



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
VILLA MARÍA

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"  
Repositorio Institucional

# **El abordaje institucional: estrategias y dispositivos de cambio desde el trabajo social**

---

Año  
2007

Autor  
Villareal, Mario

# Primeras Jornadas Regionales de Trabajo Social

15 y 16 NOVIEMBRE | VILLA MARÍA | CÓRDOBA



## EL ABORDAJE INSTITUCIONAL: ESTRATEGIAS Y DISPOSITIVOS DE CAMBIO DESDE EL TRABAJO SOCIAL

**Autores:** Villarreal Mario, Duran Belén, Pérez, Juan, Oliva, Sebastián, Díaz, Diego, Vilar, Verónica e Imhoff Cecilia.

**Institución:** Escuela de Trabajo Social- Universidad Nacional de Córdoba

**Contacto :** [villarreal@arnet.com.ar](mailto:villarreal@arnet.com.ar) 351-156016042

### INTRODUCCIÓN

“Los niveles de abordaje se han revelado como un dispositivo de intervención profesional cuya legitimidad en el colectivo profesional se ha afianzado de manera progresiva. Si bien han tenido diversas acumulaciones y niveles de impacto en la resolución de problemáticas sociales.

Este afianzamiento de los niveles de abordaje se planteo en diferentes marcos históricos que impulsaron la lectura de escenarios y propusieron modalidades de intervención. Por otra parte las acumulaciones y construcción de estrategias se lograron en los colectivos profesionales de TS mediante debates, producciones y recopilación de experiencias de los diferentes actores del colectivo profesional: gremiales, estudiantiles, docentes.”<sup>1</sup>

El trabajo que presentamos recupera el análisis de las sistematizaciones de los estudiantes de la cátedra de Trabajo Social Institucional desde el año 2001 a 2006 en establecimientos de educación media que demandaron ser “atendidos” por el Programa “La universidad escucha a las escuelas”.

Los objetivos que nos propusimos al revisar esta documentación fueron: Indagar sobre la percepción del “demandante” en torno a la profesión del Trabajo Social y realizar un análisis de la noción de cambio (en términos conceptuales y metodológicos) subyacentes en las propuestas de intervención de los estudiantes.

---

<sup>1</sup> Fundamento del Encuentro Intercatedras de Abordaje Institucional- Facultad de Trabajo Social- UNER- Noviembre de 2007

## **LAS EXPERIENCIAS**

Se analizaron 12 sistematizaciones de estudiantes de la carrera de Trabajo Social que cursan el Quinto Nivel de la Carrera . Las prácticas académicas se desarrollan en el marco del Programa “La Universidad escucha a las escuelas”, una experiencia de formación profesional basada en la metodología del aprendizaje en servicio, donde participan diversos actores que aprenden, y aportan desde posiciones diferenciadas en una práctica que complejiza y potencia el aprendizaje y la acción profesional. Los basamentos que sustentan la propuesta pretende consolidar elementos que reconozcan en las acciones que se emprenden desde la Universidad pública, una sinergia respecto del proyecto profesional crítico de la disciplina, en un marco donde la expansión del campo profesional se vincula a la defensa de derechos y a las luchas sociales concretas. En éste caso en defensa de la educación pública.

Los objetivos del programa son:

Brindar apoyo a organizaciones educativas en sus procesos de gestión institucional abordando situaciones de malestar conflicto y crisis. Facilitar procesos compartidos en las instituciones para resolver su problemáticas.

Promover reflexiones institucionales a los fines de abordar la complejidad de la misión de la escuela en relación con diversos actores sociales.

El programa consta de diversos momentos donde se plantea una Convocatoria publica dirigida a escuelas públicas. Una selección de organizaciones para la práctica académica y para el aporte extensionista teniendo como criterios de elegibilidad las posibilidades de aprendizaje y de brindar servicios que vinculen a las instituciones con la posibilidad de cambio. Posteriormente se procede a la delimitación de la demanda – acuerdos de trabajo y contrato con sus diversas características de acuerdo a las respuestas planteadas, definiendo en ese momento además los aportes docentes.

El trabajo de campo y relevamiento de aspectos a profundizar es un momento central que corona con una instancia de devolución y evaluación del proceso.

Esta dinámica pensada para dar respuesta a las dos instancias, aprendizaje y servicio se instalan y se debaten a lo largo del año académico, y desde ese debate emergen las posibilidades de construcción disciplinar en torno al proyecto profesional.

## **LAS DEMANDAS**

Las intervenciones de los estudiantes son planteadas a partir de la recepción de las demandas institucionales que son receptadas en el ámbito de la cátedra.

En los casos analizados distinguimos la demanda formal, es decir, aquella que es expresada por diferentes vías (escrita, verbal, formal) en la cual la institución expresa aquello que “necesita” ser abordado por el equipo de estudiantes. La demanda construida se refiere a la demanda definida de manera cooperativa y participada por los estudiantes y los actores institucionales luego de un proceso metodológico compartido.

Demanda formal	Demanda construida
<p>La demanda se presenta como una demanda indirecta la misma fue construida a través de un proceso de indagación compuesto por la Psicopedagoga y el quipo de trabajo ( alumnos) los ejes centrales fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indisciplina</li> <li>• Problemas de conducta</li> <li>• Convivencia dentro del establecimiento</li> <li>• Drogadicción</li> </ul>	<p>Refiere a la necesidad de trabajar la relación docente-alumno y alumno-alumno en el marco de la temática de convivencia escolar, basándose en la promoción de valores pro sociales.</p> <p>El plan de trabajo general tenia como objetivo brindar asesoramiento y promover la participación activa y democrática de la comunidad educativa para mejorar la convivencia institucional y potenciar los sentimientos de pertenencia hacia la organización-escuela</p>
<p>La demanda directa se plantea como problemas de comunicación dentro de la institución y es motivada por la necesidad de refuncionalización de la organización o redefinición del proyecto institucional, problemáticas de comunicación y coordinación interinstitucional</p>	<p>La demanda es efectuada por el director del establecimiento por intermedio de una ex alumna en el año 1997 la escuela presento un proyecto educativo institucional pero el mismo fue rechazado por la DEMYS y la dificultad se presenta en volver a presentar dicho proceso ya que los canales de comunicación no son fluidos y se observa falta de interés por los actores, desde la institución se demanda apoyo técnico en la articulación de los actores en un espacio institucional compartido donde formular el reglamento interno de convivencia.</p>
<p>La demanda fue realizada por la directora de la institución escolar, conjuntamente con la vicedirectora.</p> <p>La demanda expresa lo siguiente: "Revisión del PEI, motivado por los consecuentes cambios de la dinámica estructural de lo político, económico, cultural y judicial; trayendo como consecuencias la deserción, repitencias y tiempos diferentes en el proceso enseñanza- aprendizaje". Por otra parte, "la demanda responde a los planteamientos de los problemas institucionales como lo son los conflictos de las relaciones personales, ya sean entre los docentes- alumnos, docentes - docentes, alumnos-alumnos y docentes-directivos".</p>	<p>Tras la realización de la primera instancia de indagación, se llevo un proceso de construcción de la demanda entre las partes quedando esta definida como:"los conflictos relacionales en el ámbito institucional, ya sean entre docentes-alumnos, entre pares, docentes y directivos".</p> <p><u>Estrategia:</u> creación de un centro de estudiantes para fortalecer los vínculos.</p>
<p>La directora del centro educativo es quien formulo la demanda a la ETS, específicamente a la cátedra de Trabajo Social V, en el marco del programa "la universidad escucha las escuelas".</p> <p>La misma consiste en:" asesoramiento</p>	<p>No se observan cambios en la construcción de la demanda.</p>

<p>para analizar como articular esta demande con la posibilidad de darle respuesta al proyecto de guardería y ludoteca para los hijos de estudiantes del instituto”, “el diagnostico institucional en vías de construcción del PEI”</p>	
<p>“las dificultades se profundizan en el turno noche, en este los alumnos tienen mayor incidencia de los factores económicos, laborales, familiares y personales que afectan negativamente en sus posibilidades de aprendizaje y en el manejo del grupo por parte del profesor. A todo esto se suma el consumo de sustancias psicoactivas durante los recreos, manifestándose sus efectos en graves problemas de conducta en las clases en donde los profesores son muchas veces no respetados por los alumnos; y también por la presencia de actos agresivos muy importantes entre los alumnos y además entre éstos y los profesores y los preceptores”</p>	<p>Problemática en la convivencia que se presenta entre los mismos alumnos, y en relación a los docentes y distintas autoridades de la institución, lo cual obstaculiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, además impide el logro de los objetivos, lo cual dificulta alcanzar la Misión Institucional.</p>
<p>“Revisión del PEI, incluyendo los objetivos institucionales y los proyectos específicos”</p>	<p>“fortalecer los lazos de comunicación entre los docentes, brindando herramientas para el desarrollo de posteriores y futuros procesos de construcción colectiva”</p>
<p>Revisión y colaboración en la formulación del reglamento interno de la institución educativa; que se plantea como respuesta a partir de la incorporación de alumnos del colegio San Patricio generando conflictos en la regularidad del colegio.</p>	<p>Constitución de un espacio de carácter reflexivo tendiente a alcanzar la convivencia intra-institucional.</p>
<p>Necesidad de la reconstrucción del PEI (Proyecto Educativo Institucional) y del reglamento de convivencia.</p>	<p>Construcción de un espacio orientado a la comunidad educativa de la institución Amadeo Sabattini en la apropiación y reformulación del reglamento de convivencia.</p>
<p>“Actualización del diagnóstico, revisión o evaluación de proyectos y proyecto de convivencia”</p>	
<p>Sociales y Humanidades. A partir de ese momento el grupo se dispone a analizar la demanda para determinar si es posible responder a ella desde el abordaje institucional propuesto por la cátedra de Trabajo Social V.</p>	
<p>La demanda es recibida por la escuela de Trabajo Social en el mes de abril del 2005</p>	

a través del programa “La Universidad Escucha a la Escuelas”, una vez seleccionada la Institución comienza el proceso de intervención a partir del mes de mayo del 2005 que se extenderá hasta octubre del mismo año.

La intervención se basará en la demanda recibida perteneciente a la Escuela “Agustín Tosco” “. IPEM nº 295 del barrio de Villa el Libertador, de la Ciudad de Córdoba. Cabe mencionar que la demanda fue formulada de la siguiente manera:

### **Apoyo escolar**

Talleres de revalorización de la educación en cada uno de los actores involucrados en este proceso y específicamente desde la concepción que tienen los alumnos de la educación.

Crear espacios de estudio dentro de la escuela.

Crear nexos con practicantes de magisterio.

Focalización de estas intervenciones en la comprensión lectora de los alumnos.

Trabajo en conjunto con los padres.

### **Comunicación intrainstitucional.**

Talleres para fomentar la comunicación docente- directivo.

## **LAS ESTRATEGIAS**

Partimos de una idea de Intervención Profesional como un proceso que se genera en relación a la cuestión social condensada en nuestro particular nivel de abordaje en el ámbito de las instituciones sociales y su materialidad: las organizaciones.

Remitirnos a la cuestión social y disciplina nos hace afirmar que “ la Intervención Profesional no tiene entidad propia, en tanto ella esta atravesada por ese conjunto de dimensiones que expresan su relación con los procesos socio-políticos de los sectores dominantes respecto de la direccionalidad que se le da a la acción social del Estado “<sup>2</sup> Esta direccionalidad se da en el marco de procesos históricos sociales-políticos-culturales y económicos encarnados por agentes sociales en pugna. Remitirnos a la cuestión social implica reconocer la dinámica conflictiva de

---

<sup>2</sup> Rozas, M. (2001) : “**La intervención profesional en relación con la Cuestión Social. I caso del Trabajo Social**” Editorial Espacio. Buenos Aires.

la sociedad y ubica la Intervención Profesional por “fuera” de aquellas perspectivas que pretenden “adaptar” a los sujetos a la “normalidad” imperante o necesaria para la reproducción de las relaciones sociales vigentes.

Siguiendo nuevamente a Rozas “ la intervención como campo problemático es la expresión de la relación contradictoria que tienen los sujetos respecto de la satisfacción de necesidades” (Rozas: 32), ubica a los sujetos históricamente y no como “entes ahistoricos” despojados de sus ideas, posición de en la estructura social, ideología, etc.

La comprensión de una dinámica histórica que nos determina y sobredetermina (retomando la perspectiva gramsciana) nos abre a la comprensión sobre la “exterioridad” del agente profesional trabajador social.

En términos estrictos no hay un “afuera” y un “adentro” de la totalidad social lo que existe y se construyen son posiciones sostenidas sobre recursos (capitales para Bourdieu) que ubican a los agentes sociales en el campo de lo social.

La “exterioridad” del agente profesional, en el caso del Trabajador Social, esta dada por la posesión de recursos específicos que buscan satisfacer demandas sociales (expresiones estas de la cuestión social) esta posición esta legitimada socialmente , se espera de ciertas profesiones ciertas respuestas y otras no. En esa dinámica de asunción y asignación de roles, expectativas, soluciones se da el interjuego de la Intervención Profesional.

En el caso particular de los escenarios escolares, el interjuego se complica ya que entran a jugar diversos actores: docentes, estudiantes, preceptores, familias, el Estado, gremios, directivos, administrativos...donde el ejercicio del poder pone en evidencia la complejidad de las relaciones en el campo abordado.

A ello sumamos la propuesta de formación de los profesionales trabajadores sociales y la dinámica se va complicando aun más...

La propuesta formativa de profesionales trabajadores sociales buscar ser un dispositivo en el sentido que lo plantea Barenblit : “Dispositivo “ es un montaje o artificio productor de innovación que genera acontecimientos, devenires , actualiza virtualidades e inventa lo Nuevo radical”<sup>3</sup>

A partir de la experiencia de la metodología de aprendizaje en servicio<sup>4</sup> los estudiantes de trabajo social “demandados” por las escuelas vienen de “afuera” de la organización (materialización de la institución educación) pero comparten la totalidad de lo social.

---

<sup>3</sup> Barenblitt, G (2005); “**Compendio de análisis institucional**” Ediciones Madres de Plaza de Mayo.

<sup>4</sup> Al respecto hemos desarrollado como Equipo de Cátedra de Intervención Institucional reflexiones en torno a ello : “ **La universidad escucha a las escuelas. una estrategia del aprendizaje servicio en las practicas de formación profesional**”. Encuentro Nacional de la Asociación Argentina de Formación Académica en Trabajo Social “Formación Académica y procesos de Reforma Curricular en las Carreras de Trabajo Social”, Universidad Nacional de Lujan, Argentina entre el 29 de Septiembre y el 1 de Octubre de 2004. “ I.S.S.N.: 1668-7396

“**Programa escuchando a las escuelas**” . Revista “Conciencia Social. Nueva época”.Año IV. Nº 5. Otoño 2004. Escuela de Trabajo Social. Universidad Nacional de Córdoba.

Esta exterioridad es vivida como garantía de objetividad y neutralidad posicionando a los “interventores” en un posición positivista que nos recuerda aquella memorable cita de Emile Durkheim “ la primera regla y la mas fundamental es el considerar los hechos sociales como cosas “ (Durkheim, 1991: 31”<sup>5</sup>. de allí nuestro interés en dejar claramente establecido que la exterioridad a la que nos referimos no es la exterioridad positivista que separa el objeto del sujeto sino como bien señala Bourdieu “el hecho social se construye, se conquista” y al mismo tiempo nos recuerda que la maldición de las Ciencias Sociales es que “tiene un objeto que habla” y agregaríamos que sueña, sufre, tiene esperanza y rebeldía.

Al reflexionar sobre los hallazgos en la intervención en las escuelas encontramos que los estudiantes buscan diseñar y llevar a cabo dispositivos con una clara direccionalidad “... dispositivos , generadores de la diferencia absoluta producen realidades alternativas, revolucionarias y transforman el horizonte considerado de lo real, lo posible y lo imposible”

Y en esa relación con los sujetos se produce la IMPLICACION que según Barenblit ...”comprensión de la interpenetración de esas dos organizaciones enfatizando en la parte que cabe a la intervenida” No es “reacción” es un proceso complejo y sobredeterminado

Los sujetos a lo largo de las intervenciones “actúan” de diversas maneras:

- Apatía a la presencia de los “externos” estudiantes de trabajo social: Cabe señalar que no es patrimonio exclusivo de ninguna actor en particular ya que hemos observado esta apatía tanto desde los sectores docentes, estudiantiles, administrativos , entre otros. No se trata de establecer una dicotomía axiológica que ubique “bandos” de buenos y malos sino que tales condiciones marcan y ponen en evidencia la complejidad de los escenarios escolares;
- Interés y expectativa por los procesos que pudieran generar: Las expectativas pueden ser de cambio o conservadores. Las intervenciones no necesariamente son demandadas para iniciar procesos de cambio sino todo lo contrario son requeridas para sofocar / apaciguar dinámicas instituyentes que afectan la dinámica instituida. Los portadores de las novedades no siempre son los estudiantes pueden ser familias / padres, docentes u otros actores institucionales. Aquí también vale el señalamiento de que no existen bandos por actores sociales sino por grupos.

## **CONSIDERACIONES**

---

<sup>5</sup> Parra , G. “Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y expansión del Trabajo Social Argentino” Espacio Editorial. Pág. 61



**“ solo se interviene cuando se comprende, posteriormente se comprende en la medida que se interviene”<sup>6</sup>**

Esta reflexión de Barenblit invita a pensar sobre la direccionalidad de nuestras intervenciones institucionales. La comprensión no solo debe pasar por lo específico del escenario escolar , sino seríamos meros analistas organizacionales, sino sobre aquellos atravesamientos institucionales que los afectan (el trabajo, la niñez, el género...) , los marcos normativos que condicionan o actúan como excusas para escuelas cerradas, autoritarias y conservadoras , la historia construida colectivamente entre los actores institucionales (con presencias, ausencias y omisiones) , la dinámica social que condiciona pero que a la vez es construida en un interjuego complejo que no nos deja ver claramente los límites y posibilidades de la acción humana (y allí : nuestra intervención profesional).

Las estrategias desplegadas por los estudiantes ¿son nuevas formas de “normalización”? ¿Son expresiones de un cambiar algo para que nadie cambie? O ¿Implican oportunidades reales de cambio en el contexto de las instituciones?

También nos encontramos con la rupturas en cuanto a las demandas no son las “tradicionales” del Trabajo Social.

Surgen además interrogantes en relaciona nuestro rol ¿Cuál es nuestro rol? ¿Qué podemos construir colectivamente? ¿Qué se animan a construir los estudiantes? ¿Qué se deja construir ¿

Un desafío que aparece importante es que no hay un evaluación de cambio en el sentido de los impactos de las intervenciones en las instituciones. Hay evaluación de procesos y resultados vinculados al desempeño académico, logro de metas en términos cuantitativos pero no hay reseñas sobre QUE efectivamente se logró modificar en las instituciones.

---

<sup>6</sup> Barenblit, G : op. cit

## **BIBLIOGRAFÍA**

Barenblitt, Gregorio (2005): **“Compendio de análisis institucional”** Ediciones Madres de Plaza de Mayo.

Parra , Gustavo. **“Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y expansión del Trabajo Social Argentino”** Espacio Editorial. Pág. 61

Rotondi, Gabriela y otros (2004) : **“ La universidad escucha a las escuelas. una estrategia del aprendizaje servicio en las practicas de formación profesional”**. Encuentro Nacional de la Asociación Argentina de Formación Académica en Trabajo Social “Formación Académica y procesos de Reforma Curricular en las Carreras de Trabajo Social”, Universidad Nacional de Lujan, Argentina entre el 29 de Septiembre y el 1 de Octubre de 2004. “ I.S.S.N.: 1668-7396

-----**“Programa escuchando a las escuelas”** .  
Revista “Conciencia Social. Nueva época”.Año IV. Nº 5. Otoño 2004. Escuela de Trabajo Social. Universidad Nacional de Córdoba.

Rozas, Margarita (2001) : **“La intervención profesional en relación con la Cuestión Social. I caso del Trabajo Social”** Editorial Espacio. Buenos Aires.