



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
VILLA MARIA

Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"  
Repositorio Institucional

# Una mirada integral de la intervención social desde la inserción de las prácticas profesionales de trabajo social

---

---

Año  
2013

Autor  
Corsi, Priscila

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

#### CITA SUGERIDA

Corsi, P. (2013). *Una mirada integral de la intervención social desde la inserción de las prácticas profesionales de trabajo social*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

**Segundas Jornadas Internacionales Sociedad, Estado y Universidad  
Cuartas Jornadas Regionales de Trabajo Social  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLA MARÍA, CÓRDOBA, ARGENTINA  
27, 28 Y 29 de junio de 2013.**

**TÍTULO**

**UNA MIRADA INTEGRAL DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE LA  
INSERCIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL**

**MESA 4: TRAYECTOS FORMATIVOS EN LAS INSTITUCIONES  
UNIVERSITARIAS**

**AUTORA: CORSI, PRISCILA**

**COORDINADORA DE PRÁCTICAS ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL,  
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE VIÑA DEL MAR, UNO NORTE 3041,  
VIÑA DEL MAR, CHILE. [PCORSI@SANTOTOMAS.CL](mailto:PCORSI@SANTOTOMAS.CL).**

**PALABRAS CLAVES: PRÁCTICAS INTEGRALES – INTERVENCIÓN  
SOCIAL – RELACIÓN TEORÍA/PRÁCTICA**

**RESUMEN**

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás en el año 2010, en siete sedes a lo largo del país, cambia el Plan de Estudios de la carrera producto de un análisis, reflexión y discusión académica sobre las nuevas orientaciones que demanda la profesión de Trabajo Social en el contexto de los procesos de globalización imperante en Chile, que por un lado nos hablan de auspiciosas cifras macroeconómicas y por otro visualizamos un aumento progresivo de las brechas de desigualdad social.

El desafío profesional en el área es realizar un aporte respecto a una comprensión y abordaje de las problemáticas sociales tradicionales y emergentes, afrontando de forma innovadora los escenarios que nos depara el desarrollo en sus distintas áreas, como así impulsar soluciones integradoras, incorporando multiplicidad de factores que concurren en dichas problemáticas y con profesionales vanguardistas, capacitados para diseñar propuestas acordes a las necesidades del país, a la solución de las problemáticas que directamente afectan a las personas y comunidades, y que responda al abordaje de políticas y programas sociales promocionales.

Trabajo Social posee una formación básica en ciencias sociales y fundamentos de la profesión, sobre ella se articulan asignaturas en dos líneas prioritarias, investigación e

intervención social. Además este plan de estudios se orienta hacia una formación basada en competencias, conjugando un desarrollo armónico de elementos teóricos, actitudinales y valóricos.

Bajo este escenario el salto cualitativo de las Prácticas de la carrera está puesto en una visión integral, poniendo énfasis en la intervención desde el punto de vista de sus etapas más que en el enfoque tradicional desde sus niveles, con acento en la transformación social y análisis de contextos. Para lo cual resulta indispensable una orientación marcada en la intervención social, investigación, vinculación teórica/práctica y la innovación y diversidad en las temáticas a abordar por la profesión.

Palabras Claves: Prácticas Integrales – Intervención Social – Trabajo Social.

## **INTRODUCCIÓN**

Los procesos de globalización imperantes en Chile en los últimos años nos muestran profundas contradicciones vinculadas al desarrollo a nivel económico, social y cultural. Si bien es cierto, por un lado visualizamos cifras auspiciosas de crecimiento económico, que nos indican progreso y por tanto avances significativos para alcanzar a países desarrollados; por otro lado evidencia retroceso en áreas de desigualdad social, tal como lo señalara el informe emitido el 2011 por la OCDE<sup>1</sup>, el que establece que Chile es el país con mayor índice de desigualdad en distribución de ingreso de los países que conforman dicha organización de cooperación; que según la medición del coeficiente de gini<sup>2</sup> le otorga el 0,50 siendo la media de la organización 0,31.

El Trabajo Social presenta el desafío profesional de realizar un aporte respecto a una comprensión y abordaje de las problemáticas sociales tradicionales y emergentes,

---

<sup>1</sup> La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) es una organización de cooperación internacional, compuesta por 34 estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales.

<sup>2</sup> El coeficiente de Gini es una medida de la desigualdad ideada por el estadístico italiano Corrado Gini. Normalmente se utiliza para medir la desigualdad en los ingresos, dentro de un país, pero puede utilizarse para medir cualquier forma de distribución desigual. El coeficiente de Gini es un número entre 0 y 1, en donde 0 se corresponde con la perfecta igualdad y donde el valor 1 se corresponde con la perfecta desigualdad.

afrontando de forma innovadora los desafíos que nos depara el desarrollo en sus distintas áreas, como así impulsar soluciones integradoras, incorporando multiplicidad de factores que concurren en dichas problemáticas y con profesionales vanguardistas, capacitados para diseñar propuestas acordes a las necesidades del país, a la solución de las problemáticas que directamente afectan a las personas y comunidades, y que responda al abordaje de políticas y programas sociales promocionales.

Los efectos de la globalización implican transformaciones constantes a nivel societal, como nuevos escenarios sociopolíticos, demandas ciudadanas y el desafío de entregar respuestas y soluciones efectivas y profesionalizadas, lo que ha llevado a que la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás formule una nueva propuesta de formación profesional que articule el plano *disciplinario*, haciéndose cargo de la generación de conocimiento; el plano *social*, que atienda a las necesidades de las personas, del campo laboral e institucionales; y por último en el plano *formativo* y su respectiva vinculación permanente entre la visión teórica y práctica.

El Plan de Estudios de la carrera posee una formación básica en ciencias sociales y fundamentos del Trabajo Social y sobre ella se articulan asignaturas en dos líneas prioritarias, intervención e investigación. Además este plan de estudios se orienta hacia una formación basada en competencias, conjugando un desarrollo armónico de elementos teóricos, actitudinales y valóricos. Bajo este escenario el salto cualitativo de las Prácticas integradas está en el énfasis en la *intervención* desde el punto de vista de sus etapas más que en el enfoque tradicional de sus niveles, colocando el énfasis en la transformación social y análisis de contextos.

## **TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN SOCIAL**

Desde sus orígenes el Trabajo Social como profesión, entendida como “quehacer profesional que, estudiando las situaciones problemas, traduce las necesidades en acciones concretas” (Kisnerman, 1998, pág. 5); ha orientado su accionar a la intervención y a los procesos de transformación social que la sociedad ha enfrentado y por tanto este no puede ser entendido al margen de los contextos socio-históricos.

En la Revolución Industrial, época en que el Trabajo Social emerge, y en la cual se produjeron cambios en las estructuras sociopolíticas, económicas e ideológicas, marcadas por el conflicto y la tensión, el Estado liberal, sustentado por la libertad individual, provee los sistemas de previsión social y programas de bienestar social administrados por trabajadores sociales.

En Chile, a mediados de la década del 20' la profesionalización del Trabajo Social comenzó al alero de la Junta de Beneficencia y con subsidio estatal (Gonzalez, 2010, pág. 12), un modelo médico higienista-asistencialista, que concibe la adaptación al medio de las personas, signada como la ética del cuidado y desde donde emergen las primeras políticas sociales.

Es hasta la década del 50 y 60, época de la reconceptualización de la profesión, donde comienza los énfasis disciplinarios y epistemológicos de la misma, un cuestionamiento generalizado de la profesión en el que relega la visión asistencialista y potencia una relación teórica – praxis, generando un cuerpo teórico y práctico más rico, diverso y diferenciado; aumentando las funciones a realizar desde el Trabajo Social; provocando el surgimiento de nuevos perfiles profesionales para satisfacer nuevos problemas y necesidades y la aparición de distintos planteamientos teóricos y metodológicos que han redefinido el actuar del Trabajador Social (Viscarret, 2007, pág. 12), consolidándolo como una práctica científica.

En los últimos lustros la discusión académica e intelectual de la profesión se centra en cambios significativos en torno a reconstruir aportes profesionales tendientes al fortalecimiento de la constitución disciplinar, dirigidos a la producción de conocimientos y desprenderse de la visión binaria, como señala Matus, entre el hacer y el conocer, en el que sitúa a la intervención como un quehacer reflexivo que tenga como fundamento sustancial una comprensión rigurosa y compleja del objeto y/o fenómeno social<sup>3</sup> en el que se trabaja, donde toda intervención si sitúa desde un referente teórico, desde una interpretación social que se procura con la sinergia entre teoría y práctica.

---

<sup>3</sup> Nohora Aquin establece que el objeto de intervención de una profesión es el equivalente teórico de una necesidad demandada por la realidad, para cuya realización (satisfacción o redefinición) debe ejercerse una función específica.

Esta relación dinámica entre teoría y praxis se encuentra en el conocimiento disciplinar de las características de los sujetos y colectivos, de la determinación de su situación problema, la relación causal que pueden generar ciertas condiciones de desmedro social. Pero este conocimiento también surge de la comprensión histórica, de las diversas teorías sociales, orientaciones epistemológicas, transformaciones contextuales y referentes éticos y valóricos, que nos entregan la base desde donde situarnos, disposiciones metodológicas y objetivizar los problemas particulares de los sujetos a objeto primeramente de explicar teórica y conceptualmente de la problemática que se atiende y segundo direccionar el accionar con enfoque pertinentes, eficaces y acorde a cada una de estas particularidades. Una toma de decisión profesional con rigurosidad científica y con apego al conocimiento teórico previo.

Esta organización racional es determinante para comprender las realidades y generar procesos de intervención social. Esta última entendida como la acción organizada de un conjunto de individuos frente a problemas sociales no resueltos en la sociedad a partir de la dinámica de base de la misma (Corvalán, 1996, pág. 3), que conjuga integralmente los objetos del trabajo profesional, las necesidades de las personas con los requerimientos y modelos del Estado a través de la implementación de las políticas públicas.

Nora Aquin afirma que la intervención social debe estar respaldada por una base teórica que dé cuenta de ella y que por tanto las intervenciones no se basan en el actuar para entender, sino más bien se debe entender y comprender la realidad social para actuar. La teoría es poder de la crítica y en la actualidad tiene el propósito de revalorizar la teoría de la intervención. Este es un proceso que comienza con el conocimiento de las problemáticas, identificación de situaciones, actores, representaciones y la realidad de sujetos específicos, con el apoyo de teorías sociales con un rol de guía y explicar la realidad social.

## **EJES DISCIPLINARES EN UN NUEVO ESCENARIO Y PRÁCTICAS INTEGRALES**

En la última discusión respecto a la re-significación de la memoria del Trabajo Social, para entenderla y proyectarla hacia el futuro, aparecen desde su génesis la noción de transformación y la reflexión epistemológica de los ejes disciplinarios, que se sustentan el plan de estudios de la carrera y se centran el análisis y complementariedad en tres ejes esenciales. Siendo estos:

- a) **Investigación e Intervención en Trabajo Social:** Necesidad de articular la intervención e investigación, es decir, incorporar la noción de investigación como parte de la intervención profesional, o visualizar cuáles son los momentos que la intervención y la ejecución se cruzan. Desde esta perspectiva el desafío profesional es que los trabajadores sociales incorporen la pregunta de investigación como una guía que orienta la parte de su quehacer y una tarea profesional disciplinada y rigurosa. Además una condición indispensable para fortalecer la dimensión epistémica de la profesión.
- b) **Relación Teoría/Práctica:** Revalorización y revisualización de la relación entre teoría y práctica, dos ámbitos que deben retroalimentarse. En términos generales las mallas curriculares tradicionales en Trabajo Social presentan la relación dicotómica entre asignaturas de tipo teórica y práctica, subvalorando la función práctica por sobre la teórica en el ejercicio de la profesión. La relación entre ambas permite comprender la realidad social con base teórica fundamentada y la generación de conocimiento permanente.
- c) **Conciliación Uniformidad v/s Diversidad:** En Trabajo Social tanto en intervención como en investigación existe una tendencia a homogenizar los discursos, donde se refiere casi siempre de manera uniforme a las mismas temáticas y posturas. La innovación profesional implica incorporar perspectivas diferentes de concebir al Trabajo Social, tanto temáticas emergentes como explorar nuevos campos de desarrollo profesional, que se

traducirán, a su vez, en opciones epistemológicas, éticas, de intervención, entre otras.

Uno de los desafíos que se plantea es fortalecer la dimensión Política del Trabajo Social, dado que existe una separación entre lo social y lo político, sostenido en el error conceptual de asociar la esfera política enmarcada el sistema de partidos y no como un concepto que engloba el ordenamiento del Estado y sus instituciones, como la toma de decisiones y el cumplimiento de objetivos que tiene como característica principal relevar condiciones estructurales de la sociedad y de los sujetos. Por lo tanto, en esta área también se plantea el desafío de un salto cualitativo de implementador de políticas públicas a diseñador y promotor de las mismas.

En esta intervención social desde la política pública es menester que se adentre en preguntas nuevas y tenga como resultado una intervención más competente, innovadora y sólida, que se inserte en una perspectiva de los derechos, promueva una participación responsable y fomente la autonomía de los sujetos (Matus, 2002, pág. 2). Una propuesta de intervención transformadora, con nuevos modelos, incorporando una gestión amplia e integral, con evaluación de procesos.

Lo anterior pretende ir en concordancia con las reflexiones disciplinares respecto del posicionamiento del Trabajador Social en el campo profesional y en esta línea potenciar al sujeto de intervención. Fundamentar el objeto y/o fenómeno social que nos lleve a comprender y otorgar el conocimiento indispensable para el abordaje específico de los sujetos, permite precisar, objetivizar y justificar los problemas sociales, situación que estimula la simetría del ejercicio profesional.

Deteniéndonos en el primer eje disciplinario de Intervención Social, enfocado desde la transformación social, para la profesión constituye un elemento identitario como un proceso que se construye permanentemente y requiere del análisis crítico para construir el presente y proyectarse al futuro, elemento que nos diferencia de otras profesiones y que sumado a la labor investigativa nos permite fortalecer la dimensión epistémica del Trabajo Social, permitiendo propender el correlato entre conocer y transformar la realidad social. Las transformaciones sociales dependen del conocimiento que se puede

ir generando en el área y por tanto los trabajadores sociales deberíamos asumir la reflexión epistemológica como requisito indispensable para el desempeño laboral.

Intervención Social bajo este prisma se sitúa que toda intervención es conocimiento previo y en sí mismo, es decir, no se concibe intervenir desde la profesión sin una relación unívoca entre teoría y práctica, resulta fundamental, como señala Matus, antes de ejecutar acciones fundamentar con una rigurosa y compleja comprensión social, recapturando la tensión existente entre teoría y praxis. Empezamos a visualizar la realidad desde un contexto teórico que nos da una orientación desde donde visualizar. Actualmente se sitúa el concepto de intervención como una acción vinculada a la práctica y descuidando un marco teórico riguroso que oriente el camino, el desafío surge aquí en resignificar la profesión desde el vínculo con los sujetos, comprendiendo que de acuerdo a cada contexto de los fenómenos sociales es la situación que convoca a solicitar ayuda y por otro lado las instituciones a prestar servicios y beneficios. Intervención es un modo de ver y no una forma específica de hacer, donde se conjuga la visión epistémica y el arraigo a la teoría social.

El trabajo social no interviene directamente en el fenómeno social que se encuentra en un escenario sociopolítico determinado, que se abordan en específico desde los Estados y que se visualizan como problemas sociales, el trabajador social interviene en el problema social que afecta directamente a los sujetos y que estos vislumbran como situaciones indeseadas y que no pueden resolver por sus propios medios. En esta instancia implica la necesidad de conocimiento acerca del contexto, de la subjetividad, de las condiciones que se genera la problemática, de las representaciones; se comprende desde lo observado y lo significado (Perlman, 1977, pág. 44).

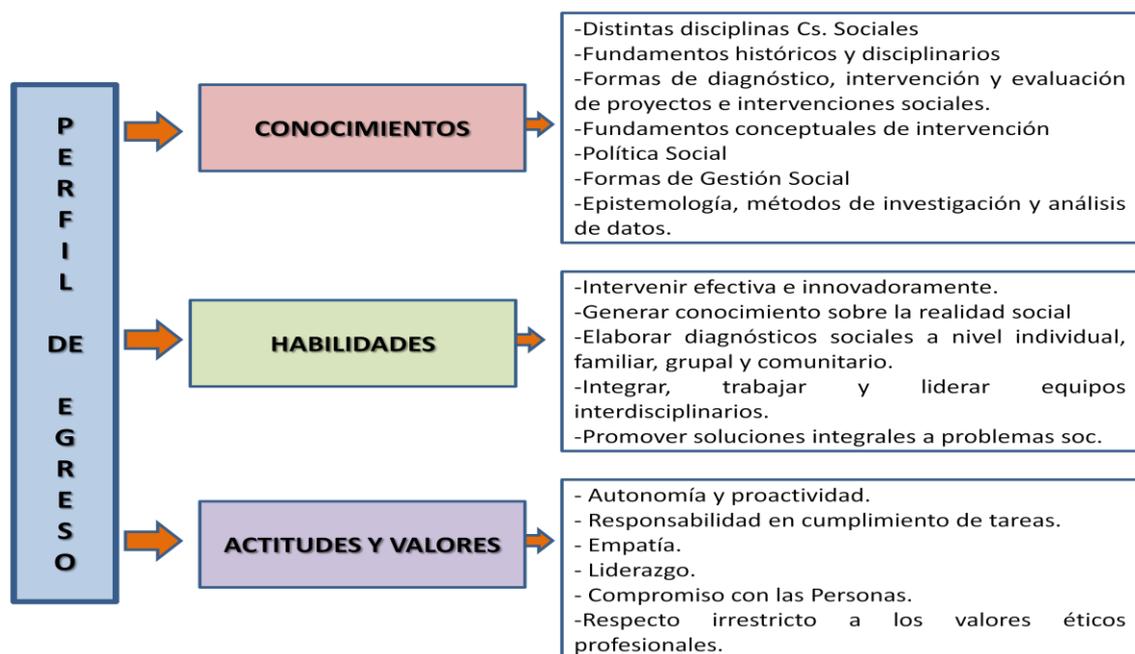
La intervención social desde el Trabajo Social debe centrarse en dos focos, primeramente en las personas y en las realidades sociales que lo engloban, y segundo desde la visión del Estado que es el generador de las políticas sociales y por tanto de los modelos de intervención social en el cual nos encontramos inmerso. El desafío es realizar la sinergia que mancomune las necesidades sentidas de las personas como los modelos de trabajo y de acción racionalizada que se focaliza desde el aparataje gubernamental, que se traducen en conjuntos de directrices y objetivos formulados con

vaguedad – para afrontar algún problema o situación social que tiene consecuencias negativas para amplios sectores de la sociedad (Roboloso-Fernández-Cantón, 2008, pág. 77).

Lo anterior, fundamenta y se enfatiza en el plan de estudios de la carrera, en cual el estudiante vinculado con su institución de práctica revisa la interrelación entre los espacios donde se desarrolla la práctica y los enfoques epistemológicos, siendo este último el que no se vislumbra como una fortaleza profesional, ni como una necesidad de desempeño de la misma en planes de formación tradicionales.

El plan de estudios supera además la visión asistencial de la profesión y un necesario progreso de la visión parcelada y rígida entre los ámbitos de caso, grupo y comunidad. Por tanto, las prácticas de la carrera suponen primeramente un desarrollo gradual vinculado a las competencias de formación de los estudiantes y también relacionadas con las demandas del mercado laboral que implica una mayor inserción institucional, un análisis de la realidad según los diferentes contextos que influyen, una relación teórico - práctica permanente y que progresivamente desafíe a los estudiantes en la generación del conocimiento.

A continuación se presenta esquemáticamente el perfil de egreso de la carrera:



En síntesis respecto a las competencias cognitivas se relevan los aportes del concepto de “conocimiento situado”<sup>4</sup>, que posibilitaría un abordaje más a fondo en términos de la teoría de la intervención que subyace a dicho concepto. Una fuente de acervo disciplinar, epistémico, histórico-contextual, metodológico-técnico y en base a la política pública que proporcione las bases y el desarrollo de estrategias y herramientas de transformación de la realidad a partir de ellos, potenciando en aquellos las habilidades sociales tendientes a incorporar mecanismos de innovación, calidad y procure soluciones integrales y eficaces a problemas sociales.

Lo teórico se sostendrá inexorablemente en la ética, la que ocupa un lugar fundamental en el ejercicio profesional, que no puede estar ausente. Sin embargo, desde la perspectiva del lugar que ocupa en la formación profesional las posibilidades de transversalizar su presencia en la formación dependen de voluntades institucionales y sobre la cual existe consenso respecto de que la ética o lo ético ocupa el lugar de lo cotidiano y lo permanente en el ejercicio profesional, y no sólo el lugar de las reflexiones surgidas en torno a dilemas éticos específicos o el de un curso en medio de una malla curricular.

El esquema que a continuación se presenta refleja los elementos que sustentan la formación e inserción de prácticas de la carrera acorde al Plan de Estudios, centrado en la intervención social, como señala Matus, “el horizonte del Trabajo Social” y que adquiere su sentido del para qué? en la transformación social, utilizando propuestas metodológicas con eficacia y capacidad innovadora de los profesionales, que no se traduce necesariamente en lo nuevo si no que la capacidad de visualizar y analizar el contexto de forma actualizada y según ello dar respuestas.

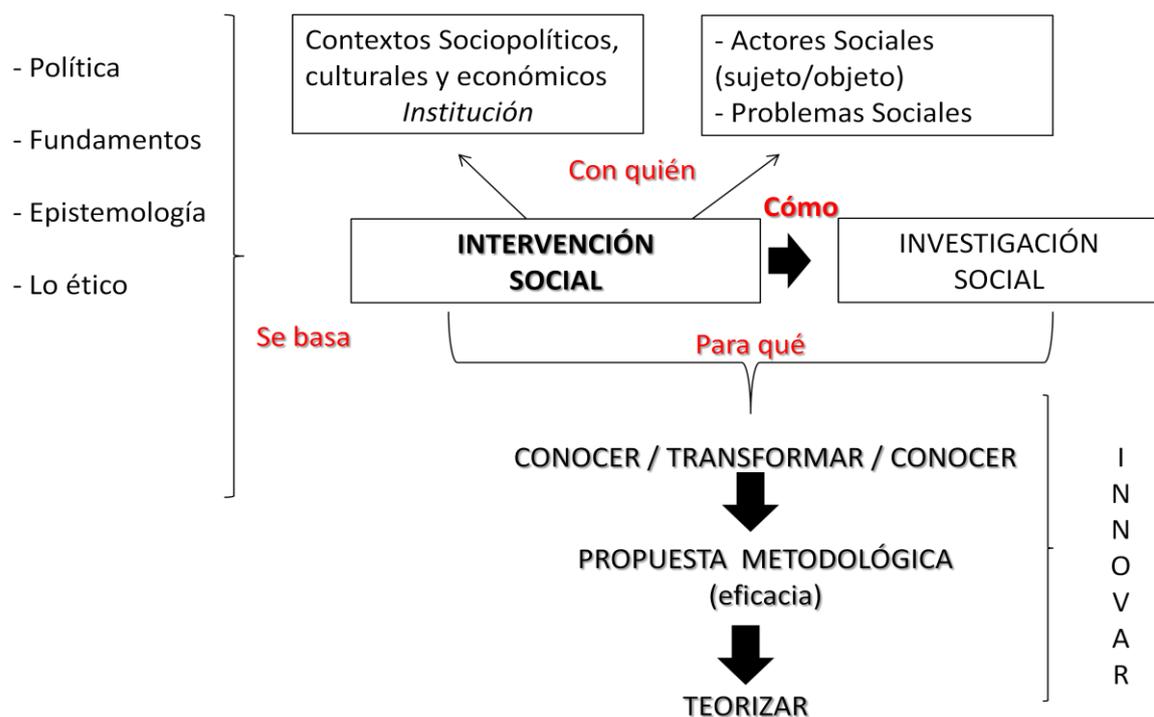
Esta intervención social se basa en la política que subyace dicho contexto, ya sea desde una visión gubernamental y/o institucional, tomando en consideración los fundamentos teóricos y epistemológicos que la sustentan y la vinculación ética que se caracteriza como un elemento transversal en toda intervención.

---

<sup>4</sup> Concepto que hace referencia a la postura epistemológica, acuñado por Donna Haraway. Propone hablar de los objetos de estudio poniendo en evidencia el lugar desde el cual se parte, puesto que todo el mundo (independientemente del tipo de método empleado) parte de su subjetividad propia y de su contexto cultural.

De este contexto, la definición de los contextos sociopolíticos, culturales y económicos, junto con los actores y problemas sociales delimitan él con quién se interviene?, rescatando los actores como sujeto/objeto, componente potencializador de toda intervención profesional.

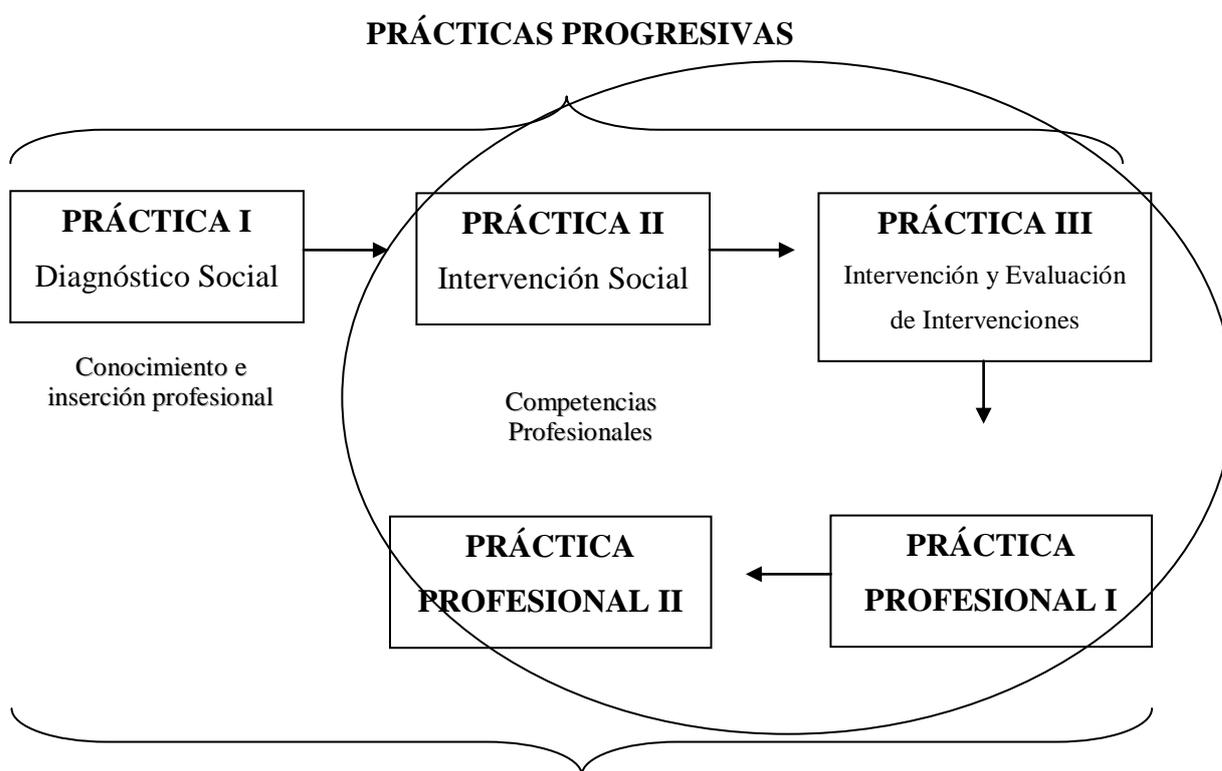
Escenario para realizar la aportación incorporando elementos innovadores que contribuyan a estos nuevos esquemas, realidades y manifestaciones de los ciudadanos; procurando la permanente vinculación teórico – práctica y reforzando el carácter científico con base en el desarrollo teórico metodológico, al acervo de conocimiento y experiencia acumulada “saber hacer” (Escolar-Travi, 2010, pág. 79), que nos otorga un conocimiento disciplinar de la realidad social como asimismo de su abordaje y procure nuevo conocimiento en el área a través de proceso de investigación social.



Al analizar este esquema visualizamos claramente cómo se articulan estos tres ámbitos. Una intervención que conduce una investigación que tiene como objetivo primeramente conocer, transformar y aportar nuevamente al conocimiento en Trabajo Social. Una relación teórica práctica constante que se vislumbra desde la base de la intervención, actualización de contenidos en la materia y finalmente volver a destacar unos

componentes teóricos que son parte de dicha intervención y que contribuyen al conocimiento. Y por último con una mirada desde las políticas sociales y con capacidad innovativa de concebir la profesión.

El siguiente esquema por su parte también refleja un diseño generalizado del proceso de práctica vinculado a la carrera, presentando la finalidad de las prácticas progresivas y el énfasis en la graduación de competencias.



### **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN O INVESTIGACIÓN CON DIFUSIÓN DE RESULTADOS**

En términos generales la primera práctica de Diagnóstico Social, se centra en la primera fase del ciclo tecnológico y en la esfera de conocimientos e inserción institucional respecto a las competencias profesionales. Posteriormente, y como vemos progresivamente, los estudiantes van realizando todas las etapas del ciclo tecnológico (Diagnóstico, Intervención Social y Evaluación de Intervenciones, como dos Prácticas Profesionales semestrales finales) a objeto de ir desarrollando competencias profesionales. Con las dos últimas prácticas profesionales se pretende otorgar un

producto institucional respecto a una propuesta metodológica e investigación en el área. El énfasis progresivo e integral de este sistema de prácticas da cuenta de una intervención que se focaliza en elementos **basales** (fundamentos, política, epistemología, lo ético) y **contextuales** (contexto sociopolítico, cultural y económico, como institucional, además de los problemas sociales y actores involucrados) y **procedimentales** (cómo de la intervención visualizada desde las diversas teorías y enfocada hacia la transformación social).

### **BIBLIOGRAFIA:**

Aquin, N. ( La Relación Sujeto Objeto en Trabajo Social: Una resignificación Posible. <http://www.ts.ucr.ac.cr/virtual.htm>.

Corvalán, J. (1996). *Los Paradigmas de lo Social y las Concepciones de Intervención en lo Social*. Bruselas: Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

Escolar-Travi. (2010). Prácticas Profesionales, Modelos de Intervención y Procesos de Producción de Conocimientos. *Trabajo Social UNAM* .

Gonzalez, M. (2010). *Historia del Trabajo Social en Chile*. Santiago: Ediciones Técnicas de Educación Superior.

Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Lumen-Humanitas.

Matus, T. (2002). *Apuntes sobre Intervención Social*. Obtenido de <http://www.fcp.uncu.edu.ar>:  
<http://www.fcp.uncu.edu.ar/upload/APUNTESSOBREINTERVENCIONSOCIAL.pdf>

Perlman, H. (1977). *El Trabajo Social Individualizado*. Madrid: Rialp.

Robolloso-Fernández-Cantón. (2008). *Evaluación de Programas Sociales de Intervención Social*. Madrid: Editorial Síntesis.

Viscarret, J. J. (2007). *Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social*. Madrid: España.