



**Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"**  
Repositorio Institucional

# **Pobreza, ciudadanía y derechos sociales en los sectores de la pobreza estructural**

---

---

Año  
2011

Autor  
Lattanzi, María Leonor

## Universidad Nacional de Villa María III Jornadas Regionales de Trabajo Social

“Políticas Sociales, Ciudadanía y Justicia social. Desde Argentina Hacia  
Latinoamérica”

**Título de la ponencia:** *Pobreza, Ciudadanía y Derechos Sociales en los Sectores de la Pobreza Estructural.*

**Autor:** Lic. María Leonor Lattanzi.

**Referencia Institucional:** Universidad Nacional de Córdoba, Escuela de Trabajo Social: teléfono de 0351-4334114. E-mail: [leonorll@hotmail.com](mailto:leonorll@hotmail.com)

### Introducción

La propuesta se encuadra en un convenio celebrado entre las autoridades del Ministerio de Salud de la Provincia de Córdoba y la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba entendido como un proceso dinámico sustentado en un trabajo de co-construcción entre los actores intervinientes. Se efectiviza en el Barrio Juan Pablo II específicamente en el Centro de Atención Primaria de Salud y la Escuela Padre Carlos Mujica.

El eje central es: “**El Derecho de los Niños a la Educación**”, vinculando la familia, la salud y la escuela en la inclusión educativa. Implica el reconocimiento de los derechos de los niños a ser considerados como tales, por parte de las familias, la comunidad y sus instituciones y por ser ellos la población más vulnerable.

Prioriza la necesidad de abordar trans-disciplinariamente una temática compleja como acciones mancomunadas de atención, prevención y promoción de la salud y acceso a la educación. Comprometen el dispensario y su equipo de profesionales, la escuela y estudiantes de trabajo social y la Universidad y la participación activa de las familias y la comunidad.

Este acercamiento entre instituciones replantearía su rol social que es “*generar la inclusión social de la comunidad*”. Significa la apertura de un campo en el que confluyen lo sanitario, lo social, lo educativo sin desatender los factores culturales y económicos particulares en el que se desarrolla el quehacer de las familias en sus comunidades.

Pone la mirada en las condiciones y factores de riesgos socio-económicos culturales y del contexto que inciden en la escolarización de los niños, para descubrirlos, dar una resolución a las situaciones trabajadas apuntando el sostenimiento educativo de los niños, una mejor calidad de vida de las familias e igualdad de oportunidades.

Para que estos objetivos puedan lograrse es fundamental, entre otras cosas, capacitar al personal de la escuela, el del equipo de salud, los estudiantes de Trabajo Social y las Familias para que de manera integral piensen alternativas de trabajo. La modalidad es la de talleres interinstitucionales, fundamentalmente en la temática de detección, prevención de la violencia doméstica, de género y maltrato infantil, es decir se trata que la intervención sea tan real, necesaria y eficaz como posible.

Tiene en cuenta fortalecer las redes institucionales, comunitarias y barriales para que desde ese espacio se promueva otras formas de resolución de los conflictos detectados, evitando mayores rupturas de vínculos, desnaturalizando mitos, representaciones y significados que los actores sostienen respecto del modelo de familia, de la problemática de la violencia familiar fundamentalmente. Es decir se trata que la intervención sea tan real, necesaria y eficaz como posible.

### **Principios de Extensión Universitaria que lo acompañan**

La ejecución de este proyecto supone recuperar lo más pertinente de la Extensión en la Universidad Pública, abrir sus puertas al medio, ofrecer lo que sabemos hacer y hacer lo que nos demandan las instituciones que implementan políticas sociales en familia, como es la transferencia de conocimientos, formación de recursos humanos, respuestas a demandas que se originan desde el diagnóstico familiar.

Entendemos que la aceleración de los procesos tecnológicos, demográficos, urbanos, ambientales, sociales, productivos, económicos, etc. que acontecen en las comunidades locales, instalados en la universidad pública, la necesidad de interpretar la extensión en sentido amplio involucrándola en diversos aspectos con la sociedad.

Para asumir esa función social de democratización del saber y contribuir a la mejor calidad de vida, se necesitan conocimientos especializados, ser autónoma, crítica, creativa, producir las transformaciones necesarias, para superar el estancamiento y alcanzar grados superiores de bienestar, que deben estar presentes en sus lineamientos políticos y acciones concretas.

Entendemos que la formación para intervenir con la familia se consolida cuando desde la profesión formamos parte de las demandas que la sociedad produce, escuchándolas, aprendiendo, reflexionando sobre como crear respuestas útiles, comprometidas, o brindando herramientas, conocimientos, ideas, información no sólo en relación al futuro sino con el presente respecto a las problemáticas que sufre.

No se trata de cubrir aquellos lugares que deja vacío el Estado sino de generar espacios genuinos de trabajo que puedan sostenerse y proyectarse con autonomía. Instancias se llevan a cabo en el desarrollo de la docencia, investigación y la extensión, no como ámbitos separados sino como la integración de saberes en relación al campo a abordar.

Así entendida la Extensión Universitaria cumple así un rol de formación continua de la propia comunidad académica, de divulgación científica, de respeto por la diversidad cultural, de transformación social, de desarrollo comunitario, de transferencia tecnológica con visión estratégica de desarrollo humano. Ver un horizonte de cambios posibles y luchar por ellos desde tres vertientes fundamentales: la desnaturalización de la vida cotidiana, el deseo y la alegría de la acción.

### **Propuesta académica y de abordaje familiar**

Se prevé una metodología participativa y la construcción conjunta de acciones, tendiendo a garantizar que las mismas sean sostenidas en el tiempo y en redes de trabajo que socialicen los conocimientos en las temáticas abordadas. Cuenta con la apoyatura de docentes e investigadores y estudiantes que cursan las asignaturas de Teoría Espacio y estrategias de Intervención en Familia e Instituciones desde el Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba.

Los estudiantes aportaran en la elaboración del diagnostico familiar de los niños con dificultades en el sostenimiento de la escolarización que fueron seleccionados para su estudio por la escuela. Se hará un seguimiento permanente, oportuno y complejo de cada familia, encuadrado en la vulnerabilidad de derechos, y luego se diseña una estrategia de intervención integral de cada familia.

Académicamente contempla una doble dimensión: Vincula estrechamente *el aprendizaje y el servicio* en una sola actividad articulada y coherente con proyección social. Junto a otros principios, como los de intervención en redes, interdisciplinariedad, búsquedas de marcos teóricos específicos completan este pensamiento pedagógico.

Destaca la necesidad que el aprendizaje sea significativo, desde la experiencia real de sus protagonistas, realizada cooperativamente con iguales y con referentes profesionales, para que no se cierre sobre sí misma. Que redunde en beneficio de la comunidad en provecho del entorno social, que acoja a los niños y contribuya al ideal de comunidad educativa participativa, donde muchos actores ejercen de acuerdo con sus posibilidades alguna acción formativa y de cuidado colectivo.

Combina procesos en el que los estudiantes se forman investigando e interviniendo sobre necesidades reales del grupo familiar, del entorno relacional entendiendo la enseñanza y el aprendizaje como acciones que se despliegan en un hacer con otros y no algo que le hacemos a otro.

Fortalece el aprendizaje de contenidos, la educación en valores, a aprender y colaborar en un marco de reciprocidad, supone una pedagogía de la experiencia y reflexión.

Posibilita a los referentes institucionales y los estudiantes generar procesos nuevos y de cambio, en cuanto encara las problemáticas perturbadoras de la salud-educativa, ancladas en cada contexto particular integrándolas de manera saludable al proceso de aprendizaje en construcción.

Esto redundará en un espacio de reflexión al interior de la Unidad Académica, respecto de los alcances y limitaciones de la formación profesional en la temática abordada, como en la de generar instancias de aprendizaje en equipo, especialmente en los estudiantes incorporados al proyecto, discusión de ideas, presentación de propuestas que han tenido éxito y que ayudan a tender puentes y crear relaciones en la coordinación entre instituciones y las familias.

Provoca efectos en el desarrollo personal de todos los protagonistas, cambios y mejoras en las instituciones y entidades sociales que los impulsan y en el entorno comunitario que lo recibe, contribuye en el desarrollo de la ciudadanía y sus derechos.

#### **Condiciones de las familias**

Los habitantes de este Barrio configuran grupos poblacionales que pertenecen a sectores pobres de la Ciudad, que han sido beneficiados por los planes provinciales de erradicación de villas. Fueron relocalizados de sus comunidades originarias a las actuales condiciones de hábitat.

Para estos pobladores ser dueños de la casa propia, construida con materiales sólidos significó dar un paso en cuanto a mejorar sus condiciones sociales. Conviven junto a otros *pares* también erradicados provenientes de otras zonas de la ciudad.

Ya no sufren los efectos del frío ni la invasión del agua, pero al poco tiempo de su radicación siguen siendo víctimas de problemas que afligen y vulneran sus seguridades personales: robos, drogas, temor por la violencia existente en la comunidad, realidad que agrava sustancialmente sus condiciones de pobreza y precariedad.

Dentro de los testimonios registrados, se advierte como lo más notable, la convivencia naturalizada con las falta de recursos, la vida en riesgo, con historias de jóvenes adictos, con robos, problemas de salud, niños desnutridos, expresiones de violencia familiar y escolar, reaparición de enfermedades creídas desaparecidas, aumento de la desocupación, variables que se integran a las configuraciones particulares e individuales de cada sujeto e

inciden con intensidad en la red familiar vincular generando consecuencias altamente nocivas en la salud mental de sus integrantes.

En la percepción de estos ciudadanos, esto son los problemas diarios, en el mismo rango que las preocupaciones económicas que los acosan. En ellos existe una cuestión que es mucho más profunda, y se encuentra en la médula de las estructuras sociales y se manifiesta en la magnitud absoluta de diversos tipos de violencia: doméstica, social, política y económica.

El modo de vincularse es especialmente indiferente “nadie se mete con nadie”, es evidente que el nuevo espacio los impulsa a cuidarse y quedarse puertas adentro, los problemas no competen a la comunidad se resuelven puertas adentro, y entre ellos, las situaciones conflictivas son aisladas en una distancia comunicacional y de vínculos de diferenciación, de tipificaciones, de estigmas.

Esta comunidad es una trama urbana heterogénea con divisiones marcadas por la pertenencia a diferentes las villas que la integran, con una enorme variedad de formas y de prácticas, de estilos de vivir de estructuras de sentir, con vidas cotidianas espaciales, sociales que traen interiorizadas normas, valores, costumbres propios de lo permitido, lo prohibido, lo normal, lo natural y que no se someten a discusión.

Las representaciones que la gente tiene acerca de la vida de *los otros*, de la sociedad, de la política, de la justicia, de la policía, se relacionan con la posición social que ocupan en la estructura social; saben que su posición es de subordinación tendiendo a *ver y a vivir* el mundo como *natural*, por ende la respuesta es de aceptación *...y siempre fue así...* más que ha hacer algo por modificarlo.

La familia se transforma en obligada depositaria, espacio de despliegue de angustias, sufriendo una gran presión, vivencias de desborde, que se materializan en la vida cotidiana en términos de incertidumbre, desesperanza, poca expectativa con respecto al futuro, desconcierto en cuanto a las transmisiones culturales, lo que deteriora su condición de ciudadanía y sujeto de derechos, esto conlleva a la desafiliación de sus hogares a niños y niñas y jóvenes que crecen en situaciones de vulnerabilidad y pobreza.

Estas condiciones de vulnerabilidad social y exclusión provocadas por nuevas formas de pobreza son algunas de las muchas problemáticas actuales que se reflejan en la realidad de la escuela y generalizan las tendencias a la desintegración.

La escuela se posiciona en un contexto cargado de desigualdades y escasez de posibilidades. Hoy en día, es la institución más cercana a la familia, debiendo cumplir funciones de contención, alimentación, asistencia, siendo ésta una realidad que desborda las capacidades reales de los docentes.

## Reflexiones finales

Las condiciones de vida de los niños y niñas y de sus familias generan un reto inter-Institucional que es el de constituirse desde otro concepto como es ser **protectoras de la pobreza**. Asumir la formación de los adultos que intervienen con niños en la nueva cultura de infancia y generar espacios, momentos, instancias para colectivizar experiencias, denunciar situaciones de injusticias que viven.

Romper la idea que define a la niñez como objeto de decisiones y políticas de adultos, plasmándola en políticas focalizadas con abordajes de necesidades materiales que promueven propuestas de intervención basadas en la caridad o de gestión de los problemas individuales.

Trabajar desde este otro lugar, posibilita crear propuestas a mediano y largo plazo, relacionadas con procesos de expresión, identidad, organización, participación y de transformación desde las necesidades, intereses de los niños con quienes trabajamos.

Para esto necesitamos un cuidadoso trabajo de formación, análisis y sistematización de las realidades en que constituimos los centros de práctica, una revisión constante de las intervenciones profesionales y un esfuerzo colectivo por hacer presente día a día esos sueños y esperanzas.

En ese sentido este trabajo fue elaborado desde la experiencia en el acompañamiento de las familias y los niños en esa comunidad sostenido en ideas, valores y voces que confluyen, que generaron sentidos, prácticas, sueños para transformar situaciones injustas y opresoras.

Para realizarlo fue necesario debatir visiones y posicionamientos, problematizar situaciones y conflictos, compartir aprendizajes y avances, desarrollar el ejercicio de análisis al interior de las instituciones resignificando sus lugares junto con las familias los niños y sus derechos ciudadanos.

## Bibliografía

Aquín, N. y González, C. *Mesa de Concertación de Políticas Sociales. ¿Modelo para replicar?* Espacio Editorial, Argentina, 1998.

Bourdieu, P. *El sentido práctico*. Taurus Ediciones España, 1992.

Bourdieu, P. *Cosas dichas*. Editorial. Gedisa- Bs. As., 1.988.

Cazzaniga Susana "Hilos y Nudos" La Formación, La Intervención y lo Político en el Trabajo Social, Editorial Espacio 2007.

Cussiánovich Villarán, Alejandro.: *"Historia del Pensamiento Social sobre Infancia"*. Lima: Fondo Editorial de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2003

Cussiánovich Villarán- *Nacer pobre y crecer pobre*. En: Castro Morales, Jorge. Niñas, Niños y Adolescentes: Exclusión y Desarrollo Psicosocial. Tomo I. Lima: IFEJANT, 2001. (Pp. 15-30)

Gaytán, Angel. *"Protagonismo Infantil: un proceso social de organización, participación y expresión de niñas, niños y adolescentes"*. Guatemala: Redd Barna de Noruega, 1998.

Grundy, Shirley. "Más allá de la profesionalidad" en Calidad de la Enseñanza e investigación acción. Wilfred Carr. Diada

Donzelot, J. *La policía de las familias*. Editorial Pre-Textos- España, 1990.

Fraser, N. "Las luchas por las necesidades". Revista Debate Feminista Año 2, Volumen 3, México DF, 1991.

Heller, A. *Sociología de la vida cotidiana*. Editorial Península- España- 1970.

IFEJANT –Instituto de Formación de Educadores de Jóvenes, Adolescentes y Niños/as Trabajadores Guías de estudio del curso."Paradigmas y culturas de la infancia". Lima .Reí 2006

Jelin, Elizabeth. *Familia y unidad doméstica: mundo público y vida privada*. CEDES. Bs. As. 1.987.

Jelin, E. "Familia, crisis y después...". En Wainerman, C. (Comp.) *Vivir en familia*. Unicef/Losada. Bs. As. , 1994.

Lo Vuolo R. "La nueva oscuridad de la Política social" Miño y Dávila Editores Buenos Aires.1998.



Liebel, Manfred - EL PROTAGONISMO INFANTIL ORGANIZADO DE LOS NAT - Cuadernos NATRAS N° 4 Febrero 1996.

Núñez, Rodolfo. *“Redes Sociales: del rol estático a la posición dinámica en el desarrollo de las prácticas del trabajador social”*. Revista Campo Grupal. Marzo/ Abril 2001.

Rodríguez, María Hilda. *Sociedad e infancia en los Andes*. En: Dialogando Cochabamba-Bolivia: Terre des Hommes, 2004.