



Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"
Repositorio Institucional

Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de residuos sólidos urbanos en San Carlos de Bariloche

Año
2016

Autor
Bonilla, Julieta

Este documento está disponible para su consulta y descarga en el portal on line de la Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo Alberto Podestá", en el Repositorio Institucional de la **Universidad Nacional de Villa María**.

CITA SUGERIDA

Bonilla, J. (2016). *Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de residuos sólidos urbanos en San Carlos de Bariloche*. Villa María: Universidad Nacional de Villa María



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

RESÚMEN

La presente ponencia tiene por objeto analizar el Sistema de recolección diferenciada de Residuos Sólidos en la ciudad de Bariloche. Específicamente se buscará indagar en la estrategia definida e implementada por el Municipio para la gestión de los residuos sólidos urbanos durante el 2015, en vistas al trabajo realizado por la Asociación de Recicladores de la ciudad (ARB - asociación que surge pos crisis 2001 para nuclear a quienes encontraron en el vertedero municipal una herramienta de supervivencia).

En este sentido, el objetivo general que persigue es investigar si existe un sistema articulado y eficiente de recolección de residuos, que permita gestionar adecuadamente las diferentes etapas presentes en dicho proceso (*Reducción en origen; Segregación Domiciliaria; Recolección y transporte; Reciclado de Residuos Sólidos Urbanos; y Disposición Final*). El objetivo específico es describir a los actores participantes, entendiendo el rol del Municipio en tanto gestor, el trabajo realizado por la ARB, la participación de la comunidad, y la industria gastronómica-hotelería.

La investigación, cuyo alcance es descriptivo, se llevará a cabo utilizando la estrategia metodológica cualitativa y tendrá como fuente primaria de información los datos municipales sobre el sistema de recolección de residuos. Contará además con entrevistas semiestructuradas realizadas a exponentes de la ARB, así como también cuestionarios auto-administrados a diferentes residentes de San Carlos de Bariloche.

Desde la perspectiva teórica esgrimida por Oscar Licandro se elaboró la siguiente hipótesis: en la ciudad de San Carlos de Bariloche existe una estrategia de recolección diferenciada de Residuos Sólidos, pero su implementación es deficiente en términos de la articulación entre los actores principales del proceso. Esta desarticulación dificulta el trabajo realizado por la ARB, impidiendo alcanzar los beneficios que la correcta aplicación

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

de dicho sistema ofrecería en términos de inclusión, desarrollo y crecimiento de la asociación.

Palabras clave: Gestión – Municipio – ARB – Residuos - Reciclaje – Recolección – Inclusión.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

ANÁLISIS SOBRE LA GESTIÓN DE LA RECOLECCIÓN DIFERENCIADA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN SAN CARLOS DE BARILOCHE

¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE ANALIZAR DICHO SISTEMA?

El estudio del sistema de recolección diferenciada¹ de residuos sólidos urbanos² se puede abordar desde múltiples aristas si entendemos la complejidad que conlleva el mismo en tanto unidad de análisis.

¿Por qué es entonces un eje de interés? Puesto que dicho sistema nuclea a diferentes actores, uno de los cuales es la Asociación de Recicladores de Bariloche³, cuyo nacimiento es post crisis 2001 con el objetivo de organizar a las personas que se acercaban al vertedero municipal en busca de un sustento económico y/o supervivencia material. La ARB no es sólo una asociación que realiza el reciclaje de los RSU en la Ciudad, reduciendo el impacto ambiental de la basura generada, es además un espacio de contención para los vecinos participantes de la misma, es trabajo digno y seguro, es inclusión social.

Partiendo de la conceptualización realizada por Oscar Licandro, considero a la ARB como ejemplo de un *Mercado Inclusivo*: el concepto designa las diversas estrategias de inclusión social, basadas en la incorporación de personas de la base de la pirámide a la actividad económica, de modo que puedan mejorar sus condiciones de vida o inclusive, ingresar en procesos de movilidad social ascendente. Esas estrategias implican la puesta en marcha de “negocios” que los benefician, ya sea porque les permiten acceder a bienes y servicios que mejoran su calidad de vida, o porque los incorporan a cadenas productivas, en las que actúan como productores o distribuidores de bienes o servicios (Licandro, 2013: pág. 4).

¹ En adelante: SRD.

² En adelante: RSU.

³ En adelante: ARB.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

La ARB, en tanto asociación que articula a los recicladores de basura, se convierte en eslabón de un mercado inclusivo, permitiéndoles a sus participantes encontrar una salida laboral, devolviéndolos así al sistema económico. Se transforman entonces en agentes económicos integrados, incorporándose al sistema de producción y comercialización existente en torno al reciclado de los residuos sólidos urbanos. Además, la asociación se convierte en espacio de contención y socialización a través de la creación de una red por parte de quienes integran la misma. Se trata de un espacio de inclusión para sus integrantes, como fuente de trabajo digna y como posibilidad de valerse por sí mismos, cumpliendo un rol importantísimo para la ciudad. En la ARB se conjugan tres cualidades: la de organización social, la de conciencia ambiental, y la de trabajo genuino.

Ahora bien, “El análisis de casos sobre negocios inclusivos sugiere la idea de que su creación y viabilidad dependen fuertemente de articulaciones y alianzas que permitan unir esfuerzos y capacidades entre diversos actores.” (Licandro, 2013: pág. 5) Su funcionamiento no depende exclusivamente del desempeño que tenga la ARB al interior de sí misma, en tanto organización del trabajo diario. Su desarrollo y crecimiento se encuentra sujeto a la existencia y al buen funcionamiento del SRD de residuos de la ciudad, y a la participación activa de todas sus partes. Es entonces aquí donde centro la investigación, a partir de entender que la existencia de una gestión municipal adecuada permite ajustar las diferentes partes implicadas en el proceso de recolección de residuos diferenciados, logrando que el último eslabón de la cadena (la ARB) se vea beneficiado y pueda desarrollarse. El éxito del trabajo realizado por la ARB depende de las articulaciones y alianzas que le permitan llevar adelante su proyecto como organización social que se constituye a partir de la necesidad de una fuente genuina y digna de trabajo, y como un actor fundamental a la hora de pensar en forma global la resolución de la problemática de los residuos de la ciudad. Es por ello que considero que la presencia del Estado como agente económico inclusivo es fundamental para asegurar el desarrollo de la misma. El Municipio de San Carlos de Bariloche es el instrumento central para cualquier esfuerzo de desarrollo en la Ciudad que se pretenda sostenible en el largo plazo, sin su presencia activa como agente gestor y organizador no se puede garantizar dicho objetivo.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

En la temática que nos compete, se necesita de un municipio participante en cada etapa del proceso de recolección de RSU para su posterior reciclado, de una estructura institucional eficiente y sólida (con maquinaria administrativa profesionalizada, cohesionada internamente, y legítima frente a la sociedad). Partiendo de la comunicación a la comunidad para informar sobre la importancia de la separación de residuos en el hogar, establecer normativas que impacten favorablemente en dicho proceso, garantizar una recolección diferenciada de RSU efectiva, y erguirse como garante del trabajo realizado por la ARB. Bajo esta línea de análisis comparto el abordaje que se lleva a cabo en El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos de la Municipalidad de San Carlos de Bariloche: “Debemos tener presente que una desacertada política de gestión en materia de residuos, provoca consecuencias negativas no sólo en lo ambiental, sino también en el orden de lo económico y social, comprometiendo nuestra calidad de vida y la de las generaciones venideras. Por ello la ciudad debe contar con un sistema más eficiente y sustentable de manejar sus residuos. Esta es una responsabilidad indelegable del estado municipal. Debe actuar en gestión –dentro de un marco de desarrollo sostenible- que permita alcanzar las necesarias y urgentes soluciones en el tema de residuos. La gestión de los residuos sólidos urbanos es mucho más que la recolección y disposición final; engloba a todas las etapas del ciclo de vida de los RSU y articula beneficios ambientales, económicos y sociales dentro de un sistema práctico, eficiente y sostenible.” (Guillot, 2008: pág 5) Esto es necesario puesto que sin un Estado presente que propicie la existencia de un efectivo SRD de residuos, entre otros efectos adversos, la actividad llevada a cabo por la asociación no podría desarrollarse y quedaría además invisibilizada.

Poniendo el foco en el objeto de estudio, hay que entender al Municipio como palanca para evitar el subdesarrollo de la ARB, subdesarrollo en tanto bloqueo hacia adelante, estancamiento en prácticas que no son propicias para su crecimiento y desarrollo (Pipitone, 1993). El trabajo realizado por la ARB no prosperará por su propio empuje, necesita por el contrario del respaldo de políticas que acompañen su actividad y propicien el crecimiento de la misma. En este sentido, una gestión municipal adecuada en la recolección diferenciada de RSU representa un camino favorable.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

Finalmente, considero que "... el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos [...] además de constituir un asunto económico y político de peso, articula dos problemáticas: el cuidado del medio ambiente y el consumo responsable desde el punto de vista de los generadores de residuos, y la posibilidad de ser una fuente de ingresos, desde el punto de vista de los recolectores..." (Tobi, 2014: pág. 10) Es en este sentido que entiendo a la acción llevada a cabo por la ARB inscripta dentro del marco del *desarrollo humano sostenible*, el cual combina el desarrollo humano: proceso de cambio social y económico cuyo principal objetivo es producir una mejora radical en el nivel de vida de las personas desposeídas; con el desarrollo sostenible: cambios en las actividades humanas materiales que disminuyen el agotamiento de los recursos naturales no renovables y la contaminación del medio ambiente (Sutcliffe, 1995). Se trata entonces de actividades que generan bienestar pero de forma ambientalmente benigna. La ARB sin duda constituye una actividad que mejora las condiciones materiales de vida de sus integrantes, al erguirse como fuente de trabajo genuino; como así también aboga por el cuidado del medio ambiente al llevar adelante el reciclado de los RSU, disminuyendo entonces el impacto ambiental ocasionado por la contaminación humana.

En el portal web de la ARB exponen lo siguiente: "Bajo el principio de Responsabilidad asumimos el compromiso de iniciar acciones para hacernos cargo de ello y no obligaremos a las generaciones futuras ni a las poblaciones vecinas a cargar con este problema. Por lo tanto, propiciamos una gestión comunitaria de residuos, amigable con el ambiente, basada en el concepto de Basura Cero. Con protagonismo de los vecinos, con compromiso de las organizaciones sociales y con decisión política de un gobierno que incorpore al Estado como actor de una gestión saludable. [...] Por una alternativa que es mejor para nuestra salud, mejor para la economía, mejor para nuestros niños, y mejor para el planeta."⁴

⁴ <http://reciclarbariloche.com.ar/basuracero.php>

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

*LA ARB: Reciclando el presente, construimos el futuro.*⁵

Oscar Licandro en su trabajo explica que las fragilidades sociales y el estigma social del reciclador de residuos, junto con las condiciones de explotación que rigen el canal de comercialización de las materias primas que recupera, y las lamentables condiciones laborales bajo las que trabaja, sugieren la necesidad de recurrir a experiencias asociativas que reduzcan dichas vulnerabilidades y les permitan apropiarse de una mayor parte del valor que se genera en la cadena de reciclaje, así como mejorar las condiciones de trabajo y su calidad de vida. (Licandro, 2013) Podemos entonces situar a la ARB como una experiencia asociativa estratégica que genera inclusión económica a sus participantes, así como también red de contención incorporando a las familias pobres no sólo a la economía de mercado sino también a la comunidad.

Para iniciar su recorrido histórico tenemos que ubicarnos en la crisis socioeconómica del 2001. La misma, producto de la aplicación de las políticas neoliberales que sumergieron al país en la recesión, tuvo infinitos impactos: uno de los cuales fue el salto en la tasa de desocupación donde más de la mitad de los argentinos quedaron bajo la línea de pobreza. A partir de esta situación que implicó la pérdida inminente de fuentes de trabajo, los ex trabajadores comenzaron a desarrollar experiencias de autogestión que comenzaron a tomar dos corrientes bien marcadas: por un lado las “empresas recuperadas” y por otro “el reciclado de la basura” (Guillot, 2008).

Esta realidad no fue ajena Bariloche, cuyo índice de desocupación trepó al 30% en promedio, alcanzando en barrios de la periferia el 56%. Frente a esto, un grupo de 150 personas aproximadamente encontraron en el vertedero municipal una herramienta de supervivencia.

A partir de la organización conjunta y, con apoyo de la Secretaría de Promoción Social Municipal, en el 2003 se conformó la ARB, nucleando a dichos recuperadores de basura y transformando los residuos en recursos económicos y la actividad de supervivencia en

⁵ Información elaborada en base a los datos publicados por la ARB en su sitio web: <http://reciclarbariloche.com.ar> - 28 de Noviembre del 2015.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

trabajo organizado. Tres son sus objetivos principales: Defender la fuente de trabajo; Mejorar las condiciones de Trabajo; Erradicar el trabajo infantil del Vertedero.

Luego del convenio firmado con el Municipio, la ARB se constituyó como la única autorizada para realizar las tareas de reciclaje (recuperación y venta de materiales) en el basural. Pero no sólo llevan adelante la separación y venta de RSU, son además los portavoces del cuidado ambiental en la ciudad. A lo largo de estos años han realizado charlas informativas y cursos de capacitación con el objetivo de concientizar sobre el cuidado ambiental y dar a conocer su actividad. “Reducir, Reciclar y Reutilizar” y “Basura Cero” son dos banderas que levantan desde la asociación para generar hábitos que acompañen el cuidado del medio ambiente y el consumo sustentable.

A la fecha cuentan con una Asociación Civil con personería jurídica, con 60 socios (en su mayoría mujeres), los cuales desempeñan su trabajo de recuperación de materiales en tres turnos de 5hs cada uno. Los materiales que más se trabajan son: plástico, cartón, papel, vidrio y metales no ferrosos, cuya comercialización es la única fuente de ingresos de la asociación, repartiéndolos en forma proporcional a las horas trabajadas de cada uno de los integrantes.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

SISTEMA DE RECOLECCIÓN DIFERENCIADA DE RSU EN BARILOCHE

La ciudad se ubica en el extremo oeste de la Provincia de Río Negro, dentro del Parque Nacional Nahuel Huapi, y representa uno de los centros turísticos más importantes para el país. Posee 133.500 habitantes (el 21% de la población de la provincia) y un total de 41.976 hogares.⁶ Una característica emergente de la ciudad es el fuerte proceso de urbanización que ha tenido lugar en el último tiempo, con asentamientos y trazados de la trama urbana que rebosan las condiciones topográficas y climáticas de la zona.

Considerando la cantidad de habitantes, el cálculo estimado para la producción de RSU per cápita por día es de 0,964 kilos, y la generación diaria de RSU en toneladas es de 129⁷. Cantidad que varía dependiendo la época del año: oscila entre 280tn/día (aprox.) durante la alta temporada –invierno y verano-, mientras que se reduce a 160tn/día (aprox.) durante la baja (Guillot, 2008: pag. 27).

El vertedero municipal se encuentra a 8 kilómetros del centro de la ciudad sobre la ruta nacional n°40, y posee una extensión de 9,1ha. El predio, en sus inicios, había sido utilizado por la Dirección Nacional de Vialidad como cantera, usufructo que provocó modificaciones en el terreno dejando varias cavas de diversas profundidades, las cuales, a partir de 1985, empezaron a ser rellenadas con RSU. Desde entonces el servicio de higiene urbana y de disposición final de los residuos se encuentra a cargo de la Municipalidad de Bariloche.

No obstante, dicho uso a lo largo del tiempo no fue controlado, quedando expuesto el Basural Municipal a las inclemencias climáticas y al desborde de basura producido por la cantidad creciente de la misma. Esta situación no solo se tornó inadmisibile para el propio

⁶ Información del Censo 2010 (<http://www.censo2010.indec.gov.ar/resultadosdefinitivos.asp/>
<http://www.mininterior.gov.ar/municipios/masinfo.php?municipio=RNO033>)

⁷ Información sobre los RSU en Río Negro recabada del Observatorio Nacional para la gestión de Residuos Sólidos Urbanos (<http://observatoriorsu.ambiente.gob.ar/informacion/7/estadisticas-e-indicadores-de-girsu>)

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

vertedero (llegando incluso a ser peligrosa), sino que también ocasionó complicaciones para los Barrios aledaños dada la contaminación generada.

Comportamiento del Municipio frente a la problemática de la contaminación y la separación de RSU.

Sin embargo, en los últimos años, el Municipio ha ido adoptando diferentes medidas tendientes a mejorar la situación y reducir la contaminación ocasionada. Una de las cuales ha sido, en el año 2012, la ordenanza municipal (035/12) que prohíbe la entrega de bolsas plásticas en supermercados. El objetivo principal fue reducir la contaminación, pero además concientizar a la comunidad sobre la importancia del reciclado y de la separación de residuos, a partir de la difusión sobre la separación de los residuos en origen. Esta obligación sienta precedente al constituirse como un aporte, por parte del Municipio, en la concientización sobre la cantidad de basura generada diariamente.

Otro importante avance fue el convenio firmado en Octubre del 2012 entre el Municipio, Turismo y Medio Ambiente de Río Negro, la ARB, y los grandes generadores de basura (Cámara de Comercio y Asociación Hotelera-Gastronómica), que reglamentó la separación de los residuos en dichas industrias.⁸

Sin embargo, fue recién a partir del 2014 que el Municipio adoptó una política más fuerte en relación a dicha problemática. De este modo puso en marcha el Programa Nacional para la Gestión Integral de los RSU en Municipios Turísticos, enmarcado dentro de la Estrategia Nacional para la Gestión Integral de RSU (ENGIRSU) elaborada en el año 2005 por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación. La misma se basa en el criterio de integralidad: “Reducción en origen, Segregación Domiciliaria, Recolección y

⁸ (2012) Grandes generadores acuerdan clasificar y separar residuos en origen, Noviembre 18, 2015, Concejo Bariloche. Sitio web: <http://www.concejobariloche.gov.ar>

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

transporte, transferencia y regionalización, procesamiento (reciclado de inorgánicos, compostaje de orgánico y otros), y Centros de Disposición Final (CDF)”⁹.

El objetivo específico del programa es apoyar la sustentabilidad ambiental del turismo en el municipio, así como ayudar en la mejora de la gestión integral de los RSU. Tres ejes generales lo componen: representar una solución técnica, económica, ambiental y financiera viable para llevar a cabo la gestión adecuada de los RSU / fortalecer la capacidad del municipio en materia de manejo de la gestión integral de los RSU / ampliar la conciencia y participación social de la comunicad en relación a la separación y reciclado de los RSU.

La primer medida que se tomó fue la gestión para la apertura de la planta de separación, clasificación y tratamiento de residuos, así como de la disposición del predio para el Relleno Sanitario y la remediación del basural. La creación de la planta (construcción que comenzó en febrero del 2014) significó un avance sustantivo en lo concerniente al cuidado del medio ambiente, dado que posibilita el reciclado de toneladas de basura que de otro modo se perderían en el basural. Además, representa una ayuda significativa en el trabajo diario de los recicladores de Bariloche, ya que aporta maquinaria destinada a agilizar el trabajo y al mejor aprovechamiento del tiempo y de los recursos, así como también les provee de un espacio acondicionado para desarrollar sus actividades (sin tener que lidiar ya con las inclemencias climáticas que presenta la ciudad).

Paralelamente, el municipio puso en marcha en septiembre del 2014 el SRD de los mismos. Se definió de este modo un nuevo cronograma para el recorrido de los camiones recolectores con el objetivo de trazar rutas diferenciadas según Barrios y días estipulados. Los vecinos deben entonces separar sus residuos en diferentes depósitos considerando los residuos “húmedos” (restos de comidas, frutas, yerba, etc.), “secos” (los propiamente reciclables: papeles, cartones, latas, plásticos, vidrio, etc.), y los “peligrosos” (pilas, baterías, aerosoles, residuos sanitarios, etc.). Finalmente, deben sacar los RSU los días

⁹ La Estrategia Nacional para la Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos, Octubre 12, 2015, Observatorio Nacional para la Gestión de Residuos Sólidos Urbanos. Sitio web:

<http://observatoriorsu.ambiente.gob.ar>

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

estipulados según la ruta de recolección designada.¹⁰ Los camiones con la basura diferenciada pasan primero por la planta de reciclaje a cargo de la ARB, descargando ahí los RSU, y luego depositan en el relleno sanitario los residuos restantes.

La aplicación del programa de recolección diferenciada fue anunciada por los medios de comunicación durante los últimos meses del año 2014, y figura además en la página concerniente al Municipio. Finalmente, en noviembre del 2015, se enviaron folletos a los hogares con información sobre la separación de residuos.

En paralelo, la intendenta Martini presentó un proyecto de ordenanza que obliga a separar los residuos en origen, multándose a quienes no cumplan con los días de recolección estipulados (Programa de Separación Obligatoria de Residuos Sólidos Urbanos, n° 947-15). Se trató de una iniciativa que buscó concientizar sobre la importancia de la separación de los residuos en los hogares de los vecinos bariloenses y volverla efectiva, como así también mejorar el trabajo realizado en la planta recicladora inaugurada en el mismo año. El proyecto surgió a partir de la necesidad de mejorar la separación de residuos desde los generadores de los mismos, busca abordar y mejorar la disposición inadecuada de RSU.¹¹

Además, dicho proyecto formula la necesidad de estimular a los fabricantes locales a diseñar productos que puedan ser reutilizados, o que aseguren una disposición final segura. El objetivo principal es reducir la contaminación y fomentar un consumo y una producción sustentable, que acompañen además el trabajo llevado a cabo por la ARB.

¹⁰ <http://www.bariloche.gov.ar/servicios.php?sector=221>

¹¹ (2015) Será obligatorio separar los residuos en origen. Enero 10, 2016, Diario Río Negro. Sitio web: <http://rionegro.com.ar>

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

LA COMUNIDAD DE BARILOCHE: compromiso y participación con el programa de Separación de RSU en origen.

Se trata de uno de los actores fundamentales cuya existencia es necesaria para poder garantizar un correcto funcionamiento del SRD de RSU. La activa participación ciudadana permite que se desarrolle correctamente la separación y el reciclado en origen de los residuos producidos, dando sustento a la recolección diferenciada a cargo del Municipio, facilitando entonces el trabajo diario de la ARB.

Tanto el Municipio como la ARB se han ocupado de realizar diversas campañas de concientización hacia los ciudadanos con el fin de capacitar sobre la importancia de la separación de los RSU. Ambas actividades se suman a la creciente preocupación a nivel mundial en relación con el cambio climático y sus efectos adversos, que guarda como causa principal la contaminación generada a raíz de la forma de vida en la modernidad: el sistema de producción capitalista, el consumo masivo, las grandes industrias contaminantes, agotamiento de los recursos naturales, deforestación, entre otros.

Considerando este contexto, en el presente trabajo busqué indagar el conocimiento, compromiso y participación de la comunidad en relación al SRD de RSU y, en consecuencia, sobre el trabajo realizado por la ARB. Para ello, durante Octubre del 2015, realicé un total de 12 cuestionarios auto-administrados a residentes de diferentes barrios de la ciudad (con residencia superior a 10 años). Tres fueron los ejes abordados en los cuestionarios: Interiorización de los vecinos sobre el cuidado ambiental / Conocimiento de la ARB / Conocimiento del SRD de RSU. Aunque los datos no guardan carácter estadístico, nos permiten ilustrar el vínculo de la comunidad de Bariloche con dicho sistema.

Los resultados nos muestran que, si bien existe en el discurso una preocupación sobre el cuidado del medio ambiente y hay una interiorización creciente como resultado de la prohibición de entregar bolsas plásticas, la separación de residuos en origen no se encuentra correlacionada, siendo muy bajo el porcentaje de quienes sí separan sus desechos con fines de reciclado. Reduciéndose aún más la cantidad de personas que, habiendo separado sus

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

residuos, los depositan en los contenedores los días estipulados para su recolección diferenciada.

Si bien se comprende que toda campaña de concientización requiere de un tiempo de asimilación, así como también se comprende que para generar cambios de hábitos se necesita, en ciertas ocasiones, de un recambio generacional que asuma dichos cambios como propios; podemos, con los datos obtenidos, dar cuenta de que las campañas llevadas a cabo por el Municipio todavía no han tenido el alcance necesario para que los vecinos asimilen el SRD de RSU.

En relación a ello, uno de los temas mencionados fue la mala aplicación del sistema. Problema no menor, puesto que quienes realizan efectivamente la separación de sus RSU ven entorpecido su accionar por la mala gestión municipal, lo que termina produciendo un desgaste y un desinterés por parte de los vecinos.

A la Municipalidad le compete entonces gestionar el correcto funcionamiento de la Recolección Diferenciada de RSU, así como también asegurar campañas masivas de concientización e información sobre la separación en origen, para lograr de este modo la participación plena de la comunidad. Actor fundamental y necesario para que el proceso de reciclado pueda funcionar, garantizando una mejora en el trabajo realizado por la ARB en relación a los tiempos y a la “materia prima” de trabajo.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

LA ARB: el último eslabón del proceso.

Si bien desde el lado del Municipio se ha buscado garantizar la continuidad y mejora del trabajo llevado a cabo por la Asociación, no implica necesariamente esto que en los hechos haya habido un real impacto que beneficie la labor realizada diariamente. Por ese motivo, y con el fin de indagar sobre las complicaciones que pueden aparecer en el camino entre que se promulga una ordenanza y se logra su objetivo, es que realicé en el mes de Enero del 2016 una entrevista a Galdys Pichiñanco, actual presidenta de la ARB.

Varias fueron las inquietudes planteadas a lo largo del encuentro, pero quizás el dato más llamativo fue la declaración de que no están trabajando como deberían en la nueva planta de Reciclado debido a desperfectos en las diferentes maquinarias (se encuentran rotas o sin motores).

En paralelo, existe el problema de la escasa separación de residuos en origen. No se trata sólo de la poca familiaridad que puedan tener los vecinos con dicha separación, sino también de la mala aplicación del SRD. Desde la ARB denuncian que el sistema no funciona como debería puesto que los camiones no pasan con la frecuencia estipulada, desencadenando una menor recuperación de RSU por parte de la Asociación. Aquellos RSU desechados y recogidos los días no estipulados para la recolección diferenciada son llevados directamente al relleno sanitario, perdiendo la ARB la posibilidad de revisarlos y recuperar potenciales reciclables, viendo reducida sustancialmente su remuneración percibida.

Dado la reducción de su poder adquisitivo y considerando el mal funcionamiento de las maquinarias de la nueva planta de reciclaje, desde la ARB elevaron su reclamo al Municipio consiguiendo la firma de un convenio que estipula que, durante 3 meses, éste se compromete a llevar a cabo una auditoría de la maquinaria, realizar campañas de difusión de separación de RSU, y subsidiar a la ARB para afrontar el pago de sueldos. Por su parte, esta última quedará en planta trabajando únicamente con los RSU provenientes de la recolección diferenciada y del desecho de grandes generadores.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

CONCLUSIONES

He trabajado a lo largo de la investigación con el análisis del Sistema de Recolección Diferenciada de RSU en Bariloche, teniendo en cuenta los principales actores implicados en el proceso, engranajes del sistema sin los cuales sería imposible el desarrollo del mismo. La columna vertebral de mi trabajo fue la hipótesis sobre la aplicación desacertada del SRD de RSU en la ciudad, impidiendo el desarrollo y crecimiento de la ARB. Asociación que guarda diferentes caracteres: mercado inclusivo; espacio de socialización y contención de sus miembros; experiencia asociativa estratégica; servicio a la comunidad; mejora en el medio ambiente; y trabajo sustentable. Su viabilidad depende de las articulaciones y alianzas con otros actores implicados en el proceso de reciclaje, por ello necesita de una gestión municipal adecuada que ajuste los engranajes del proceso de recolección de RSU.

Tres son los ejes a profundizar si lo que se busca es mejorar el SRD, con el fin de aportar los cimientos para el buen funcionamiento de la ARB permitiendo el crecimiento de la misma: la concientización social, las campañas realizadas para dar a conocer la importancia sobre el reciclado de RSU y sobre la existencia de las rutas diferenciadas; el correcto funcionamiento del SRD; y bregar por la separación de RSU por parte de los grandes generadores. Grandes fueron los esfuerzos realizados por la Municipalidad, y grandes fueron los avances relacionados con el reciclado de RSU, pero no alcanza únicamente con promulgar ordenanzas. Se necesita de un Estado presente y activo, que controle y vuelva efectivo el SRD y la separación en origen.

La necesidad de un municipio presente, con profesionales capacitados para el área competente, involucrados además con las diferentes partes del plan integral de reciclado, se vuelve imperioso. En palabras de Licandro: “El análisis de casos sobre negocios inclusivos sugiere la idea de que su creación y viabilidad dependen fuertemente de articulaciones y alianzas que permitan unir esfuerzos y capacidades entre diversos actores. [...] Los procesos de colaboración donde se pone en común el know how de cada actor, son el nodo central que posibilita la transferencia de conocimientos, los aprendizajes colectivos y un mejor abordaje de la problemática desde un punto óptimo para el aprovechamiento de las

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

ventajas comparativas de la alianza (en particular, las complementariedades), permitiendo así la creación de valor. Es por esto que los actores se necesitan mutuamente, siendo las alianzas sociales una herramienta probada para una gestión eficaz y eficiente de la cooperación entre ellos.” (Licandro, 2013: pág. 5).

Queda como desafío entonces cuidar la correcta aplicación de la recolección diferenciada, así como también de la capacitación y concientización sobre la separación en origen y su importancia. Ambas responsabilidades son, en primera instancia, del municipio. La baja recuperación de los RSU por parte de la ARB obstaculiza su desarrollo en tanto Asociación, así como la posibilidad de significar una fuente de trabajo digna y efectiva para sus integrantes. Situación que impacta de lleno en su trabajo diario, impidiendo que mejore su capacidad de reciclado, con las consecuencias económicas concernientes.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

BIBLIOGRAFÍA

- (2012). La Estrategia Nacional para la Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos, Octubre 12, 2015, Observatorio Nacional para la Gestión de Residuos Sólidos Urbanos. Sitio web: <http://observatoriorsu.ambiente.gob.ar>
- (2012) Prohibición entregar bolsas plásticas. Ordenanza Municipal N° 035/12, Octubre 20, 2015, Concejo Bariloche. Sitio web: <http://www.concejobariloche.gov.ar>
- (2012). Evaluación de la situación de la ENGIRSU en Río Negro, Octubre 12, 2015, Observatorio Nacional para la Gestión de Residuos Sólidos Urbanos. Sitio web: <http://observatoriorsu.ambiente.gob.ar>
- (2012). Grandes generadores acuerdan clasificar y separar residuos en origen, Noviembre 18, 2015, Concejo Bariloche. Sitio web: <http://www.concejobariloche.gov.ar>
- (2014) Recolección de Residuos, Octubre 12, 2015, Bariloche Municipio. Sitio web: <http://www.bariloche.gov.ar>
- (2015) Sumarán Camiones recolectores de residuos, Diciembre 18, 2015, Bariloche Opina. Sitio web: <http://barilocheopina.com>
- (2015) Martini firmó acuerdo de cooperación con recicladores, Enero 20, 2016, Bariloche Opina. Sitio web: <http://barilocheopina.com>

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

- (2015) Programa de separación obligatoria de residuos sólidos urbanos. Ordenanza Municipal N° 947/15, Enero 10, 2016, Concejo Bariloche. Sitio web: <http://www.concejobariloche.gov.ar>
- (2015) Será obligatorio separar los residuos en origen. Enero 10, 2016, Diario Río Negro. Sitio web: <http://rionegro.com.ar>
- (2015) El Ejecutivo municipal propone que sea obligatorio separar los residuos en origen. Enero 12, 2016, ANBariloche. Sitio web: <http://anbariloche.com.ar>
- ARB. (2010). El proyecto ARB. Noviembre 28, 2015, de Asociación de Recicladores de Bariloche. Sitio web: <http://reciclarbariloche.com.ar>
- CENSO. (2010). Municipios: San Carlos de Bariloche, Octubre 13, 2015, Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda. Sitio web: <http://www.mininterior.gov.ar>
- Gallardo A., y Runfola J. (2009). “Análisis comparativo de los diferentes métodos de caracterización de residuos urbanos para su recolección selectiva en comunidades urbanas”. II Simposio Iberoamericano de Ingeniería de Residuos. Barranquilla: REDISA.
- Giorgi, Fernando -director- (2010). Programa de Gestión integral de residuos sólidos urbanos en municipios turísticos. Municipalidad de San Carlos de Bariloche.
- Guillot, Joaquín -coord.- (2008). Plan de gestión integral de residuos sólidos urbanos. Municipalidad de San Carlos de Bariloche.

II Congreso AAS –Pre Alas

Grupo de Trabajo: Estado, políticas públicas, ciudadanía y organizaciones (GT6).

Título de la ponencia: **Análisis sobre la gestión de la recolección diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos en San Carlos de Bariloche.**

Bonilla Julieta (UBA). Email: Bonilla.desanto@gmail.com

- Licandro, Oscar (2013) “El rol de las alianzas intersectoriales en la creación de negocios inclusivos con la base de la pirámide. Un análisis de la experiencia uruguaya mediante el estudio de casos” en Licandro y Pardo: *Experiencias de negocios inclusivos en Uruguay*. Uruguay: Fundación Avina.
- Pipitone, Ugo. (1993) “Introducción” en *La Salida del atraso: un estudio histórico comparativo*. México: FCE.
- Sutcliffe, Bob. (1995) “Desarrollo frente a Ecología”. *Ecología Política*, N° 9.
- Tobi, Ximena. (2014) “Separación de residuos en la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA”. *Sociales en Debate*, N° 7 *Ambientes Sustentables*, pp. 7-14.