



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
VILLA MARIA

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

El desarrollo emprendedor como política del territorio. Acompañamiento del instituto PRAXIS al programa Rafaela Emprende. Rafaela, Santa Fe, Argentina

Año
2016

Autor
Peiretti, Diego

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Peiretti, D. (2016). *El desarrollo emprendedor como política del territorio. Acompañamiento del instituto PRAXIS al programa Rafaela Emprende. Rafaela, Santa Fe, Argentina*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

[Escribir texto]

II Jornadas de Desarrollo Local Regional.
Reflexiones y diálogos para la acción.
Primer encuentro de Escuelas de Gobierno

MESA 2: Procesos productivos territoriales. Innovación en tecnología productiva y tecnología social. El rol de las universidades.

PONENCIA: El desarrollo emprendedor como política del Territorio.
Acompañamiento del Instituto PRAXIS al Programa Rafaela Emprende. Rafaela, Santa Fe, Argentina.

Diego Peiretti¹

RESUMEN

Rafaela Emprende es el Programa de asistencia integral a emprendedores de la ciudad de Rafaela. La coordinación general del programa está a cargo de la Municipalidad de Rafaela, a través de su Secretaría de Desarrollo, Innovación y RRII, y de INTI Rafaela.

Con el objetivo de estimular el espíritu emprendedor en Rafaela y la región y fomentar la creación de emprendimientos productivos.

Rafaela Emprende toma, en los últimos años, aprendizajes de experiencias anteriores e incorpora nuevos actores en el proceso de acompañamiento al emprendedor, que le dan una impronta integral a la asistencia.

Se cuenta en esta investigación, cómo ante la detección de una problemática conjunta con organizaciones participantes del Programa, se generan reflexiones y acciones que promueven la transferencia de aprendizajes para innovar año tras año y mejorar este programa para el desarrollo emprendedor de Rafaela.

¹ Director de la Secretaría de Desarrollo, Innovación y Relaciones Internacionales. Miembro del Instituto de Investigaciones Sociales y Tecnológicas para el Desarrollo Territorial PRAXIS. diegopeiretti@yahoo.com.ar

[Escribir texto]

PALABRAS CLAVES

DESARROLLO EMPRENDEDOR – VINCULACIÓN UNIVERSIDAD MUNICIPALIDAD – PROGRAMA RAFAELA EMPRENDE

1. DET y Proceso emprendedor

Citando a Albuquerque, Costamagna y Ferraro, el Desarrollo Económico Territorial tiene como objetivo específico lograr sustentar la capacidad productiva local para generar un excedente económico, donde las empresas compitan junto al entorno territorial donde están radicadas. Por esta razón, un entorno innovador colabora en la generación de mano de obra calificada, donde existe un fuerte sector educativo que se vincula con el productivo y trabaja atendiendo sus demandas, donde el sector empresario cuenta con servicios especializados de apoyo, que le permiten acceder a información estratégica para desarrollarse y crecer, además donde se cuenta con un fuerte sector científico tecnológico que promueve la investigación y el desarrollo, y permite internalizar procesos de innovación al interior de las firmas.

Para comprender el fenómeno emprendedor se debe analizar en forma **sistémica** los diferentes factores que inciden en el desarrollo de nuevas empresas:

- Condiciones socio-económicas
- La cultura:
- El sistema educativo:
- El sistema productivo
- Las redes de competencias interempresariales
- Cualidades emprendedoras
- Acceso a recursos:
- Marco regulatorio:

2. El Programa Rafaela Emprende

Rafaela Emprende es el Programa de asistencia integral a emprendedores de la ciudad de Rafaela. La coordinación general del programa está a cargo de la Municipalidad de Rafaela, a través de su Secretaría de Desarrollo, Innovación y RRII, y de INTI Rafaela, y colaboran un conjunto de instituciones vinculadas al sector del conocimiento (UTN Rafaela, UCES

[Escribir texto]

Rafaela, UCSE DAR Rafaela, ITEC Rafaela), a la gremial empresaria (Centro Comercial de Rafaela) y del tercer sector (Junior Achievement,, Endeavor. El objetivo planteado en conjunto es el de estimular el espíritu emprendedor en Rafaela y la región y fomentar la creación de emprendimientos productivos.

De acuerdo la evaluación realizada sobre fines de 2013, y que consistió de un trabajo de campo donde se encuestaron emprendedores que participaron del programa desde el año 2009 hasta el 2013, se pudo determinar que participaron claramente el perfil de los emprendedores, sus características principales y sobre todo su performance competitiva a partir de su participación en Rafaela Emprende, transformándose este estudio en un insumo muy importante para iniciar un proceso de investigación acción junto a los actores locales.

3.a. Evaluación de Proceso

En el año 2013 se generó trabajo de campo con el fin de evaluar no solo a los actores involucrados de la política de apoyo y acciones implementadas en las distintas ediciones, sino también investigar sobre algunos impactos al interior de cada uno de los emprendimientos que habían participado de esta política. Con esta evaluación intermedia se buscó determinar en forma precisa si las acciones desarrolladas habían logrado aumentar la eficiencia en la gestión y los niveles de competitividad de los emprendimientos.

3.b. Taller de Reflexión

En diciembre de 2013 se desarrolló un taller de reflexión y análisis, con el objetivo de debatir los resultados de la evaluación expuesta, en donde cada actor convocado pudo expresar libremente sus percepciones acerca del programa Rafaela Emprende y sugerir cambios para mejorar las intervenciones.

La coordinación estuvo a cargo del la coordinación del programa junto con el Insituto de Investigación PRAXIS con cierto grado de conocimiento de las acciones realizadas. Participaron del taller: *emprendedores* que fueron parte de alguna de sus 5 ediciones, y *referentes de cada una de las instituciones que participan de Rafaela Emprende*.

EL taller buscó que los actores que conforman Rafaela Emprende puedan analizar cada uno de los factores que favorecen o dificultan el surgimiento de nuevos emprendedores, y

[Escribir texto]

plantear (de acuerdo a sus percepciones) de qué forma lo está abordando en Rafaela Emprende. (fomento de la cultura emprendedora, acceso a recursos, redes empresariales, vinculación con el sector del conocimiento, etc)

3.c. El programa Rafaela Emprende (edición 2014) en el proceso de la investigación acción.

Dentro del conjunto de propuestas salientes en el taller, se podían definir algunas de corto plazo que fueron implementadas en la edición 2014 y otras de mediano/largo plazo que requerían de un análisis mas profundo.

A partir de allí comienza un proceso de reflexión y acción, con el acompañamiento del PRAXIS, que consistió, en su primera etapa, en identificar una **preocupación temática** a partir de los procesos de reflexión colectivos, e involucrar los actores necesarios para definir una estrategia de acción que permita encontrar respuestas mediante procesos de reflexión y acción.

La segunda fase de la investigación acción es la de **reflexión inicial o diagnóstica**, La tercera es la de **planificación**, la cuarta corresponde a la **acción-observación**, llegando a la última fase vinculada a una instancia de **reflexión** colectiva y de identificación de aprendizajes.

4. Reflexiones sobre el proceso: vinculación universidad – programa – emprendedores.

APRENDIZAJES::

- PARA LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA
 - Propiciar espacios de diálogo y reflexión permiten incorporar en los emprendedores la mirada del largo plazo.
 - Compartir la toma de decisiones con los emprendedores ha generado un empoderamiento distinto, mayor compromiso con el proceso.
 - Combinar procesos de evaluación con instancias de investigación acción, permitió generar cambios innovadores en el programa.

- PARA LA UNIVERSIDAD

[Escribir texto]

- generar una nueva relación con el territorio, estableciendo nuevos vínculos con la sociedad y sus instituciones, buscando el bien común.
- La universidad ha aprendido a manejarse en estructuras públicas - privadas. Han sabido adaptarse a los tiempos de unos y otros (que claramente son distintos).

-

DESTACADOS DE LA CALIDAD DEL PROCESO

- Decisión política del Municipio de Rafaela de dar continuidad a un programa que se ha transformado en una política del Estado local.
- Rafaela Emprende se apoya en un modelo de coordinación horizontal, donde sus principales ejes de acción han sido diseñado a partir de espacios de reflexión colectivos.
- El programa ha sabido gestionar conflictos, hacerlos visibles para que a partir de esta situación, se puedan establecer acuerdos que permitan avanzar con solidez. Lograr este empoderamiento ha sido fundamental para lograr esta continuidad y vigencia del programa.