



Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

Competencias deseables en titulados de jornada diurna, a partir del perfil de egreso de la carrera de trabajo social de la UST, sede Viña del Mar

Año
2013

Autor
Corvacho Bustamante, Betsabeth

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Corvacho Bustamante, B., González Parraguez, M. C. y Hozven Valenzuela, R. (2013). *Competencias deseables en titulados de jornada diurna, a partir del perfil de egreso de la carrera de trabajo social de la UST, sede Viña del Mar*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

TÍTULO:

“Competencias deseables en titulados de jornada diurna, a partir del perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social de la UST, sede Viña del Mar.”

MESA 4:

“TRAYECTOS FORMATIVOS DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS Y NO UNIVERSITARIAS.”

AUTORES:

CORVACHO BUSTAMANTE BETSABETH, ESTUDIANTE TESISTA, UNIVERSIDAD SANTO TOMAS, UNIVERSIDAD SANTO TOMAS UNO NORTE 3041 VIÑA DEL MAR,
betzab.corvacho@alumnos.santotomas.cl

GONZÁLEZ PARRAGUEZ MARIA CLAUDIA, ESTUDIANTE TESISTA,
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS, UNIVERSIDAD SANTO TOMAS UNO NORTE 3041,
VIÑA DEL MAR,
maria.gonzalez31@alumnos.santotomas.cl

HOZVEN VALENZUELA RAUL, PROFESOR GUÍA, JEFE CARRERA ESCUELA TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD SANTO TOMAS, DIRECCION UST, VIÑA DEL MAR, rhozven@santotomas.cl

PALABRAS CLAVE:

AMBITOS DE DESEMPEÑO PROFESIONAL, COMPETENCIAS PROFESIONALES, EMPLEABILIDAD.

BIBLIOGRAFIA.

PUBLICACIONES PERIODICAS (REVISTAS).

Aguayo Cuevas, Cecilia. (1992) Fundamentos teóricos de la sistematización. Revista de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile. N° 61, P.31- 36.

Aguayo Cuevas, Cecilia. (2006) Profesión y Profesionalización: hacia una perspectiva ética de las competencias. Cuaderno de Trabajo Social. N° 3, P. 51-62.

Ahumada, P.; Salinas, D.; López, J. (2005) Un Modelo para el desarrollo y evaluación curricular. Revista Estudios Sociales N° 115, Corporación de Promoción Universitaria (CPU). P-30-45.

Brunner, J. (2008) Educación Superior y mundo del trabajo: horizontes de indagación, Programa de Investigación en Políticas de Educación Superior, II Concurso Anillos de Investigación en Ciencias Sociales, CONICYT.

Camelo Aracely (2006) Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social, Revista Tendencia y Retos N° 11, P.175.

Calventus, J. (2000) Acerca de la relación entre el fundamento epistemológico y el enfoque metodológico de la investigación social: la controversia —cualitativo vs. Cuantitativo. Revista de Ciencias Sociales N°2, P 7.

Carrasco, P.; Morales, (2003) A. Competencias Profesionales en Trabajo Social: El interés de los alumnos en el diseño curricular. Artículo en Cuadernos de Trabajo Social N.4, Universidad de Valparaíso, P 20-28.

Cívicos, A. Hernández, N. (2007) Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Revista Acciones e

Investigaciones Sociales N°23, editada por la Escuela Universitaria de Estudios Sociales de la Universidad de Zaragoza. P. 25-28.

Donoso, C.; Rojas I.; Salas, J. (2007) Curriculum basado en Competencias: Descripción de su aplicación en Universidades Chilenas Acreditadas. Santiago: Universidad Santo Tomás., P 42-65.

Espinoza, O. (2010) Sistemas de Aseguramiento de la Calidad. Anillo de Ciencias Sociales- Programa (SOC-01) de Políticas de Educación Superior, Boletín de Políticas 9-PPES. P 23-54.

Lemaitre, M. J. (2010) Aseguramiento de la Calidad en Chile: Impacto y Proyecciones. Consejo Superior de Educación. N°9, 2010.

Lemaitre, M. J., (2009) Artículo N°838: Nuevos Enfoques sobre aseguramiento de la calidad en un contexto de cambios. Consejo Superior de Educación. Calidad en la Educación, N°31. P 34-98.

Paredes, E. (2008) Acreditación Universitaria: ¿Garantía de Calidad en la Educación Superior? Revista Scielo, volumen 19, N°2. P. 2.

Rivas, R. (2010) El Trabajo Social como tecnología social y disciplina. Revista Margen Edición N° 57. P 10-23.

Rubilar, M. G. (2009) ¿Cómo hacen investigación los Trabajadores Sociales? Una primera aproximación a la experiencia de investigación de una generación de profesionales chilenos. Revista Trabajo Social Pontificia Universidad Católica de Chile N° 76, P.17-34

LIBROS.

Ander-Egg, E. (1998) Reflexiones en torno al proceso de mundialización de la globalización. Editorial Lumen Humanitas. P 65

Abecasis y Heras. (2008) Metodología de la Investigación. Nueva Librería, Buenos Aires. 2006 Bernal, César Augusto. Metodología de la Investigación. Editorial Pearson. P 40-60

Briones, Guillermo. (2006) Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales. Editorial Trillas. P. 74-123.

Casanova M. (2004) Manual de Evaluación Educativa, Ed. La Muralla, Madrid. 2007. Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). Competencias de Egresados Universitarios. Editorial Alfabetas Artes Gráficas, P 20

Chadi, M. (1970) Redes Sociales y Trabajo Social. Editorial Espacio. 2007. P.73, 74, 115.

Chomsky, Noam. (2007) Aspectos de la Teoría de la Sintaxis. En S. Tobón, Formación Basada en Competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica, ECOE Ediciones Bogotá. P. 38-50

Castañeda, P.; Salamé, A. (2009) Profesionalidad del trabajo social chileno: tradición y transformación, Ediciones UFRO, P 25-125.

Delors Jacques, (1996) Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.UNESCO.

García, Ibáñez y Alvira. (2005) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Editorial Alianza, 3ra edición

Fornier, A. y Latorre, A. (2000) Diccionario terminológico de investigación educativa y psicopedagógica. Editorial EUB. Barcelona, P.49

Gutiérrez, J. (2007) Diseño curricular basado en competencias: Manual para determinar competencias, perfiles, planes y programas de estudios. Editorial Altazir/ Santo Tomás P.31, 32,41, 42

Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio. (2010) Metodología de la Investigación. McGraw-Hill.

Le Boterf, G. (1993) Ingeniería de las competencias. Barcelona, Ediciones Gestión. 2001

Pastén, F. Metodología de la Investigación Social: su aplicación en Servicio Social y otras tecnologías. EDEVAL.

Perrenoud, O. (2006) Construir Competencias desde la Escuela. LOM Ediciones S.A.

Tobón, S. (2005) Formación Basada en Competencias, Pensamiento Complejo, Diseño Curricular y Didáctica. LOM Ediciones S.A

RESUMEN.

El estudio tuvo como objeto dar a conocer las competencias profesionales deseables en titulados de jornada diurna, a partir del perfil de egreso señalado en el Plan de Estudios del año 2010 (7-D) de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás, sede Viña del Mar.

Los referentes teóricos-conceptuales que guían esta experiencia estuvieron dados por el Modelo Formación Basada en Competencias y las Etapas del Trabajo Social Chileno en el siglo XX.

La metodología utilizada fue mediante el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario vía electrónica, que fue enviado a los titulados de la carrera de Trabajo Social.

Cabe destacar que el proceso de tabulación de la información se desarrolló a través del programa SPSS, permitiendo la elaboración de frecuencias, gráficos y tablas de contingencia. A partir de esto se realizó el análisis de la información y conclusiones.

FUNDAMENTOS

El contexto de la Educación Superior en Chile ha estado marcado por una serie de modificaciones, entre ellas se aprecia, a nivel institucional, la rápida expansión de la oferta pública y privada de instituciones de Educación Superior. Se estima que en la actualidad hay 25 Universidades Tradicionales agrupadas en el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas; 36 Universidades Privadas; 43 Institutos Profesionales y 102 Centros de Formación Técnica que imparten la carrera de Trabajo Social (Servicio Social).

Lo anterior exige que cada institución que imparte la carrera sea capaz de entregar un **sello diferenciador** frente a las demás instituciones.

En este escenario, en la Escuela de Trabajo Social de la UST Viña del Mar, surge la inquietud de conocer las competencias deseables de los titulados de jornada diurna de esta escuela, apuntando a actualizar y mejorar la oferta curricular de esta institución, en términos de pre y post grado.

La formación de todo profesional está marcada prioritariamente por la aprehensión de conocimientos tanto globales como específicos de su área, sin embargo, resulta imprescindible que el profesional posea competencias profesionales específicas que se complementen con los saberes adquiridos en el período de formación. Por ello, el mundo académico se ve continuamente enfrentado a las exigencias de perfeccionamiento, capacitación y formación de personas-profesionales con valores, conocimientos y competencias acordes al mundo actual.

Respecto a esto último, Sharp (2005) caracteriza nuestro medio educativo como un contexto dinámico y de intercambio de mercados laborales, señalando que son las instituciones de Educación Superior las que deben ser capaces de demostrar la calidad de los servicios que prestan, para atender a los requerimientos del mercado laboral hoy en día.

En este contexto, cobra relevancia el concepto de **competencias profesionales**.

Guy Le Boterf (1994) define competencias profesionales como el saber actuar en un contexto de trabajo, combinando y movilizandolos recursos necesarios para el logro de un resultado excelente, y que es validado en una (s) situación (es) de trabajo.

El Trabajo Social, al estar inserto en variados campos laborales, exige a sus profesionales la posesión de competencias laborales óptimas, para un desempeño efectivo y de calidad, en cualquier contexto que deba enfrentar, **desplegando tanto conocimientos**

como competencias adquiridas en la formación académica, además de lo aprendido durante el quehacer mismo de la acción profesional. De esta forma se espera dar respuesta a las necesidades planteadas por la sociedad en los distintos escenarios laborales en que se inserta.

Estas competencias deben adecuarse y actualizarse a las demandas sociales emergentes en los sectores sociales más desfavorecidos, traducándose en acciones profesionales que den cuenta de la integración de actitud, competencia y conocimiento.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

General

Conocer las competencias deseables de los titulados de jornada diurna a partir del perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás, sede Viña del Mar.

Específicos

Caracterizar socio geográfica y económicamente, a los titulados de jornada diurna de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás.

Identificar y caracterizar las competencias profesionales deseables necesarias para el ejercicio de la profesión.

Elaborar una síntesis diagnóstica con los principales hallazgos de la investigación realizada a objeto de que apoye como sustento para la elaboración de un proyecto de formación académica en Santo Tomás Viña del Mar

DISCUSION TEORICO METODOLOGICA

Si bien constantemente se le atribuye a la globalización aspectos predominantemente tecnológicos, esta mega tendencia contempla otras características tales como: interculturalidad, individualismo y la transacción de los bienes y servicios en un mercado global, que afecta todas las esferas de la vida cotidiana, muy especialmente la educativa y laboral.

Desde la perspectiva educativa, múltiples son las miradas para comprender y direccionar los caminos para enfrentar esta coyuntura, en este caso, el concepto competencias emerge con fuerza.

La propuesta conceptual del Profesor Juan José Gutiérrez, muy similar a la de Le Boterf (2007), define competencia como *capacidad de una persona para desempeñar una función, realizar una tarea o actividad, en un contexto dado, movilizand*o para ello un conjunto de saberes cognitivos (*saber*), procedimentales (*saber hacer*) y actitudinales (*saber ser*). Esta conceptualización implica tres clasificaciones:

Competencias básicas: Aquellas que se relacionan con la formación, permitiendo el ingreso al trabajo. Identifica habilidades para la lectura y escritura, comunicación oral, dominio aritmético, entre otras.

Competencias genéricas: Aquellas de tipo transversal e imprescindible, que están presentes en la mayoría de las tareas de los profesionales y están relacionadas con el marco institucional de la casa de estudios, con áreas de formación general y complementaria de una Disciplina.

Competencias específicas: Son todas aquellas competencias que son propias del área de formación profesional de cada profesión. Estas competencias se relacionan con desempeños específicos en la carrera que se ha estudiado.

En el marco de la formación académica universitaria es necesario señalar que existen dos enfoques de formación: El enfoque tradicional y el enfoque basado en competencias. El primero pone su mayor énfasis en los contenidos de la enseñanza, en cambio el segundo centra su atención en los aprendizajes de los estudiantes. (Gutiérrez, 2007).

La **Formación Basada en Competencias (FBC)** puede ser entendida como *un proceso educativo abierto y flexible, que permite desarrollar capacidades y destrezas*

laborales o profesionales. Este enfoque permite determinar perfiles, productos de aprendizajes esperados, contenidos, recursos materiales y didácticos, actividades y prácticas profesionales, tendientes a desarrollar en los estudiantes capacidades para que puedan integrarse a la sociedad como ciudadanos y “trabajadores exitosos”, una vez egresados de una especialidad u oficio.(Gutiérrez, 2007).

Este enfoque propone un conjunto de supuestos que son posibles de operacionalizar en el diseño curricular de cada disciplina y ha sido implementado en países desarrollados hace un tiempo atrás en vista de las necesidades formativas de las áreas académicas, laborales y las necesidades contingenciales de la sociedad.

Cabe destacar que la formación basada en competencias deriva del mundo laboral acuñando el concepto de **competencia laboral** en los países industrializados a partir de la necesidad de formar personas que respondan a los cambios tecnológicos organizacionales y, en general, a la demanda de un nuevo mercado laboral (López y Chaparro, 2006).

Mertens (1996) define la competencia laboral como *ciertos aspectos del acervo de conocimientos y habilidades: los necesarios para llegar a ciertos resultados exigidos en una circunstancia determinada; la capacidad real para lograr un objetivo o resultado en un contexto dado. Esta definición pone el acento en la finalidad y logros* a alcanzar en un contexto laboral determinado integrando la técnica y la operabilidad en la labor realizada.

Gonzci (1996) aporta una mirada diferente respecto al concepto de competencia laboral, entendiéndola como *una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño en situaciones específicas [...] que integra y relaciona atributos y tareas, permitiendo que ocurran varias acciones intencionales simultáneamente y toma en cuenta el contexto y la cultura del lugar de trabajo. Nos permite incorporar la ética y los valores como elementos del desempeño competente.*

En Chile el Enfoque por Competencias se ha incorporado paulatinamente en la Educación Media Técnica- Profesional y solo en los últimos años en la Educación Superior, especialmente en carreras como Ingenierías y Ciencias de la Salud. (Gutiérrez, 2007)

Dichas competencias deben estar insertas dentro del llamado perfil de egreso, que corresponde a *un conjunto de atributos, descritos en términos de competencias, que un*

estudiante debe poseer al concluir un plan de estudios, en relación con la profesión de la cual egresa.(Gutiérrez, 2007).

Considerando las competencias profesionales como un elemento relevante, en esta frontera se establece una vinculación con la historia disciplinar de nuestra profesión, propuesto por Castañeda y Salamé (2003) quienes dividen la historia de la profesión en cuatro etapas, proponiendo una quinta etapa acorde al contexto actual, denominado ***de la tradición profesional a la transformación de la profesionalidad.***

*Sus características se vinculan a las exigencias derivadas de un mundo globalizado que en el ámbito de la formación de profesionales se ha caracterizado, inicialmente, por la formación de pre grado a partir de modelos de competencias profesionales insertos en procesos de innovación curricular; la demanda de procesos de autoevaluación institucional y proposición de estándares de calidad para la acreditación en la formación de pre y post grado; junto a un creciente reconocimiento de las condiciones de **incertidumbre** en la estabilidad laboral y transdisciplinariedad en la inserción profesional.*

Las autoras proponen el fortalecimiento de las competencias profesionales que son adquiridas y potenciadas durante el proceso de formación académica, y posteriormente se nutren de la experiencia que va alcanzando el profesional en las áreas en que se inserta laboralmente, las que de acuerdo a estas autoras son cuatro: ***intervención directa*** (intervenciones cara a cara en base a los estados de necesidad con personas, grupos y comunidades,) ***gerencia social*** (predominancia de la planificación social, y asesorías profesionales en donde el contacto cara a cara tiende a ser indirecto, dependiendo de los espacios de trabajo) ***docencia e investigación*** (propio del trabajo académico, vinculado al rol educativo formal) y ***rol político decisional*** (fusiona las anteriores y caracterizado por la evaluación y toma de decisiones para grandes colectivos).-

CONCLUSIONES

Primeramente, para conocer la identidad del Trabajo Social actual es menester que se incentive la **sistematización** de las experiencias adquiridas a partir de la praxis y se fomente el estudio de temáticas contingenciales que produzcan propuestas innovadoras en la intervención, **contribuyendo a la actualización del conocimiento relacionado con la disciplina.**

Urgente necesidad de especialización de los titulados, considerando que la falta de formación continua se traduce en una desventaja para ingresar al mundo laboral, dado el contexto actual que privilegia los profesionales exitosos, innovadores y que sean capaces de demostrar sus competencias, siendo además proactivos en la búsqueda de la profesionalización. Llama la atención la **baja tenencia de postgrado (magíster)**, equivalente a un 2% del total de los encuestados.

La investigación permitió conocer una preponderancia de inserción de los titulados en Trabajo Social, **específicamente ámbito de intervención directa**, muy especialmente, en provincias ajenas a la de Valparaíso (57%). En lo que respecta a la provincia de Valparaíso, tal solo el 24% se encuentra trabajando en aquel lugar. Un 18% se encuentra en otras regiones de nuestro país.

El ámbito de desempeño intervención directa representa un **ingreso** que no sobrepasa los \$695.000 (bruto), es decir, los mayores ingresos se concentran en ámbitos de desempeño político decisonal y a cargos de directivos en que las remuneraciones fluctúan entre los sueldos más altos (entre \$1.226.709 - \$1.333.009).

No hay referencias estadísticas en cuanto al desempeño de titulados en el ámbito de docencia universitaria.

Así mismo fue posible determinar, a partir de los hallazgos de la investigación, que los titulados asignan con el valor más alto (95,9%) la competencia referida a las **capacidades de formulación, gestión y evaluación de proyectos y programas sociales,**

considerándose ésta una competencia deseable de profundizar a través de una especialización en este sector, tomando en cuenta que resulta ser una capacidad que trasciende a todos los ámbitos de desempeño profesional.

En base a estos resultados y su respectivo análisis, es que se determina la inmediata necesidad de implementar un programa de formación continua que responda a estas necesidades de formación académica, a fin de nivelar la especialización de los titulados para propender a un mejor posicionamiento en el mercado laboral.

Para finalizar, a nivel de conclusiones (hallazgos) es dable indicar que la intervención social que se propicia por parte de los trabajadores de la Universidad Santo Tomás, procura y demanda una formación en este ámbito. Es posible inferir a partir de algunas características de la fundamentación de las intervenciones en trabajo social, que esta experiencia resultó reflexiva, por cuanto constituyó una mirada retrospectiva y proyectiva, que posibilita la permanente actualización dinámica del conocimiento, acción y transformación (Camelo, 2006).

¿Es posible integrar esta necesidad formativa en el plano de la currícula vinculada con la formación de pre grado en la Escuela de Trabajo Social de la UST? Sin dudas, pues las referencias de esta investigación pueden ser perfectamente consideradas para las acciones de innovación curricular, que favorezcan los procesos de acreditación que la Escuela vivenciará en el período 2014-2015.

Como propuesta, para consolidar aún más estos resultados, se sugiere desarrollar una investigación de corte cualitativo, con el fin de consolidar conocimiento desde la disciplina, y de manera conjunta, establecer un diálogo pertinente, desde el punto de vista de la empleabilidad futura, por parte de los Trabajadores Sociales de la UST.