad en los docentes, en igual medida el 13% consideran que produce distracción, interés e inseguridad en los alumnos.

GRÁFICO NÚMERO 9



Gráfico 9: De 23 docentes, EL 65% respondieron que son positivos a la hora de la comunicación inmediata a grandes distancias, en la búsqueda de información y utilización de redes sociales y apps entre otros. Quedando evidencialmente un 35 % en desacuerdo a los efectos de su utilización debido a altos niveles de inseguridad de datos personales en redes sociales, el acceso desigual en la población, entre otras.

ANÁLISIS CUALITATIVOS A DIRECTIVOS

En la entrevista a directivos se obtuvo como resultados, que en el año 2010 se implementaron como equipos tecnológicos a la institución 33 notebook y en el año 2017 30 dispositivos más y una pizarra digital.

En la institución no se han realizado talleres o jornadas de capacitación para su correcto uso. Se evidencia un disfrute en las prácticas de enseñanza aprendizaje cuando se aplican la utilización de las TIC en las clases.

Los directivos aportan que desde la institución se debería armar un dispositivo, donde se apliquen las TIC pensando en un plan de mejora que las contemplen con líneas de acción efectivas y probables para su funcionamiento.

Un modelo pedagógico para educar en la sociedad de la información se debe construir a través de una filosofía y cultura escolar que pretende no sólo alfabetizar y transmitir conocimientos académicos, sino también promover valores democráticos que permitan desarrollar un modelo de sociedad basado en el respeto a la pluralidad y diversidad.

CONCLUSIONES

Entre los principales hallazgos están que los profesores en apariencia muestran una actitud positiva ante uso de las TIC y reconocen los beneficios que aportan al proceso de aprendizaje, esto no se ve reflejado en la transformación de su práctica y no les dan un uso intensivo en el aula. Ello debido a factores como la edad y la carencia de una preparación técnica y pedagógica adecuada y especializada que han generado en el docente resistencia ante su uso y el decidir por libre iniciativa aplicarlas o no en el quehacer escolar.

De acuerdo con los resultados de la investigación es posible concluir de manera general que los docentes muestran una actitud positivamente la incorporación de las TIC en el proceso educativo y reconocen que favorecen el aprendizaje de los alumnos, pero los directores lo reconocen parcialmente, ya que atribuyen dicho beneficio dependiendo del uso que los docentes le den en su trabajo en el aula. Es así como, a través de la información proporcionada se pudo constatar que esta aparente actitud a favor no ha sido garantía de que estén transformando su práctica ni dando un uso más intensivo a las diversas aplicaciones que pueden lograrse mediante el aprovechamiento de la computadora y el internet. Esto se ha visto propiciado por diferentes factores:

- En el aspecto personal, la variable edad ha influido en su indiferencia ante el cambio ya que un número importante de profesores son mayores y así también se han desempeñado por muchos años al frente de un grupo, por lo que sus bases pedagógicas se encuentran ya solidificadas y difícilmente aceptan transformarlas. Esto también influye en que -tal como fue expresado por algunos directores- los docentes sienten temor de enfrentarse a los equipos ya que muchos de ellos no cuentan con las bases técnicas para utilizarlos adecuadamente lo que les provoca inseguridad. Incluso se expresó, en varios casos, que deben hacer uso de ellos porque es una disposición del Ministerio de Educación de la Nación.

- Aunque una significativa cantidad de maestros entrevistados son jóvenes, se observa poca iniciativa hacia la renovación de su práctica ya que, de acuerdo con la percepción de la mayoría de los directivos, muestran una actitud renuente al cambio y no se comprometen con la capacitación, a pesar de que ésta es indispensable, y al no contar con la preparación y la experiencia necesarias en el uso de la tecnología, no logran enseñar apropiadamente a los alumnos.
- El nivel académico con que cuenta la mayoría de los maestros se encuentra limitado, en la generalidad, a la formación indispensable para la carrera docente. No se han mostrado interesados en participar en procesos de capacitación específicos para actualizar su práctica haciendo uso de TIC como alternativas pedagógicas, a pesar de que cada vez se amplía más la oferta de opciones de formación continua, especialización y profesionalización en temáticas focalizadas en dotarlos de estrategias que les ayuden a hacer un uso efectivo de la tecnología en pro del aprendizaje. Como se evidenció en la investigación, hay falta de optimización del equipamiento informático por parte de los docentes entrevistados.
- En los directores de la escuela se visualiza una situación similar ya que tampoco poseen la experiencia ni la formación necesarias en el manejo de la tecnología con fines educativos, así que no pueden brindar a los profesores el apoyo técnico pedagógico que los motive a hacer uso adecuado de los recursos, tal como lo sugieren las diferentes recomendaciones tanto institucionales como nacionales.
- Respecto a la organización escolar, se muestra poco interés tanto por parte de los docentes como de los directores por emprender acciones más consistentes en favor del aprovechamiento de las bondades de la tecnología ya que en la escuela analizada se cuenta con una planeación libre ni con

estrategias o recursos que den seguimiento al trabajo en las aulas de medios o digitales; más bien se denota una práctica improvisada.

- Se pudo constatar a través de las opiniones de los maestros, que se otorga poca importancia al uso de los recursos argumentando la falta de tiempo ya que se da mayor peso a la realización de otras tareas, y no buscan las actividades curriculares formales con el uso de las TIC. A esto se adiciona que el tiempo de acceso al trabajo en las aulas digitales es en promedio de una hora semanal, por lo que sus beneficios son limitados.

La anterior situación es reforzada por el proceder de la mayor parte de los directores que no supervisan que los profesores utilicen adecuadamente los recursos disponibles, pues afirman que tienen que cumplir con funciones básicamente administrativas que se los impide. En este sentido, el hecho de que no exista una organización sólida respecto al trabajo con TIC, y la ausencia de un apoyo permanente por parte de las autoridades deja al profesor en entera libertad de hacer o no uso de los dispositivos en deterioro del beneficio académico que éstos pueden aportar a los estudiantes.

- Hay poco aprovechamiento de las TIC y desmotivación de los docentes al respecto, debido a los problemas de tipo técnico a dejar los equipos fuera de operación, así como por una inadecuada gestión por parte del director para buscar canales a través de los cuales se puedan obtener apoyos para darles mantenimiento, o bien solucionar el problema de conectividad.
- La incorporación de las TIC no ha modificado sustancialmente la práctica docente, por lo que hasta el momento la iniciativa no está contribuyendo a mejorar la calidad educativa nacional.

REFLEXIÓN FINAL

Ante esta idea, los principales retos que la educación debe afrontar se basan en la flexibilización del sistema en sentido amplio; la educación permanente, la educación como una de las vías de compensación de las desigualdades sociales y culturales, como una necesidad del desarrollo democrático de nuestras sociedades y como el instrumento para dar respuesta a las nuevas exigencias sociolaborales, los nuevos roles del docente y el alumno, y la génesis de comunidades educativas que superen las barreras físicas y temporales de forma que se adecuen a las necesidades y particularidades de los miembros educativos.

Plantear la educación en el nuevo contexto de la sociedad de la información requiere replantear los modos de actuación docente, los procesos de aprendizaje, así como las metas, formas y métodos de enseñanza. Es indudable que para llevar a la práctica este modelo hacen falta no sólo recursos técnicos sino también y sobre todo recursos humanos. Las vertiginosas innovaciones científicas y fundamentalmente tecnológicas suponen un importante desfase de conocimientos teóricos y prácticos del cuerpo docente en todos los campos de estudio. La formación permanente del profesorado, en consecuencia, debe dirigirse al desarrollo de destrezas de búsqueda y tratamiento de información a través de las nuevas tecnologías con el objeto de capacitarlos para su uso con fines educativos.

RECOMENDACIONES

- ✓ **Propiciar que el director realice una efectiva labor de gestión (proactiva).**

El director deberá detectar los puntos institucionales fuertes: quiénes pueden liderar el proceso de cambios. Es lo ideal que el mismo director sea la principal palanca de esos cambios, que tenga un compromiso activo con los mismos, como requisito casi excluyente.

Para llevar adelante estos objetivos, el director deberá respaldar al equipo docente, recrear el clima de confianza y evitar caer en la presión, comprometerse con los objetivos a alcanzar, gestionar el trabajo en redes, unir a toda la comunidad con los objetivos de la institución, promover el aprendizaje permanente de todos los docentes y el desarrollo de equipos de trabajo.

- ✓ **Diseñar una guía de buenas prácticas.** Entendemos por buenas prácticas educativas con TIC la respuesta que damos ante situaciones de aprendizaje poniendo a nuestra disposición herramientas tecnológicas para el desempeño de un trabajo cooperativo; creando, de este modo, entornos colaborativos de aprendizaje. Plantear procesos de buenas prácticas educativas con TIC en el aula conlleva la articulación de un sistema metodológico participativo que capacite, por un lado, al estudiante para desarrollar un aprendizaje autónomo y de colaboración y, por otro, que sitúe al profesorado como facilitador de los procesos del manejo crítico de la información y de la creación de los propios significados.

- ✓ **Formulación de lineamientos internos con base en los recursos y necesidades de la escuela.** La propia Institución deberá formular políticas, estrategias y lineamientos claros que permitan a la comunidad educativa hacer uso pedagógico de las tecnologías. En este sentido si se desea, generar cambios significativos que impacten el proceso de enseñanza y aprendizaje para esto es necesario contar con un proceso permanente de formación docente en el uso pedagógico de las TIC, formular un modelo educativo que sea

coherente con el Proyecto Educativo y misión Institucional, incluir en el modelo pedagógico metodologías activas e innovadoras con el uso de las tecnologías que permitan y fomenten en las personas un aprendizaje autónomo y significativo y por último, formular estrategias de seguimiento y evaluación del proceso de incorporación de TIC para su mejoramiento. No se trata solamente de incorporar la tecnología como recurso para promover la educación o el desarrollo; sino más bien poner todo nuestro empeño y capacidad para hacer uso eficiente de estas tecnologías en el quehacer docente, que en definitiva es lo que marca la diferencia.

- ✓ **Reorganizar las actividades escolares para incrementar las oportunidades de acceso a las aulas.** Buscar actividades (no herramientas) que sirvan para desarrollar la competencia digital de los alumnos: actividades en las que los alumnos tengan que buscar y seleccionar información, transformar la información en conocimiento, crear, presentar, publicar, comunicarse, colaborar... utilizando las TIC.

- ✓ **Aprovechar espacios de Consejo Técnico para intercambio de experiencias y capacitación.** En donde los docentes puedan compartir los trabajos realizados con TIC, las experiencias que tuvieron con los alumnos, realizar un intercambio que puedan aconsejar y cooperar para el trabajo en conjunto.

BIBLIOGRAFÍA

CASTELLS, M. & I. TUBELLA (dirs.) (2004). "La escuela en la sociedad red: Internet en el ámbito educativo no universitario". Informe de investigación. En [\[http://www.uoc.edu/in3/pic\]](http://www.uoc.edu/in3/pic).

COMPOSTELA.SANCHO, J. M. (coord.) (1994). Para una tecnología educativa. Barcelona: Horsori.

ESCUDEROMUÑOZ, J. M. (1991). "La evaluación de los proyectos Atenea y Mercurio". En Nuevas Tecnologías en la educación. Santander: ICE de la Universidad de Cantabria, 245-267.

FERNÁNDEZTILVE, M. D. (2003). Las modalidades de formación del profesorado: Un estudio de su valoración en Galicia. Tesis Doctoral, Universidad de Santiago de Compostela.

FERNÁNDEZ TILVE & S. PÉREZ DOMÍNGUEZ (coords.), Políticas educativas dimensión europea. Interrogantes e reflexiones no umbral do terceiro milenio. Santiago de Compostela: Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico da Universidad de Santiago de Compostela, 157-168.

RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, J. (2000). materiales curriculares impresos e a Reforma Educativa en Galicia. Tesis Doctoral, Universidad de Santiago.

SAMPIERI, R., FERNANDEZ,C.Y BAPTISTA(2004) Metodología de la investigación. Quinta edición.

SAN MARTÍN, A. (1995). La escuela de las tecnologías. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.

TILVE& A. GEWERC(1999). Contribuciones de las instituciones de formación a la profesionalización de los profesores: El caso de Galicia Comunicación presentada al IV

Congreso Internacional de Educación y Sociedad. Málaga, octubre-noviembre. POSTMAN, N. (1995). Tecnópolis. Barcelona: Círculo de Lectores.

VIDALPUGA, M. P. (2002). Implicaciones educativas de los cambios en la Sociedad de la Información. Ponencia presentada en: Simposio Internacional EduTec'02: "Roles

Sitios web

<http://postituloprimariatic.educ.ar/nivel-primario/>

<http://www.oei.es/historico/metas2021/expertos02.htm>

http://portales.educacion.gov.ar/primariadigital/files/2014/04/modulo_docentes.pdf

https://www.diarioregistrado.com/politica/macri-admitio-el-fin-de-conectar-igualdad-y-los-chicos-ya-no-tendran-acceso-a-netbooks_a5aeaf3f091449c160551f8d5