



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
VILLA MARIA

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"  
Repositorio Institucional

# Acompañamiento de proceso de lavacoches desde la investigación acción

---

---

Año  
2016

Autor  
Lencioni, Laura

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

#### CITA SUGERIDA

Lencioni, L. y Rébola, R. (2016). *Acompañamiento de proceso de lavacoches desde la investigación acción*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

## **II Jornadas de Desarrollo Local Regional. Reflexiones y diálogos para la acción. Primer encuentro de Escuelas de Gobierno**

### **MESA 4: CAPACIDADES PARA LA GESTIÓN LOCAL**

#### **ACOMPañAMIENTO DE PROCESO DE LAVACOCHEs DESDE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

**Laura Lencioni<sup>1</sup>**  
**Romina Rébola<sup>2</sup>**

#### **RESUMEN**

El presente documento busca describir la experiencia de acompañamiento que desde el Instituto de Investigaciones Tecnológicas y Sociales para el Desarrollo Territorial (PRAXIS) se está realizando en el Proyecto “Lavacoches”, desde julio de 2014.

Resultando clave para comprender el acompañamiento, el concepto de Desarrollo Territorial como “un proceso de construcción de capacidades con el que se pretende trabajar en la mejora del territorio” (Albuquerque, Costamagna, Ferraro. Unsam 2008).

El fenómeno de “lavacoches”, “cuidacoches”, “trapitos” es una realidad presente en muchas ciudades latinoamericanas, aunque siempre con manifestaciones particulares en cada uno de los territorios en la que se desarrolla, que imposibilita la aplicación de recetas ya utilizadas, si lo que se pretende es la transformación de la realidad para un futuro socialmente responsable para quienes lo habitan. En definitiva, romper con patrones históricos dados para construir institucionalidad y orden económico nuevos.

Lavacoches es un proceso dinámico, flexible y en marcha; en el cual el Instituto se posiciona como un actor más, desde su rol específico de “acompañar”. Acompañamiento desde la perspectiva de la Investigación acción (IA), es para el Instituto PRAXIS, promover instancias de reflexión participativa en procesos generados a partir de acciones, programas y políticas para el Desarrollo Territorial, como ejercicio grupal propuesto por

---

<sup>1</sup> Municipalidad de Rafaela, [laura.lencioni@hotmail.com](mailto:laura.lencioni@hotmail.com).

<sup>2</sup> Instituto de Investigaciones Sociales y Tecnológicas para el Desarrollo Territorial PRAXIS (UTN- FRRA)  
[rominarebola@hotmail.com](mailto:rominarebola@hotmail.com)

los investigadores orientado a valorar y potenciar capacidades existentes y construir nuevos conocimientos compartidos por el conjunto de actores intervinientes. Ello, en el convencimiento de la existencia de responsabilidad de los investigadores y el sector del conocimiento de comprometerse con los territorios y la construcción de un futuro común.

## **EL PROCESO DE LAVACOCHESES**

### *Problemas según los actores*

El Intendente de la Municipalidad de Rafaela, en diciembre de 2013, solicitó a los Equipos Territoriales de la Secretaría de Desarrollo Social, que generaran una propuesta para trabajar desde el Estado Local la realidad de los lavacoches. Manifestó su preocupación por el desenvolvimiento desordenado de la actividad bajo condiciones laborales poco dignas e informales, y su decisión de no erradicarla.

De la propuesta generada en aquel entonces, surgieron los siguientes puntos/bases generados por los Equipos:

- La complejidad de la realidad sobre la cual se pretendía intervenir y la necesidad de superar las intervenciones fragmentadas y fragmentarias que antecedieron en gestiones anteriores, requerían de una perspectiva sistémica e interdisciplinaria.
- El mediano y el largo plazo, como el camino a transitar por un equipo de trabajo específico con asignación de recursos que posibilitaran su sostén en el tiempo; y como garantía de un trabajo continuado y con permanencia.
- La participación como eje transversal y democratizador del proceso.
- Liderazgo e impulso del Estado Local, como administrador de intereses, pretensiones y diferencias, con un rol de escucha y espera activa de los actores del territorio, de manera de arribar a acciones consensuadas.
- Una mirada social inclusiva, integradora y comprometida con los Derechos Humanos en las intervenciones, que habilitará la integración de sectores de la ciudad de Rafaela marginados, la aceptación de la diversidad y la pluralidad.

### *Metodología de investigación*

Retomando el marco conceptual trabajado en el libro de Miren Larrea y James Karlsen (2015) *Desarrollo Territorial e Investigación Acción. Innovación a través del diálogo*. Serie Territorio, Orkestra Fundación Deusto – FRRa UTN. Ellos abordan la **cogeneración del conocimiento o el conocimiento modo 2** (Greenwood y Levin) que es aquel conocimiento que se produce en un contexto de negociación continua donde se incluyen los intereses de actores diferentes en torno a una aplicación determinada. La creación de conocimiento es transdisciplinaria.

Este conocimiento se desarrolla en entornos pluralistas - Ágoras – donde los actores se encuentran, negocian, se influyen recíprocamente: con momentos de conflictos, que necesariamente deben explicitarse, que requieren de instancias de decisión conjunta para arribar a consensos para promover la cogeneración. Estos encuentros son posibles si plantea el diálogo democrático (Gustavsen) donde pesan las experiencias de los actores, la legitimidad de todos los argumentos, la visión compartida y las visiones diferentes.

Cómo interactuamos en un proceso de cogeneración:

- reconociéndonos en el espacio que cada uno de los actores ocupa, considerando los pensamientos diversos, los posicionamientos ideológicos – en ocasiones – distintos, las creencias y conciencias del mundo.
- identificando qué poder, en qué momento, quiénes lo poseen o cómo y cuándo lo circulan y circula.
- pensando en afrontar estos procesos con el objeto de generar lenguajes comunes, y en ese recorrido – mediante un diálogo democrático – explicitar los conflictos, y desde allí repreguntarnos, y abrir otras posibilidades de este proceso.

Desde PRAXIS consideramos que el Acompañamiento desde la perspectiva de la Investigación acción (IA) consiste en promover instancias de reflexión participativa en procesos generados a partir de acciones, programas y políticas para el Desarrollo Territorial.

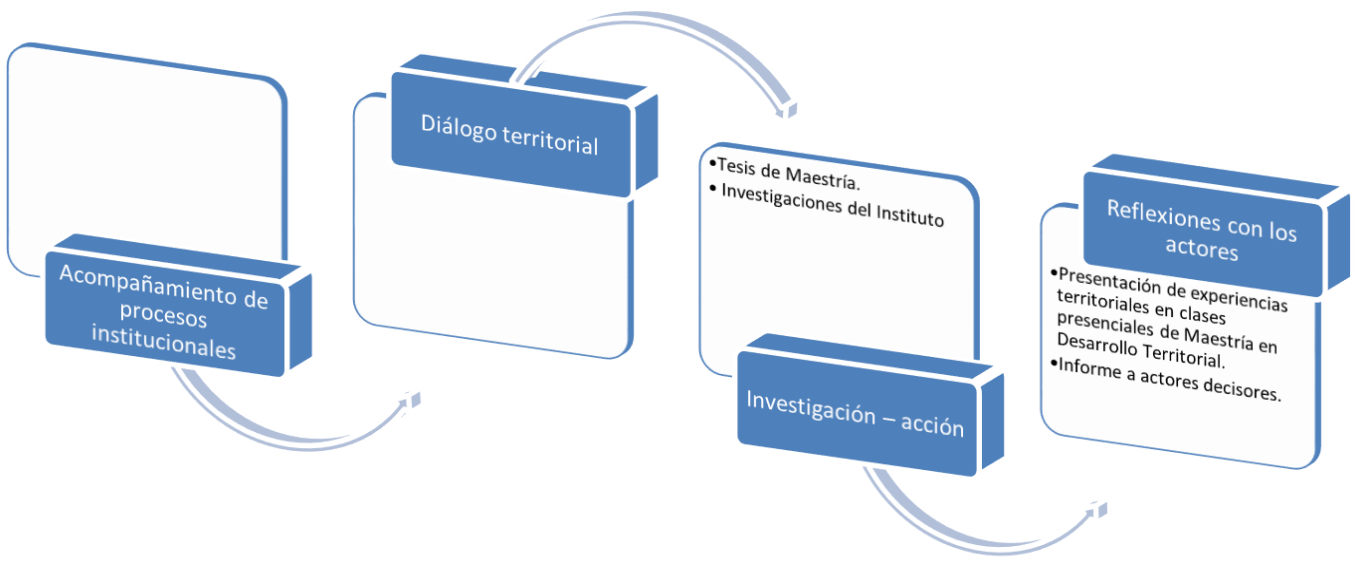
Este ejercicio grupal es propuesto por los investigadores y se orienta a valorar y potenciar capacidades existentes y construir nuevos conocimientos compartidos por el conjunto de actores intervinientes.

Los valores de esta metodología son: **la construcción colectiva, la apuesta por espacios de diálogo (Agoras), la aproximación interdisciplinaria, el respeto por los intereses e intenciones de los miembros, grupos y/o comunidad involucrada.**

Los aprendizajes que se generen a partir de los acompañamientos deben ser compartidos por los protagonistas y deben servir como un aporte a la reflexión, tanto de quienes forman parte del proceso como de la comunidad académica vinculada al DT”.

A partir de estas primeras definiciones, realizadas en el marco de la Investigación Acción y en base a la estrategia del Enfoque Pedagógico, el “acompañamiento” implica que:

1. El proceso debe ser trabajado por al menos dos investigadores y con el aporte de otros miembros del Instituto o, si fuera necesario con aportes de profesionales especializados convocados a los fines pertinentes.
2. La propuesta de trabajo es participativa. Tenderá a proponer la incorporación de la mayor cantidad de actores posibles para dialogar en torno a la construcción de un diagnóstico compartido y de acciones que apunten a la búsqueda de alternativas de cambio desde el marco conceptual del DT.
3. La búsqueda constructiva incluye la explicitación de conflictos orientado hacia posibles soluciones y/alternativas de cambio, pertinentes con criterios construidos junto a los participantes.
4. El conocimiento de la realidad se realiza mediante aproximaciones sucesivas, enriquecidas por la mirada plural de los actores.
5. El proceso de trabajo puede demandar una evaluación, la cual es plausible de transformarse en una nueva etapa del ciclo de trabajo subsiguiente.



Con esta perspectiva desde el año 2014 estamos participando en el **PROCESO DE LAVACOCHEs** – tratando de aprender esto que denominamos el acompañamiento de procesos de desarrollo territorial

*Génesis del proceso*

Cuando el Equipo se conformó parecía con más fuerza la necesidad de mejorar las condiciones actuales de la prestación del servicio (así, la meta establecida fue la de pensar proponer alternativas reguladoras de la actividad con foco en la economía social y la autorregulación que pudiera surgir desde la propia micro-población que se pretendía acompañar), surgiendo la cuestión del uso del espacio público, aunque con menor presencia en el discurso y el mensajedel Equipo.

Los primeros cuatro meses, se trabajó en la elaboración de un diagnóstico que permitiera reconocer la materialización del vínculo y la convivencia entre los actores del espacio físico previamente delimitado; en la búsqueda de lograr una aproximación a la percepción de los diversos colectivos acerca de la actividad. Según los medios de comunicación y lo

sostenido por los actores que levantaban la bandera de ese reclamo, había una correlación directa entre el tema de lavacoches y la inseguridad; que se manifestaba en una convivencia con altos niveles de conflictividad y violencia.

El diagnóstico dejó planteado, en lo que refería a la relación de algunos actores (placeros, personal del estacionamiento medido, transeúntes, usuarios del servicio, comercios) y el actor lavacoches, que el grado de conflictividad en la convivencia no era de la magnitud con la que se planteaba, y que los problemas existentes se relacionaban más al uso del espacio público que a la cuestión de seguridad/ inseguridad. Manifestaba también la demanda de la ciudadanía en general, al Estado Local de trabajar en pos de generar alternativas para que la actividad se desarrolle en un marco formal: regulación, reglamentación, cooperativas, capacitación, identificación, herramientas de trabajo, etc.

La construcción de información a través del diálogo, fue el punto de inicio del equipo, para definir acciones hacia adelante.

Los resultados, fueron entonces, compartidos y puestos en consideración de distintos actores: Gabinete Local, Concejo Deliberante, al CCIRR- SR- Prensa en un encuentro convocado por los concejales y en Consejo Consultivo; lavacoches.

Es en este momento que comienza el acompañamiento de la Maestría.

### *Caminos del acompañamiento*

A partir de entonces, se sucedieron momentos de reflexión- planificación- acción- reflexión, que a los fines de lograr claridad y orden en el relato, a continuación se exponen primero como principales etapas del proceso y momentos claves de reflexión, generados a propuesta del investigador-actor.

Acuerdos institucionales entre el Instituto y la Municipalidad de Rafaela que se plantea:

- Un proceso a largo plazo, donde se debe fortalecer el rol de actor reflexivo frente a la potencia del día a día de la gestión pública.
- Se propone trabajar un proceso participativo, con eje en los diálogos.

- Se busca fortalecer el enfoque desde la co-construcción de conocimientos sobre un problema complejo, dando un debate democrático.

Especialmente, en esta primera instancia de la experiencia sobre el proceso de Lavacoches en Rafaela - octubre 2014 a agosto 2015 - participamos en la construcción de conocimiento para la acción, con el equipo técnico conformado por empleados municipales, de las áreas de desarrollo social y desarrollo económico de la Municipalidad de Rafaela, manteniendo algunos diálogos temporarios con secretarios e Intendente. Así como también planteando, junto al equipo, algunos diálogos con otros actores: universidades, consejo pastoral, vecinales, centro comercial, entre otros.

En esta etapa del acompañamiento, hemos consensuado espacios de reflexión sobre el proceso, entre el equipo y con docente de la Maestría, sobre temas de innovación social, los que nos permitieron plantear con claridad elementos comunes y ejes temáticos para posible resolución de los problemas.

Luego de transcurridas algunas reflexiones del equipo y de algunos primeros diálogos con diferentes sectores, la decisión política del Intendente sobre el tema fue “no prohibición, y ordenamiento” de la actividad de lavacoches. Sobre este eje, el equipo de trabajo mantuvo dos líneas de diálogo con actores: como lavacoches, a través de un diálogo en terreno, generando un ámbito de confianza, y con actores institucionalizados de la ciudad (entre los cuales se detectan quienes planteaban más fuertemente el tema como problema: la gremial empresaria, vecinalistas, hasta quienes podrían ser potenciales nuevos actores para debatir soluciones a la temática, como las universidades, como los centros tecnológicos).

Estamos, hoy, en una etapa, que se proyecta un plan de acción y aguardamos la decisión política para desarrollar un desafío consensuado con el equipo como ya lo mencionamos: sobre la posibilidad de arribar a la resolución de algunos puntos del problema/tema Lavacoches, con la participación de los actores más directamente involucrados y aquellos otros, interesados, que puedan plantear su mirada de la situación abordada.

### *Aprendizajes del proceso*

Destacamos estos puntos:



La importancia del diálogo y la negociación de intereses:

- Compartimos diálogos al interior del Municipio con diferentes secretarios y áreas.
- Compartimos diálogos hacia afuera con actores del territorio.

Iniciamos un debate más profundo con el equipo sobre el enfoque social del proceso:

- Consolidamos miradas comunes en el equipo para el abordaje
- y en esa línea diseñamos posibles acciones.

Podemos resaltar, desde la reflexión, acuerdos de actores para proyectar la acción:

- En el diálogo con los actores, se coincide en trabajar en ordenar y regular la actividad conjuntamente. La co-construcción de los instrumentos regulatorios.
- Participación de lavacoches. La identificación de los lavacoches como un reconocimiento a la participación en el proceso.
- Control de la actividad y acompañamiento de un equipo tutor, diferenciados.
- Existen temáticas para trabajar, con una mirada de integración social, junto a todos los actores del territorio: uso responsable del agua, educación vial, uso sustentable del espacio público, entre otros temas.
- Paralelamente, generar oportunidades de capacitación laboral, educación formal, alternativas de empleos

Aprendizajes detectados desde el Instituto:

- Es muy complejo mostrar la complejidad, más aún siendo participativos.
- Es complejo que los lavacoches adquieran “voz y voto” en el proceso. ¿Cuáles son las razones, si en la teoría es tan sencillo? Trabajar para definir el momento para una participación real de lavacoches.
- Es difícil trabajar una problemática en términos multidisciplinarios si la organización no funciona así. Reconocer las dificultades dentro de las propias estructuras organizacionales del Municipio, para establecer diálogos, llegar a acuerdos, y accionar articuladamente a la hora de gestionar sobre la problemática
- Hay que explicitar los conflictos.

*Próximos desafíos:*

- Cogenerar acciones y soluciones con actores, teniendo un rol activo el grupo de lavacoches y su participación en la co generación de alternativas para el desarrollo de la actividad.
- Desde esta experiencia, establecer espacios de debate y co generación de conocimiento colectivo en diferentes instancias académicas: jornadas de investigación social, espacios curriculares y extra curriculares con alumnos de niveles terciario y primario, y especialmente retomar el debate y la cogeneración sobre la experiencia y sobre el abordaje de la Investigación Acción para el Desarrollo Territorial en el ámbito de la Maestría en Desarrollo Territorial.
- Sumar a los actores más tradicionales junto con nuevos actores de la ciudad, a los debates y espacios de diálogo democrático.