



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
VILLA MARÍA**

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

Análisis crítico de la intervención del trabajo social con familias

Año
2007

Autor
Piotti, María Lidia



Título: Análisis Crítico de la Intervención del Trabajo Social con Familias.
Autores: Docente Cátedra “A” U.N.C.: Mgter María L. Piotti, Lic. Leonor Lattanzi
Institución: Universidad Nacional de Córdoba, Cátedra de Familia.
Valparaíso S/N Te. 0351-4334114

Abstract

La presente propuesta se sustenta en la experiencia como docente de la Práctica Académica a cargo de la formación de los alumnos futuros profesionales de Trabajo Social. El desarrollo pedagógico y de enseñanza-aprendizaje está dirigido a incorporar los estudiantes al estudio, la discusión y la reflexión crítica de la realidad social de las familias en el actual contexto histórico, económico, cultural y social, introducirlos en un pensamiento crítico y organizador que les facilite la percepción de todas las variables que conforman la situación de las familias a abordar, capacitarlos como futuros profesionales aptos para enfrentar los problemas de estos tiempos, que puedan trascender barreras disciplinarias sin perder la noción de las incumbencias específicas y actuar en la inter-disciplina y la trans-disciplina. Que tengan conciencia de los límites y posibilidades que condicionan el espacio académico de formación profesional, los tiempos y realidades de las familias y de las instituciones donde está anclado el trabajo pre-profesional. Se integran en el aprendizaje las herramientas metodológicas, los contenidos, la caracterización de los actores del proceso. Comprende momentos en el aula como en el territorio de la práctica. Se trata de una propuesta de formación, abierta, que se concreta en la acción y experiencia directa, en la que participan múltiples actores pertenecientes a los contextos institucionales y las familias con sus redes comunitarias y organizacionales en las que se encuentran involucradas. Es un proceso planificado, lo que no quiere decir que sea lineal y estructurado, ya que implica la existencia de diversos escenarios, supone planos que se van integrando, en los que en ciertos momentos tienen prioridad unos sobre otros. Los objetivos que guían este proceso se refieren a reconocer la Universidad como un ámbito privilegiado y articulador entre el aprendizaje académico de los estudiantes y al servicio de la sociedad en acciones concretas que desde la docencia y la extensión, redimensionan los conocimientos acumulados en la formación de grado y ponen en debate el saber que viene produciendo la profesión en la comprensión de las familias, sus valores, prácticas sociales, sus lógicas y estrategias de vida, sus dinámicas cotidianas y las transformaciones que afectan su constitución y simultáneamente inciden, modificando y condicionando los escenarios donde ellas participan.

Introducción

El trabajo que presentamos plantea interrogantes que, como docentes universitarios, nos formulamos respecto a las prácticas académicas dentro del abordaje familiar y sobre el impacto que las mismas producen, dimensionando la intervención del Trabajo Social en el ámbito cotidiano de la familia, de las instituciones que participan y de la sociedad en su conjunto.-

Los desafíos que enfrentamos desde la Universidad Pública cuya, misión es producir conocimientos científicos y tecnológicos relevantes dirigidos a la sociedad de la que se nutre y forma parte; manteniendo una actitud política y crítica frente al conflicto social y a los intereses que los producen.- Como docentes pensamos que el currículum universitario debe constituirse en una herramienta para desarrollar una de las capacidades humanas más importantes, la capacidad de pensar y actuar reflexivamente.-

¿Estamos preparados para realizar una transmisión consciente de una determinada propuesta de formación pre-profesional que responda a las necesidades y conflictos que vive la familia hoy en una sociedad donde estalló la pobreza?

Es nuestro desafío formar profesionales críticos comprometidos con la transformación de la realidad actual..." pero como hacerlo? con esfuerzos para brindar propuestas de formación sólidas conceptualmente pero también generadoras de reflexión y críticas, que les permita a estos futuros profesionales la comprensión del papel que juega la profesión en el contexto social amplio, tanto como profesional, como sujeto-parte del tejido social; y comprometido con un proyecto social político-ideológico y cultural determinado, donde la defensa de los derechos ciudadanos, la justicia, la equidad, sean valores rectores.-

Desarrollo de la propuesta, para la práctica en el abordaje familiar

La Incidencia del Neoliberalismo Global que Vivimos

- Ante un escenario como el de la realidad actual se torna necesario revisar la mutación profunda de los valores que son estructurantes y que dan sentido a un proyecto como sociedad...
- La instauración de un nuevo modelo económico
- Crisis ambiental
- El aumento de la pobreza y el injusto reparto de la riqueza en el mundo
- El Tejido Social dañado
- El incremento de la vulnerabilidad social y exclusión provocadas por nuevas formas de pobreza
- La escuela se posiciona en un contexto cargado de injusticias y escasez de oportunidades

La bisagra pedagógica

El taller que se constituye en un espacio praxiológico, de debate ideológico y de teorías sociales y a partir de allí se elaboran prácticas pre-profesionales que se organizan en un juego dialéctico entre lo instituido y lo instituyente, entre los saberes consolidados y las nuevas propuestas emergentes.- En él se produce la circulación y la interacción del grupo-practicante con una intencionalidad propia para intervenir en familia.

Este espacio implica planificar de una manera flexible y adaptada a las necesidades de los alumnos y de las escuelas centros de práctica, como así también de las familias a acompañar.

Se trata de promover la actividad mental auto estructurante estableciendo máximas relaciones con el contenido y atribuyendo significados que le aseguren el control personal sobre los conocimientos.-

Las estrategias metodológicas van desde la individualización, la socialización la cooperación, la descodificación, la nueva codificación y el descubrimiento.- Siempre resguardando como características la ordenación y flexibilidad, la adaptación a cada circunstancia específica, indicando los diferentes caminos y rechazando siempre el concepto esencialista de una realidad pre-definida e inmóvil

En el aula se aplican diversas actividades didácticas...

- La investigación
- El desarrollo de temas desde determinados procesos sociales a partir del momento en que se constituyen en centros de interés
- Propuestas para resolución de problemáticas familiares y de la relación familia-escuela
- Elaboración de fichas y diarios e informes de campo
- Dramatizaciones, que acercan a situaciones de abordajes posibles predominando la investigación y el descubrimiento.

- La evaluación de la situación educativa -como un instrumento de indagación sobre la calidad de la enseñanza para:
 - Comprobar hipótesis de acción
- Sostener un nivel de exigencia interna y de perfeccionamiento de todo el proceso

Las Intervención responde en definitiva a la comprensión y lectura de la complejidad y dinámica de lo familiar, en la cotidianeidad de los procesos micro sociales y de los conflictos estructurales que lo atraviesan, y van a definir los límites y posibilidades en su desarrollo.-

Es una práctica intencionada y sobre los hechos sociales enfrenta el desafío de modificar la realidad junto con otros que poseen conocimientos diferentes, saberes pragmáticos y experiencias para resolver su cotidianeidad

A partir de contar previamente con explicaciones racionales y fundamentadas de las determinaciones y causalidades de los fenómenos que intenta modificar, incidirá en las prácticas sociales de los actores que intervienen con el fin de co-actuar con la familia para evitar, corregir, reparar, direccionar situaciones que constituyen problemas.-

Son estrategias de acción planificadas conforman un proceso de interlocución con la realidad, analizar supuestos acerca de la diversidad de factores que participan, en sus relaciones y las maneras probables de reacción ante el estímulo que introduce nuestra participación en una interpenetración de todos, en un dialogo de saberes para encontrar caminos de resolución.-

Dimensiones de las Estrategias de Intervención

El análisis objetivo del contexto social político económico y cultural

Las condiciones de la enseñanza universitaria

La caracterización de los agentes sociales que participan en ella desde culturas y posiciones diferentes

La relación entre agentes y contexto

Las categorías epistemológicas y las concepciones teóricas que la fundamentan

Los objetivos y las prácticas de la institución donde la intervención se desarrolla

La delimitación del espacio específico del trabajo social y las relaciones de fuerza que se constituyen en él

Valores éticos políticos que la sustentan

Los procedimientos con los que se lleva a cabo.

Alcances y Limitaciones

Premisas a tener en cuenta

- Explicitar la concepción epistemológica de concebir la relación teoría y práctica
- Lectura de la cuestión social
- Técnicas de actuación

Límites de la Propuesta

- Los tiempos académicos acotados
- Los acuerdos institucionales

- El sistema escolar actual
- Incidencia de las prácticas académicas
- Los prejuicios hacia las familias conflictivas
- Los conocimientos de los alumnos
- La resistencia de las familias
- La ideología patriarcal
- La violencia doméstica
- La ausencia de políticas públicas
- Las exigencias académicas actuales
- La masividad de alumnos
- Posibilidades
- Prácticas innovadoras
- Proyectos académicos extensionistas
- Organizar talleres socio-educativos
- Redes de asistencia
- Brindar asesoramiento
- Programas de fortalecimiento institucional

Consideraciones teóricas y pedagógicas previas

Como trabajadores de la educación, partimos de una pedagogía crítica, comprensiva, holística, de un nuevo paradigma del conocimiento y el desarrollo humano, lo que algunos autores llaman "el paradigma de la complejidad" un paradigma que considera los límites del conocimiento científico en la medida que este no opera con la verdad, sino con descripciones aproximadas de la realidad, un paradigma que incluye la epistemología en la aprehensión de los fenómenos y acontecimientos, un paradigma que no acepta lo intolerante, la certeza absoluta y que trabaja con la conjetura, con el error como anticipo del acierto, con lo conflictivo y lo paradójico como elemento constitutivo de los procesos humanos e impulsor de nuevos saberes y formas de aprender. Se trata de una propuesta de formación amplia, abierta, que se concreta en la acción y experiencia directa, en la que participan múltiples actores pertenecientes a los contextos institucionales y las familias con sus redes comunitarias y organizacionales en las que se encuentran involucradas. Es un proceso planificado, lo que no quiere decir que sea lineal y totalmente estructurado, ya que implica la existencia de diversos escenarios, supone planos que se van integrando y que en ciertos momentos tienen prioridad unos sobre otros.

Estas dimensiones puestas en acto en el ejercicio académico contienen espacios de preparación del alumno para "comprender" culturas familiares y establecer rupturas, evitando el auto confirmación del propio modelo de familia o la hipergeneralización de los efectos del contexto socioeconómico y político. Exige, sin embargo el estudio y la integración hologramática de estos encuadres macro y micro sociales, el conocimiento de temáticas específicas al escenario de la intervención, el aprendizaje del diagnóstico participativo en todas sus variables, la interpretación de la demanda, la aproximación a diferentes estrategias de abordaje, según situaciones, los procedimientos

específicas, las técnicas de entrevista, evaluación y devolución del proceso actuado.

Para ello integran en el aprendizaje las herramientas metodológicas, los contenidos, la caracterización de los actores del proceso que comprende momentos en el aula como en el territorio de su práctica.

Capacitarlos como futuros profesionales aptos para enfrentar los problemas de estos tiempos, que adquieran la habilidad de dimensionar las posibilidades y limitaciones del ejercicio profesional, que puedan trascender barreras disciplinarias sin perder la noción de sus incumbencias específicas y actuar en la inter-disciplina y la trans-disciplina; tomar conciencia de los límites y posibilidades que condicionan el espacio académico de formación profesional, los tiempos y realidades de las familias y de las instituciones donde está anclado su espacio de trabajo pre-profesional..

Acerca del escenario de la práctica académica

El último párrafo del punto anterior, nos hace pensar como docentes para fundamentar la elección de los ámbitos institucionales donde se insertan alumnos de la cátedra. Considerar las prioridades que se tienen en su elección, las condiciones y problemáticas acuciantes que presentan estos escenarios, provocadas por las restricciones que impone el modelo neoliberal en nuestras organizaciones fundamentales. Calibrar las posibilidades reales de alcanzar una eficacia relativa de la acción acotada en el tiempo del año lectivo, como así también la continuidad del proceso con la derivación o intervención de profesionales.

Por último, elegir unidades domésticas con problemáticas simples, considerando las demandas iniciales, tomando en cuenta que trabajamos con estudiantes y no con profesionales experimentados. No obstante, somos concientes que en el transcurso de la intervención pueden aparecer situaciones más complicadas. En estas circunstancias los practicantes acompañan una derivación junto a profesionales de la zona.

Desde nuestro posicionamiento teórico, ético y político, priorizamos aquellos escenarios institucionales que expresan transversalmente los problemas que condicionan a las familias en sus micro realidades y cuyos efectos se traspolan a esos ámbitos donde participan modificándolos, como expresión de la cuestión social: pobreza, derechos vulnerados, desocupación, violencia doméstica y maltrato a los niños, embarazo y adicciones en adolescentes, fracaso escolar, acceso a programas de salud demandando ayuda en su resolución.

De alguna manera, los acuerdos y convenios tienen que expresar el compromiso asumido en las áreas y temáticas elegidas para su continuidad como en la capitalización colectiva de los conocimientos que se generan, reorientando la acción de la práctica docente y la extensión universitaria y su impacto social

Orientando y cuestionando la práctica académica

Se lleva a los alumnos a un descubrimiento dirigido con los conocimientos que disponer para la identificación y planificación de su inserción y acción pre-profesional, proceso en el que deberán detectar puntos de inflexión y actuar la especificidad, potenciando la relación teoría práctica, la intervención con la investigación a modo de un dispositivo que tensiona las matrices teóricas, las técnicas específicas del abordaje familiar con la realidad micro familiar y sus contextos sociales más amplio.

La problematización de situaciones familiares abordadas, será el nexo que los conducirá a elaborar junto a sus actores el Diagnóstico Social, este es considerado la primera herramienta operativa y estratégica específica para la acción profesional, para lo cual se emplearán: los insumos teóricos de la materia y del nivel, las categorías y conceptos brindados en el taller desde las teorías críticas que les permitirán diseñar y realizar una propuesta coherente y de intervención fundamentada.

Adherimos a una concepción de formación en familia que no la considera una unidad aislada que expresa problemas y conflictos a abordar, sino como parte de un contexto mayor que involucra su condición de clase social, problemáticas de género y generación. Desde estas perspectivas la intervención se despliega relacionando dicho mundo privado y singular con el público societal y estatal y valorando la potencialidad y complejidad de la participación familiar en redes espontáneas de ayuda mutua y asociativas organizadas.

Aquí nos parece importante traer de la memoria aquella idea aún vigente de ese gran educador que fuera Paulo Freire, para él crítica significa "interpretar la propia interpretación, repensar los contextos, desarrollar múltiples definiciones y tolerar las ambigüedades, de modo que se pueda aprender a partir de la tentativa de resolverlas" Pensar y trabajar con la familia es pensar y actuar en plural desde las incertidumbres, es entrar en un territorio fuertemente cruzado por la estrategia neoliberal globalizadora y por la era de la cultura llamada pos-modernidad. Ambas atraviesan todas las construcciones teóricas que sobre la familia podemos hoy realizar. Lo público, lo privado, lo doméstico son ámbitos distintos pero que se entrecruzan y constituyen mutuamente. A modo de ejemplo podemos señalar algunas situaciones: los medios de comunicación penetran la vida privada y también instalan los problemas, que antes se resguardaban en el ámbito familiar; la desocupación y flexibilización laboral genera desde el Estado un sinnúmero de nuevos problemas en las familias: desnutrición, enfermedades no atendidas, cambios de roles, desvalorización del papel del padre etc. Por eso es en el espacio de lo doméstico y de lo público donde planteamos reconstituir simultáneamente la trama solidaria y evitar reproducir la privatización en las familias de la resolución de sus necesidades y derechos.

La formación en las estrategias y procedimientos de intervención

La estrategia de intervención presupone la existencia de puntos de articulación entre conocimientos teóricos, experiencias y saberes familiares y planificación de un diseño que posibilitan una aproximación progresiva a la situación de intervención siguiendo un proceso de menor a mayor complejidad. Recupera las experiencias previas en la aplicación de técnicas, instrumentos de observación y entrevistas estudiadas, señalando las diferencias y similitudes entre las entrevistas de investigación e intervención en el abordaje familiar.

Se desarrolla en forma gradual lo que permite mirar la realidad desde la teoría, dinamizar la teoría y fundamentar la intervención pre-profesional produciendo nuevos saberes en la formación de grado. Pensamos la secuencia elaborada a partir de los siguientes núcleos:

- 1º núcleo: situación inicial: encargo, demanda, diagnóstico preliminar.

- 2º núcleo: análisis del diagnóstico en todas sus variables ponderando problemas y conflictos y construyendo el objeto de intervención.
- 3º núcleo: estrategias de intervención específicas.
- 4º núcleo: cierre de la intervención académica.

Esta clasificación en cuatro núcleos no implica que sean inexorablemente secuenciales sino que hay momentos que se entrelazan en procesos reticulares, considerando que la intervención directa empieza con el encargo institucional. Aquí mismo y en este instante comienza el diseño de la estrategia que no es una estrategia de respuesta sino una estrategia en construcción que se trabajará con la familia en un sentido amplio y a la vez focalizado para su análisis y comprensión.

Debemos tener en cuenta que los estudiantes en esta experiencia de intervención directa puedan:

Contar con un conocimiento que incluya la comprensión teórica epistemológica de la complejidad social de la familia como organización social y unidad doméstica y su historia.

Incorporar el análisis del contexto social, político, económico y cultural que explique como se producen y se expresan las condiciones de vulnerabilidad de la familia y las posibilidades de deconstrucción de la vulnerabilidad para revertirla..

Disponer de un estudio previo de la institución desde donde se encuadra la intervención y un análisis de las demandas específicas que la misma puede contener aportando a la resolución.

Asumir un marco referencial coherente por ellos elaborado del área donde inicia su proceso de intervención (educación, salud, etc.).

Haber realizado un relevamiento de las políticas sociales existentes y el circuito institucional que brinda diferentes alternativas de resolución a los diversos problemas que pueden afectar a la familia.

Acercarse en el taller de práctica al estudio crítico, de distintos procesos de intervención sistematizados en experiencias registradas por escrito de profesionales o de alumnos.

Discriminar y comparar como los objetivos profesionales se relacionan y se distinguen de los objetivos institucionales.

Comprender que la intervención tiene una lógica teórica analítica y secuencial y una lógica pragmática que se funda en la anterior y en el sentido práctico.

A través de todos estos aprendizajes, producir rupturas epistemológicas y culturales: en primer lugar, sobre sus propios modelos de familias y los estereotipos del conocimiento vulgar y en segundo lugar, dimensionar la existencia de otros procesos culturales y sociales que generan diversidad de formas de vivir en familia y constituyen habitus arraigados a la hora de tomar en cuenta procedimientos de intervención.

Primer núcleo: Situación inicial: encargo, demanda, diagnóstico preliminar.

Para trabajar en el eje central de este núcleo, es importante poder dilucidar la demanda, su análisis implica a los alumnos en un proceso de interpretación. La explicación de la demanda no es exactamente actuar lo que la familia pretende, es problematizar una determinada situación de necesidad que puede

ser de crisis o de urgencia, extraer conclusiones de las necesidades o situaciones conflictivas que las generaron y organizar estrategias de intervención en ese proceso. Para introducir el proceso de secuenciación de las estrategias consideramos importante focalizar la mirada en los siguientes aspectos: identificación de la situación inicial de intervención, definición de las demandas o urgencias de cada caso, ponderar los distintos emergentes, valorar el encargo institucional y distinguirlo de la demanda familiar y finalmente iniciar una estrategia de acción en acción.

Se sugiere considerar las siguientes cuestiones:

Presentación del encargo institucional y el contexto desde donde surge.

Si existe demanda directa preguntarse qué miembros demandan, qué demandan, incluyen sus propias relaciones, remiten a sus vínculos y redes de relaciones primarias o secundarias.

Cuáles son los problemas, carencias, necesidades, conflictos y derechos vulnerados por el Estado que presenta la familia.

Cómo afectan todos ellos a la vida familiar y a cada uno sus miembros, potencialidades de cada uno de ellos, recurrencia a redes, especificando la categoría de las mismas.

Preguntarse por la historia de constitución del problema planteado y su tiempo de existencia, si es una situación anterior o nueva en la vida familiar.

Identificación de condicionantes del contexto macro-social en relación a los problemas.

Interpretación de cómo se vinculan los miembros con el problema, cómo lo significan o interpretan, si se involucran de forma individual, familiar, colectiva y cómo se organizan frente al mismo

Reconocimiento de expectativas y los niveles de participación en la resolución; a que satisfactores recurren para su solución y si en algún aspecto del problema; proponen otras soluciones.

Definición desde la posición del Trabajo Social del proceso de inserción-vinculación desarrollado.

Cuales son las necesidades-problemas o conflictos que aparecen cómo focos posibles de la intervención.

Referencia posibles hipótesis de acciones necesarias para continuar la intervención, delimitando las diferentes responsabilidades de los actores intervinientes, alumnos, institución, familias a partir de los acuerdos efectuados.

Segundo núcleo: Análisis del diagnóstico en todas sus variables e indicadores.

Este segundo momento contempla el diagnóstico social como un instrumento operativo dentro del proceso de intervención que necesita de técnicas de observación y entrevistas, el análisis e interpretación de las mismas, para luego orientar estrategias de acción entre los profesionales y grupos familiares que demandan la intervención profesional.

En este proceso hay un intercambio mutuo de conocimientos y saberes, posibles con actitudes de respeto y escucha por parte del practicante, para concluir con la construcción del objeto de intervención. Este se sitúa en la delicada intersección entre los mecanismos de regeneración cotidiana y los límites y dificultades que tienen las familias para su reproducción ampliada,

donde el Trabajo Social es mediador en procesos de encuentro de las familias con los objetos de su necesidad. Actuar en este tránsito que modifica condiciones materiales, representaciones simbólicas y relaciones sociales. En síntesis se trata de profundizar el análisis de variables que conforman el diagnóstico familiar, ponderar la realidad de la familia en torno a las formas de satisfacción de necesidades y resolución de obstáculos que interfieren en él, jerarquizar los problemas que surgen, analizar las representaciones de la familia sobre los mismos, delimitar el objeto de intervención incluyendo en su análisis las dimensiones: material, y simbólica.

Tener en cuenta en su elaboración las siguientes categorías:

Estructura: Composición, modelo de familia, etapa del ciclo vital en la que se encuentra.

Dinámica: inserción laboral de todos sus miembros, capital económico: tipos de ingresos monetarios y no monetarios, posición de la familia en la estructura social, tipos de consumo, organización doméstica, división del trabajo familiar según patrones de género y generación, estrategias de reproducción familiar sistema de autoridad, matrices de aprendizajes.

Historia: acontecimientos de la familia, conflictos y relaciones, adaptación activa a cambios.

Capital cultural: escolaridad alcanzada por los miembros, saber, poderes, valores, representaciones, creencias.

Capital social: redes de relaciones familiares, de parientes, vecinos, amigos, redes asociativas de las que participan:, organizaciones comunitarias e institucionales, formas de sostén social

Habitat familiar: Dispositivos territoriales, instituciones públicas u otras próximas, utilización del espacio vivido, conformación de la vivienda, salubridad del habitat infraestructura de servicios disponibles.

Necesidades y satisfactores: Endógenos o exógenos, fuentes de obtención salud, enfermedades, cobertura de obras sociales, representaciones y saber de la salud, calidad de vida.

Ocupación del tiempo libre. Influencia de los medios de comunicación. Actividades recreativas según género y generación

Una vez analizadas estas variables, definir el o los problemas familiares, estableciendo las necesidades o conflictos, jerarquizándolos y estableciendo su relación con la cuestión social más amplia.

Tercer núcleo: Estrategias y procedimientos de intervención específicas.

Este núcleo tiene como finalidad comprender y fundamentar desde la profesión, las estrategias de intervención específicas y posibles de implementar en los casos familiares seguidos por los alumnos, en los proyectos que están realizando en la práctica.

Para su concreción es necesario poder elaborar:

Un conocimiento sobre los problemas que afectan a la familia realizando un diagnóstico que pondere las consecuencias que traen en el grupo familiar y

que interfieren en su red de relaciones, tanto desde una perspectiva diacrónica como sincrónica.

Una evaluación de posibles recursos, considerando el capital cultural económico y social.

La interpretación de las causas endógenas y exógenas a la unidad doméstica, que los producen.

Las alternativas de acción para incidir desde la profesión. Reconocer desde el Trabajo Social los distintos tipos de estrategias de intervención, y los procedimientos que conforman su secuencia. Recrear y fundamentar propuestas de estrategias de intervención para implementar en la situación familiar que está trabajando.

La identificar los procedimientos a que apelará para desarrollarlas. Gestión, cogestión, autogestión, como la dilucidación, movilización y reflexión, conducentes a producir cambios relacionales

Cuarto núcleo: Cierre de Intervención Académica –Evaluación

En esta etapa se propone realizar el cierre y la evaluación con la familia, una vez concluida la intervención académica, que no necesariamente es el cierre del caso. La evaluación atraviesa en forma amplia la estrategia de intervención; no es un mecanismo estático, sino cualitativo y compleja. Significa también remitir la práctica en el taller y desde los objetivos y los contenidos teóricos que lo organizaron, proponiendo nuevos campos de conocimientos e indagaciones en lo familiar, lejos de ser una conclusión es la reflexión sobre un proceso que ilumina nuevos procesos.-

Llegado este punto se propone evaluar:

El reconocimiento de los logros, desaciertos y oportunidades perdidas en relación a los objetivos propuestos, con los recursos y el esfuerzo que se puso en el. Esto permitirá reorientar el proceso que se llevó adelante o darlo por acabado y valorar los aprendizajes que ha producido en los implicados en el mismo, alumnos, familia, profesionales.

La adecuación de los procedimientos la teoría aprendida en los espacios áulicos de enseñanza y si esta facilitó o no, la comprensión y el seguimiento del caso familiar.

Las acciones re-creativas que se tuvieron presentes en la implementación Las modificaciones y avances producidos en los grupos familiares y su forma de involucrarse como sujetos protagónicos.

Perspectivas para seguir el caso, obstáculos y posibilidades en la coordinación con la institución, de acuerdo con el contexto en que se enmarca y las políticas sociales disponibles.

Si en la delimitación del objeto de intervención, se expresó la necesidad de la familia.

En que medida el conocimiento de la institución y la familia facilitaron la intervención.

La coherencia entre los objetivos planteados, las estrategias elegidas y los tiempos asignados para llevar adelante intervención

Hasta donde se ha contemplado la participación de la familia, sus potencialidades o dificultades.

La adecuación de los procedimientos la teoría aprendida en los espacios áulicos de enseñanza y si esta facilito o no, la comprensión y el seguimiento del caso familiar.

El proceso de enseñanza aprendizaje realizado durante el año y las propuestas de mejoramiento del mismo para futuros practicantes.

La proposición de alternativas para mejorar el servicio que la institución brinda a las familias

En esta instancia, la evaluación es entendida como la “valoración” de todo el proceso realizado, no está pensada solo como la acreditación académica de los saberes, sino como la posibilidad de haber diseñado y puesto en acción diferentes estrategias. Importa la evaluación que el alumno realice de su actuación y de sus propuestas.

Finalmente diseñar dinámicas de devolución en el ámbito de la institución y con la familia y la ejecución de las mismas en momentos diferentes, como ritual de cierre de la práctica académica con ambos actores.-

En lugar de concluir algunas premisas para seguir pensando

Creemos aportar desde la universidad y en la formación pre-profesional el fortalecimiento de la capacidad de las familias para responder a sus necesidades a superar situaciones de desigualdad, asimetría y opresión y asumimos con responsabilidad el pensar la familia desde “otro lugar” que la habilite como sujeto activo y transformador de las relaciones sociales.

Si bien es una propuesta que se afirma en la sistematización de la tarea de muchos años recorridos en la docencia donde hay conocimiento adquirido y práctica profesional realizada, la misma no es acabada y creemos que nos queda mucho por hacer y en esa perspectiva planteamos los desafíos que tenemos en el campo profesional para potenciar el ejercicio de la ciudadanía.

La investigación y las sistematizaciones anuales de las prácticas académicas proporcionan insumos que ponen en debate el saber que viene produciendo la profesión en la comprensión de las familias, sus valores y prácticas sociales, sus lógicas y estrategias de vida, sus dinámicas cotidianas y las transformaciones que inciden, modificando y condicionando los escenarios donde ellas participan y simultáneamente afectan su constitución.

Esta presentación incluye respecto a las prácticas académicas en familia, su compleja relación con la teoría a partir de reconocer que este abordaje en redes es relativamente reciente en la profesión. y el proceso de elaboración conceptual está desplegando los primeros pasos para aportar materiales específicos al Trabajo Social. Los desarrollos propios son aun incipientes y expresan en mayor medida los aportes de otras Ciencias Sociales

Intentamos plantear un análisis crítico de las condiciones en que ésta practica académica se desarrolla, (masividad de alumnos que impiden seguimientos y supervisiones más profundas y personalizadas, escasos o nulos recursos para prácticas extensionistas, tiempos acotados al año lectivo y nexos compartimentados, jerarquizados y limitados entre el desarrollo teórico y la

intervención, lo que constituye un problema académico y gremial irresuelto que desde hace décadas nos viene atravesando, etc.)

Si bien la crítica, autocrítica y el cuestionamiento son necesarios como ejercicio de honestidad intelectual, no queremos quedarnos solamente con ellos, sino aportar también algunas propuestas para caminar en la resolución de estas dificultades y contradicciones que implican problemas y desafíos académicos, teóricos, prácticos y gremiales, donde nunca nos conformamos con hacer diagnósticos breves, ni desistimos de la práctica en terreno, ni buscamos eufemismos o sucedáneos. Otras sugerencias están conformadas por perspectivas y planteos que avizoramos para una intervención más integral, colegiada y adecuada a la realidad sociofamiliar que nos interpela, como universitarios en imperativos que tenemos que responder.

Bibliografía

- Bourdieu, P. Cosas Dichas. Editorial Gedisa, Argentina, 1988.
- Bourdieu, P. y Wacquant, L. Respuestas. Para una antropología reflexiva. Editorial Grijalbo, México, 1995.
- Bourdieu, P. El sentido práctico. Editorial Taurus, España, 1992.
- Bourdieu, P., Passeron, J.C. La reproducción. Fontamara, México, 1995.
- Barg, Liliana, "La Intervención con Familia" una perspectiva desde el Trabajo Social. Editorial Espacio año 2000.-
- Castoriadis, C. La institución imaginaria de la sociedad. Vol. 2. El imaginario social y la institución. Editorial Tusquets, Bs. As., 1993.
- Crozier, M. y Friedberg, E. El actor y el sistema. Las restricciones de la acción colectiva. Alianza Edit. Mexicana. México, 1990.
- Donzelot, J. La policía de las familias. Editorial Pre-textos, España, 1990.
 - Escalada Mercedes, Fernández Soto, Fuentes, "El Diagnóstico Social", Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional" Editorial Espacio, Buenos Aires 2001.-
 - Fraser, N. "Las luchas por las necesidades". Revista Debate Feminista Año 2, Volumen 3, México DF, 1991.
 - Giberti Eva, "La familia a pesar de todo" Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires 2005.
- González Cristina, Estrategias de resolución en el abordaje familiar, Esbozo de problematización teórica, Mimeo año 2002.-
- Jelin, E. Familia y unidad doméstica: mundo público y vida privada. CEDES, Bs. As., 1987.
 - Jelin, E., Paz, G. Familia/Género en América Latina: cuestiones históricas y contemporáneas. CEDES, Cuaderno 68, Argentina, 1991.
 - Lattanzi Leonor y Piotti, María L., Trabajo social y estrategias de intervención familiar refractarias a la exclusión social. Mimeo año 1998
 - Piotti María L.: El Trabajo Social en la Demanda Familiar, publicación de la revista de la Universidad del Comagüe. 1999
 - Quiroga, A. Enfoques y perspectivas en Psicología Social. Ediciones Cinco, 1987.
 - Tobón, M.C., Rottier, N. y Manrique, A. La Práctica del Profesional del Trabajador Social. Celats Ediciones, Perú, 1983.
- Wainerman, C. (Comp.). Vivir en Familia. UNICEF/Losada, Argentina, 1995.
- Young. Eloisa, Clases del Módulo del Seminario de Familia, Facultad de Trabajo Social –UNER. Paraná.
- González Cristina, Estrategias de resolución en el abordaje familiar, Esbozo de problematización teórica, Mimeo año 2002.-